

MINISTRY OF PRESIDENTIAL AFFAIRS
H.H. THE PRESIDENT INITIATIVES
SHEIKH KHALIFA MEDICAL CITY | AJMAN



وزارة شؤون الرئاسة
مبادرات صاحب السمو رئيس الدولة
مدينة خليفة الطبية | عجمان

التقرير السنوي

لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان

20 17





المحتويات

الفصل 8 | 55

الإعداد للمستقبل

الفصل 9 | 65

العمل قيد التنفيذ

الفصل 10 | 71

التوعية وتعزيز مكانتنا في مجتمع عجمان

الفصل 11 | 75

تعزيز الرعاية الصحية باستخدام التكنولوجيا

الفصل 12 | 81

تسهيل عملية الدفع

ملحق

ملحق

الفصل 1 | 07

رسالتنا

الفصل 2 | 17

رحلتنا

الفصل 3 | 21

مرافق المدينة الطبية

الفصل 4 | 27

مراكز التميز

الفصل 5 | 37

عندما تكون الحالة حرجية
فستبحث عن الرعاية الأفضل

الفصل 6 | 45

تعزيز السلامة

الفصل 7 | 49

إدارة الجودة في جميع الجوانب



01

رسالتنا

مبادرات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة

والمستقبل. الإنسان هو الثروة الحقيقية لهذا البلد، قبل النفط وبعده، وبالتالي فإن مصلحة المواطن تبقى الهدف الذي نعمل على تحقيقه ليلاً ونهاراً". وتماشياً مع ذلك، جاءت مبادرات سموه لتحقيق تطلعات شعبه، والتي اشتملت في مجال الرعاية الصحية على إنشاء مستشفيات عالمية ذات مستوى عالي من الكفاءة والتطور.

واستناداً إلى الأهداف المحددة في مبادرات صاحب السمو رئيس الدولة، صدر قرار مجلس الوزراء في عام 2016 بشأن مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان حيث نص القرار على أن تصبح تحت إشراف "المكتب الطبي" في وزارة شؤون الرئاسة. وصدر هذا القرار بهدف إنشاء نظام يضمن توفر خدمات الرعاية الصحية المتكاملة للمواطنين والمقيمين في مختلف أنحاء البلاد، ونقل المعرفة من الشركات العالمية إلى مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تنفيذ نظام فعال لتوظيف المواطنين وتطويرهم.

وقد اختارت مبادرات رئيس سموه الشراكة مع شريك الصحة العالمي (GHP) الذي تولى المسؤولية الكاملة عن تشغيل المستشفى من ديسمبر 2016، مع مهمة رئيسية لتوفير أعلى مستوى من الرعاية الصحية لمجتمع إمارة عجمان و شعب الإمارات.

"إن هدفنا الأساسي هو بناء الوطن والمواطن. فالإنسان هو الثروة الحقيقية. لقد استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال مسيرة الاتحاد أن تقدم نموذجاً حياً ومشرقاً للدولة الحديثة التي استمدت من الماضي طريقاً للحاضر، وما حققناه تتويجاً لجهود مضيئة وثمرات لاستراتيجية التطوير المتكاملة."

صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس الدولة حفظه الله ورعاه

وجه صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة (حفظه الله ورعاه) بإعطاء الأولوية لبناء الإنسان وأكد على استمرارية هذا النهج باعتباره هدفاً مستمراً من خلال التأكيد على أنه "يجب أن يظل تركيزنا دائماً على المواطن باعتباره الهدف الأسمى وهدف التنمية في الحاضر



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

إن تحقيق أقصى معدلات التقدم والازدهار على المستوى الاجتماعي سيظل
هدفًا رئيسياً لإنشاء نظام شامل لتنمية المجتمع. والاعتماد على العلم
والمعرفة هو سبيلنا لتحقيق التنمية الشاملة.

لقد حقق وطننا الحبيب إنجازات عظيمة نالت إعجاب وتقدير العالم أجمع.



سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان

نائب رئيس مجلس الوزراء وزير شؤون الرئاسة

رؤيتنا المستقبلية واضحة تجاه كل ما يهم الوطن والمواطنين. مبادرات صاحب السمو رئيس الدولة ليس لها سقف زمني أو حدود طالما تصب في مصلحة المواطنين وتلبي احتياجاتهم وتوجيهات سموه حفظه الله دائماً تعمل على تسخير كل الإمكانيات والجهود من أجل



رسالة الرئيس التنفيذي



أصدقائي الأعزاء

القيم والنتائج

هدفنا كمستشفى للمستشفى هو تقديم خدمات رعاية طبية شاملة ذات جودة عالية وفعالة من حيث التكلفة. كما نعمل على خلق القيمة لكل من المرضى والمجتمع ووزارة شؤون الرئاسة عن طريق قياس وتحسين المخرجات والنتائج. تتميز الإدارة السويدية بخبرتها في تحسين مستوى وجودة الرعاية الصحية المتميزة في جميع مراكز التميز التالية: مركز التميز لأمراض الجهاز الهضمي ومركز التميز لجراحة العظام والعمود الفقري ومركز التميز لطب الأمومة والأجنة ومركز التميز لعلاج مرض السكري ويعمل الطاقم الطبي على تحديد حالة كل مريض وحاجته للعلاج المناسب تحت إشراف فريق من الأطباء من أخصائيين و الأخصائيين في جميع التخصصات والمساعدات ذوي الكفاءة والخبرة.

يعرض المرضى الذين تستقبلهم مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان على قسم الطوارئ وهو أمر يمثل أولوية قصوى لمدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان. وعلى الرغم من أن معظم المرضى يصفون كحالات أقل حدة، يعتبر عدد حالات الجروح المتعددة والجروح المعقدة كبيراً ويتطلب موارد مكثفة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في المستشفى وينطوي على العديد من التخصصات. وخلال العام القادم، ستهدف مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان إلى الوصول إلى المستوى الثاني الكامل في تخصص الجروح وفقاً لتعريف الكلية الأمريكية للجراحين. وبهذه الطريقة، يمكن لمدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان أن تخدم السكان من خلال رعاية متميزة للجروح.

ضمن المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، قامت وزارة شؤون الرئاسة (MOPA) من خلال المكتب الطبي (TMO)، بتعيين جلوبال هيلث بارتنر للرعاية المتخصصة (GHP) من أجل تشغيل وإدارة المستشفيات القائمة ضمن مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان، استجابة للحاجة إلى تحسين جودة الخدمات الطبية في دولة الإمارات.

وتفتخر شركة جلوبال هيلث بارتنر - إحدى الشركات الخاصة الرائدة في مجال تقديم الرعاية الصحية المتخصصة في السويد- بكونها جزءاً في مبادرة صاحب السمو والرؤية الرامية إلى دعم تحسين نتائج الرعاية الصحية في عجمان وباقي الإمارات.

وبدافع الاحتياجات الخاصة بالمرضى وأسرتهم، تهدف مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان إلى تقديم أفضل رعاية صحية موجودة في بيئة آمنة وودودة، إلى جانب تحسين مستوى الرعاية من خلال البحث المبتكر والتعليم، الأمر الذي من شأنه أن يساهم في تحسين مستوى الصحة والرفاهية للمجتمعات المختلفة التي نقوم على خدمتها.

التغير في نمط الحياة

ثمة حقيقة راسخة جيداً مفادها أن عبء المرض ينتقل سريعاً من الأمراض المكتسبة والمنقولة إلى الأمراض الناتجة عن أسلوب الحياة الغير صحية والتقدم بالسن. والمبدأ الأساسي في جميع خدمات الرعاية الصحية التي نقدمها في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان هو تغيير نمط الحياة من خلال المقابلات المباشرة مع المرضى وحملات التوعية بالمجتمع. ففي كل لحظة من لحظات الرعاية في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان، يدعم الفريق التنفيذي تعليم وتثقيف وتمكين المرضى للحفاظ والاهتمام بصحتهم الخاصة.

مستوى من الرعاية لكم. تشهد الرعاية الصحية تغيرات لتلبية التحديات الجديدة، ولكن التزامنا هو مصدر الفخر والثقة الدائم. دائماً ما يأتي المرضى على رأس قائمة الأولويات في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان. ونهدف إلى أن نصبح في الغد في مستوى أفضل مما كنا عليه أمس، وهذا هو ما يدفعني ويحركني كل يوم.

وفي النهاية، أود أن أنتهز هذه الفرصة لتوجيه الشكر إلى وزارة شؤون الرئاسة والمكتب الطبي والمجتمع المحلي. الذين أبدوا لنا التعاطف والإحسان والثقة والصداقة.

وإنني وفريق العمل لدي نتطلع إلى تحقيق الطموحات الراسخة لمواصلة تطوير رعاية عالية الجودة وسهلة الوصول إليها لصالح السكان في عجمان وباقي الإمارات.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

الدكتور/ إيريك واسبيرج،
حاصل على درجة الدكتوراه في الطب
الرئيس التنفيذي
مدينة الشيخ خليفة الطبية – عجمان

المرضى

أهم شيء في الرعاية هو سلامة المريض وعدم إيذاء المرضى. وتم بدء حملات التدريب والتوعية بين الموظفين وستظل الأولوية القصوى في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان. وخلال العام الأول من التشغيل، ركز الفريق التنفيذي بمدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان على أهمية سلامة المرضى في كل مستوى من مستويات القرار وفي تدريب الأفراد. يعد التثقيف والتدريب والبحث أمراً ضرورياً وذلك من أجل استمرارية التحسين وتوفير جودة عالية مستدامة من الرعاية. فهذه العناصر تمثل الأسس اللازمة لضمان التقدم العلمي فضلاً عن أنها تحفز كذلك الأفراد على تحقيق تطوير مهاراتهم الشخصية بما يجب في النهاية في مصلحة المرضى.

القيادة السويدية

إننا، في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان، نؤمن أن كل مريض لديه الحق في الحصول على أفضل الرعاية الصحية المتاحة. حيث يتوفر لدينا حالياً أكثر من 60 طبيب وممرضة من السويد يعملون جنباً إلى جنب مع مجموعة كبيرة مكونة من طاقم طبي مؤهل لخدمة المرضى و مواطني إمارة عجمان و الباحثين على الريادة في مجال الطب والصحة.

يتميز كادرنا الطبي بتخصيص الوقت الكافي للاستماع وتوفير كامل الحلول لكل مريض. نحن ملتزمون دائماً بتوفير الرعاية الصحية اللازمة والمناسبة لكل مريض لنصبح الخيار الأول لكل مريض والخيار المفضل للجميع على مستوى الإمارات الشمالية في مجال الرعاية والخدمات الصحية المقدمة بأعلى المستويات العالمية في الجودة الطبية وخدمة المرضى.

الموظفون لدينا يضرّبون مثلاً في تميزنا، حيث يشارك الموظفون بأساليب عديدة وكل يوم في تحسين صحة مجتمعنا وما وراء ذلك. ويشرفني أن أكون جزءاً من هذه المؤسسة التي يقدم فيها الموظفون المتميزون كل يوم أفضل مستوى من الجودة وأعلى



02

رحلتنا

رحلتنا

تحسين معايير الرعاية الصحية في
إمارة عجمان لنصبح نحن الخيار الأول
أمام المرضى.

لقد كان عام 2017 عاماً حافلاً بالنسبة
لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. حيث
بدأت الأعمال التحضيرية للمشاريع على كلا
المستويين الفعلي والافتراضي، في سبيل
تحسين معايير الرعاية الصحية في الإمارة.
وفي الوقت الحالي يجري تنفيذ العديد منها،
بما في ذلك أهداف البناء التي نتطلع إليها،
ومع ذلك فقد تحققت عدة مراحل مهمة
خلال العام الماضي.



وبفضل التكامل المستمر مع اتباع نهج القيادة التعاونية القائم على مبادئ الشفافية والمشاركة والتواصل السويدية نثق في أننا سنتبوا مكانة جيدة في عام 2018. فنحن ننظر إلى نجاح كل فرد على أنه نجاح للفريق وعلينا أن نحقق بذلك النجاح.

ومن هذا المنطلق، سيكون الرابح الأساسي والمستفيد الأول هو المريض، إذ يمكننا أن نضمن جودة الرعاية الصحية بجانب كفاءة موظفينا الأممية التي تبقى في أتمها خلال مراحل نمونا في الأعوام المقبلة.

من خلال التركيز الأساسي الذي يُعد أحد ثمار التكامل بين مختلف أقسام ومراكز المستشفى ودمجها في مدينة طبية واحدة متكاملة، تبرز الفكرة الرئيسية التي يتم تأكيدها على جميع المستويات والأقسام والتي تتمثل في أننا عبارة عن كيان واحد قائم على مبادئ وقواعد أساسية ثابتة ويعمل على تحقيق هدف مشترك.

إن هدفنا هو أن نصبح مقدم الرعاية الصحية المفضل في الإمارات الشمالية مع السعي المستمر لتقديم رعاية صحية متميزة ذات مستوى عالمي وأن نظل خيار المرضى الأول.



نتطلع إلى مستقبل مشرق ومفعم بالصحة

ينصب التركيز في المرحلة المقبلة على استمرار تقديم خدمات رعاية صحية عالمية المستوى تنال استحسان المرضى. كما سيتم تحسين عمليات النظام وسيكون هدفنا الأساسي هو تسهيل الآلية والمعالجة الرقمية. ومما لا شك فيه أن هذا سيمضي بنا إلى الأمام في اتجاه سعينا إلى توفير خدمات رعاية صحية تتسم بالتكامل والسلاسة لجميع المرضى.





03

مرافق المدينة الطبية

مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان

تعد مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، إحدى مبادرات رئيس الدولة والتي تخضع لإشراف وزارة شؤون الرئاسة، من مقدمي الرعاية الصحية الرئيسيين في إمارة عجمان. ومدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان هي منشأة طبية تضم أكثر من 220 سريراً وتقدم خدمات رعاية صحية بمعايير عالمية إلى جميع المرضى الذين يترقون أبوابها، وكان عام 2017 عاماً حافلاً تحققت خلاله إنجازات مهمة.

رعاية صحية متكاملة مع
سجل حافل من الأعمال
المتميزة



ومن بين تلك الإنجازات استقبال قدر هائل من زيارات المرضى حيث بلغ عدد الزيارات قرابة 220,000 زيارة - وهو رقم مذهل يعادل تقريباً نصف عدد سكان عجمان - مما يجعل من مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان ركناً أساسياً من أركان المجتمع يقدم خدمة حيوية في قطاعي الرعاية الطبية العادية والرعاية الطبية لحالات الطوارئ.

- 01 | مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت
- 02 | مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال
- 03 | مستشفى الشيخ خليفة - العام
- 04 | مركز راشد للسكري والأبحاث

وفي الوقت الراهن، يسجل المستشفى ما يزيد عن 1000 حالة إدخال للمعالجة من الرضوح / سنوياً مع توقع بزيادة كبيرة في الأرقام مع سرعة النمو السكاني.

كما تم افتتاح أقسام الأمراض العصبية والأمراض المعدية وأمراض الجهاز الهضمي بنجاح وتم تجريب الهلال الأخضر بصورة أولية في وحدة العناية المركزة وفي الجناح العام للرجال كأداة يومية لسلامة المرضى - وطبقت تبعاً في جميع وحدات المستشفى بنجاح كبير.

الرعاية الطبية الشاملة والكاملة

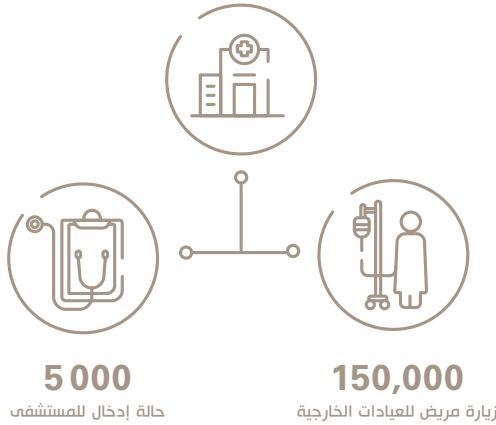
يتألف مجمع مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان المتعدد الاختصاصات من أربعة مرافق مستقلة ومتضافرة فيما بينها:

مستشفى الشيخ خليفة - العام
مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال
مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت
مركز راشد للسكري والأبحاث

01 | مستشفى الشيخ خليفة - العام

استقبلت العيادات الخارجية ما مجموعه 150,000 زيارة للمرضى - بما في ذلك قسم الطوارئ - مع تسجيل 5000 حالة إدخال، بزيادة عن العام السابق. كما كانت نسبة إشغال الأسرة مرتفعة للغاية في أواخر السنة مع بلوغها في بعض الأحيان 100 % في كل من وحدة العناية المركزة والجناح العام للرجال. كما شهدت أقسام العظام والجراحة العامة تزايداً في إجراء الجراحات، ولا سيما في الجراحات الباضعة الصغرى ورعاية المصابين بالرضوح.

تظل حالات الرضوح الشاغل الرئيسي لقاطني إمارة عجمان، لذلك عُيّن في المستشفى العام خبراء متخصصين في الرضوح تلقوا تدريبهم في الغرب ليقدموا رعاية متطورة للرضوح لسكان إمارة عجمان والمناطق المحيطة.



02 | مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت

شهدت سنة 2017 زيادة مطردة في عدد زيارات المرضى على مدار السنة مع ارتفاع ملحوظ في فصل الخريف، إذ يجري الاحتفال بالعام الأول لتشغيل المستشفى بكامل طاقتها مع تزويد جميع العيادات الخارجية بالأجهزة والموظفين.

وانخفضت فترات الانتظار نتيجة تحسين الخدمة مع مواصلة التخطيط الذي يهدف إلى ضمان افتتاح المرافق الإضافية في 2018. وتتمثل الخدمات السريرية الرئيسية المقدمة في الطب الباطني وأمراض النساء والتوليد وجراحة العظام وطب الأطفال والأشعة والمعامل الطبية والعلاج الطبيعي.

03 | مركز راشد للسكري والأبحاث

مرفق طبي شامل متعدد التخصصات ينصب تركيزه الأساسي على التعامل المتكامل مع حالات السكري والحالات الصحية المرتبطة به ، وقد استقبل المركز 31,000 زيارة خلال العام.

يعد المركز من مرافق الرعاية الثالثة وهو حاصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، ويقدم علاج بمعايير ذهبية لمرضى السكري وأمراض السمنة تحت سقف واحد.

يشتمل المركز، الذي يتيح طرق متخصصة في علاج السكري، بما في ذلك عيادات مضخة الإنسولين، على عيادة نمط حياة شاملة بها مطبخ تعليمي وصالة ألعاب وعيادة أسنان وعيادة القدم السكري وعيادة عيون. ويحتوي المركز على صيدلية ومعمل مجهز بالكامل لزيادة كفاءة وفعالية رعاية المرضى وتقديم خدمة سلسلة، بما يعزز من مفهوم التكامل.

04 | مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال

في عام 2017، وتزامناً مع إعادة اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لمستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال وعقب تنفيذ مبادرات المستشفيات الصديقة للأم والطفل التي تتبع أفضل الممارسات، أشرف المستشفى على 1,600 عملية ولادة ناجحة. وعلى مدار العام، استقبلت أقسام الأطفال والنساء والتوليد بالعيادات الخارجية قرابة 40,000 زيارة، مع تقديم خدمات جديدة لتحسين مستوى الرعاية للحوامل قبل الولادة على مستوى المنطقة.

يتبع مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال إرشادات الرضاعة لدى منظمة الصحة العالمية وفقاً لمبادرات المشتفيات الملائمة للرضع التي تتبع أفضل الممارسات وفقاً لهذه المعايير. وفي القريب العاجل، يخطط المستشفى للحصول على اعتماد مبادرات المشتفيات الصديقة للأم وبدأت خطة العمل لتحقيق هذا الهدف.

تشمل أبرز تحسينات الخدمات كلاً من أشكال العمل الدوائي وغير الدوائي التي تخفف الآلام لتصبح متوفرة بما في ذلك: التحفيز الكهربائي للعصب عبر الجلد وجلسات التدليك والتخدير الموضعي.

تتضمن الإنجازات التي حققها المستشفى انخفاض معدل شق العجان من 58% إلى 21% وكذلك انخفاض معدل الولادات القيصرية من 33% إلى 25%. وتم تدشين مركز التميز في عيادة طب الأم والجنين بالتزامن مع تطبيق النهج السويدي لرعاية السيدات الحوامل قبل الولادة.



وتنصح السيدات، قبل الولادة، بزيارة عيادتنا ثلاث مرات أثناء فترة الحمل لإجراء جلسة فردية مع القابلة بالإضافة لذلك يمكنهن حضور محاضرات أسبوعية تهدف إلى المزيد من التحضير للولادة والأمومة بصفة عامة. ويتيح المستشفى، من خلال الشراكة مع مركز راشد للسكري والأبحاث، عيادة السكري للحوامل قبل الولادة لتقديم الرعاية الممتازة لمرضانا. ويتم عرض كل مريض يقوم بزيارتنا على فريق من الخبراء المتخصصين في كل زيارة ليقدموا الرعاية الشاملة للمريض.

ويشمل ذلك فصول تعليم نمط الحياة وكذلك عيادة "أنتِ الحياة"، التي تهدف في الأساس إلى تثقيف وتوعية السيدات عن الحمل والأطفال مع تشجيع أهل الأم والأباء على حضور ولادة أطفالهم. كما يتم تشجيع الآباء على الاتصال الجسدي (وضع الطفل على صدر الأب أو الأم) في حال عدم تمكن الأم من القيام بذلك وينصح بتواجدهم في غرفة العمليات أثناء إجراء الولادة القيصرية.







04

مراكز التميز

مركز التميز في علاج السكري

مركز راشد للسكري والأبحاث

إننا نفخر بكوننا إحدى المنشآت الرائدة في الإمارات العربية المتحدة التي تنضم إلى حملة التوعية بمرض السكري في اليوم العالمي للسكري برعاية الاتحاد الدولي للسكري تحت شعار " اعمل على تغيير حياتك اليوم ليتغير العالم غداً ".

ومع وضع هذا قيد الاعتبار، تأسست وحدة رعاية المرضى الداخلية التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وبإمكانها تقديم خدمات لمرضى الغدد الصماء مع تشكيل فريق متعدد التخصصات يركز على رعاية مرضى القدم السكري. ويعد اعتلال الشبكية أحد الأسباب الرئيسية وراء فقدان البصر كما يعد ضمن مضاعفات مرض السكري. ولتسهيل تقديم المزيد من المساعدات للمرضى، عمل مركز راشد للسكري والأبحاث على توسعة عيادة العيون ونطاق خدماتها.

تركز خطة الخدمات السريرية الرئيسية في مركز راشد للسكري والأبحاث على تشغيل الأقسام الجديدة وكذلك تطوير الخدمات الحالية. لذا، تم إنشاء مرافق لعلاج مرض السكري لدى الحوامل قبل الولادة بالتعاون مع مستشفى الشيخ خليفة بن زايد - النساء والأطفال وفي الوقت نفسه تم البدء في تقديم خدمات علاج الغدد الصماء للبالغين.

كما بدأ تطوير "عيادة نمط الحياة" التي تقدم الرعاية الطبية "قبل" و"بعد" جراحات مرضى السمنة وتم تشكيل فريق متعدد التخصصات لعيادة مرضى القدم السكري كفرع تابع لشبكة عيادات مرضى القدم السكري في الإمارات الشمالية.

بدايةً من عام 2018، ستنبض خططنا المستقبلية على تقديم رعاية أفضل للأطفال المصابين بالسكري مع تدشين عيادة أطفال متخصصة لمرضى السكري بالإضافة إلى تشكيل فريق متخصص في أمراض القلب والكلى والسكر.

متخصصون في الرعاية لتحقيق نتائج أفضل للمرضى.

يسعى مركز راشد للسكري والأبحاث، الحاصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، إلى أن يصبح مركزاً شاملاً لرعاية مرضى السكري ومضاعفاته المختلفة. حيث يعد مرض السكري المزمن أحد الأسباب الرئيسية للإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية وفقدان البصر وبتر الأطراف السفلية مما يستلزم إدارة واعية.

اتباع نهج شامل

من خلال فريق متعدد التخصصات، يمكن إدارة علاج مضاعفات - القدم السكري واعتلال الشبكية واعتلال الكلية وأمراض القلب والأوعية الدموية.

كما يساعد مختبرنا الذي يستغرق 40 دقيقة لتقديم الخدمة، والصيدلية الداخلية للمستشفى على سهولة انتقال مرضى السكري من وإلى المرافق، إضافة إلى ذلك، نزودهم برعاية متطورة وعناية متخصصة لعلاج أمراض السكري والسمنة المفرطة من خلال الأبحاث المتميزة والكوادر المؤهلة وتعزيز الوعي المجتمعي.

ما هو المتوقع

تقديم خطة علاج موحدة تتألف من عناصر فردية متنوعة للسنة الواحدة، ويشمل ذلك المراقبة والمتابعة الدورية.

يعرض المريض على طبيب اختصاصي السكري وممرضة مختصة بمرضى السكري واختصاصي طب وجراحة العيون واختصاصي طب وجراحة القدم واختصاصي العناية بالجروح واختصاصي العلاج الطبيعي. حيث يعمل هذا الفريق المتخصص على تقديم رعاية متكاملة من جميع النواحي.

مخطط عيادة مرض السكري

الإحالة	العيادات	التقييم الأولي	المتابعة	المتابعة	المتابعة	المتابعة السنوية	الخروج
الإحالة من جهة ما أخرى مختصة بالرعاية الصحية أو الإحالة الذاتية	مرض السكري	تمريض عام	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	تمريض عام	تمريض عام	معايير الخروج
		طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	
		ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	
	اختصاصي طب وجراحة العيون	اختصاصي طب وجراحة العيون	تُحدد مواعيد استشارات المتابعة تبعاً للحاجة الشخصية للمريض				
	عيادة القدم السكري	اختصاصي طب وجراحة القدم					
		اختصاصي تغذية					
	عيادة لاي ف ستايل	اختصاصي العلاج الطبيعي					
	عيادة أسنان	طبيب أسنان					



الريادة في رعاية مرضى السكري

خدمات رعاية مرضى السكري للحوامل قبل
الولادة بالتعاون مع مستشفى الشيخ خليفة
- النساء والأطفال -

إعداد مخطط وإرشادات إدارة نمط الحياة

بدء تشغيل وحدة رعاية المرضى الداخلية
التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام
الأُسبوع

تشكيل فريق متعدد التخصصات في عيادة
القدم السكري

بدء تقديم الخدمات لمرضى الغدد الصماء

توسيع نطاق خدمات ومخططات الرعاية
لعيادة العيون

مركز التميز في طب الأمومة و الأجنة

العمل معاً لتقليل مخاطر العمليات الجراحية أثناء عملية الولادة.

يستحق كل أم وطفل الرعاية الأفضل ومن أجل ذلك كان الهدف الرئيسي لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان هو العمل على الارتقاء بمعايير رعاية الأمهات. وبوجه عام، كانت رغبتنا أن تشعر الأمهات بمزيد من الدعم عند تلقيهن مستوى أعلى من الرعاية الموحدة. فالعيادة تلعب دوراً رئيساً في المجتمع يتمثل في تقديم الدعم للأمهات من خلال الجلسات التي تعقد قبل الولادة وكذلك عيادات الرضاعة للحصول على المشورة بخصوص الرضاعة الطبيعية.

لقد عينا المزيد من القابلات لدعم مرضانا أثناء عملية الولادة ودرينا موظفينا على مهارات التواصل مع التشديد على مدى أهمية احترام المريض. وتتوفر في الوقت الحالي وسائل إضافية في أجنحة الولادة، منها أجهزة التحفيز الكهربائي للعصب عبر الجلد والتدليك وكرات تمارين بيلاطس. وسيساعد كل ذلك على تسهيل الولادة كما يساعد الحضور الفردي لموظفينا على الحد من مخاطر الولادة القيصرية.

وعلى الصعيد السريري، كان تطبيق تصنيف روبسون - المعايير العالمية لمنظمة الصحة العالمية - واحداً من أول البروتوكولات السريرية التي تم اعتمادها وقمنا على مدار العام بتحسين سياساتنا وإضافة إليها.

في بداية العام، سجلت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان معدلاً للولادة القيصرية يقترب من 30 ٪ - قرابة متوسط معدل الإمارات العربية المتحدة حيث يمكن أن تصل المعدلات إلى 50 ٪.

ومع ذلك، في ضوء توصية منظمة الصحة العالمية بأن يكون المعدل 15 ٪، قررت الإدارة أن تستهدف معدلاً أقل، وتم الوصول إلى معدل 25 ٪ بنجاح في عام 2017. وكان هذا التطور ضرورياً حيث إن المعدل العالي للولادة القيصرية المقترن بمعدل خصوبة يبلغ 4 ٪، يعني احتمالية زيادة المضاعفات وخصوصاً في حالات الحمل التي يوجد بها التوافق بين المشيمة والبطن.



ونظراً لزيادة معدل شق العجان لدينا عن 70 ٪، أردنا أن نحقق توصيات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بخفض المعدلات إلى 0 ٪، وتم بذل جهد كبير في ضوء ذلك. وبحلول ديسمبر 2017، تم تحقيق معدل جدير بالثناء يقع ما بين 10 - 15 ٪. هذا، وتنص بروتوكولاتنا الجديدة على وجوب توثيق جميع عمليات شق العجان مع ضرورة توضيح الأسباب السريرية.



توفير سبل أكثر لراحة مرضانا

كانت إضافة التخدير فوق الجافية واحداً من الإنجازات المهمة وقد كان للدكتور تيماس زسيدي وفريقه من اختصاصي التخدير دوراً كبيراً في هذا الشأن. وقام الدكتور ماتس نيهلن بإعداد ومراجعة البروتوكولات وفي الوقت الحالي تتوفر خدمة التخدير فوق الجافية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بدايةً من 1 يناير 2018. ويعد ذلك إنجازاً مذهلاً.

عيادة التوليد الجديدة الرائدة

إننا نود أن تستشعر جميع الأمهات لدينا بالحفاوة والترحاب وبأن عيادتنا هي المكان الذي يمكنهم فيه الحصول على الدعم في أي وقت من الأوقات. وتمشياً مع هذه الرؤية، تم تأسيس عيادة "أنت الحياة" لتوعية السيدات حول الحمل والتعامل مع أطفالهن مع تشجيع الآباء على حضور ولادة أطفالهم. كما تنصح السيدات بزيارة عيادتنا ثلاث مرات أثناء فترة الحمل لإجراء جلسة فردية مع القابلة بالإضافة لذلك يمكنهن حضور محاضرات أسبوعية تهدف إلى المزيد من التحضير للولادة والأمومة بصفة عامة.

ونوفر، من خلال الشراكة مع مركز راشد للسكري والأبحاث، عيادة السكري للحوامل قبل الولادة لتقديم الرعاية الممتازة لمرضانا. حيث يتم عرض كل مريض يقوم بزيارتنا على فريق من الخبراء المتخصصين في كل زيارة ليقدموا الرعاية الشاملة للمريض.

مركز التميز في جراحة العظام والعمود الفقري



إنقاذ الأرواح وللحظات الحاسمة

قد تسفر حوادث السيارات في الغالب عن حدوث إصابات رضحية في منطقة الحوض والهيكل العظمي والتي غالباً ما تهدد حياة الشخص المصاب بسبب قرب الأوعية الدموية الرئيسية. وفي الماضي، كان يتم نقل المرضى الذين يعانون من الكسور الشوكية والحوضية الشديدة إلى أقرب مرفق مجهز الذي يبعد عن المنطقة بمسافة تقطع في عدة ساعات مما يؤدي إلى إهدار وقت حرج وتأخر إجراء الجراحة اللازمة.

لذا تعتبر الرعاية المتخصصة لحالات الطوارئ مسألة حيوية لإنقاذ حياة المريض، وبما أن فريق جراحة الصدمات وجراحي العظام قد باشر العمل، فيمكن للإمارات الشمالية من الآن أن تعالج كسور الحوض الحادة مع تحقيق نتائج جيدة.

وبوضع المريض على رأس أولوياتنا، نسعى إلى الريادة والتميز في علاج الصدمات ومنح المجتمع المحلي الدعم الحيوي وراحة البال.



تقديم الرعاية الصحية للعمود الفقري

سواء أصيبت ركبته أثناء لعب كرة القدم أو كنت تعاني من آلام الظهر المزمنة، فمركز التميز في جراحة العظام والعمود الفقري لدينا قادر على تلبية احتياجاتك. ومع التركيز على الرعاية الصحية والعصبية والعضلية، شهد هذا المركز العديد من التغييرات خلال عام 2017 مع زيادة التركيز على استقطاب وتوظيف المتخصصين في جراحة العظام. ونتيجة لذلك، بإمكاننا الآن أن نقدم خدمة شاملة ومتكاملة مع وجود الجراحين المتخصصين في علاج الصدمات العظمية وجراحات الركبة والحوض وجراحة العمود الفقري والإصابات الرياضية. وتتمثل الخطوة الرئيسية التالية في تزويد المركز بقدرات خاصة لرأب المفصل بالحد الأدنى من التدخل الجراحي مما يساعد المريض على الشفاء بسرعة واستئناف أنشطته العادية في وقت قياسي.

وفي بداية الأمر، تم استقدام اثنين من الجراحين السويديين المتخصصين في الصدمات لتشكيل الركن الأساس في القسم.

وعلى مدار العام، تمت دعوة الأطباء الزائرين من ذوي المهارات الخاصة في المجالات ذات الصلة على أساس المناوبات. ويقوم قسم العلاج الطبيعي باستكمال فريقنا من الأطباء والعمل على ضمان الرعاية الشاملة للمرضى من أجل الشفاء العاجل.

وفي وقت لاحق من هذا العام، تم تعيين جراحين متخصصين في الطب الرياضي وتنظير المفاصل لاستكمال فريقنا. وسنواصل مستقبلاً توليف مجموعة من المهارات المتخصصة من الأطباء والجراحين العاملين لدينا.

مركز التميز في أمراض الجهاز الهضمي



تقديم مستوى أعلى من الرعاية

خلال عام 2017، بدأ تزايد النشاط تدريجياً في مركز التميز في طب الجهاز الهضمي.

لم يعد يتعين على مرضانا الذهاب إلى مكان آخر إذا كانوا بحاجة طارئة إلى فحص داخلي بالمنظار. فلدينا الآن مرافق لمساعدة هؤلاء الذين يعانون من النزيف المعوي والاضطرابات. ونظراً لأن غالبية الحالات في العيادة الخارجية تشكو من نزيف في الجهاز الهضمي و اضطرابات وظيفية في الجهاز الهضمي، فقد تم شراء المعدات اللازمة وبدأ في فصل الخريف إجراء الفحص المنظاري وتنظير القولون في وحدة الفحص الداخلي بالمنظار لدينا.

بالإضافة إلى ذلك، تمت إعادة بناء وحدة الفحص الداخلي بالمنظار وانضم للفريق أخصائي أمراض الجهاز الهضمي للأطفال في مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال مع بداية الخدمة في 2018.

تقديم رعاية أفضل للسكتة الدماغية

أحياناً، عندما يعاني المريض من سكتة دماغية تكون لديه صعوبة في المضغ والبلع. ويسرنا في هذا المقام أن نعلن الآن أننا نقدم جراحات بضع المعدة التنظيري عن طريق الجل جنباً إلى جنب مع قسم الجراحة. حيث تساعد هذه الخدمة الحيوية المرضى على الحصول على التغذية في ظل الظروف الصعبة.

تدخل جراحي أقل لجراحة حصى المرارة

بدلاً من إجراء عملية جراحية تتضمن شقاً كبير ومدة أطول للتعافي، فالآن يمكن للمرضى الذين يعانون من حصى المرارة بتصوير البنكرياس والقنوات الصفراوية بالتنظير الباطني الأكثر تقدماً بالطريق الراجع بواسطة استخدام المنظار الداخلي (انبوب الذي يتم إدخاله عن طريق الفم وحتى الأمعاء الدقيقة). وتعد جراحة "ثقب المفتاح" هذه أكثر تقدماً ومع ذلك يكون التعافي أسرع كثيراً للمرضى مما يجعلها خياراً مثالياً. وقد استقبلنا حتى تاريخه ثلاث حالات حققنا فيها ثلاث نتائج ناجحة.

ماذا يقول مرضاينا عنا ...

أحسنتم عملاً

"جميع الموظفين متعاونين ومتوادين. ضباط الأمن والمرضى والعلاقات العامة والأطباء، جميعهم دون استثناء. لقد حرص الأطباء والمرضى على تفقد حالة زوجتي والاطمئنان أنها بخير. لقد شعرنا بالرعاية والاهتمام. شكراً جزيلاً لكم!" - حسين محمد

زيارتي الأولى إلى مركز راشد للسكري والأبحاث غيرت حياتي

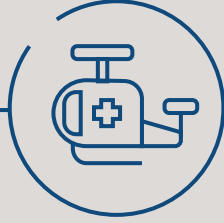
"أظهر التشخيص إصابتي بمرض السكري منذ اثني عشر عاماً، قمتُ بزيارتي الأولى إلى مركز راشد للسكري والأبحاث في عام 2014. حيث بدأ الأمر كله عندما زرت مركز تقويم العظام برفقة ابنتي، وكانت لنا تجربة رائعة مع المركز تجاوزت توقعاتي. فقد رأيت لافتات "مركز راشد للسكري والأبحاث" وقررت على الفور أن أزره في اليوم التالي.

ومن هنا بدأت رحلتي!

منذ ذلك الحين، تغيرت حياتي للأفضل. فقد تعلمت في مركز راشد للسكري والأبحاث كيفية التعامل مع المرض وكيف يمكنني العيش حياة كاملة ومفعمة بالنشاط.

إنني أود أن أعرب عن شكري وامتناني لجميع من أسهموا في مركز راشد للسكري والأبحاث وجميع موظفيه، من أصغر موظف إلى مدير المركز، على ما تلقيتُه من رعاية صحية شاملة ومتطورة للغاية. كما أشعر بأنني جزء من أسرة مركز راشد للسكري والأبحاث وقد شجعت والدتي المصابة بمرض السكري على زيارة المركز أيضاً. كان الجميع في مركز راشد للسكري والأبحاث يتفانون في العمل دائماً من أجل تطوير حياتي إلى الأفضل. أنا أوصي أي شخص يعاني من مرض السكري بزيارة مركز التميز هذا وأن يبدأ العلاج لديهم في أسرع وقت ممكن." - عيسى





05

عندما تكون الحالة حرجية
فستبحث عن الرعاية الأفضل

مركز الصدّات والحوادث



لا يتمتع المصابون بالرضوح برفاهية الاختيار، ولأننا نتفهم ذلك، فإننا نواصل العمل لأن نصبح الأفضل.

تعد الصدّات، في دولة الإمارات العربية المتحدة، من الأسباب الرئيسية لحالات الوفاة بين الأطفال والشباب؛ إذ تمثل حوادث الطرق أحد أكبر العوامل المسببة للصدّات. ونسعى، آخذين ذلك بعين الاعتبار، لأن نصبح مركزاً لعلاج الصدّات والحوادث من الدرجة الثانية، إذ تم إنشاء مستشفى الشيخ خليفة العام كمركز رائد لعلاج الصدّات في الإمارات الشمالية.

وتم تعيين الدكتور جودي ميلر رئيساً لقسم قسم الجراحة في مستشفى الشيخ خليفة العام اعتباراً من شهر سبتمبر 2017 للمساعدة في إنشاء وحدة رضوح متطورة وتتسم بالكفاءة وقادرة على التعامل مع الحالات الحرجة بما يتماشى مع المعايير السويدية والدولية، إذ أبدى ثقته في تحقيق هذا الهدف.

"إنه تحدٍ كبير، لكنني علي يقين أننا سننجح."

دكتور جودي ميلر
رئيس قسم الجراحة والرضوح



التعامل مع حالات الرضوح المتوسطة والحادة

بعد تضافر الجهود خلال العام، يمكن أن يقبل مستشفى الشيخ خليفة العام حالات الرضوح المتوسطة والحادة كما أنه يعد حالياً المستشفى الوحيد في عجمان القادر على علاج هذه الحالات. بدأت المهمة بتشكيل فريق متعدد التخصصات مع ممثلين من جميع الأقسام المعنية - الجراحة وجراحة العظام والطوارئ والتخدير ووحدة الرعاية المركزة والمختبر والأشعة. ومن خلال التعاون والعمل سوياً، تم إنشاء نظام قوي من الألف إلى الياء فكانت النتيجة استثنائية، ونحن في غاية السعادة بهذا الإنجاز. ومع ذلك، سنواصل بذل المزيد من الجهد.

لا يتمتع المصابون بالصدمة برفاهية الاختيار دائماً ولا سيما عند تعرضهم لحادث مؤسف أو حالة صدمة. إذ قرر مستشفى الشيخ خليفة العام أن تكون لديه وحدة رضوح تعمل بكامل طاقتها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، والتي يؤدي تأهبها إلى تحقيق أفضل النتائج الوظيفية الممكنة.

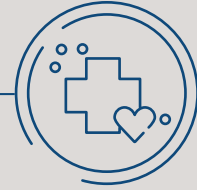
سيرة ذاتية: بعد أن أنشئ بالفعل مركز علاج الرضوح من الدرجة الأولى في أبوظبي، تم تعيين الدكتور ميلر في عجمان لتأسيس مركز متطور لعلاج الرضوح والخدمات الجراحية في الإمارات الشمالية في مستشفى الشيخ خليفة العام. وهو يعمل كاختصاص فرعي في علاج الرضوح وجراحة الحالات الحرجة وكذلك جراحة القولون والمستقيم، ويعد قائداً مثالياً لتحقيق أهدافنا.

بصفتي الرئيس السابق لقسم
التخدير والعمليات والرعاية
المركزة، فقد عايشته التأثير
الهائل لحسن التواصل والعمل
الجماعي وما له من أثر جيد
على سلامة المريض. مهمتي
هي البدء في بناء فرق
عالية الكفاءة وذلك من خلال
التدريب متعدد التخصصات
بجانب التأكيد على الأساس
الجوهري القوي للكفاءة
الفردية، مما يمهد الطريق
للتطوير الحقيقي لمراكز
التميز داخل مدينة الشيخ
خليفة الطبية بعجمان.

دكتور جوهان سنوك
المدير الطبي



عندما تكون الحالة حرجة بالتأكد ستبحث عن الرعاية الأفضل



01 | توسيع وحدة الرعاية المركزة

تلعب وحدة الرعاية المركزة دوراً حيوياً في أي مستشفى وفي مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان كان من الضروري أن يتم إفساح المجال لتقديم خدمة محسنة.

لقد اقتضى النمو السكاني تشغيل وحدة رعاية مركزة جديدة وبدأ العمل في بناء الوحدة وانتهت في بداية عام 2017. إن إنجاز الأعمال الإنشائية خلال أفضل الفترات الزمنية ليست بالمهمة السهلة، إلا أن الحفاظ على رعاية المرضى ذوي الحالات الحرجة كان أمراً بالغ الأهمية بعد الانتهاء من بناء الوحدة. مع ذلك، تم الانتهاء من هذه الخطوة بنجاح بالتعاون مع وحدات فرعية من وحدة الرعاية المركزة لطب الأطفال والأمومة.

02 | إفساح المجال لتقديم رعاية الأفضل

يمكن لوحدة الرعاية المركزة الجديدة استيعاب 12 مريضاً من مرضى الرعاية المركزة في ثلاث غرف مختلفة، من بينها غرفة واحدة معزولة بها سرير فردي لمرضى الرعاية المركزة المصابين بأمراض معدية داخل الجناح، ولم يكن هذا النمط من الرعاية موجوداً من قبل.

كما تمت زيادة المساحة الخاصة المحيطة بكل سرير زيادةً واسعة، مما يزيد من نسبة سلامة المرضى وكذلك يسمح للموظفين بأداء عملهم بصورة أكثر فعالية. وجرى العمل على توفير أحدث المعدات الطبية، بما في ذلك الوسائل الجديدة كلياً مثل أجهزة غسيل الكلى وأجهزة الكشف بالموجات فوق الصوتية ومعدات التهوية التي تمكن الوحدة بأكملها من العمل بكامل طاقتها من بداية عام 2018.

01 | توسيع وحدة الرعاية المركزة

02 | إفساح المجال لتقديم رعاية أفضل

03 | توفير الخدمات على مدار اليوم

04 | غرف عمليات فسيحة



ما هي الرضوخ

السبب الأول وراء وفاة الأطفال والشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة.



السبب رقم اثنين للوفاة لجميع الأعمار.



يبلغ متوسط عمر المواطنين الإماراتيين الذين يتعرضون للرضوخ 22 سنة.



يبلغ متوسط عمر الوافدين الذين يتعرضون للرضوخ 33 سنة.



بإمعان النظر في الإحصاءات المذكورة، يتضح جلياً أن هناك مشكلة خطيرة. فعلى الرغم من أن المواطنين الإماراتيين يشكلون أقل من عشرين بالمائة من مجموع السكان، فإن خمسين بالمائة من الوفيات تحدث نتيجة الرضوخ وغالبيتها ناجمة عن حوادث السير على الطرق.

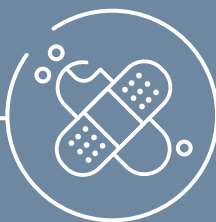
03 | توفير الخدمات على مدار اليوم

فيما يتعلق بالموظفين، فقد انضم اثنان من اختصاصي الرعاية المركزة إلى وحدة الرعاية المركزة في شهري أغسطس وسبتمبر على التوالي. وقد سمح ذلك بتغطية أوسع لوحدة الرعاية المركزة اعتباراً من شهر أكتوبر، ويوجد حالياً باستمرار اختصاصي تحت الطلب في معظم الأوقات - وهذه الخدمة لم تقدم سابقاً. علاوة على ذلك، سينضم أحد اختصاصيي الرعاية المركزة بدايةً من عام 2018 وحينها ستصبح التغطية داخل وحدة الرعاية المركزة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. كما تم أيضاً تعيين ممرضات لوحدة الرعاية المركزة بجانب العدد الحالي البالغ خمسة وأربعين.

04 | غرف عمليات فسيحة

خلال نفس التقييم الأولي لمستشفى الشيخ خليفة العام، تبين وجود حاجة إلى إنشاء أربع غرف عمليات بمساحة أكبر. وخلال عملية التجديد، ظلت غرف العمليات مفتوحة بصورة جزئية لأسباب لوجستية. بدأ التجديد في 2 مايو 2017 وتم الاحتفاظ بغرفة عمليات احتياطية في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والولادة والأطفال تحسباً لوجود العديد من حالات العمليات الجراحية في وقت واحد خلال المراحل الحرجة من العمل. إن التعاون الوثيق بين قسمي التخدير ووحدة الرعاية المركزة يضمن سلامة المرضى بالإضافة إلى سلامة تنقل المريض خلال العملية بأكملها. وخلال شهر سبتمبر، بدأت غرف عمليات مستشفى الشيخ خليفة العام العمل مع الانتهاء من غرفة الإنفاة ومن المتوقع الانتهاء من وحدة جراحة اليوم الواحد في ربيع عام 2018.





06

تعزير السلامة

الهلال الأخضر

أدى تطبيق نهج الهلال الأخضر، وهو نظام مبتكر لضمان التوعية المتسقة، في أوائل عام 2017 إلى تحسين ثقافة سلامة المرضى بشكل كبير. وتمت تجربة هذا النهج لأول مرة عام 2011 في مستشفى سودرا ألفسبورج في السويد، ومنذ ذلك الحين حصدت الجائزة الأوروبية "جائزة العام في جودة الابتكار".

إنها تعتبر في الأساس أداة للسلامة اليومية للمرضى وتؤثر بشكل مباشر على ثقافة سلامة المرضى وسلامة فريق العمل المحيط بالمرضى؛ إذ تقيم مخاطر إصابة المريض بعد كل مناوبة في كل قسم داخل المستشفى. ويعتبر نقل المعلومات الدقيقة أمراً ضرورياً أثناء تغيير المناوبة، كما أن طريقة الهلال الأخضر تعد نظاماً أساسياً لضمان بقاء سلامة المرضى الأولوية القصوى كل ساعة وكل يوم.

رعاية السكتة الدماغية

تلبية المعايير الدولية بجانب معايير
مستشفى جامعة سكين

يدخل العديد من المصابين بالسكتة الدماغية إلى المستشفى شهرياً. وبالتعاون مع وحدة رعاية سكين التابعة لمستشفى جامعة سكين في السويد، أجريت مراجعة شاملة للحالة الراهنة لبروتوكولات رعاية السكتة الدماغية وتبين من المراجعة وجود ثغرات بالغة الأهمية كانت بحاجة ماسة لتعديلها من أجل تلبية المبادئ التوجيهية الدولية بخصوص أفضل الممارسات.

أولاً، سيتم إيلاء تركيز شديد على تطبيق البروتوكولات والسياسات الدولية لتقديم المشورة وتحديث البروتوكولات القائمة. ثانياً، سيتم إجراء مراجعة شاملة للمعدات والموظفين والمؤهلات لتحديد المواطن التي تحتاج إلى التحسين.

تتطلب رعاية السكتة الدماغية رعايةً شاملة ومتكاملة وشاملة من فريق متعدد التخصصات يتألف من أقسام مختلفة - داخل وخارج المستشفى - بما في ذلك: الإسعاف الوطني، الطوارئ، التشخيص الطبي، الطب الباطني، وحدة الرعاية المركزة، جراحة المخ والأعصاب، جراحة الأوعية الدموية، العلاج الطبيعي، التغذية والتمريض. وبينما تم إنجاز الأعمال التحضيرية الأساسية، فسيستمر تطوير هذا البرنامج في عام 2018 باتباع نهج من شقين.





07

إدارة الجودة في جميع الجوانب

تحسن ملحوظ من يوم إلى آخر



ويستحق جميع الموظفين خالص التقدير على عملهم الموجه نحو تحقيق الهدف، ويثبت التحسن الذي تحقق مقارنةً ببداية هذا العام أننا نسير في الاتجاه الصحيح.

إلى جانب نظام مؤشرات الأداء الرئيسية القوي الذي يتألف من 135 مؤشراً، فقد طبقت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان نظام الإبلاغ عن الحوادث الذي يتضمن أداة الهلال الأخضر المبتكرة لسلامة المريض. وخلال عام 2017، تم إعداد وتطبيق 130 سياسة جديدة. والفرص من ذلك أن تتضافر كافة هذه الأدوات لتوجيه الثقافة في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان نحو النجاح وتطبيق معايير استثنائية ذات مستوى عالمي.

وكمجرد بداية، حصل كل من مركز راشد للسكري والأبحاث ومستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال على الاعتماد من اللجنة الدولية المشتركة أما مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت ومستشفى الشيخ خليفة العام فيستعدان للاعتماد.

"إن هدفي هو إقامة نظام ينطوي على مزيد من الانضباط، بحيث يدعم النظام في نهاية المطاف الناس للقيام بالشيء الصحيح واتباع بروتوكولات أفضل الممارسات وضمان تقديم رعاية متسقة وموحدة للمرضى."

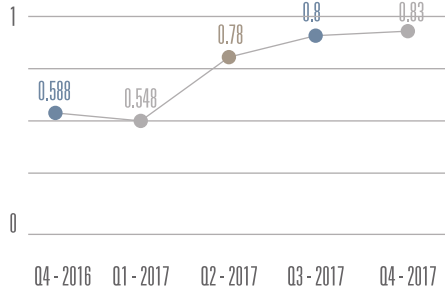
يواكيم ستلفورز، رئيس قسم الجودة

يعد إرساء ثقافة تتسم بالصدق والشفافية أمراً محورياً لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. وخضعت في العام الماضي عدة أنظمة للتقييم الدقيق مما أدى إلى تعديلها. كما قمنا بتنفيذ ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية بعناية لقياس أدائنا ونجاحنا في نهاية المطاف.



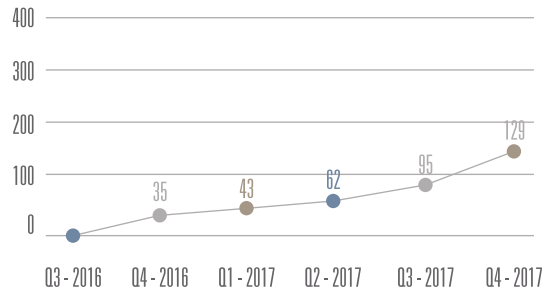
Accredited by Joint
Commission International

تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية



تم تقييم الأداء من خلال أكثر من 135 مؤشر أداء رئيسي. وخلال السنة ارتفعت نتيجة مؤشرات الأداء الرئيسية بنسبة 25 %

عدد السياسات



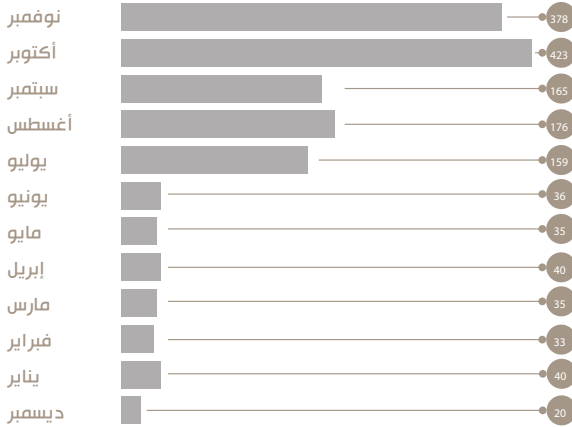
السياسات عبارة عن أدوات لضمان اتباع أفضل الممارسات السريرية. وبناءً عليه، يتم تجديد جميع السياسات. تم إعداد ما مجموعه 130 سياسة خلال عام واحد.

إننا نأمل أن يوجه موظفونا تركيزهم نحو إيجاد الحلول. فإيجاد الحلول أسلوب حياة في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان كما أن إيلاء التركيز والاهتمام والتحسين أمور حتمية.

لتمكن الموظفين لدينا، تبنيّا فكرة **شاهد - أبلغ - عالج**. ولأن موظفينا هم أغلى ثروة لدينا فإننا نبذل قصارى جهدنا لتبصيرهم بصورة يومية كما نشجع جميع موظفينا على المشاركة في النقاشات وإبداء آرائهم.

يواكيم ستلفورز، رئيس قسم الجودة
بدأ حياته المهنية كطبيب أنف وأذن وحنجرة في السويد وبعد حصوله على الدراسات العليا عمل أستاذاً مساعداً في إدارة الجودة. ثم ترقى إلى منصب رئيس قسم الجودة في مقاطعة يونسوبينغ فكان يعمل تحت قيادته أكثر من 3000 موظف. وفي الوقت الحاضر، فهو يتطلع من داخل الإمارات العربية المتحدة لأن يقدم رعاية صحية عالمية المستوى إلى سكان عجمان.

مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان - عدد الحوادث المبلغ عنها



العدوى هي الشغل الشاغل للجميع

وفي ديسمبر 2016، عقدت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان شراكة مع شركة جلوبال هيلث بارتنر وأضافت أربعة من ممارسي مكافحة العدوى - الممرضة ليونيل سان (مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت) وسيجمول سكاريا (مركز راشد للسكري والأبحاث) وتبريكة محمد (مستشفى الشيخ خليفة - العام) وربيعة أحمد (مستشفى الشيخ خليفة - النساء والولادة والأطفال). وفي وقت لاحق في عام 2017، جرى استكمال التشكيل الرسمي للجنة المركزية لمكافحة العدوى في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، برئاسة رئيس فريق الجودة لدينا، الدكتور يواكيم ستلفورز. كما انضمت مؤخراً الدكتورة أولريكا سنيج، المتخصصة في الأمراض المعدية وانضمت الدكتورة فوزية جبين، اختصاصية الأحياء الدقيقة، لتعزيز ممارسات الرعاية المرتكزة على المرضى (PCI) ورعاية المرضى لدينا.

كانت فكرة مكافحة العدوى، التي تمثل مفهوماً جديداً بالنسبة لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، بطبيعتها مغيرة لقواعد اللعبة وكانت هناك العديد من الأسئلة تحيط بتطبيقها المقترح والعديد من الأسئلة حول فوائد التدريب الإضافي.

من بين الفوائد المحققة ما يلي

يصبح المستشفى واحداً من المستشفيات الأكثر سلامة للمرضى في الإمارات العربية المتحدة.	تقييم العدوى والأمراض المعدية بين عمال المستشفى وموظفي الرعاية الصحية ومنعها ومكافحتها.
ولتحقيق أهدافنا، تم استخدام نهج تنازلي لتثقيف 1000 موظف من موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. ويعقد قسم التعليم والبحث والتدريب لدينا ثلاث إلى أربع دورات تدريبية شهرياً.	العمل على الوقاية من العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية والسيطرة عليها في مرافقنا الطبية من خلال بروتوكولات قوية لعزل العدوى والحد من انتقالها. مما أدى في وقت لاحق إلى انخفاض معدل الوفيات ومدة الإقامة وتكلفة الرعاية.
ويتم تقديم المزيد من الدورات المكثفة لطاقم التمريض لدينا، حيث إنهم يمثلون خط الدفاع الأول. ومع ذلك، يتم تضمين جميع الموظفين في جميع المستويات والعمليات - من إدارة النفايات والتنظيف والحمالين إلى موظفي الأمن وتجهيز الطعام.	تطبيق ممارسات الوقاية من العدوى المستندة إلى أساس علمي والتعاون مع فريق الرعاية الصحية لضمان التطبيق.
	تثقيف موظفي الرعاية الصحية والجمهور على نطاق أوسع حول الأمراض المعدية وكيفية الحد من انتشارها.







08

الإعداد للمستقبل

التعليم والتدريب والبحث

01 | التميز يتحقق بالمعرفة

يهدف توحيد الرعاية الصحية، أنشأتنا قسم التعليم والتدريب والبحث في عام 2017، إذ نرغب في تقديم رعاية آمنة تتمحور حول المريض، ومع وضع ذلك في الاعتبار أعد قسمنا برامج تعليمية للتطوير المهني للموظفين السريريين وغير السريريين لدينا.

02 | التدريب الإلزامي الأساسي

يخضع جميع موظفينا للتدريب الأساسي الإلزامي الأساسي، بما في ذلك الحريق والسلامة وقوانين الطوارئ ومكافحة العدوى وإدارة المخاطر. كما يحدد هذا التدريب سنوياً لتعزيز السلامة الشخصية وسلامة المريض في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. وقد أتم أكثر من 1000 موظف تدريباتهم حتى الآن.

03 | تدريب دعم الحياة

اعتماداً على دورهم في المستشفى، يطلب من موظفينا أخذ دورات دعم الحياة المتقدمة ذات الصلة التي يقدمها قسم التعليم والتدريب والبحث. وتشمل هذه الدورات:

- دعم الحياة الأساسي
- دعم الحياة القلبي المتقدم
- دعم الحياة المتقدم للأطفال
- برنامج الإنعاش لحديثي الولادة
- دعم الحياة في حالات طوارئ الولادة

أسس قسم التعليم والتدريب والبحث موقع تدريب دعم الحياة الأساسي في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان بالتعاون مع مستشفى الشيخ خليفة العام، أم القيوين. ويعمل على إدارة وتشغيل الموقع محاضري مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان المعتمدين من جمعية القلب الأمريكية.

04 | تعزيز التعليم لدينا بالبرامج التعليمية المتقدمة

إننا نفخر بمراكز التميز لدينا إذ تعد نقطة محورية. ومن هذا المنطلق، حرص قسم التعليم والتدريب والبحث على توجيه التركيز الرئيسي في التدريب نحو تطوير مراكز التميز وكذلك مجالات التخصص الرئيسية.

كما تمت دعوة الخبراء المتميزين من نظام الرعاية الصحية السعودي إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان لتبادل معرفتهم في تخصصاتهم. وتشمل البرامج برامج الأطباء الزائرين والبرامج التعليمية المتقدمة والمؤتمرات/ الندوات.

05 | التعاون مع المعاهد التعليمية

تحرص مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان على التعاون مع الجامعات المعترف بها في المنطقة، معتبرة أن ذلك سيعزز تبادل المعرفة والخبرات والموارد الضرورية لتطوير محترفي الرعاية الصحية على المستوى المحلي.

وقد تم تعزيز نهجنا التعاوني من خلال شراكاتنا مع جامعة الشارقة وجامعة الخليج الطبية وجامعة عجمان. وقد تم إجراؤها إدراكاً بأن تبادل المعرفة والخبرة يعد مكسباً لنا وللمنطقة بأكملها، وسيستمر هذا النهج في عام 2018.

6 | تدريب مخصص لطلبة الطب

يعد الالتزام بتدريب وتطوير المهنيين وقادة المستقبل في مجال الرعاية الصحية من أهم أولوياتنا. مع التركيز دائماً على المستقبل، فنحن ملتزمون بتحسين مهارات موظفينا. ولتحقيق ذلك، قام القسم على مدار العام بتسيير تدريب طلاب الطب من خلال مختلف الأقسام في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان.

07 | تعزيز الانتاج الفكري في عجمان

إننا لا نقبل أبداً أن يبقى الحال على ما هو عليه، فنحن في سعي دائم إلى إيجاد طرق أفضل لتطبيق أفضل الممارسات. فلدى قسم التعليم والتدريب والبحث رغبة قوية في تعزيز وتوجيه الأبحاث السريرية. تم توجيه الدعوات لتلقي مقترحات الأبحاث وكانت المقترحات الأولية التي قُدمت واعدة. وبالإضافة لذلك، كان من دواعي الشرف لقسم التعليم والتدريب والبحث في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان عقد ورشة عمل، تحت مظلة وزارة شؤون الرئاسة، لاستكشاف إمكانيات إجراء البحوث الطبية في جميع المستشفيات التابعة لوزارة شؤون الرئاسة.

08 | تنمية المواهب الإماراتية

يعمل قسم التعليم والتدريب والبحث على نحو وثيق لتقديم الدعم المستمر لموظفي الرعاية الصحية الإماراتيين لضمان تلبية احتياجاتهم التعليمية. كما يتم تزويد الأطباء والطواقم الطبي الإماراتي بدعم واهتمام خاص إما من خلال تدريبات خاصة تقدمها مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان أو برامج تدريب خارجية.

الإعداد للمستقبل



بدأ البرنامج عام 2018 بهدف تطوير المعارف والمهارات اللازمة للاضطلاع بالمسؤوليات التنفيذية في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان في المستقبل، بما يؤهل المشاركين لتولي أدوار إدارية بهدف توفير رؤى متفردة لإدارة المستشفى والتحديات المميزة التي تقترن بها.

سيتم اختيار المرشحين الطموحين والمستوفين للمعايير العالمية لمقابلة عضو تنفيذي ليكون بمثابة استشاري في تخصصهم وسيضمن التدريب مزيداً مخصصاً من ورش العمل والمحاضرات الدولية والمحلية، مع تلقي الطلاب تدريباً شخصياً على الإدارة مقدم من كلية ستوكهولم للاقتصاد.

تدريب الكوادر الإماراتية التنفيذية على أيدي خبراء سويديين في الرعاية الصحية.

يهدف برنامج مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان لتدريب القيادات التنفيذية الإماراتية على الإدارة، وهو برنامج تدريبي متخصص، إلى مشاركة النماذج المثلى للقيادة السويدية في مجال الرعاية الصحية.



"إن النتيجة المتوقعة أن تكون لدى مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان مجموعة كبيرة من الكوادر والأفراد المحليين المتحمسين ولديهم القدرة على تولي زمام إدارة مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان وقيادتها بنجاح في المستقبل".

مسعود بيوكي

البحث عن الكفاءات كل يوم الاستعانة بالأفضل لتقديم الرعاية الصحية المثلى

01 | التكامل مع النزاهة

بالنظر إلى عام 2017، كان عاماً رائعاً ويفخر فريق الموارد البشرية بتحقيق العديد من الإنجازات. إن دمج أربعة مستشفيات مستقلة في مدينة طبية واحدة يعني أن النقطة المحورية في جهودنا تكمن في مزج أقسام الخدمات المميزة إلى حد كبير في مقدم خدمات واحد شامل ومتكامل؛ للوصول إلى مدينة واحدة قادرة على تزويد المريض بتجربة متناغمة ومتسقة.

02 | إرساء الاتساق والشمولية

بالإضافة إلى ذلك، عمل الفريق السويدي دون كلل لنقل المعرفة وتطبيق أفضل الممارسات. ولدينا تنوع في الخلفيات الثقافية لموظفي المستشفى كتنوع مجموعة خدماتنا الطبية.

إن التركيز بشكل خاص على مشاركة وتبادل العادات والتقاليد المحلية، من خلال فعاليات مثل يوم العلم الإماراتي والعيد الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة وشهر رمضان المبارك، ساهم في تمكن الفريق السويدي من معرفة المزيد عن القيم الثقافية للإمارات العربية المتحدة مما عزز التكامل والتفاهم بين أعضاء الفريق.

خلال عام 2017، قام فريق الموارد البشرية بتعيين 400 موظف جديد دفعة واحدة بينما تم استقدام 675 موظفاً من وزارة الصحة ووقاية المجتمع.

وتم إنجاز كل ذلك أثناء التحول إلى أسلوب التشغيل الكامل. وتم تقييم جميع الاحتياجات التعليمية للموظفين الجدد وفي الوقت نفسه، وبسبب التدفق الكبير للموظفين، وضع فريق الموارد البشرية وجهات نظرنا بخصوص التنفيذ المحوري للشمولية؛ مع السعي للتأكد من أن كل عضو في طاقم العمل يشعر بأنه ذو قيمة وجزء لا يتجزأ من فريق مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان.



03 | استقطاب المواهب

يولي المستشفى اهتماماً كبيراً باستقبال المرضى وعلاجهم بالإضافة إلى أيجاد أفضل المواهب واستقطابها للعمل في المستشفى حيث تولت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان مهمة زيادة النسبة المئوية للممرضات الناطقات بالعربية في عام 2017. هذا بالإضافة إلى أن أعضاء فريق التوظيف كرسوا أيضاً جهودهم لاستقدام اختصاصيين سريريين سويديين، وهو ما يعني أنها ستكون مسؤولية هائلة ليس فقط لإدارة كل منشأة فردية، ولكن أيضاً للمضي قدماً في نشر التوعية على مستوى كيان مجمع، يؤهله ليس لمنافسة المستشفيات التابعة لوزارة شؤون الرئاسة الأخرى فحسب وإنما منافسة جميع المنشآت الطبية في دولة الإمارات العربية المتحدة لاستقطاب المواهب الحالية.

بدلاً من اتباع النهج "المجزأ" النموذجي الذي نتنافس فيه من وقت لآخر مع مستشفياتنا الشقيقة بخصوص نفس المواهب، تم النظر في نهج مبتكر ومن ثم تنظيمه بالتعاون مع جميع المستشفيات التابعة لوزارة شؤون الرئاسة؛ تحت قيادة ودعم المكتب الطبي. كما تم تنسيق حملتين للتوظيف الدولي مع ممثلي وزارة الصحة ووقاية المجتمع المكلفين بإدارة اختبار التوظيف اللازم إجراؤه في الموقع، إحداها في الأردن والأخرى في الفلبين. واستضافت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان ممثلين من جميع المستشفيات التابعة لوزارة شؤون الرئاسة لتقييم جميع المرشحين وتوزيعهم حسب احتياجات وتفضيلات كل مستشفى. وقد تم ذلك دون أي تعارض أو اضطرابات بين بعضها البعض؛ ويعد ذلك دليلاً واضحاً على الشراكات التي أقيمت أثناء إقامتنا معاً في الأردن والفلبين.

إننا لم نعثر فقط على مواهب جديدة، وإنما كزملاء، استطعنا التعاون معاً حيث أظهرت الفرق كيف يمكن للفرق التابعة لوزارة شؤون الرئاسة أن تعمل معاً.

البحث عن الكفاءات كل يوم الاستعانة بالأفضل لتقديم الرعاية الصحية المثلى

04 | التوطين

تعد مسألة التوطين واحدة من النقاط المحورية خلال السنة، كما كانت من أبرز القضايا محل الاهتمام ومدعاةً لفخر مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. لقد كان تقييم كل عضو من الموظفين والتخطيط لتلبية احتياجاتهم التعليمية، سواء فيما يتعلق باللغة الإنجليزية أو مجال إرضاء العملاء، مثمراً وناجحاً.



"إن الهدف الرئيسي لدولة الإمارات العربية المتحدة هو بناء الوطن والمواطن، وبالتالي فالأهداف الرئيسية لإدارة التوطين والتطوير تتمثل في بناء الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يؤثرون إيجاباً في بناء الوطن".

- صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

الممرضات: أصحاب الخط الأمامي في رعاية المرضى

طاقم التمريض لدينا أهمية حيوية، إذ إنه عنصر
جوهرى في كل ما نتمتع به من نجاح

02 | بناء أسرة واحدة في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان

في 11 مايو 2017، انعقد يوم الممرضات ليتزامن مع ذكرى ميلاد فلورنس نايتينغل في 12 مايو. وكان الهدف الرئيسي من هذه الفعالية، التي سادتها روح الأسرة الواحدة والمرح والكثير من الطعام والترفيه والمحاضرات، هو توحيد الممرضات لدينا من المراكز المختلفة وتجميعهن معاً لتسليط الضوء على اندماجهن في مدينة طبية متكاملة واحدة.

ساهمت محاضرات حول القيادة الواعية والتحكم في الضغط العصبي والعروض التقديمية عن بلدان المنشأ لموظفينا المختلفين في إبراز البيئة متعددة الثقافات الحقيقية التي تتميز بها مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان.

كما عقدت مسابقات وأتيحت الفرصة أمام كل جناح لعرض أفكارهم حول مكافحة العدوى بطريقة فعالة من حيث التكلفة. وعلى الرغم من المنافسة القوية، كان الفائزون هم أعضاء جناح الرجال بمستشفى الشيخ خليفة العام الذين أظهروا بطريقة مبتكرة كيفية نقل 17 هدفاً تمريضياً إلى الممارسة اليومية بطريقة غير مكلفة.

كان يوماً رائعاً، إذ استطاع طاقم التمريض لدينا أن يلتقوا بأولئك الذين يتعاونون معهم ويمكن أن تنشأ علاقات جديدة فيما بينهم. وكانت الفعالية هي المرة الأولى بالنسبة لكثيرين، وشهد اليوم نجاحاً كبيراً.

الممرضات هن عيون وآذان أي مستشفى. فهن يقضين معظم الوقت مع المرضى، وبالتالي فوجودهن يعد أمراً حاسماً لسلامة المريض ومكافحة العدوى. وعلى مدار السنة، تطلعنا إلى تحسين الجودة الشاملة للرعاية التمريضية وبيئة عمل الممرضات مع التشجيع على تبني مبادئ وممارسات الرعاية الصحية السويدية.

01 | وضع معايير رعاية فائقة

عملنا على تزويد موظفينا بالدعم المستمر، بما في ذلك منصة التعلم على شبكة الإنترنت المشتركة مع ثلاثة من المستشفيات الأخرى التابعة لوزارة شؤون الرئاسة، كما استهدفنا توحيد مسؤوليات التمريض الروتينية اليومية مثل إعطاء الحقن.

وللممرضات أهمية بالغة في تعليم المرضى، لذا نقوم بتدريبهن على تقديم المشورة اللازمة للمرضى؛ لتمكين المرضى من معرفة أمراضهم والسيطرة عليها.



قصة ممرضة

"بعد الانتقال من السويد إلى الإمارات العربية المتحدة، استغرق الأمر بضعة أسابيع لكي أشعر بأن المستشفى أصبح بيتي. فقد كان طاقم العمل ودودين جداً وأظهروا لي احتراماً كبيراً على المستوى الشخصي والمهني.



إنني أتوجه بالشكر إلى زملائي الإماراتيين الذين فتحووا ذراعهم لي وأضافوا مناخاً حميماً على بيئة الرعاية الصحية خلال العمل فيها. إننا ضيوف في الإمارات العربية المتحدة ونعمل جنباً إلى جنب في بيئة تتسم بالاحترام المتبادل.

تشدد إدارة المستشفى على جوانب رئيسية مثل سلامة المرضى. لقد قدمنا الهلال الأخضر إلى إدارة المخاطر وإنني أفخر حقاً بمهمة وطموح زملاء العمل في هذا المضمار. وخلال الأشهر المقبلة، سيكون التحدي الأكبر أمامي هو تحسين تدفق العمل بالنسبة للمرضى ومناوبات الأطباء وضمان امتلاك الجميع الأدوات اللازمة لرعاية وسلامة المريض. " - كارينا جوهلين لوندغرين، مدير وحدة جناح الرجال ووحدة الكلى



سيرة ذاتية | كارينا جوهلين لوندغرين مدير وحدة جناح الرجال ووحدة الكلى - ممرضة رسمية 1981، بكالوريوس العلوم في التمريض - تخصص تمريض الرعاية المركزة. تعلمت إدارة المستشفى والتحسين المستمر. طبقت أدوات خاصة بالإدارة المحدودة كرئيسة تمريض في جناح الحالات الحرجة لدى إن يو هوسبيتال جروب. ملتزمة بسلامة المرضى وتمكين الأخصائيين الصحيين.



09

العمل قيد التنفيذ

تحويل مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان إلى مدينة المستقبل الطبية

إنجازات مهمة خلال عام 2017

افتتاح مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت. كان هذا إنجازاً كبيراً، بعد أن كان متعطلاً في السنوات الثلاث الماضية.

تم تركيب نظام إضاءة ليد في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والولادة والأطفال بالكامل، حيث يعد استهلاك الطاقة مصدر قلق كبير ومن خلال ذلك يمكننا تحويل وزيادة استخدامنا للطاقة في احتياجاتنا الأخرى.

إن الشعور العام أكثر إشراقاً، ونحن نحصد ثمار فعالية التكلفة مع كونها صديقة للبيئة.

إعادة الاعتماد من اللجنة الدولية المشتركة - ساعدتنا جهودنا المشتركة في تحقيق هذا الإنجاز المهم.

تم مؤخراً توقيع جميع عقود الاستعانة بمصادر خارجية مع مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان كطرف مقابل (كانت تتعلق سابقاً بوزارة الصحة ووقاية المجتمع).

تم افتتاح مطبخ وكافتيريا مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت.

تم الارتقاء بمستوى الكافيتريات وتقديم قائمة حديثة من الطعام اللذيذ والصحي.

لقد شهد عام 2017 فترة من أكثر الفترات تحدياً في تاريخ مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان.



فقد كانت فترة حاسمة مليئة بالتغيرات الرئيسية، ويمكننا القول بثقة إن جميع الخطط جاري العمل على تنفيذها الآن؛ فلم يعد هدفنا أن نصبح "الاختيار الأول للمرضى" مجرد كلام وإنما هناك الكثير من الإجراءات التي تدعمه قيد التنفيذ.

ومع ذلك، فلا زلنا في طور التقدم، وبينما لا يزال أمامنا طريق طويل وتحقيق رؤيتنا المشتركة مع جلوبال هيلث بارتنر والمكتب الطبي يتطلب التفاني والاتساق، فيساعدنا أننا تمكننا من الانطلاق ومواصلة المضي قدماً نحو النجاح والإنجاز.

تقديم رعاية صحية موحدة في الإمارات الشمالية

خلال عام 2017، عقد العديد
من الاجتماعات في المكتب
الطبي في أبو ظبي بشأن
المستقبل القريب.

إمكانية الوصول، في حين أن ماسح الأشعة المقطعية الذي
تشدد الحاجة إليه في قسم الطوارئ سيتميز بموقع بارز
بجانب منطقة مخصصة لحالات الأطفال. باختصار، ستساعد
هذه المرافق والأدوات مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان
على توفير مستوى عالمي من الرعاية يحتاجه سكان عجمان
والإمارات الشمالية.

توجد رغبة مشتركة لدى كل من وزارة شؤون الرئاسة ومدينة
الشيخ خليفة الطبية بعجمان في أن تكون مدينتنا الطبية بنفس
المستوى مثل المستشفيات الأخرى التابعة لوزارة شؤون الرئاسة
(مستشفى الشيخ خليفة العام في أم القيوين ومستشفى الشيخ
خليفة التخصصي في رأس الخيمة). وتحقيقاً لهذا الهدف، كان
يلزم إنشاء مبان وبنية تحتية جديدة.

02 | غرف كبار الشخصيات وغرف المرضى الفردية

إننا نؤمن في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان أن كل
مريض يجب أن يحصل على أفضل رعاية صحية. بالإضافة
إلى تشييد المبنى الجديد، سيتم تجديد جميع المناطق
السريرية في مستشفى الشيخ خليفة العام من أجل
الارتقاء إلى مستوى مستشفى حديث وآمن. كما سيتم
تجديد الأجنحة وتحولها في الغالب إلى غرف فردية
للمرضى مع جناح لكبار الشخصيات وجناحين ملكيين.

01 | توفير المنشآت يستقطب المحتاجين للرعاية

بجوار ما يعرف اليوم بقسم الطوارئ القديم في مستشفى
الشيخ خليفة العام، سيتم تشييد مبنى مكون من طابقين.
ومن المقرر أن يضم الطابق الأرضي قسم طوارئ ووحدة
تعقيم مركزي على أحدث طراز، وسوف يضم الطابق الأول
سنة غرف عمليات عالمية (60 م² تقريباً) ووحدة إفاقة تضم
8 أسرة ووحدة عناية تاجية تضم 10 أسرة ووحدة رعاية
مركزة بها 10 أسرة ووحدة عزل تضم 4 أسرة. وسيسهل
الطريق المباشر بين قسم الجراحة ووحدة التعقيم المركزي

تقديم رعاية صحية موحدة في الإمارات الشمالية

02 | غرف كبار الشخصيات وغرف المرضى الفردية (يتبع)

تم التخطيط لإنشاء صيدلية مركزية داخلية جديدة، ولكن جاري تنفيذ تغييرات كبرى بالطابق الأرضي:
سيحل قسم الأشعة المركزية الجديد محل قسم الجراحة

سيتم توسيع وحدة غسيل الكلوي

جار التخطيط لإنشاء وحدة جراحة
اليوم الواحد للجراحات البسيطة

سيحل المختبر محل وحدة رحاب
القديمة

جناح جديد ملحق بقسم العيادات
الخارجية سيضم وحدة رحاب
الجديدة

ستتم إضافة مبنى جديد بالكامل،
يضم قسم طوارئ ووحدة تعقيم
مركزي وغرف عمليات ووحدة
رعاية مركزة ووحدة عناية تاجية،
بجوار ما يعرف اليوم بقسم
الطوارئ الجاري تجديده.

وفي مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال، نأمل
أن يتم تجديد الأجنحة لتضم غرف مرضى فردية فقط
 وإعادة نفس الشيء في الداخل في الردهة للاستفادة
من الإضاءة بصورة أفضل.

يتمثل الهدف وراء ذلك أيضاً في افتتاح بعض المتاجر
والمحلات لخدمة الزائرين و/أو المرضى. وبالنسبة لمركز
راشد للسكري والأبحاث، جار تنفيذ الخطط الآن، ولكن
سيتم إعادة تخصيص المساحة الداخلية للتعامل بشكل
أفضل مع زيادة أعداد المرضى التي نتوقعها خلال
السنوات القادمة.

في مصفوت، لديهم خطط موضوعة بالفعل على المدى
القصر، حيث سيتم إنشاء غرفة عمليات ثالثة وتحديث
وحدة التعقيم المركزي وتجهيزات لاستقبال المواليد
في مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت. ونظراً لأن
المستشفى في مصفوت معزول جغرافياً، ومع وضع
هذا في الاعتبار، فسيتم بناء مبنى مستشفى جديد
لتلبية هذه المتطلبات، حتى يمكنه توفير مجموعة
كاملة من الرعاية الصحية.

مواصلة العمل رغم أعمال الإنشاءات الجارية تنفيذها



كما أن نقل وحدة الرعاية المركزة كانت عملية صعبة، ولكن بفضل طاقم التمريض المخلص الذي فعل أكثر مما هو متوقع خلال هذا الوقت، تمكنا من نقل وحدة الرعاية المركزة بنجاح - وتعمل في كثير من الأحيان بأقصى طاقة، وكان التحدي الأكبر الذي واجهناه خلال هذا الوقت هو شراء المعدات اللازمة. لقد بدأنا في رؤية ثمار جهودنا المتواصلة، وتم الحصول على كمية كبيرة من المعدات المتحركة، بما في ذلك الأسرة والشاشات الجديدة.

في الوقت الحاضر، لا يزال قسم الطوارئ لدينا قيد الترميم، وقد قمنا بنقل قسمنا الحالي إلى موقع جديد. ومع ذلك، كان الموظفون إيجابيين للغاية بخصوص هذه الخطوة حيث كان الموقع أفضل.

لقد قام جميع الموظفين بعمل مذهل وتعاونوا معاً في ظروف صعبة وأحياناً دون المستوى الأمثل. كما تطلب الأمر حل الكثير المشكلات وقد استنفذ العديد من ساعات العمل في المشروع للحفاظ على الجداول الزمنية المخصصة.

بينما لا تزال أعمال الترميم مستمرة، إلا أن سعة استقبال المرضى هي الأعلى من أي وقت مضى في تاريخنا، ونسعى جاهدين لضمان وضع السلامة والجودة قيد الاعتبار للحفاظ على تشغيل المستشفى في أفضل حالاته في ظل ظروف التطوير.

بدأت أعمال الترميم في المستشفى العام في منتصف الصيف في يوليو 2017. وقد سبب لنا هذا التوقيت عدداً من التحديات، حيث إن إدارة مستشفى مزدحم وسط أعمال الإنشاء ليست مثالية أبداً. ومع ذلك، تم عقد اجتماعات صباحية بصورة يومية مع جميع المعنيين، وكانت وحدة الرعاية المركزة الجديدة البند الأول في القائمة، تليها غرف العمليات وقسم الطوارئ.





10

التوعية وتعزيز مكانتنا
في مجتمع عجمان

إذكاء الوعي العام بقضايا الرعاية الصحية المهمة

01 | التغذية باعتبارها حجر الزاوية في الصحة

لقد أدى انتشار الأمراض المرتبطة بالتغذية مثل السمنة والسكري وأمراض القلب وأمراض الكلى والسرطان بين العديد من أفراد المجتمع إلى حث قسم التغذية على التركيز على توضيح دور "التغذية المتوازنة" وأثرها في الصحة والعافية. وسعى قسم التغذية إلى توعية المجتمع من خلال الفعاليات الدولية والمعارض المحلية المتعلقة بالصحة، مع التركيز على الاهتمام بالتغذية كعامل وقائي - من سوء التغذية إلى الأمراض المزمنة. كما وزع القسم كتيبات تتضمن معلومات التغذية ذات الصلة مؤكداً على أهمية اتباع نمط حياة صحي شامل لممارسة الرياضة وتناول الطعام المتوازن.

02 | دعم الرضاعة الطبيعية المستدامة

في النصف الأخير من عام 2017، شارك فريقنا بدعم من نائبة رئيس قسم التمريض، أندريا غارتنر، والدكتور جوران لينجمان والدكتورة هالة والدكتورة خولة في فعاليات متنوعة خلال الأسبوع القومي للرضاعة الطبيعية في شهر نوفمبر والأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية خلال الفترة من 1 إلى 7 أغسطس.

وقد ساهم التركيز بشكل خاص على الرضاعة الطبيعية المستدامة في تعزيز كيفية دعم الرعاية الصحية والأسرة والمجتمع للأمهات المرضعات. كما قام مستشارو الرضاعة الطبيعية بإسداء المشورة للمجتمع، وعقد في المستشفى عدد من الفعاليات العامة - بما في ذلك معرض إبداعي - لدعم هذه الحركة العالمية النابضة بالحياة من أجل تعزيز وحماية ودعم الرضاعة الطبيعية.

لقد كان تعزيز مكانتنا في المجتمع محل تركيز بشكل قوي خلال عام 2017، حيث أردنا أن نجعل المجتمع على دراية بوضعنا الجديد، وكوننا مدينة طبية موحدة، وأيضاً للتواصل والتعريف بأنفسنا. وقد تجسد ذلك في شكل برامج توعية مختلفة تستهدف قضايا الرعاية الصحية الرئيسية التي تهم المنطقة والإمارات العربية المتحدة.

01 | التغذية باعتبارها حجر الزاوية في الصحة

02 | دعم الرضاعة الطبيعية المستدامة

03 | رفع الوعي بمرض السكري

04 | توعية منطقة مصفوت - تعزيز مكانتنا في المجتمع



03 | رفع الوعي بمرض السكري

كان الهدف الرئيسي لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان هو إذكاء الوعي العام لدى المجتمع حول الأمراض غير المعدية مثل مرض السكري والسمنة وتأثيرها على صحتهم، نظراً لكونها أحد الأسباب الرئيسية وراء الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية وفقدان البصر والفشل الكلوي وبتر الأطراف السفلية.

خلال عام 2017، بدأنا التركيز مع الموظفين لدينا حيث عقدنا أربع جلسات للتعامل مع مرض السكري. وقد تم تصميمها خصيصاً للإدارة في إطار بيئة سريرية، فنحن نهدف إلى تزويد جميع الموظفين المعنيين بخبرة معيارية ومحدثة عن أفضل الممارسات.

اليوم العالمي لمرض السكري

لزيادة الوعي، قدمنا عرضاً مجانياً لجميع الموظفين والزوار في كافة مستشفياتنا ومراكزنا، وذلك بتاريخ 14 نوفمبر من عام 2017 بالتزامن مع اليوم العالمي لمرض السكري. وخلال ما يزيد عن أسبوع، تم فحص 500 شخص وإعطائهم اختبار قصير ثم تمت مناقشة الإجابات وتوزيع كتيبات تتضمن معلومات مهمة عن مرض السكري.

وسيستمر مركز راشد للسكري والأبحاث، في المستقبل، في توصيل رسالتنا من أجل تمكين وتوعية الناس، بحيث تساعدنا المعرفة والفهم على اتخاذ خيارات أفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

04 | توعية منطقة مصفوت – تعزيز مكانتنا في المجتمع

لقد كان افتتاح مستشفى جديد في منطقة ريفية فرصة رائعة للتواصل مع السكان المحليين من خلال التوعية المجتمعية المتخصصة. فكانت هذه الممارسة مزدوجة الغرض حيث يمكننا رفع مستوى الوعي حول موضوعات الصحة العامة ذات الصلة أثناء التفاعل مع المجتمع الأكبر، وحملهم على معرفة من نكون وما يمكننا القيام به من أجلهم.

كما حققت زيارة المركز النسائي، مركز عبيد الحلو لتحفيظ القرآن الكريم، نجاحاً كبيراً. حيث أمتضت الممرضات أمينة عثمان وحسيكا رابو بضع ساعات تحدثن مع النساء عن مخاطر السكر المخبأ في طعامنا، وكذلك توعيتهن حول مواضيع مثل مرض السكري وأمراض القلب. وبعد المحاضرة، عُرض على جميع النساء إجراء فحص مجاني لسكر الدم وضغط الدم. وقد ظهر قدر كبير من الفضول والاهتمام، ويمكن إحالة تلك النتائج القليلة غير العادية إلى المستشفى الجديد ومتابعتها في وقت لاحق.

وفي شهر أكتوبر، أجرينا زيارتنا التالية لإحدى مدارس البنين الابتدائية. وكان الهدف من الزيارة تعليمهم ضرورة الاهتمام بنظافة الأيدي وكذلك أهمية تجنب الإفراط في استخدام المضادات الحيوية. وقد شارك قرابة ثلاثين طالباً يبلغون من العمر سبعة أعوام وكان هناك الكثير من المرح عندما رققت الممرضات رقصة غسل اليدين. كان الجو مسلياً للجميع!



اليوم العالمي لمرض السكري

لزيادة الوعي، قدمنا عرضاً مجانيًا لجميع الموظفين والزوار في كافة مستشفياتنا ومراكزنا، وذلك بتاريخ 14 نوفمبر من عام 2017 بالتزامن مع اليوم العالمي لمرض السكري. وخلال ما يزيد عن أسبوع، تم فحص 500 شخص وإعطائهم اختبار قصير ثم تمت مناقشة الإجابات وتوزيع كتيبات تتضمن معلومات مهمة عن مرض السكري.

وسيستمر مركز راشد للسكري والأبحاث، في المستقبل، في توصيل رسالتنا من أجل تمكين وتوعية الناس، بحيث تساعدهم المعرفة والفهم على اتخاذ خيارات أفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة.



11

تعزيز الرعاية الصحية باستخدام التكنولوجيا

عندما تقوم بزيارتنا
لتحديد موعد أو إجراء
فحص، فلا بد أنك ترغب
في التأكد من أن
الطبيب الذي ستعرض
عليه يمتلك كافة
المعلومات الضرورية
التي يحتاجها للقيام
بعمله بشكل جيد.
الآن، إذا ذهبت إلى أحد
الأطباء المتواجدين
في مراكزنا المختلفة،
فستجد أن جميع هذه
المعلومات يجري
حفظها على نظام
واحد. سواء كانوا
بحاجة للاطلاع على
صور الأشعة السينية
أو المواعيد السابقة،
فسيتم تخزين جميع
مواعيدك الطبية
بصورة آمنة ويمكن
الوصول إليها من
قبل موظفينا في أي
مستشفى.



الحلول الرقمية التي تمكن من تقديم رعاية صحية أفضل



عندما تقوم بزيارتنا لتحديد موعد أو إجراء فحص، فلا بد أنك ترغب في التأكد من أن الطبيب الذي ستعرض عليه يمتلك كافة المعلومات الضرورية التي يحتاجها للقيام بعمله بشكل جيد. الآن، إذا ذهبت إلى أحد الأطباء المتواجدين في مراكزنا المختلفة، فستجد أن هذه المعلومات يجري حفظها على نظام واحد. سواء كانوا بحاجة للاطلاع على صور الأشعة السينية أو المواعيد السابقة، فسيتم تخزين جميع مواعيدك الطبية بصورة آمنة ويمكن الوصول إليها من قبل موظفينا في أي مستشفى.

ومن منطلق التزامنا أن نتبوا الصدارة في المنطقة، فإننا متحمسون للاستفادة من الابتكارات التكنولوجية في دعم رعاية المرضى. ففي بيئة الرعاية الصحية القائمة على التكنولوجيا، تكون المعلومات هي المحرك الأساسي في تقديم خدمات الرعاية. كما تعمل الحلول المتطورة وأدوات التكنولوجيا على تمكين مقدمي خدمات الرعاية الصحية من تنظيم تدفق العمل بصورة إلكترونية وتحسين نتائج الخدمات المقدمة مما يؤدي إلى خفض التكاليف وتمكين كل من المريض ومقدم الخدمة.

بدايةً من شهر سبتمبر 2016 وطوال عام 2017، تم إنشاء قسم تكنولوجيا المعلومات الذي يعد العمود الفقري لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. ولإنجاز ذلك، تم إجراء تحليل شامل للوضع وبمجرد تحديد المعوقات والتحديات تم تنفيذ خطة عمل تصورية بطريقة محكمة. وإلى الآن تفخر مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان بالإعلان عن خطة العمل الشاملة هذه التي تم تنفيذها، من خلال منصة اتصالات تشمل شبكة إنترنت داخلية انتهاء بموقع لاستعادة البيانات.

أياً كان ما يختاره المرضى من المستشفيات التابعة لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، فبمجرد نقرة واحدة يمكن الوصول إلى معلوماتهم الطبية.

- 01 | قاعدة البيانات المركزية هي أساس الرعاية المتقدمة
- 02 | الاستعداد للمستقبل في مصفوت
- 03 | تبسيط التصوير بالأشعة
- 04 | التطلع إلى تبادل صور الأشعة عن بعد

كما تمكن مركزية جميع سجلات الأشعة من تقديم التقارير السريعة. نظام أرشفة الصور والاتصالات المركزي عبارة عن نظام عالمي المستوى يعزز الكفاءة لكل من المريض والطبيب

- يمكن لمريض أجرى تصويراً بالرنين المغناطيسي في مصفوت أن يقرأ النتائج من خلال أخصائي أشعة يجلس في عجمان؛ بما يوفر وقتاً ثميناً.

يجب أن نتوجه بخالص الشكر إلى فريق الأشعة لتعاونهم الكبير وإسهاماتهم بالإرشادات التفصيلية.

04 | التطلع إلى تبادل صور الأشعة عن بعد

بالتطلع إلى المستقبل، نهدف لأن ننتقل بتكنولوجيا المعلومات لدينا إلى المستوى التالي. فستكون "الأشعة البعيدة" أحد أهدافنا لمواصلة التقدم. كما أن تمكين وإشراك المرضى في عملية تقديم الرعاية سيكون موضوعاً أساسياً في جميع المشروعات القادمة. خارطة الطريق جاهزة، ونحن مستعدون للنجاح.

01 | قاعدة البيانات المركزية هي أساس الرعاية المتقنة

تعد "السجلات الطبية ذات الإصدار الواحد" ضرورة لجودة رعاية المرضى وسلامتهم. وبالتعاون مع شركة سيرنر، تم تطبيق نظام معلومات المستشفى الجديد لدينا بسلامة وكفاءة. والآن تعتبر جميع مستشفيات مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان مزودة بنظام حديث يمكن الوصول إليه من جميع النقاط والمراكز في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان - مع توافر المعلومات في الوقت الفعلي.

02 | الاستعداد للمستقبل في مصفوت

كان بدء العمل بالنظام الجديد في 2 أغسطس، 2017 بكامل وظائفه لحظة لا تنسى في مصفوت - حيث يعد أحدث عضو في المجموعة. تم تسجيل المريض الأول إلكترونياً في هذا التاريخ، وتم تفعيل قاعدة بيانات السجلات الطبية منذ ذلك الحين. مشروع نموذجي على مستوى جميع القنوات الثلاث: الشبكة والأنظمة والتطبيقات، فلنجاحه تأثير أساسي وإيجابي على المرافق الأخرى.

03 | تبسيط التصوير بالأشعة

تحفظ جميع فحوصات المريض التي يتم جمعها وتخزينها على نظام واحد مترابط ومتكامل بشكل آمن، بما يتيح لأطبائنا مشاركة خبراتهم بكفاءة ودون عناء وحتى دون الحاجة إلى الانتقال من مكاتبهم.



”ينبغي أن تكون التكنولوجيا بسيطة وأمنة الاستخدام وليست معقدة. فإن مقاييس نجاح أو كفاءة المنشأة لا تنحصر في تطبيق التقنيات المتقدمة وإنما في مقدار الاستفادة من الخصائص الوظيفية المنفذة بفعالية. إن تكنولوجيا المعلومات لن تكون وظيفة قائمة بذاتها أو وظيفة داعمة في مجال الرعاية الصحية بعد الآن، وإنما ستكون وظيفة أساسية تنصب نحو سلامة المريض وتقديم رعاية فعالة“

- جوزيف جورج، مدير قسم تكنولوجيا المعلومات - مدينة الشيخ خليفة الطبية
بعجمان





12

تسهيل
عملية الدفع

مساعدة مرضانا في التركيز على التعافي

اعتباراً من عام 2017، يمكننا أن
نقدم بكل فخر فواتير مباشرة
وأمنة من خلال الشركات التالية:

ضمان
ثقة
شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
مدنت
بنتاكير
الخزنة

يمكن لعملائنا غير المتعاقدين الدفع نقداً
واستخدام ضمان المدفوعات في حالات
الطوارئ. وينسق فريق التأمين بشكل منتظم
مع أقسام متعددة مثل تكنولوجيا المعلومات
والجودة وإعداد التقارير المالية لضمان التواصل
السلس، مع تقديم الدعم الأساسي للأطباء
والممرضات وكذلك موظفي شؤون المرضى
الذين يتولون مهام الاستقبال والتسجيل
 وإعداد الفواتير، حسب الحاجة.

01 | نحب أن نضع الأمور في نصابها الصحيح - تقديم الدعم لمنطقة مصفوت على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

من الأمور الضرورية بالنسبة لنا في مدينة الشيخ
خليفة الطبية بعجمان التفاني في توكي الدقة.
وتحتاج المستشفيات الجديدة إلى الكثير من
الاهتمام عند تطبيق الأنظمة وتشغيلها بكفاءة.

سعت مدينة الشيخ
خليفة الطبية بعجمان
لتذليل الصعاب أمام
المرضى لدينا وأسرههم
من خلال تسهيل
عمليات الدفع. وحيث
إننا اكتسبنا زخماً سريعاً
بنجاح، فقد تعاقدنا مع
ست شركات تأمين حتى
الآن. بما يضمن سداد
المدفوعات بوتيرة
أسرع.

- 01 | نحب أن نضع الأمور في نصابها الصحيح - تقديم الدعم لمنطقة مصفوت على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
- 02 | التقديم اليدوي لمستندات التأمين
- 03 | انطلاقنا نحو المستقبل

منذ بداية العمل في مستشفى مصفوت عام 2017 وفريقنا يعمل بشكل وثيق مع موظفي الاستقبال لتقديم الدعم اللازم. وسواء كانوا بحاجة للرد على استفسار بشأن الدفع المشترك أو الخصومات، كان لفريقنا دوراً محورياً في جهودهم المتواصلة لدعم الموظفين السريريين والأطباء الأفراد.

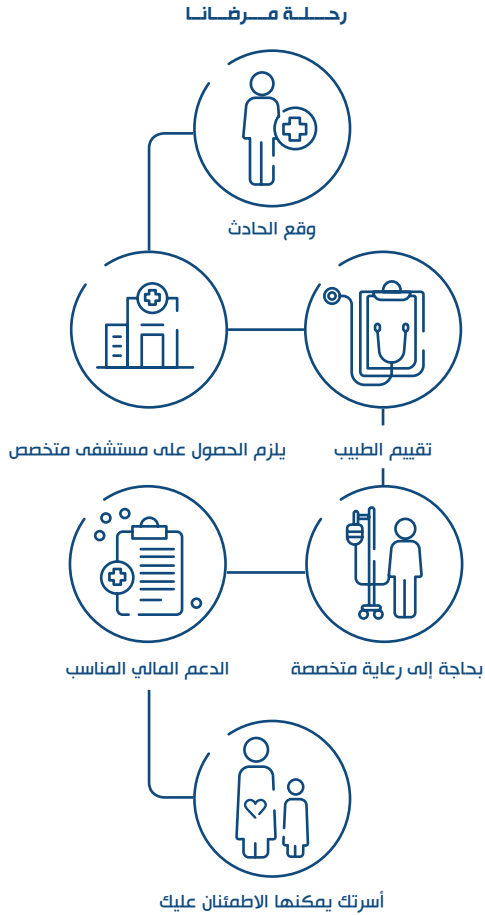
في الغالب، ما لا يراه المريض هو تعقيدات الترميز وتقديرات التكلفة وإعداد الوثائق. فجميع هذه الأمور متأصلة في التشغيل السلس لكل قسم ورعاية المرضى الفردية. ومما لا شك فيه، أن فريقنا بذل قصارى جهده في ظل ظروف تنطوي على تحديات متجاوزاً لأبعد الحدود في تقديم الدعم والمعلومات عند الحاجة.

02 | التقديم اليدوي لمستندات التأمين

على الرغم من عدم وجود بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات في الوقت الحاضر، إلا أن عملية التقديم اليدوي إلى شركة ضمان وشركة أبوظبي الوطنية للتأمين كانت استثنائية. وباستمرار المتابعة مع الدافعين غير المتعاقدين نظير الخدمات المقدمة في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، كان الفريق ناجحاً للغاية في سداد مبالغ يقدر أكبر من المستهدف خلال الأشهر الأربعة الماضية. ويمكن لفريق RCM تكرار هذا النجاح عدة مرات عند وجود بنية تحتية تقنية محسنة تحت تصرفه.

03 | انطلاقنا نحو المستقبل

يهدف الفريق إلى الاستفادة من الإنجازات الحقيقية الحالية في عام 2018، مدفوعاً برؤية لتوفير حلول إيرادات سلسة وسريعة للمرضى الذين يلتمسون العلاج في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان مع إبداء الود والتعاطف باعتباره مقدماً للرعاية الصحية العامة. ومن خلال مواصلة أهدافنا مع رؤية وزارة شؤون الرئاسة ورؤية مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان المتمحورة حول المريض نظراً لكوننا الخيار الأول للمرضى، فإننا عازمون على تحقيق أفضل ما لدينا في 2018.







ملحق

ملحق



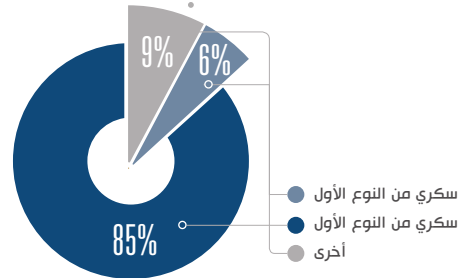
خصائص المرضى

في عام 2017، تم تحديد مواعيد 38840 زيارة. وهذا العدد يزيد بما نسبته 13% مقارنة بالعام الماضي. وتم تزويد المرضى بالرعاية الصحية متعددة الاختصاصات في مركز يشتمل على اختصاصي أمراض السكري وطبيب عيون وطبيب أسنان واختصاصي طب القدم واختصاصي أمراض القلب ومعلمة تمرير السكري وتقييم نمط الحياة بما في ذلك العلاج الطبيعي. وتمت إحالة المرضى إلى الطبيب المسؤول الذي يحمل على عاتقه المسؤولية الكاملة عن علاج المرضى المسجلين في عيادتنا ويتولى إدارة حالاتهم المرضية وفق الإرشادات الدولية.

لا يقتصر المركز على استقبال مرضى السكري في المقام الأول من ذوي الإحالات من الإمارات الشمالية فقط وإنما أيضاً من دبي وأبوظبي ومنطقة مجلس التعاون الخليجي.

الخصائص الديموغرافية والتوزيع (دكتور غسان) التوزيع حسب نوع السكري

من أصل العدد الإجمالي للمرضى، يتم تشخيص 6% من مرضى السكري من النوع الأول في حين يتم تشخيص 85% من مرضى السكري من النوع الثاني. يتم تشخيص نسبة 9% المتبقية بمرض السكري الثانوي. حالات ما قبل السكري والحالات غير المؤكدة في الزيارة الأولى.



1. التوزيع حسب نوع مرض السكري

التوزيع بين الجنسين لجميع مرضى السكري

يأتي التوزيع بين الجنسين بين مرضى السكري بنسبة 58% من الإناث و42% من الذكور.



2. التوزيع بين الجنسين لجميع مرضى السكري

مرض السكري من النوع الأول

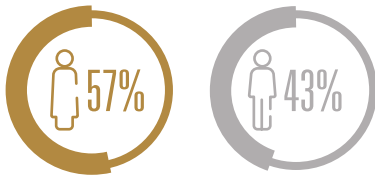
يأتي التوزيع بين الجنسين بين المصابين بالنوع الأول من مرض السكري بنسبة 53% من الإناث و47% من الذكور.



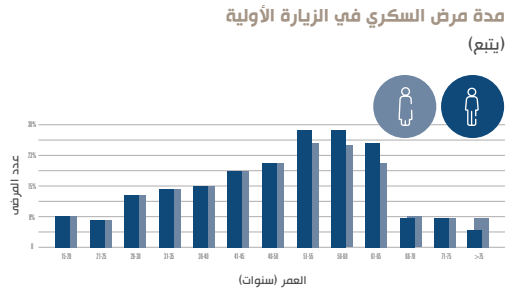
3. أمراض السكري من النوع الأول

مرض السكري من النوع الثاني

لدى مرضى السكري من النوع الثاني، تبلغ نسبة التوزيع بين الجنسين 57% من الإناث و43% من الذكور.

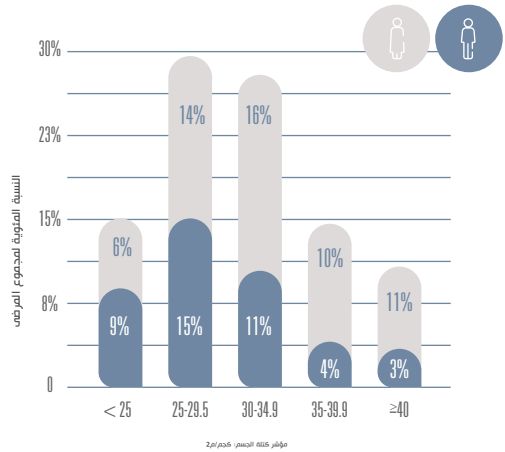


4. أمراض السكري من النوع الثاني



الوزن وعوامل مؤشر كتلة الجسم (د. أمينة) مؤشر كتلة الجسم

يلاحظ أن المرضى الذين يزورون مركز راشد للسكري والأبحاث لديهم متوسط مؤشر كتلة الجسم (متوسط \pm الانحراف المعياري) 32.2 ± 8.2 كجم/م². ولدى المرضى الإناث مؤشر كتلة الجسم أعلى قليلاً مقارنة بالذكور (30.2 ± 7.4 مقابل 33.6 ± 8.4). ويعاني خمسة وثمانون بالمئة من مرضنا من زيادة الوزن (29%) أو يعانون من السمنة المفرطة (56%). كما لوحظ أن انتشار السمنة يكون أعلى لدى الإناث (37%) مقارنة بالذكور (18%).



7. مؤشر كتلة الجسم في الزيارة الأولية

مرض السكري - نوع آخر

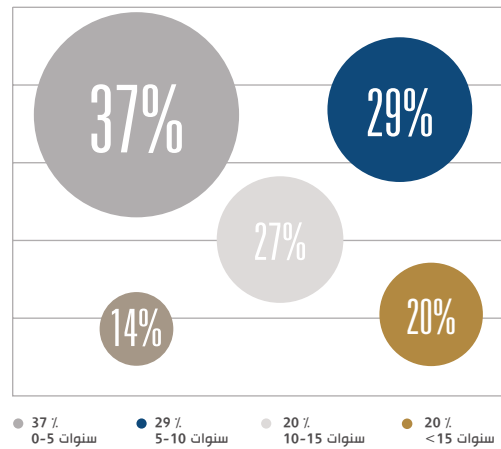


5. التوزيع بين الجنسين لجميع مرضى السكري

مدة مرض السكري في الزيارة الأولية

من بين العدد الإجمالي لمرضى السكري، يعاني 37% منهم من مرض السكري منذ أقل من خمس سنوات، و29% منهم مصابون بمرض السكري بين خمس وعشر سنوات. 14% منهم مصابون بمرض السكري بين 10-15 سنة والباقي 20% مصابون بداء السكري منذ أكثر من 15 عامًا.

وفقاً لهذه الأرقام، فإن أكثر من ثلث المرضى في عيادتنا مصابون بمرض السكري منذ أقل من خمس سنوات، وعدد كبير من المرضى، 20% مصابون بمرض السكري منذ فترة طويلة.



6. مدة مرض السكري في الزيارة الأولية

ملحق



نتائج العلاج (د. غسان ود. يوهانس) إجراءات العملية

يخضع جميع المرضى للإجراءات الموحدة عند التقييم الأولي وفي المتابعة المنتظمة بعد ذلك، لتحديد عوامل الخطر ومضاعفات مرض السكري وتحديد أهداف العلاج الفردية للمريض. يبين الجدول أدناه نوع الإجراءات الموحدة التي تم اتخاذها قبل حضورهم مع أخصائي السكري.

بروتوكول التقييم	Percentage (%)
ضغط الدم المسجل	93
مؤشر كتلة الجسم المسجل	97
هيموجلوبين A1C	99
تحليل الدهون (الكوليسترول، البروتين الشحمي مرتفع الكثافة، البروتين الشحمي منخفض الكثافة، صميم البروتين الشحمي A1، صميم البروتين الشحمي B)	99
اختبار فيتامين دي	99
رسم القلب المسجل	99
قياس الخصر	92
صور الشبكية	86
البول الزلال: مؤشر الكرياتينين	93
سؤال المرضى عن التدخين	99
فحص الأوعية الدموية الطرفية (البعيدة)	100
الفحص العصبي المحيطي الصحيح	100
المرضى الذين يعانون من شاشة شبكية إيجابية يتم فحصهم عن طريق طبيب عيون	34

8. جدول يوضح اختبارات القياس المعيارية (النسبة المئوية للحدوث)

عيادة السكري

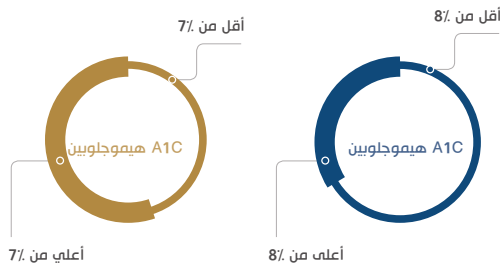
لم يتم فصل نتائج العلاج في هذا التقرير لمرضى السكري من النوع الأول والنوع الثاني بسبب انخفاض عدد مرضى السكري من النوع الأول الذين حضروا في عيادتنا. يمثل مرضى السكري من النوع الأول 6% فقط من مرضانا المشمولين في هذا التقرير.

سيتم تقديم مرضى السكري من النوع الأول بشكل منفصل في التقارير القادمة عندما نبدأ برؤية عدد كبير من مرضى السكري من النوع الأول.

هيموجلوبين A1C

الهيموجلوبين الجليكوزيلاتي هو أحد أشكال الهيموجلوبين الذي يتم قياسه في المقام الأول لتحديد متوسط تركيز جلوكوز البلازما خلال فترة تتراوح بين شهرين وثلاثة أشهر. كما يشير ارتفاع هيموجلوبين A1C إلى ضعف السيطرة على مرض السكري ويرتبط بزيادة خطر مضاعفات مرض السكري على المدى الطويل مثل اعتلال الكلية واعتلال الشبكية والاعتلال العصبي وأمراض القلب والأوعية الدموية. قمنا بتحديد أهداف هيموجلوبين A1C حسب الاحتياجات الفردية. وبالنسبة لغالبية مرضانا، يظل الهدف أقل من 7% (53 ملي مول/مول) وفقاً لتوصية الجمعية الأمريكية لمرضى السكري والرابطة الأوروبية لدراسة مرض السكري.

وتظهر نتائج العلاج هذا العام أن 48% من مرضانا قد حققوا هدف هيموجلوبين A1C أقل من 7% (53 ملي مول/مول) و70% حققوا هدف هيموجلوبين A1C أقل من 8% (64 ملي مول/مول). وتشير هذه الأرقام إلى تحسن النتائج تحسناً مستمراً على مدى السنوات القليلة الماضية.



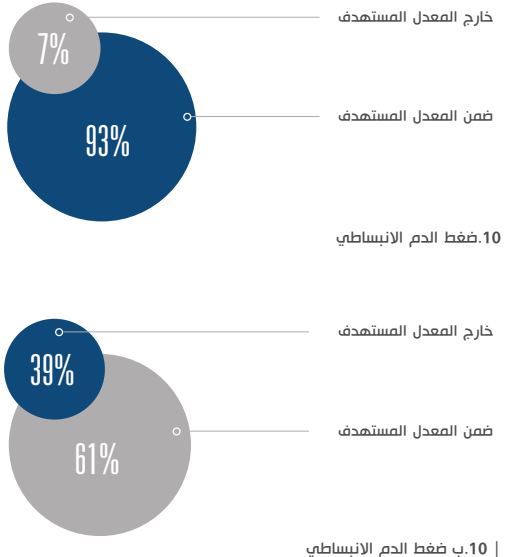
9.b-a هيموجلوبين A1C |

ضغط الدم

يعتبر ارتفاع ضغط الدم اعتلالاً مشتركاً شائعاً لمرض السكري ويُعد عامل خطر رئيسياً لكل من أمراض القلب والأوعية الدموية ومضاعفات الأوعية الدموية الدقيقة.

في مرضى السكري من النوع الثاني، غالباً ما يظهر ارتفاع ضغط الدم كجزء من متلازمة التمثيل الغذائي ومقاومة الإنسولين، وفي غالبية مرضى السكري من النوع الأول يمكن أن يرتبط وجوده في المقام الأول مع بداية مرض الكلى السكري. وهناك أدلة كافية تظهر أن ارتفاع ضغط الدم في مرضى السكري يزيد بشكل كبير من خطر حدوث مضاعفات الأوعية الدموية الكلية والجزئية.

وفقاً لإرشادات الجمعية الأمريكية لمرض السكري لعام 2017، يجب معالجة غالبية مرضى السكري بتثبيت ارتفاع ضغط الدم عند معدل أقل من 140/90. ستكون المعدلات المنخفضة مثل 130/80 مناسبة لأولئك المرضى الذين يعانون من زيادة أمراض القلب والأوعية الدموية.



الدهون

يعاني مرضى السكري من النوع الثاني من زيادة كبيرة في انحراف نسبة الدهون، مما يسهم في زيادة خطر الإصابة بالأمراض القلبية الوعائية. ولدى هذه المجموعة من المرضى نمط البروتين الدهني المعروف باسم ارتفاع دهون الدم المرتبط بداء السكري أو ارتفاع دهون الدم المسبب للتعدد مع انخفاض نسبة البروتين الشحمي مرتفع الكثافة والشحوم الثلاثية المرتفعة بشكل معتدل وجزيئات البروتين الشحمي منخفض الكثافة (البروتين الدهني المتبقي للكوليسترول).

وفقاً لتوصية الجمعية الأمريكية لمرض السكري، لا يزال البروتين الشحمي منخفض الكثافة هو الهدف الرئيسي مع علاج اضطراب شحوم الدم إما بارتفاع معتدل أو ارتفاع عالي لكثافة مركبات ستاتين للمرضى الذين يعانون من داء السكري على أساس التقسيم الطبقي للعمر ومرضى الأوعية القلبية.

يجب أيضاً معالجة فرط دهون الدم عن طريق إدارة نمط الحياة وضبط الدهون الثلاثية بما يضمن العلاج الدوائي للحد من خطر التهاب البنكرياس. سيحد علاج مرضى السكري من النوع الثاني عن طريق أدوية خفض الدهون (مركبات ستاتين) بصورة قاطعة من حدوث الأمراض القلبية الوعائية الرئيسية. تم عرض نتائج مرضانا في الجدول X على سبيل المقارنة مع أهداف السنوات السابقة.

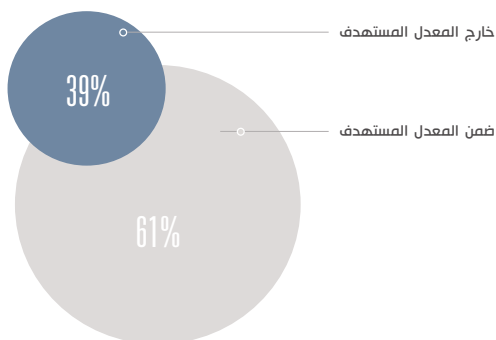
تحليل الدهون	الأهداف	النسبة المئوية للأهداف المحققة
البروتين الشحمي منخفض الكثافة	> 2.6 ملي مول / لتر	51%
البروتين الشحمي مرتفع الكثافة عند الرجال	< 1.0 ملي مول / لتر	62%
البروتين الشحمي مرتفع الكثافة عند النساء	< 1.3 ملي مول / لتر	43%
الدهون الثلاثية	> 1.7 ملي مول / لتر	61%

| 1.11 أ. يبين الجدول الاهداف المحققة في تحليل الدهون

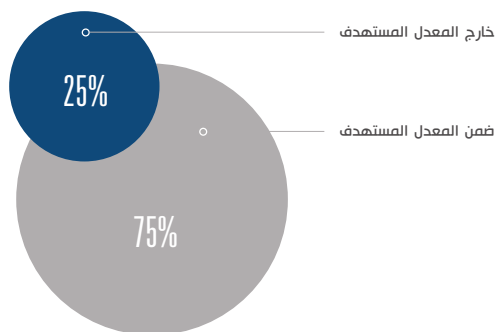
ملحق



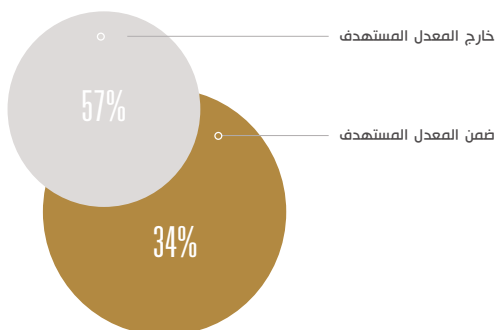
الدهون
(يتبع)



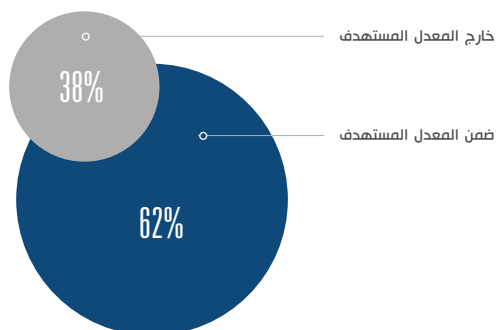
12. c. الدهون الثلاثية



12. e. الكوليسترول الكلي

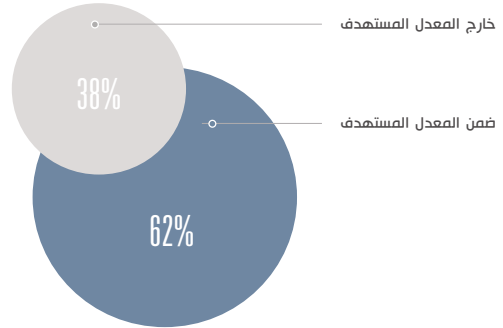


12. d. البروتين الشحمي مرتفع الكثافة عند النساء



12. b. البروتين الشحمي مرتفع الكثافة عند الرجال

الدهون (يتبع)

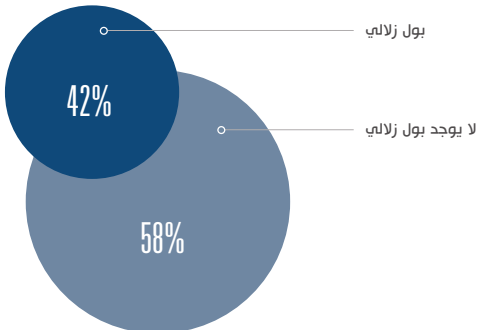


| e.12 الكولسترول الكلبي

البول الزلالي

يمكن أن يكون الدليل الأول للإصابة بمرض الكلبي السكري هو ظهور قدر مستمر من الألبومين، 30 مجم/ يوم أو 20 جم/ دقيقة، في بول المريض. ويشار إلى ذلك باسم البول الزلالي المعتدل. ومع العلاج المكثف لمرض السكري وضغط الدم، يمكن إعادة هذا الزلال منخفض الارتفاع إلى وضعه الطبيعي. ويدون تدخل خاص، قد يزداد بشكل معتدل زلال البول إلى زيادة بيلة زلالية شديدة، وتسمى أيضاً مرض الكلبي السكري العلني مع الألبومين البول أقل من 300 مجم/ يوم أو 200 ميكرو جرام/ دقيقة. ويظهر البول الزلالي في مرضى النوع الأول أولاً بعد عدة سنوات، في حين أنه قد يكون موجود بالفعل في نسبة أعلى من مرضى النوع الثاني أو بعد فترة وجيزة من التشخيص. ويعتبر البول الزلالي أيضاً علامة على زيادة خطر الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية.

في مرضى السكري لدينا، أظهر 42% من المرضى نتائج إيجابية للبول الزلالي بينما أظهر 58% نتائج سلبية في نهاية العام، ويتبين من هذه النتائج تحسن في مستويات البول الزلالي، تماشياً مع نتائج السنوات السابقة.



| أ.13 البول الزلالي

A collage of medical and healthcare images, including a female doctor, a male doctor, a patient, and a surgical team, set against a background of geometric shapes and a star-like pattern of small triangles.

www.skmca.ae

+971 (6) 711 7777

للاستفسار الرجاء التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي

info@skmca.ae

GHP Specialty Care

بإدارة