



التقرير السنوي  
**لالمدينة  
الشيخ خليفة  
الطبية  
بعجمان  
2017**









# المحتويات

## الفصل 8 | 8

إعداد للمستقبل

## الفصل 9 | 9

العمل قيد التنفيذ

## الفصل 10 | 10

الوعية وتعزيز مكانتنا في مجتمع عجمان

## الفصل 11 | 11

تعزيز الرعاية الصحية باستخدام التكنولوجيا

## الفصل 12 | 12

تسهيل عملية الدفع

## ملحق

ملحق

## الفصل 1 | 1

رسالتنا

## الفصل 2 | 2

رحلتنا

## الفصل 3 | 3

مرافق المدينة الطبية

## الفصل 4 | 4

مراكز التميز

## الفصل 5 | 5

عندما تكون الحالة حرجة

فستبحث عن الرعاية الأفضل

## الفصل 6 | 6

تعزيز السلامة

## الفصل 7 | 7

إدارة الجودة في جميع الجوانب





# 01

## رسالتنا

# مبادرات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة

والمستقبل. الإنسان هو الثروة الحقيقية لهذا البلد، قبل النفط وبعده، وبالتالي فإن مصلحة المواطن تبقى المهدى الذي نعمل على تحقيقه ليلاً ونهاراً.” وتماشياً مع ذلك، جاءت مبادرات سموه لتحقيق تطلعات شعبه، والتي اشتغلت في مجال الرعاية الصحية على إنشاء مستشفيات عالمية ذات مستوى عالي من الكفاءة والتطور.

وأستناداً إلى الأهداف المحددة في مبادرات صاحب السمو رئيس الدولة، صدر قرار مجلس الوزراء في عام 2016 بشأن مدينة الشيخ خليفة الطبية بجعمنا حيث نص القرار على أن تصبح تحت إشراف ”الكتاب الطبي” في وزارة شؤون الرئاسة. وصدر هذا القرار بهدف إنشاء نظام يضمن توفر خدمات الرعاية الصحية المتكاملة للمواطنين والمقيمين في مختلف أنحاء البلاد. ونقل المعرفة من الشركات العالمية إلى مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تنفيذ نظام فعال لتوظيف المواطنين وتطويرهم.

وقد اختارت مبادرات رئيس سموه الشراكة مع شريك الصحة العالمي (GHP) الذي تولى المسؤولية الكاملة عن تشغيل المستشفى من ديسمبر 2016. مع مهمة رئيسية لتوفير أعلى مستوى من الرعاية الصحية لمجتمع إمارة عجمان وشعب الإمارات.

إن هدفنا الأساسي هو بناء الوطن والمواطن. فالإنسان هو الثروة الحقيقية. لقد استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال مسيرة الاتحاد أن تقدم نموذجاً حياً ومشرقاً للدولة الحديثة التي استمدت من الماضي طريقاً للحاضر، وما حققناه تتوهج لجهود مضنية وثمرة لاستراتيجية التطوير المتكاملة.”

## صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله ورعاه

وجه صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة (حفظه الله ورعاه) بإعطاء الأولوية لبناء الإنسان وأكمل على استمرارية هذا النهج باعتباره هدفاً مستمراً من خلال التأكيد على أنه “يجب أن يظل تركيزنا دائماً على المواطن باعتباره المهدى الأسمى وهدف التنمية في الحاضر



# صاحب السمو و الشیخ محمد بن زايد آل نهیان

ولي عهد أبوظبی نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

إن تحقيق أقصى معدلات التقدم والازدهار على المستوى الاجتماعي سيظل هدفاً رئيسياً لإنشاء نظام شامل لتنمية المجتمع، والاعتماد على العلم والمعرفة هو سبيلنا لتحقيق التنمية الشاملة.

لقد حقق وطننا الحبيب إنجازات عظيمة نالت إعجاب وتقدير العالم أجمع.



# سمو الشيخ خـ منصور بن زايد آل نهيان

نائب رئيس مجلس الوزراء وزير شؤون الرئاسة

رؤيتنا المستقبلية واضحة تجاه كل ما يهم الوطن والمواطنين. مبادرات صاحب السمو رئيس الدولة ليس لها سقف زمني أو حدود طالما تصب في مصلحة المواطنين وتلبي احتياجاتهم وتوجيهات سموه حفظه الله دائماً تعمل على تسيير كل الإمكانيات والجهود من أجل

---



# رسالة الرئيس التنفيذي

## أصدقائي الأعزاء

### القيم والنتائج

هدفنا كمشغل للمستشفي هو تقديم خدمات رعاية طبية شاملة ذات جودة عالية وفعالة من حيث التكلفة. كما نعمل على خلق القيمة لكل من المرضى والمجتمع وزارة شؤون الرئاسة عن طريق قياس وتحسين المخرجات والتائج. تتميز الإدارة السويدية بخبرتها في تحسين مستوى وجودة الرعاية الصحية المتميزة في جميع مراكز التغيير التالية: مركز التمييز لأمراض الجهاز الهضمي ومركز التمييز لجراحة العظام والعمود الفقري ومركز التمييز لطب الأمومة والأجنحة ومركز التمييز لعلاج مرض السكري وي العمل الطاقم الطبي على تحديد حالة كل مريض وحاجته للعلاج المناسب تحت إشراف فريق من الأطباء من أشهر الإسثشاريين والأخصائيين في جميع التخصصات والمساعدين ذوي الكفاءة والخبرة.

يعرض المرضى الذين تشقق لهم مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان على قسم الطوارئ وهو أمر يمثل أولوية قصوى لمدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان. وعلى الرغم من أن معظم المرضى يعنفون حالات أقل حدة، يعتبر عدد حالات الجروح المتعددة والجروح المعقدة كبيراً ويطلب موارد مكثفة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في المستشفى وينطوي على العديد من التخصصات. خلال العام القادم، ستهدف مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان إلى الوصول إلى المستوى الثاني الكامل في تخصص الجروح وفقاً لتعريف الكلية الأمريكية للجراحين. وبهذه الطريقة، يمكن لمدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان أن تخدم السكان من خلال رعاية متغيرة للجروح.

ضمن المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، قامت وزارة شؤون الرئاسة (MOPA) من خلال المكتب الطبي (TMO)، بتعيين جلوبال هيلث بارتر للرعاية المتخصصة (GHP) من أجل تشغيل وإدارة المستشفيات القائمة ضمن مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان، استجابة ل الحاجة إلى تحسين جودة الخدمات الطبية في دولة الإمارات.

وتفتخر شركة جلوبال هيلث بارتر - إحدى الشركات الخاصة الرائدة في مجال تقديم الرعاية الصحية المتخصصة في السويد - بكونها جزءاً في مبادرة صاحب السمو والرؤية الرامية إلى دعم تحسين نتائج الرعاية الصحية في عجمان وبقى الإمارات.

وبداعم الاحتياجات الخاصة بالمرضى وأسرهم، تهدف مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان إلى تقديم أفضل رعاية صحية موجودة في بيئة آمنة وودودة. إلى جانب تحسين مستوى الرعاية من خلال البحث المبتكر والتعليم، الأمر الذي من شأنه أن يسهم في تحسين مستوى الصحة والرفاهية للمجتمعات المختلفة التي تقوم على خدماتها.

### التغير في نمط الحياة

ثمة حقيقة راسخة جداً يفادها أن عبء المرض ينتقل سريعاً من الأمراض المكتسبة والمنقلة إلى الأمراض الناتجة عن أسلوب الحياة الغير صحية والقدم بالسن. والمبدأ الأساسي في جميع خدمات الرعاية الصحية التي نقدمها في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان هو تغيير نمط الحياة من خلال المقابلات المباشرة مع المرضى وحملات التوعية بالمجتمع. ففي كل لحظة من لحظات الرعاية في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان، يدعم الفريق التنفيذي تعليم وتنمية وتحفيز وتمكين المرضى للحفاظ على الاهتمام بصحتهم الخاصة.

مستوى من الرعاية لكم. تشهد الرعاية الصحية تغيرات تلبية التحديات الجديدة، ولكن التزامنا هو مصدر الفخر والثقة الدائم. دائمًا ما يأتي المرض في على رأس قائمة الأولويات في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان. ونهدف إلى أن نصبح في الغد في مستوى أفضل مما كنا عليه أمس، وهذا هو ما يدفعني ويحركني كل يوم.

وفي النهاية، أود أن أنتهز هذه الفرصة لتجوبي الشكر إلى وزارة شؤون الرئاسة والمكتب الطبي والمجتمع المحلي، الذين أبدوا لنا التعاطف والإحسان والتقة والصدقة.

وإنني وفريق العمل لدي نتطلع إلى تحقيق الطموحات الراسخة لمواصلة تطوير رعاية عالية الجودة وسهولة الوصول إليها لصالح السكان في عجمان وبباقي الإمارات.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام والتقدير،

الدكتور/ إيريك واسبيرج،  
حاصل على درجة الدكتوراه في الطب  
الرئيس التنفيذي  
مدينة الشيخ خليفة الطبية – عجمان

## المرضى

أهم شيء في الرعاية هو سلامة المريض وعدم إيذاء المرضى. وتم بعد حفلات التدريب والتوعية بين الموظفين وستظل الأولوية القصوى في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان. خلال العام الأول من التشغيل، ركز الفريق التنفيذي بمدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان على أهمية سلامة المرضى في كل مستوى من مستويات الفرار وفي تدريب الأفراد. يعد التثقيف والتدريب والبحث أمرًا ضروريًا وذلك من أجل استمرارية التحسين وتوفير جودة عالية مستدامة من الرعاية. فهذه العناصر تمثل الأسس الازمة لضمان التقدم العلمي فضلًا عن أنها تحفز كذلك الأفراد على تحقيق تطوير مهاراتهم الشخصية بما يصب في النهاية في مصلحة المرضى.

## القيادة السويدية

إننا، في مدينة الشيخ خليفة الطبية في عجمان، نؤمن أن كل مريض لديه الحق في الحصول على أفضل الرعاية الصحية المتاحة. حيث يتوفّر لدينا حالياً أكثر من 60 طبيب وممرضة من السويد يعملون جنباً إلى جنب مع مجموعة كبيرة مكونة من طاقم طبي مؤهل لخدمة المرضى و مواطنين إمارة عجمان و الباحثين على الريادة في مجال الطب والصحة.

يتميز كادرنا الطبي بتخصيص الوقت الكافي للإستماع وتوفير كامل الحلول لكل مريض. نحن ملتزمون دائمًا بتوسيع الرعاية الصحية الازمة والمناسبة لكل مريض لتصبح الخيار الأول لكل مريض والختار المفضل للجميع على مستوى الإمارات الشمالية في مجال الرعاية والخدمات الصحية المقدمة بأعلى المستويات العالمية في الجودة الطبية وخدمة المرضى.

الموظفون لدينا يضربون مثلاً في تميزنا، حيث يشارك الموظفون بأساليب عديدة وكل يوم في تحسين صحة مجتمعنا وما وراء ذلك. ويشرفني أن أكون جزءاً من هذه المؤسسة التي يقدم فيها الموظفون المتميزون كل يوم أفضل مستوى من الجودة وأعلى





# 02

## رحلة

# رحلتنا

تحسين معايير الرعاية الصحية في  
إمارة عجمان لتصبح نحن الخيار الأول  
أمام المرضى.

لقد كان عام 2017 عاماً حافلاً بالنسبة  
لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. حيث  
بدأت الأعمال التحضيرية للمشاريع على كلا  
المستويين الفعلي والافتراضي، في سبيل  
تحسين معايير الرعاية الصحية في الإمارة.  
وفي الوقت الحالي يجري تنفيذ العديد منها،  
بما في ذلك أهداف البناء التي نتطلع إليها،  
ومع ذلك فقد تحققت عدة مراحل مهمة  
خلال العام الماضي.



وبفضل التكامل المستمر مع اتباع نهج القيادة التعاونية القائم على مبادئ الشفافية والمشاركة والتواصل السوسيدية نثق في أننا سنتبوأ مكانة جيدة في عام 2018. فنحن نتظر إلى نجاح كل فرد على أنه ناجح للفريق وعلينا أن نحتفي بذلك النجاح.

ومن هذا المنطلق، سيكون الرابع الأساسي والمستفيد الأول هو المريض، إذ يمكننا أن نضمن جودة الرعاية الصحية بجانب كفاءة موظفينا الأصلية التي تبقى في أتمها خلال مراحل نمونا في الأعوام المقبلة.

من خلال التركيز الأساسي الذي يُعد أحد ثمار التكامل بين مختلف أقسام ومراكز المستشفى ودمجها في مدينة طيبة واحدة متكاملة، تبرز الفكرة الرئيسية التي يتم تأكيدها على جميع المستويات والأقسام والتي تتمثل في أننا عبارة عن كيان واحد قائم على مبادئ وقواعد أساسية ثابتة ويعمل على تحقيق هدف مشترك.

إن هدفنا هو أن نصبح مقدم الرعاية الصحية المفضل في الإمارات الشمالية مع السعي المستمر لتقديم رعاية صحية متميزة ذات مستوى عالٍ وأن نظل خيار المرتضى الأول.



## نطلع إلى مستقبل مشرق ومفعم بالصحة

ينصب التركيز في المرحلة المقبلة على استمرار تقديم خدمات رعاية صحية عالمية المستوى تناول استحسان المرضى.

كما سيتم تحسين عمليات النظام وسيكون هدفنا الأساسي هو تسهيل الآلية والمعالجة الرقمية. ومما لا شك فيه أن هذا سيهمي بنا إلى الأمام في اتجاه سعينا إلى توفير خدمات رعاية صحية تتسم بالتكامل والسلامة لجميع المرضى.





# 03

## مرافق المدينة الطيبة

# مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان

تعد مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، إحدى مبادرات رئيس الدولة والتي تخضع لإشراف وزارة شؤون الرئاسة، من مقدمي الرعاية الصحية الرئيسيين في إمارة عجمان. ومدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان هي منشأة طبية تضم أكثر من 220 سريراً وتقديم خدمات رعاية صحية بمعايير عالمية إلى جميع المرضى الذين يطربون أبوابها، وكان عام 2017 عاماً حافلاً تحقق فيه إنجازات مهمة.

رعاية صحية متكاملة مع  
سجل حافل من الأعمال  
المتميزة



ومن بين تلك الإنجازات استقبال قدر هائل من زيارات المرضى حيث بلغ عدد الزيارات قرابة 220,000 زيارة – وهو رقم مذهل يعادل تقريباً نصف عدد سكان عجمان - مما يجعل من مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان ركناً أساسياً من أركان المجتمع يقدم خدمة حيوية في قطاعي الرعاية الطبية العادمة والرعاية الطبية لحالات الطوارئ.

- 01 | مستشفى الشيخ خليفة في مصفوفة
- 02 | مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال
- 03 | مستشفى الشيخ خليفة - العام
- 04 | مركز راشد للسكري والأبحاث

وفي الوقت الراهن، يسجل المستشفى ما يزيد عن 1000 حالة إدخال للمعالجة من الرضوح / سنوياً مع توقع زيادة كبيرة في الأرقام مع سرعة النمو السكاني.

كما تم افتتاح أقسام الأمراض العصبية والأمراض المعدية وأمراض الجهاز الهضمي بنجاح وتم تجريب الهلال الأخضر بصورة أولية في وحدة العناية المركزة وفي الجنان العام للرجال كأداة يومية لسلامة المرضى - وطبقت تباعاً في جميع وحدات المستشفى بنجاح كبير.

## الرعاية الطبية الشاملة والكافلة

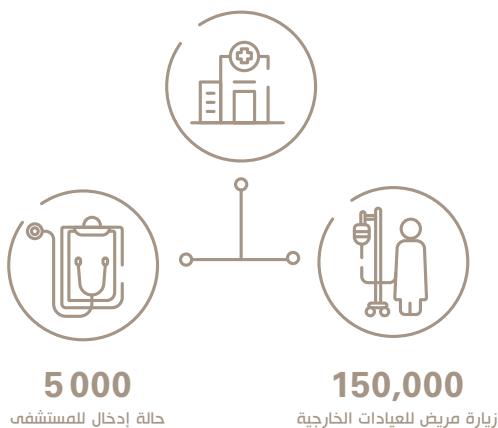
يتالف مجمع مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان المتعدد الاختصاصات من أربعة مرافق مستقلة ومتضارفة فيما بينها:

**مستشفى الشيخ خليفة - العام**  
**مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال**  
**مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت**  
**مركز راشد للسكري والأبحاث**

### 01 | مستشفى الشيخ خليفة - العام

استقبلت العيادات الخارجية ما مجموعه 150,000 زيارة للمرضى - بما في ذلك قسم الطوارئ - مع تسجيل 5000 حالة إدخال، بزيادة عن العام السابق. كما كانت نسبة إشغال الأسرة مرتفعة للغاية في أواخر السنة مع بلوغها في بعض الأحيان 100 % في كل من وحدة العناية المركزة والجنان العام للرجال. كما شهدت أقسام العظام والجراحة العامة تزايداً في إجراء الجراحات. ولا سيما في الجراحات الباطنية الصغرية ورعاية المصابين بالرضوح.

تظل حالات الرضوح الشاغل الرئيسي لcationي إمارة عجمان، لذلك ظهر في المستشفى العام خبراء متخصصين في الرضوح تلقوا تدريهم في الغرب ليقدموا رعاية متطورة للرضوح لسكان إمارة عجمان والمناطق المجاورة.



## ٤٠ | مستشفى الشيخ خليفة - مصفوفة النساء والأطفال

في عام 2017، وترافقاً مع إعادة اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لمستشفى الشيخ خليفة – النساء والأطفال وعقب تنفيذ مبادرات المستشفيات الصديقة للأم والطفل التي تتبع أفضل الممارسات، أشرف المستشفى على 1,600 عملية ولادة ناجحة. وعلى مدار العام، استقبلت أقسام الأطفال والنساء والتوليد بالعيادات الخارجية قرابة 40,000 زيارة، مع تقديم خدمات جديدة لتحسين مستوى الرعاية للحوامل قبل الولادة على مستوى المنطقة.

يتبع مستشفى الشيخ خليفة – النساء والأطفال إرشادات الرعاية لدى منظمة الصحة العالمية وفقاً لمبادرات المستشفيات الملائمة للرضع التي تتبع أفضل الممارسات وفقاً لهذه المعايير. وفي القريب العاجل، يخطط المستشفى للحصول على اعتماد مبادرات المستشفيات الصديقة للأم وبدأت خطة العمل لتحقيق هذا الهدف.

تشمل أبرز تحسينات الخدمات كلاً من أشكال العمل الدوائي وغير الدوائي التي تخفف الآلام لتصبح متوفرة بما في ذلك: التحفيز الكهربائي للعصب عبر الجلد وجلسات التدليك والتخدير الموضعي.

**تضمن الإنجازات التي حققها المستشفى انخفاض معدل شق العجان من ٥٨% إلى ٢١% وكذلك انخفاض معدل الولادات القيصرية من ٣٣% إلى ٢٥%. وتم تدشين مركز التميز في عيادة طب الأم والجنين بالتزامن مع تطبيق النهج السويدي لرعاية السيدات الحوامل قبل الولادة.**

## ٤٢ | مستشفى الشيخ خليفة - مصفوفة

شهدت سنة 2017 زيادة مطردة في عدد زيارات المرضى على مدار السنة مع ارتفاع ملحوظ في فصل الخريف، إذ يجري الاحتفال بالعام الأول لتشغيل المستشفى بكامل طاقتها مع تزويد جميع العيادات الخارجية بالأجهزة والموظفين.

وانخفضت فترات الانتظار نتيجة تحسين الخدمة مع موافلة التخطيط الذي يهدف إلى ضمان افتتاح المرافق الإضافية في 2018. وتتمثل الخدمات السريرية الرئيسية المقدمة في الطب الباطني وأمراض النساء والتوليد وجراحة العظام وطب الأطفال والأشعة والمعامل الطبية والعلاج الطبيعي.

## ٤٣ | مركز راشد السكري والأبحاث

مرفق طبي شامل متعدد التخصصات ينصب تركيزه الأساسي على التعامل المتكامل مع حالات السكري والحالات الصحية المرتبطة به، وقد استقبل المركز 31,000 زيارة خلال العام.

يعد المركز من مرافق الرعاية الثالثية وهو حاصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، ويقدم علاج بمعايير ذهبية لمرضى السكري وأمراض السمنة تحت سقف واحد.

يشتمل المركز، الذي يتيح طرق متخصصة في علاج السكري، بما في ذلك عيادات مضخة الإنسولين، على عيادة نفط حياة شاملة بها مطبخ تعليمي وصالة ألعاب وعيادة أسنان وعيادة القدم السكري وعيادة ييون. ويحتوي المركز على صيدلية ومعمل مجهر بالكامل لزيادة كفاءة وفعالية رعاية المرض وتقديم خدمة سلسة، بما يعزز من مفهوم التكامل.



وتتصح السيدات، قبل الولادة، بزيارة عيادتنا ثلاثة مرات أثناء فترة الحمل لإجراء جلسة فردية مع المقابلة بالإضافة لذلك يمكنهن حضور محاضرات أسبوعية تهدف إلى المزيد من التحضير للولادة والأمومة بصفة عامة. ويتيح المستشفى، من خلال الشراكة مع مركز راشد للסקיري والأبحاث، عيادة السكري للحوامل قبل الولادة لتقديم الرعاية الممتازة لمرضاها. ويتم عرض كل مريض يقوم بزيارتنا على فريق من الخبراء المتخصصين في كل زيارة ليقدموا الرعاية الشاملة للمريض.

ويشمل ذلك فصول تعليم نurturing الحياة وكذلك عيادة "أنت الحياة" ، التي تهدف في الأساس إلى تنقيف ووعية السيدات عن الحمل والأطفال مع تشجيع أهل الألم والآباء على حضور ولادة أطفالهم. كما يتم تشجيع الآباء على الاتصال الجسدي (وضع الطفل على صدر الأب أو الأم) في حال عدم تمكن الأم من القيام بذلك وينصح بتواجدهم في غرفة العمليات أثناء إجراء الولادة القيصرية.





Khalifa Health Center

Khalifa Hospital  
Medical Library

WC

ADMINISTRATION



# 04

## مراكز التمهيز

## مركز التميز في علاج السكري

# مركز راشد للسكري والأبحاث

إننا نفخر بكوننا إحدى المنشآت الرائدة في الإمارات العربية المتحدة التي تنضم إلى حملة التوعية بمرض السكري في اليوم العالمي للسكري برعاية الاتحاد الدولي للسكري تحت شعار " أعمل على تغيير حياتك اليوم ليتغير العالم غداً".

ومع وضع هذا قيد الاعتبار، تأسست وحدة رعاية المرضى الداخلية التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وبإمكانها تقديم خدمات لمرضى الغدد الصماء مع تشكيل فريق متعدد التخصصات يركز على رعاية مرضى القدم السكري. ويعد اعتلال الشبكية أحد الأسباب الرئيسية وراء فقدان البصر كما يعد خصم مضايقات مرض السكري. ولتسهيل تقديم المزيد من المساعدات للمرضى، عمل مركز راشد للسكري والأبحاث على توسيعة عيادة العيون ونطاق خدماتها.

تركز خطة الخدمات السريرية الرئيسية في مركز راشد للسكري والأبحاث على تشغيل الأقسام الجديدة وكذلك تطوير الخدمات الحالية. لذا، تم إنشاء مرافق لعلاج مرض السكري لدى الحوامل قبل الولادة بالتعاون مع مستشفى الشيخ خليفة بن زايد - النساء والأطفال وفي الوقت نفسه تم البدء في تقديم خدمات علاج الغدد الصماء للبالغين.

كما بدأ تطوير "عيادة نمط الحياة" التي تقدم الرعاية الطبية قبل و"بعد" جراحات مرضى السمنة وتم تشكيل فريق متعدد التخصصات لعيادة مرضى القدم السكري كفرع تابع لشبكة عيادات مرضي القدم السكري في الإمارات الشمالية.

بدايةً من عام 2018، ستنصب خططنا المستقبلية على تقديم رعاية أفضل للأطفال المصابة بالسكري مع تدشين عيادة أطفال متخصصة لمرضى السكري بالإضافة إلى تشكيل فريق متخصص في أمراض القلب والكلية والسكر.

## متخصصون في الرعاية ل لتحقيق نتائج أفضل للمرضى.

يسعى مركز راشد للسكري والأبحاث، الحاصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، إلى أن يصبح مركزاً شاملًا لرعاية مرضى السكري ومضايقاته المختلفة. حيث يعد مرض السكري المزمن أحد الأسباب الرئيسية للإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية وفقدان البصر وبر الأطراف السفلية مما يستلزم إدارة واعية.

## ما هو المتوقف

تقديم خطة علاج موحدة تتألف من عناصر فردية متعددة للسنة الواحدة. ويشمل ذلك المراقبة والمتابعة الدورية.

يعرض المريض على طبيب اختصاصي السكري وممرضة مختصة بمرضى السكري وأخصائي طب وجراحة العيون وأخصائي طب وجراحة القدم وأخصاصي العناية بالدروج وأخصاصي العلاج الطبيعي. حيث يعمل هذا الفريق المتخصص على تقديم رعاية متكاملة من جميع النواحي.

## اتباع نهج شامل

من خلال فريق متعدد التخصصات، يمكن إدارة علاج مضاعفات القدم السكري واعتلال الشبكية واعتلال الكلية وأمراض القلب والأوعية الدموية.

كما يساعد مختبرنا الذي يستغرق 40 دقيقة لتقديم الخدمة والصيدلية الداخلية للمستشفى على سهولة انتقال مرضى السكري من وإلى المرافق، إضافة إلى ذلك، نزودهم برعاية منتظمة وعناية متخصصة لعلاج أمراض السكري والسمنة المفرطة من خلال الأبحاث المتقدمة والكوادر المؤهلة وتعزيز الوعي المجتمعي.

## مخطط عيادة مرض السكري

الخروج	المتابعة السنوية	المتابعة	المتابعة	المتابعة	المتابعة	التقييم الأولي	العيادات	الإحالة
الإدخال (الإنزال)	تمريض عام	تمريض عام	تمريض عام	تمريض عام	تمريض عام	تمريض عام	مرض السكري	الإدخال من مرضى مصابين بأمراض مزمنة بالرغم من انتظام العلاج أو الاحالة الدائمة
	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي السكري	طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون	
	ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	ممرضة مختصة بمرضى السكري	عيادة القدم السكري	
	أخصاصي طب وجراحة العيون	تُحدد مواعيد استشارات المتابعة بناءً على الحاجة الشخصية للمريض					أخصاصي طب وجراحة العيون	
	أخصاصي طب وجراحة القدم					أخصاصي طب وجراحة القدم		
	أخصاصي تغذية					أخصاصي تغذية		
	أخصاصي العلاج الطبيعي					أخصاصي العلاج الطبيعي	عيادة لاف ستايل	
	طبيب أسنان					طبيب أسنان	عيادة أسنان	



### الريادة في رعاية مرضى السكري

خدمات رعاية مرضى السكري للحوامل قبل الولادة بالتعاون مع مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال

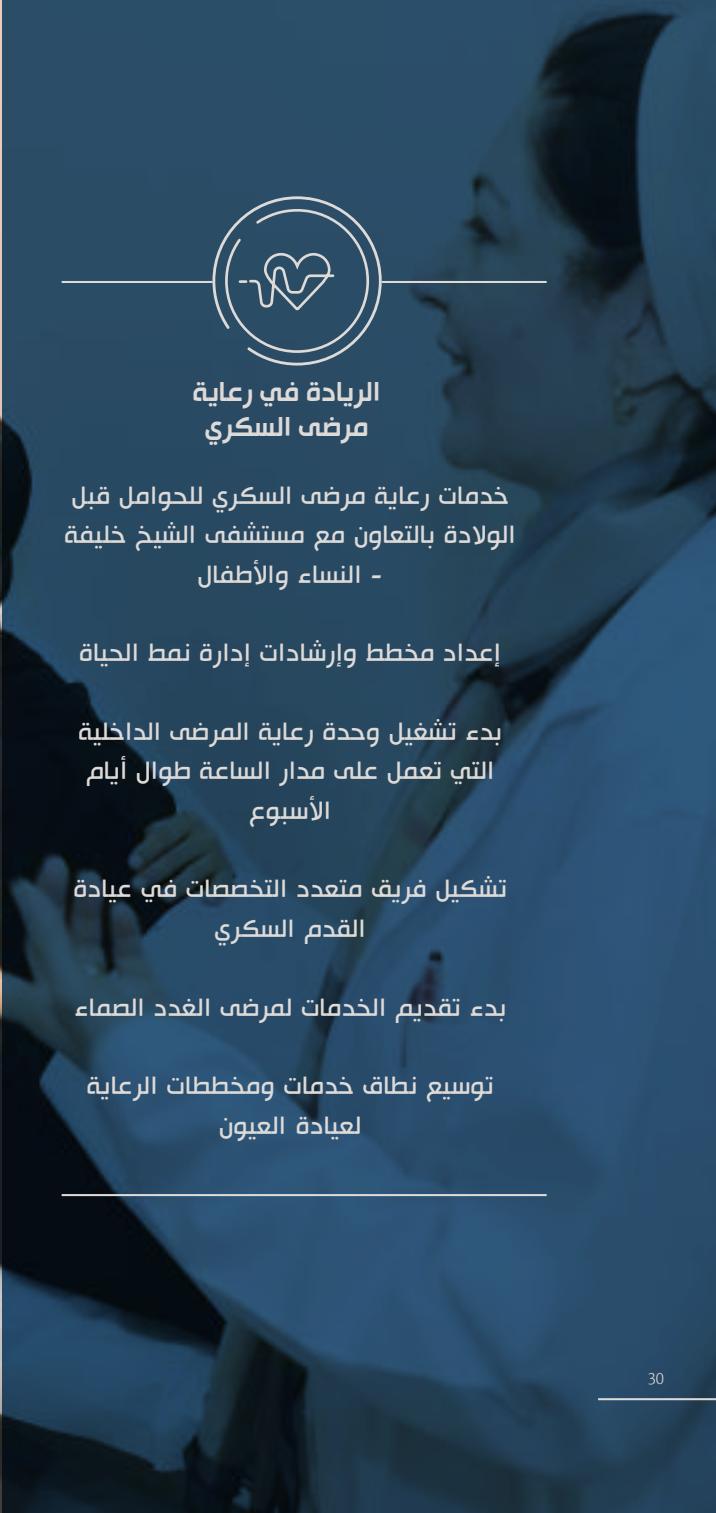
إعداد مخطط وإرشادات إدارة نمط الحياة

بعد تشغيل وحدة رعاية المرضي الداخلية التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

تشكيل فريق متعدد التخصصات في عيادة القدم السكري

بعد تقديم الخدمات لمرضى الغدد الصماء

توسيع نطاق خدمات ومخططات الرعاية لعيادة العيون



## مركز التمييز في طب الأمومة و الأجنحة

ومع ذلك، في ضوء توصية منظمة الصحة العالمية بأن يكون المعدل 15 %، قررت الإدارة أن تستهدف معدلاً أقل، وتم الوصول إلى معدل 25 % بنجاح في عام 2017. وكان هذا التطور ضرورياً حيث إن المعدل العالمي للولادة القيصرية المقترن بمعدل خصوبة يبلغ 4 %. يعني احتمالية زيادة المضاعفات وخصوصاً في حالات الحمل التي يوجد بها التماقق بين المشيمة والبطن.



ونظراً لزيادة معدل شف العجان لدينا عن 70 %. أردنا أن نحقق توصيات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بخفض المعدلات إلى 0 %. وتم بذل جهد كبير في ضوء ذلك. وبحلول ديسمبر 2017، تم تحقيـق مـعدل جـدير بالـثناء يـقع ما بـين 10 - 15 %. هـذا، وـتـصـبرـتـ بـروـتـوكـولـاتـ الـجـديـدةـ عـلـىـ وجـوبـ توـثـيقـ جـمـيعـ عمـلـاتـ شـفـ العـجانـ معـ ضـرـورةـ توـضـيـحـ الأـسـبـابـ السـرـيرـيةـ.

### العمل على تطوير مخاطر العمليات الجراحية أثناء عملية الولادة.

يستحق كل أم و طفل الرعاية الأفضل ومن أجل ذلك كان الهدف الرئيسي لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان هو العمل على الارتقاء بمعايير رعاية الأمهات. وبوجه عام، كانت رغبتنا أن تشعر الأمهات بمزيد من الدعم عند تلقينهن مستوى أعلى من الرعاية المودعة. فالرعاية تلعب دوراً رئيساً في المجتمع يتمثل في تقديم الدعم للأمهات من خلال الجلسات التي تعقد قبل الولادة وكذلك عبادات الرضاعة للحصول على المشورة بخصوص الرضاعة الطبيعية.

لقد عينا المزيد من القابلات لدعم مرضانا أثناء عملية الولادة ودرينا موظفينا على مهارات التواصل مع التشديد على مدى أهمية احترام المريض. وتتوفر في الوقت الحالي وسائل إضافية في أجنبة الولادة، منها أجهزة التحفيز الكهربائي للعصب عبر الجلد والتدليك وكرات تمارين بيلاتس. وسيساعد كل ذلك على تسهيل الولادة كما يساعد الحضور الفردي لموظفينا على الحد من مخاطر الولادة القيصرية.

وعلى الصعيد السريري، كان تطبيق تصنيف روبسون - المعايير العالمية لمنظمة الصحة العالمية - واحداً من أول البروتوكولات السريرية التي تم اعتمادها وقمنا على مدار العام بتحسين سياساتها وإضافة إليها.

في بداية العام، سجلت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان معدلاً للولادة القيصرية يقترب من 30 % - قرابة متوسط معدل الإمارات العربية المتحدة حيث يمكن أن تصل المعدلات إلى 50 %.



## توفير سبل أكثر لراحة مرضاناً

كانت إضافة التخدير فوق الجافية واحداً من الإنجازات المهمة وقد كان للدكتور تيماس زسيدي وفريقه من اختصاصي التخدير دوراً كبيراً في هذا الشأن. وقام الدكتور ماشن نيهلن بإعداد ومراجعة البروتوكولات وفي الوقت الحالي توفر خدمة التخدير فوق الجافية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بدايةً من 1 يناير 2018. وبعد ذلك إنجازاً مذهلاً.

## عيادة التوليد الجديدة الرائدة

إننا نود أن تستشعر جميع الأمهات لدينا بالحفاوة والترحاب وبأن عيادتنا هي المكان الذي يمكنهن فيه الحصول على الدعم في أي وقت من الأوقات. وتمشياً مع هذه الرؤية، تم تأسيس عيادة “أنت الحياة” لتوسيع السيدات حول الحفل والتعامل مع أطفالهن مع تشجيع الآباء على حضور ولادة أطفالهم. كما تتصح السيدات بزيارة عيادتنا ثلاثة مرات أثناء فترة الحمل لإجراء جلسة فردية مع القابلة بالإضافة لذلك يمكنهن حضور محاضرات أسبوعية تهدف إلى المزيد من التحضير للولادة والأمومة بصفة عامة.

ونوفر، من خلال الشراكة مع مركز راشد السكري والأبحاث، عيادة السكري للحوامل قبل الولادة لتقديم الرعاية الممتازة لمرضاناً. حيث يتم عرض كل مريض يقوم بزيارتنا على فريق من الخبراء المتخصصين في كل زيارة ليقدموا الرعاية الشاملة للمريض.

## مركز التميز في جراحة العظام والعمود الفقري



### إنقاذ الأرواح واللحظات الحاسمة

قد تسفر حوادث السيارات في الغالب عن حدوث إصابات رضحية في منطقة الđوض والميكل العظمي والتي غالباً ما تهدّد حياة الشخص المصطَاب بسبب قرب الأوعية الدموية الرئيسية. وفي الماضي، كان يتم نقل المرضى الذين يعانون من الكسور الشوكية والوحشية الشديدة إلى أقرب مرفق مجهز الذي يبعد عن المنطقة بمسافة تقطع في عدة ساعات مما يؤدي إلى إهدرار وقت درج وتأخّر إجراء الجراحة الازمة.

لذا تعتبر الرعاية المتخصصة لحالات الطوارئ مسألة حيوية لإنقاذ حياة المريض، وبما أن فريق جراحة الصدمات وجراحى العظام قد باشر العمل، فيمكن للإمارات الشمالية من الآن أن تعالج كسور الđوض الحادة مع تحقيق نتائج جيدة.

وبوضع المريض على رأس أولوياتنا، نسعى إلى الريادة والتميز في علاج الصدمات ومنح المجتمع المحلي الدعم الديموي وراحة البال.



### تقديم الرعاية الصحية للعمود الفقري

سواء أصبت ركبتك أثناء لعب كرة القدم أو كنت تعاني من آلام الظهر المزمنة، فمركز التميز في جراحة العظام والعمود الفقري لدينا قادر على تلبية احتياجاتك. ومع التركيز على الرعاية الصحية والعصبية والعضلية، شهد هذا المركز العديد من التغييرات خلال عام 2017 مع زيادة التركيز على استقطاب وتوظيف المتخصصين في جراحة العظام، ونتيجة لذلك، بإمكاننا الآن أن نقدم خدمة شاملة ومتكاملة مع وجود الجراحين المتخصصين في علاج الخدمات العظمية وجراحات الركبة والđوض وجراحة العمود الفقري والإصابات الرياضية. وتنتمي الخطوة الرئيسية التالية في تزويد المركز بقدرات خاصة لرأب المفصل بالحد الأدنى من التدخل الجراحي مما يساعد المريض على الشفاء بسرعة واستئناف أنشطته العادوية في وقت قياسي.

وفي بداية الأمر، تم استقدام اثنين من الجراحين السوبيدين المتخصصين في الصدمات لتشكيل الركن الأساس في القسم.

وعلى مدار العام، تمت دعوة الأطباء الزائرين من ذوي المهارات الخاصة في المجالات ذات الصلة على أساس المناوبات. ويقومون بقسم العلاج الطبيعي باستكمال فريقنا من الأطباء والعمل على ضمان الرعاية الشاملة للمريض من أجل الشفاء العاجل.

وفي وقت لاحق من هذا العام، تم تعيين جراحين متخصصين في الطب الرياضي وتنظير المفاصيل لاستكمال فريقنا. وسنواصل مستقبلاً توليف مجموعة من المهارات المتخصصة من الأطباء والجراحين العاملين لدينا.

# مركز التميز في أمراض الجهاز الهضمي



## تدخل جراحي أقل لجراحة حصى المرارة

بدلاً من إجراء عملية جراحية تتضمن شفط بدرجة أكبر ومدة أطول للتعافي، فلأن يمكن للمرضى الذين يعانون من حصى المرارة بتصویر البنكرياس والقنوات الصفراوية بالتنظير الباطني الاكثر تقدماً بالطريق الراجح بواسطة إستخدام المنظار الداخلي (ابوب الذي يتم إدخاله عن طريق الفم وحتى الامعاء الدقيقة). وتعد جراحة "نقب المفتاح" هذه أكثر تقدماً وفعلاً ذلك يكون التعافي اسرع كثيراً للمرضى مما يجعلها خياراً مثاليًا. وقد استقبلنا حتى تاريخه ثلات حالات حققنا فيها ثلات نتائج ناجحة.

## تقديم مستوى أعلى من الرعاية

خلال عام 2017، بدأ تزايد النشاط تدريجياً في مركز التميز في طب الجهاز الهضمي.

لم يعد يتعين على مرضانا الذهاب إلى مكان آخر إذا كانوا بحاجة طرئة إلى فحص داخلي بالمنظار. فلدينا الآن مرافقة لمساعدة هؤلاء الذين يعانون من التزيف المعيوي والاضطرابات. ونظراً لأن غالبية الحالات في العيادة الخارجية تشكو من تزيف في الجهاز المفصلي واضطرابات وظيفية في الجهاز الهضمي، فقد تم شراء المعدات اللازمة وبدأ في فعل الخريف إجراء الفحص المنظاري وتنظير القولون في وحدة الفحص الداخلي بالمنظار لدينا.

بالإضافة إلى ذلك، تمت إعادة بناء وحدة الفحص الداخلي بالمنظار وانضم للفريق أخصائي أمراض الجهاز الهضمي للأطفال في مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال مع بداية الخدمة في 2018.

## تقديم رعاية أفضل للسكتة الدماغية

أحياناً، عندما يعاني المريض من سكتة دماغية تكون لديه صعوبة في المضغ والبلع. ويسرنا في هذا المقام أن نعلن الآن أننا نقدم جراحات بفتح المعدة التنظيري عن طريق الجل جبنا إلى جنب مع قسم الجراحة. حيث تساعد هذه الخدمة الحيوية المرضى على الحصول على التغذية في ظل الظروف الصعبة.

## ماذا يقول مرضاناً عننا ...

أحسنتم عملاً

"جميع الموظفين متعاونين ومتوادين. ضباط الأمن والمحضرات والعلاقات العامة والأطباء، جميعهم دون استثناء. لقد حرص الأطباء والمحضرات على تفقد حالة زوجتي والاطمئنان أنها بخير. لقد شعرنا بالرعاية والاهتمام.

شكراً جزيلاً لكم!" - حسين محمد

زيارة الأولى إلى مركز راشد للسكري والأبحاث غيرت حياتي

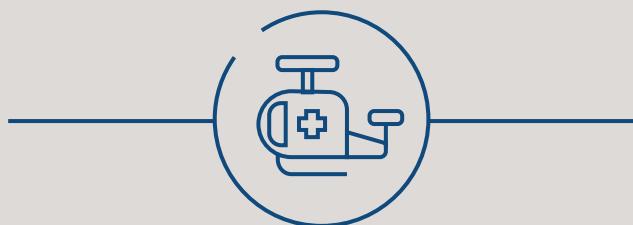
"أظهر التشخيص إصابتي بمرض السكري منذ اثنى عشر عاماً، قمت بزيارة الأولى إلى مركز راشد للسكري والأبحاث في عام 2014. حيث بدأ الأمر كله عندما زرت مركز تقويم العظام برفقة ابنتي، وكانت لنا تجربة رائعة مع المركز تجاوزت توقعاتي. فقد رأيت لافتات "مركز راشد للسكري والأبحاث" وقررت على الفور أن أزوره في اليوم التالي.

ومن هنا بدأت رحلتي!

منذ ذلك الدين، تغيرت حياتي للأفضل. فقد تعلمت في مركز راشد للسكري والأبحاث كيفية التعامل مع المرض وكيف يمكنني العيش حياة كاملة ومفعمة بالنشاط.

إبني أود أن أعرب عن شكري وامتناني لجميع من أسهموا في مركز راشد للسكري والأبحاث وجميع موظفيه، من أصغر موظف إلى مدير المركز، على ما تلقيته من رعاية صحية شاملة ومتقدمة للغاية. كما أشعر بأنني جزء من أسرة مركز راشد للسكري والأبحاث وقد شجعت والدتي المصابة بمرض السكري على زيارة المركز أيضاً. كان الجميع في مركز راشد للسكري والأبحاث يتفانون في العمل دائمًا من أجل تطوير حياتي إلى الأفضل. أنا أوصي أي شخص يعاني من مرض السكري بزيارة مركز التميز هذا وأن يبدأ العلاج لديهم في أسرع وقت ممكن." - عيسى





# 05

عندما تكون الحالة درجة  
فستبحث عن الرعاية الأفضل

# مركز الصدمات والحوادث



لا ينتمي المصابون بالرضوح برفاهية  
الاختيار، لأننا نتفهم ذلك، فإننا  
نوافق العمل لأن نصبح الأفضل.

تعد الصدمات، في دولة الإمارات العربية المتحدة، من الأسباب الرئيسية لحالات الوفاة بين الأطفال والشباب، إذ تقتل حوادث الطرق أحد أكبر العوامل المسئولة للصدمات. ونسعى، أخذين ذلك بعين الاعتبار، لأن نصبح مركزاً لعلاج الصدمات والحوادث من الدرجة الثانية، إذ تم إنشاء مستشفى الشيخ خليفة العام كمركز رائد لعلاج الصدمات في الإمارات الشمالية.

وتم تعيين الدكتور جودي ميلر رئيساً لقسم الجراحة في مستشفى الشيخ خليفة العام اعتباراً من شهر سبتمبر 2017 للمساعدة في إنشاء وحدة رضوح متقدمة وتنسم بالكفاءة وقدرة على التعامل مع الحالات الحرجة بما يتعاشى مع المعايير السويدية والدولية، إذ أبدى ثقته في تحقيق هذا الهدف.

"إنه تحدٍ كبير،  
لكنني علي يقين أننا  
سننجح."

دكتور جودي ميلر  
رئيس قسم الجراحة والرضوخ

## التعامل مع حالات الرضوخ المتوسطة والحادة

بعد تضافر الجهود خلال العام، يمكن أن يقبل مستشفى الشيخ خليفة العام حالات الرضوخ المتوسطة والحادة كما أنه يعد حالياً المستشفى الوحيد في عجمان القادر على علاج هذه الحالات. بدأت المهمة بشكيل فريق متعدد التخصصات مع ممثلين من جميع الأقسام المعنية - الجراحة وجراحة العظام والطوارئ والتخدير ووحدة الرعاية المركزية والمختبر والأشعة. ومن خلال التعاون والعمل سوياً، تم إنشاء نظام قوي من الألف إلى الياء فكانت النتيجة استثنائية، ونحن في غاية السعادة بهذا الإنجاز. ومع ذلك، سنواصل بذل المزيد من الجهد.

لا ينفع المصابون بالصدمات برفاهية الاختيار دائمًا ولا سيما عند تعرّفهم لحدث مؤسف أو حالة صدمة. إذ قرر مستشفى الشيخ خليفة العام أن تكون لديه وحدة رضوخ تعمل بكل طاقتها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، والتي يُؤدي تأهيلها إلى تحقيق أفضل النتائج الوظيفية الممكنة.

سيرة ذاتية: بعد أن أنشأ بالفعل مركز علاج الرضوخ من الدرجة الأولى في أبوظبي، تم تعيين الدكتور ميلر في عجمان لتأسيس مركز متتطور لعلاج الرضوخ والخدمات الجراحية في الإمارات الشمالية في مستشفى الشيخ خليفة العام. وهو يعمل كاختصاص فرعي في علاج الرضوخ وجراحة الحالات الحرجة وكذلك جراحة القولون والمستقيم، وبعد قائدًا مثاليًا لتحقيق أهدافنا.



**بصفتي الرئيس السابق لقسم التدريب والعمليات والرعاية المركزية، فقد عايشت التأثير الهائل لحسن التواصل والعمل الجماعي وما له من أثر جيد على سلامة المريض. مهمتي هي البدء في بناء فرق عالية الكفاءة وذلك من خلال التدريب متعدد التخصصات بجانب التأكيد على الأساس الجوهري القوي للكفاءة الفردية، مما يمهد الطريق للتطوير الحقيقي لمراكز التميز داخل مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان.**

---

دكتور جوهان سنوك  
المدير الطبي



# عندما تكون الحالة حرجة بالتأكيد ستبحث عن الرعاية الأفضل



## 02 | إفساح المجال لتقديم رعاية الأفضل

يمكن لوحدة الرعاية المركزية الجديدة استيعاب 12 مريضاً من مرضى الرعاية المركزية في ثلاث غرف مختلفة، من بينها غرفة واحدة معزولة بها سرير فردي لمرضى الرعاية المركزية المصابين بأمراض معدية داخل الجنان، ولم يكن هذا النمط من الرعاية موجوداً من قبل.

كما تفت زبادة المساحة الخاصة المحيطة بكل سرير زيادةً واسعة، مما يزيد من نسبة سلامة المرضى وكذلك يسمح للموظفين بأداء عملهم بصورة أكثر فعالية. وجرى العمل على توفير أحدث المعدات الطبية، بما في ذلك الوسائل الجديدة كلياً مثل أجهزة غسيل الكلى وأجهزة الكشف بالموجات فوق الصوتية ومعدات التسمية التي تمكن الوحدة بأكملها من العمل بكامل طاقتها من بداية عام 2018.

## 01 | توسيع وحدة الرعاية المركزية

تلعب وحدة الرعاية المركزية دوراً حيوياً في أي مستشفى وفي مدينة الشيخ خليفة الطبية بعمان كان من الضروري أن يتم إفساح المجال لتقديم خدمة محسنة.

لقد اقتضى النمو السكاني تشغيل وحدة رعاية مركزية جديدة وببدأ العمل في بناء الوحدة وانتهت في بداية عام 2017. إن إنجاز الأعمال الإنسانية خلال أفضل الفترات الزمنية ليس بالمهمة السهلة، إلا أن الحفاظ على رعاية المرضى ذوي الحالات الحرجة كان أمراً بالغ الأهمية بعد الانتهاء من بناء الوحدة. مع ذلك، تم الانتهاء من هذه الخطوة بنجاح بالتعاون مع وحدات فرعية من وحدة الرعاية المركزية لطلب الأطفال والأمومة.

01 | توسيع وحدة الرعاية المركزية

02 | إفساح المجال لتقديم رعاية أفضل

03 | توفير الخدمات على مدار اليوم

04 | غرف عمليات فسيحة

## 03 | توفير الخدمات على مدار اليوم

فيما يتعلّق بالموظفين، فقد انضمّ أثناة من اختصاصي الرعاية المركزة إلى وحدة الرعاية المركزة في شهرِيْ أغسٌطس وسبتمبر على التوالي. وقد سُمِّح بذلك بتفعيلية أوسع لوحدة الرعاية المركزة اعتباراً من شهرِ أكتوبر، وبوجود حاليًّا باستمراًر اختصاصي تحت الطلب في معظم الأوقات - وهذه الخدمة لم تقدم سابقاً. علاوةً على ذلك، سينضم أحد اختصاصي الرعاية المركزة بدايةً من عام 2018 وحينها ستتبحَّر النفعية داخل وحدة الرعاية المركزة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. كما تمّ أيضاً تعين ممرضات لوحدة الرعاية المركزة بجانب العدد الحالي البالغ خمسة وأربعين.

## 04 | غرف عمليات فسيحة

خلال التقييم الأولي لمستشفي الشيف خليفة العام، تبيّن وجود حاجة إلى إنشاء أربع غرف عمليات بمساحة أكبر، وخلال عملية التجديد، ظلت غرف العمليات مفتوحة بصورة جزئية لأسباب لوجستية. بدأ التجديد في 2 مايو 2017 وتم الاحتفاظ بغرفة عمليات احتياطية في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والولادة والأطفال تحسيناً لوجود العديد من حالات العمليات الجراحية في وقت واحد خلال المراحل الحرجة من العمل. إن التعاون الوثيق بين قسمي التخدير ووحدة الرعاية المركزة يضمن سلامة المرضى بالإضافة إلى سلامة تنقل المريض خلال العملية بأكملها. وخلال شهر سبتمبر، بدأت غرف عمليات مستشفى الشيخ خليفة العام العمل مع الانتهاء من غرفة الإفاقة ومن المتوقّع الانتهاء من وحدة جراحة اليوم الواحد في ربيع عام 2018.

### ما هي الرضوخ

السبب الأول وراء وفاة الأطفال والشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة.



السبب رقم اثنين للوفاة لجميع الأعمار.



يبلغ متوسط عمر المواطنين الإماراتيين الذين يتعرّضون للرضوخ 22 سنة.

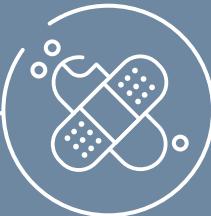


يبلغ متوسط عمر الوفاردين الذين يتعرّضون للرضوخ 33 سنة.



بامتعان النظر في الإحصاءات المذكورة، يتضح جليًّا أن هناك مشكلة خطيرة. فعلى الرغم من أن المواطنين الإماراتيين يشكّلون أقل من عشرين بالمائة من مجموع السكان، فإن خمسين بالمائة من الوفيات تحدث نتيجة الرضوخ وغالبيتها ناجمة عن حوادث السير على الطرق.





# 06

تعزيز  
السلامة

# الهلال الأخضر

أدى تطبيق نهج الهلال الأخضر، وهو نظام مبتكر لضمان التوعية المتسقة، في أوائل عام 2017 إلى تحسين ثقافة سلامة المرضى بشكل كبير. وتمت تجربة هذا النهج لأول مرة عام 2011 في مستشفى سودرا ألفسبورج في السويد، ومنذ ذلك الحين حصدت الجائزة الأوروبية "جائزة العام في جودة الابتكار".

إنها تعتبر في الأساس أداة للسلامة اليومية للمريض وتؤثر بشكل مباشر على ثقافة سلامة المرضى وسلامة فريق العمل المديط بالمرضى؛ إذ تقيم مخاطر إصابة المريض بعد كل مناوبة في كل قسم داخل المستشفى، ويعتبر نقل المعلومات الدقيقة أمرًا ضروريًا أثناء تغيير المناوبة، كما أن طريقة الهلال الأخضر تعد نظامًا أساسياً لضمان بناء سلامة المرضى الأولوية القصوى كل ساعة وكل يوم.

# رعاية السكتة الدماغية

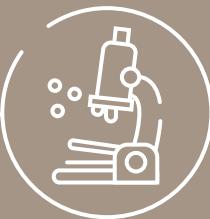
تلبية المعايير الدولية بجانب معايير  
مستشفى جامعة سكين

يدخل العديد من المصابين بالسكتة الدماغية إلى المستشفى شهرياً. وبالتعاون مع وحدة رعاية سكين التابعة لمستشفى جامعة سكين في السويد، أجريت مراجعة شاملة للحالة الراهنة لبروتوكولات رعاية السكتة الدماغية وتبيّن من المراجعة وجود ثغرات باللغة الأهمية كانت بحاجة ماسة لتعديلها من أجل تلبية المبادئ التوجيهية الدولية بخصوص أفضل الممارسات.

أولاً، سيتم إيلاء تركيز شديد على تطبيق البروتوكولات والسياسات الدولية لتقديم المشورة وتحديث البروتوكولات القائمة. ثانياً، سيتم إجراء مراجعة شاملة للمعدات والموظفين والمؤهلات لتحديد المواطن التي تحتاج إلى التحسين.

تطلب رعاية السكتة الدماغية رعاية سلسة ومتکاملة وشاملة من فريق متعدد التخصصات يتألف من أقسام مختلفة - داخل وخارج المستشفى - بما في ذلك: الإسعاف الوطني، الطوارئ، التشخيص الطبي، الطب الباطني، وحدة الرعاية المركزية، جراحة المخ والأعصاب، جراحة الأوعية الدموية، العلاج الطبيعي، التغذية والتغذية. وبينما تم إنجاز الأعمال التحضيرية الأساسية، فسيستمر تطوير هذا البرنامج في عام 2018 باتباع نهج من شقين.

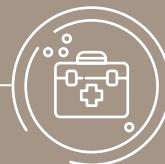




07

## إدارة الجودة في جميع الجوانب

# تحسن ملحوظ من يوم إلى آخر



ويستدق جميع الموظفين خالص التقدير على عملهم الموجه نحو تحقيق المدف، وثبت التحسن الذي تحقق مقارنةً ببداية هذا العام أنت نسير في الاتجاه الصحيح.

إلى جانب نظام مؤشرات الأداء الرئيسية القوي الذي يتألف من 135 مؤشرًا، فقد طبقيت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان نظام الإبلاغ عن الحوادث الذي يتضمن أدلة الهلال الأحمر البتركة لسلامة المريض. خلال عام 2017، تم إعداد وتطبيق 130 سياسة جديدة، والغرض من ذلك أن تتفاوت كافية هذه الأدوات نحو النجاح الثقافية في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان نحو النجاح وتطبيق معايير استثنائية ذات مستوى عالمي.

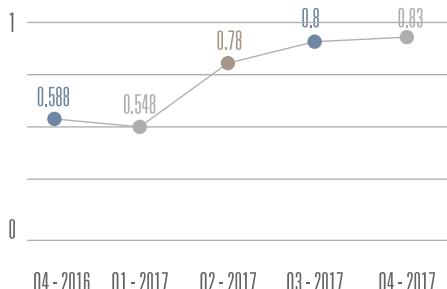
وكمجرد بداية، حصل كل من مركز راشد للسكري والأبحاث ومستشفي الشيخ خليفة للنساء والأطفال على الاعتماد من اللجنة الدولية المشتركة أما مستشفي الشيخ خليفة في مصفوفة ومستشفي الشيخ خليفة العام فيستعدان للاعتماد فيستعدان للاعتماد.

"إن هدفي هو إقامة نظام ينطوي على مزيد من الانضباط، بحيث يدعم النظام في نهاية المطاف الناس للقيام بالشيء الصحيح واتباع بروتوكولات أفضل الممارسات وضمان تقديم رعاية متسقة وموحدة للمرضى."

يواكيم ستلفورز، رئيس قسم الجودة

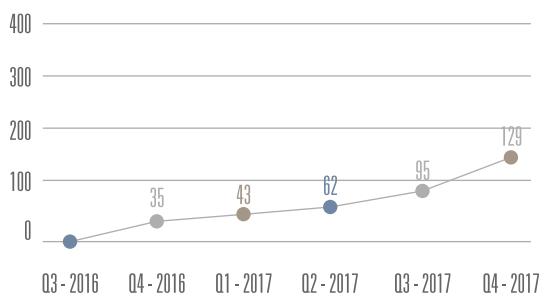
يعد إرساء ثقافة تتسم بالصدق والشفافية أمرًا محوريًا لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. وحضرت في العام الماضي عدة أنظمة للتقدير الدقيق مما أدى إلى تعديلهما. كما قمنا بتنفيذ ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية بعنایة لقياس أدائنا ونجاحنا في نهاية المطاف.

#### تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية



تم تقييم الأداء من خلال أكثر من 135 مؤشر أداء رئيسي. وخلال السنة ارتفعت نتيجة مؤشرات الأداء الرئيسية بنسبة 25 %.

#### عدد السياسات



السياسات عبارة عن أدوات لعمان اتباع افضل الممارسات السريرية. وبناءً عليه، يتم تجديد جميع السياسات. تم إعداد ما مجمله 130 سياسة خلال عام واحد.

إننا نأمل أن يوجه موظفونا تركيزهم نحو إيجاد الحلول. فإيجاد الحلول أسلوب حياة في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعمان كما أن إيلاء التركيز والاهتمام والتحسين أمور حتمية.

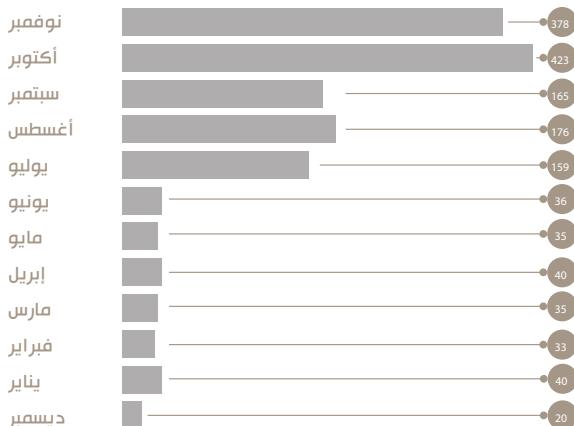
لتمكين الموظفين لدينا، تبنينا فكرة **شاهد - أبلغ - عالج**. ولأن موظفينا هم أغلب ثروة لدينا فإننا نبذل قصارى جهدنا لتوصيرهم بصورة يومية كما نشجع جميع موظفينا على المشاركة في النقاشات وإبداء آرائهم.

#### يواكيم ستلفورز، رئيس قسم الجودة

بدأ حياته المهنية كطبيب أنسف وأذن وحنجرة في السويد وبعد حصوله على الدراسات العليا عمل أستاذًا مساعدًا في إدارة الجودة. ثم ترقى إلى منصب رئيس قسم الجودة في مقاطعة يونشوبينج فكان يعمل تحت قيادته أكثر من 3000 موظف. وفي الوقت الحاضر، فهو يتطلع من داخل الإمارات العربية المتحدة لأن يقدم رعاية صحية عالمية المستوى إلى سكان عمان.

# العدوى هي الشغل للجميع

مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان - عدد الحوادث المصلي عنها



وفي ديسمبر 2016، عقدت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان شراكة مع شركة جلوبال هيلث بارتنرز وأضافت أربعة من ممارسي مكافحة العدوى - المعرفة ليونيلا سان (مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت) وسيجمول سكاريا (مركز راشد للسكري والأبحاث) وتبريكه محمد (مستشفى الشيخ خليفة - العام) وريبيعة أحمد (مستشفى الشيخ خليفة - النساء والولادة والأطفال). وفي وقت لاحق في عام 2017، جرى استكمال التشكيل الرسمي للجنة المركزية لمكافحة العدوى في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، برئاسة رئيس فريق الجودة لدينا، الدكتور يواكيم ستافورز. كما انضمت مؤخرًا الدكتورة أوليريكا سنيج، المتخصصة في الأمراض المعدية وانضمت الدكتورة فوزية جبين، اختصاصية الأحياء الدقيقة، لتعزيز ممارسات الرعاية المرتكزة على المرض (PCI) ورعاية المرضى لدينا.

كانت فكرة مكافحة العدوى، التي تمثل مفهوماً جديداً بالنسبة لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، بطبيعتها مغيرة لقواعد اللعبة وكانت هناك العديد من الأسئلة تحبط بتطبيقها المقترن والعديد من الأسئلة حول فوائد التدريب الإضافي.

## من بين الفوائد المحققة ما يلي

تقييم العدوى والأمراض المعدية بين عمال المستشفى  
وموظفي الرعاية الصحية ومنعها ومكافحتها.

العمل على الوقاية من العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية  
والسيطرة عليها في مرافقنا الطبية من خلال بروتوكولات قوية  
لعزل العدوى والحد من انتقالها. مما أدى في وقت لاحق إلى  
انخفاض معدل الوفيات ومدة الإقامة وتكلفة الرعاية.

يصبح المستشفى واحداً من المستشفيات الأكثر سلامة للمرضى في  
الإمارات العربية المتحدة.

ولتتحقق أهدافنا، تم استخدام نهج تنازلي لتنفيذ 1000 موظف من  
موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، وبعده قسم التعليم والبحث  
والتدريب لدينا ثلاثة إلى أربع دورات تدريبية شهرياً.

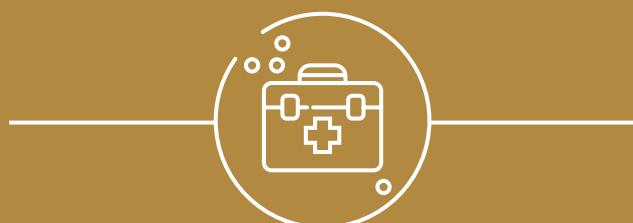
ويتم تقديم المزيد من الدورات المكثفة لطاقم التمريض لدينا، حيث إنهم  
يمثلون خط الدفاع الأول. ومع ذلك، يتم تخمين جميع الموظفين في جميع  
المستويات والعمليات - من إدارة النفايات والتقطيف والعمالين إلى موظفي  
الأمن وتجهيز الطعام.

تطبيق ممارسات الوقاية من العدوى المستندة إلى أساس علمي  
والتعاون مع فريق الرعاية الصحية لضمان التطبيق.

تنفيذ موظفي الرعاية الصحية والجمهور على نطاق أوسع  
حول الأمراض المعدية وكيفية الحد من انتشارها.







08

الإعداد  
للمستقبل

# التعليم والتدريب والبحث

أسس قسم التعليم والتدريب والبحث موقع تدريب دعم الحياة الأساسي في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان بالتعاون مع مستشفى الشيخ خليفة العام، أم القويين. ويعمل على إدارة وتشغيل الموقع محاضري مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان المعتمدين من جمعية القلب الأمريكية.

## 04 | تعزيز التعليم لدينا بالبرامج التعليمية المتقدمة

إننا ننفر بمراكز التميز لدينا إذ تعد نقطة مدوربة. ومن هذا المنطلق، حرص قسم التعليم والتدريب والبحث على توجيه التركيز الرئيسي في التدريب نحو تطوير مراكز التميز وكذلك مجالات التخصص الرئيسية.

كما تمت دعوة الخبراء المتميزين من نظام الرعاية الصحية السويدي إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان لتبادل معرفتهم في تخصصاتهم. وتشمل البرامج الأطباء الزائرين والبرامج التعليمية المتقدمة والمؤتمرات/ الندوات.

## 05 | التعاون مع المعاهد التعليمية

تحرص مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان على التعاون مع الجامعات المعترف بها في المنطقة. معتبرة أن ذلك سيعزز تبادل المعرفة والخبرات والموارد الضرورية لتطوير محترفي الرعاية الصحية على المستوى المحلي.

وقد تم تعزيز نهجنا التعاوني من خلال شراكاتنا مع جامعة الشارقة وجامعة الخليج الطبية وجامعة عجمان. وقد تم إجراؤها إدراكاً بأن تبادل المعرفة والخبرة يعد مكملاً لنا وللمنطقة بأكملها، وسيستمر هذا النهج في عام 2018.

## 01 | التميز يتحقق بالمعرفة

بهدف توحيد الرعاية الصحية، أنشأنا قسم التعليم والتدريب والبحث في عام 2017. إذ نرغب في تقديم رعاية آمنة تتمحور حول المريض، ومع وضع ذلك في الاعتبار أعد قسمنا برامج تعليمية للتطور المهني للموظفين السريريين وغير السريريين لدينا.

## 02 | التدريب الإلزامي الأساسي

يخضع جميع موظفينا للتدريب الأساسي الإلزامي الأساسي، بما في ذلك الحريق والسلامة وقوانين الطوارئ ومكافحة العدو وإدارة المخاطر. كما يحدد هذا التدريب سنوياً لتعزيز السلامة الشخصية وسلامة المريض في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. وقد أتم أكثر من 1000 موظف تدريباتهم حتى الآن.

## 03 | تدريب دعم الحياة

اعتماداً على دورهم في المستشفى، يطلب من موظفينا أخذ دورات دعم الحياة المتقدمة ذات الصلة التي يقدمها قسم التعليم والتدريب والبحث. وتشمل هذه الدورات:

- د. دعم الحياة الأساسي
- د. دعم الحياة القلبي المتقدم
- د. دعم الحياة المتقدم للأطفال
- برنامـج الإنعاش لحديثي الولادة
- د. دعم الحياة في حالات طوارئ الولادة



## 6 | تدريب مخصص لطلبة الطب

بعد الالتزام بتدريب وتطوير المهنيين وقادة المستقبل في مجال الرعاية الصحية من أهم أولوياتنا. مع التركيز دائمًا على المستقبل، فنحن ملتزمون بتحسين مهارات موظفينا. ولتحقيق ذلك، قام القسم على مدار العام بتيسير تدريب طلاب الطب من خلال مختلف الأقسام في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان.

## 07 | تعزيز الانتاج الفكري في عجمان

إننا لا نقبل أبداً أن يبقى الحال على ما هو عليه، فنحن في سعي دائم إلى إيجاد طرق أفضل لتطبيق أفضل الممارسات. فلدي قسم التعليم والتدريب والبحث رغبة قوية في تعزيز وتحفيز الأبحاث السريرية. تم توجيه الدعوات لتقديم مقترنات الأبحاث وكانت المقترنات الأولى التي قدمت واعدة. وبالإضافة لذلك، كان من دواعي الشرف لقسم التعليم والتدريب والبحث في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان عقد ورشة عمل، تحت مظلة وزارة شؤون الرئاسة، لاستكشاف إمكانات إجراء البحوث الطبية في جميع المستشفيات التابعة لوزارة شؤون الرئاسة.

## 08 | تنمية المواهب الإمارتية

يعمل قسم التعليم والتدريب والبحث على نحو وثيق لتقديم الدعم المستمر لموظفي الرعاية الصحية الإمارتيين لضمان تلبية احتياجاتهم التعليمية. كما يتم تزويد الأطباء والطاقم الطبي الإمارتاني بدعم واهتمام خاص إما من خلال تدريبات خاصة تقدمها مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان أو برامج تدريب خارجية.



# الإعداد للمستقبل

بدأ البرنامج عام 2018 بهدف تطوير المعارف والمهارات الالزمة لاضطلاع بالمسؤوليات التنفيذية في مدينة الشيخ خليفة الطيبة بعجمان في المستقبل، بما يؤهل المشاركين لتولي أدوار إدارية بهدف توفير رؤى متفردة لإدارة المستشفى والتحديات المميزة التي تقرن بها.

سيتم اختيار المرشحين الطموحين والمستوفين للمعايير العالمية لمقابلة عضو تنفيذي ليكون بمثابة استشاري في تخصصهم وسيتضمن التدريب مزيجاً مختصاً من ورش العمل والمحاضرات الدولية والمحالية، مع تلقي الطلاب تدريباً شخصياً على الإدارة مقدم من كلية ستوكهولم للاقتصاد.



تدريب الكوادر الإماراتية التنفيذية على أيدي خبراء سويديين في الرعاية الصحية.

يهدف برنامج مدينة الشيخ خليفة الطيبة بعجمان للتدريب القيادات التنفيذية الإماراتية على الإدارة، وهو برنامج تدريسي متخصص، إلى مشاركة النماذج المثلى للقيادة السويدية في مجال الرعاية الصحية.



"إن النتيجة المتوقعة أن تكون لدى مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان مجموعة كبيرة من الكوادر والأفراد المحليين المتخصصين ولديهم القدرة على تولي زمام إدارة مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان وقيادتها بنجاح في المستقبل".

مسعود بيوكى

# البحث عن الكفاءات كل يوم الاستعانة بالأفضل لتقديم الرعاية الصحيّة المثلى

## 01 | التكامل مع النزاهة

بالنظر إلى عام 2017، كان عاماً رائعاً ويفخر فريق الموارد البشرية بتحقيق العديد من الإنجازات. إن دمج أربعة مستشفيات مستقلة في مدينة طيبة واحدة يعني أن النقطة المحورية في جهودنا تكمن في مزج أقسام الخدمات المميزة إلى حد كبير في مقدم خدمات واحد شامل ومتكملاً: للوصول إلى مدينة واحدة قادرة على تزويد المريض بتجربة متناغمة ومتسقة.

## 02 | إرساء الاتساق والشمولية

بالإضافة إلى ذلك، عمل الفريق السويدي دون كلل لنقل المعرفة وتطبيق أفضل الممارسات. ولدينا تنوع في الخلفيات الثقافية لموظفي المستشفى كتنوع مجموعة خدماتنا الطيبة.

خلال عام 2017، قام فريق الموارد البشرية بتعيين 400 موظف جديد دفعة واحدة بينما تم استقدام 675 موظفاً من وزارة الصحة ووقاية المجتمع.

إن التركيز يشكل خاص على مشاركة وتبادل العادات والتقاليد المحلية، من خلال فعاليات مثل يوم العلم الإماراتي والعيد الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة وشهر رمضان المبارك. ساهم في تمكن الفريق السويدي من معرفة المزيد عن القيم الثقافية للإمارات العربية المتحدة مما عزز التكامل والتفاهم بين أعضاء الفريق.

وتم إنجاز كل ذلك أثناء التحول إلى أسلوب التشغيل الكامل. وتم تقييم جميع الاحتياجات التعليمية للموظفين الجدد وفي الوقت نفسه، وبسبب التدفق الكبير للموظفين، وضع فريق الموارد البشرية وجهات نظرنا بخصوص التنفيذ المدحوري للشمولية، مع السعي للتأكد من أن كل عضو في طاقم العمل يشعر بأنه ذو قيمة وجزء لا يتجزأ من فريق مدينة الشيخ خليفة الطيبة بعجمان.



### 03 | استقطاب المواهب

يولي المستشفى اهتماماً كبيراً باستقبال المرضى وعلاجهم بالإضافة إلى أيجاد أفضل المواهب واستقطابها للعمل في المستشفى حيث تولت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعمان مهمة زيادة النسبة المئوية للممرضات الناطقات بالعربية في عام 2017. هذا بالإضافة إلى أن أعضاء فريق التوظيف كرسوا أيضاً جهودهم لاستقدام اختصاصيين سريريين سوبيدين. وهو ما يعني أنها ستكون مسؤولة هائلة ليس فقط لإدارة كل منشأة فردية ، ولكن أيضاً للمضي قدماً في نشر التوعية على مستوى كيان مجمع، يوهلله ليس لمنافسة المستشفيات التابعة لوزارة شؤون الرئاسة الأخرى فحسب وإنما منافسة جميع المنشآت الطبية في دولة الإمارات العربية المتحدة لاستقطاب المواهب الحالية.

بدلاً من اتباع النهج "المجزأ" النموذجي الذي تتناقض فيه من وقتآخر مع مستشفياتنا الشقيقة بخصوص نفس المواهب، تم النظر في نهج مبتكر ومن ثم تنظيمه بالتعاون مع جميع المستشفيات التابعة لوزارة شؤون الرئاسة: تحت قيادة ودعم المكتب الطبي. كما تم تنسيق حلقات التوظيف الدولي مع مفتلي ووزارة الصحة ووقاية المجتمع المكلفين بإدارة اختبار التوظيف اللازم إجراؤه في الموقع، إدراها في الأردن والأخري في الفلبين. واستضافت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعمان ممثلي من جميع المستشفيات التابعة لوزارة شؤون الرئاسة لتقديم جميع المرشحين وتوزيعهم حسب احتياجات وفضائل كل مستشفى. وقد تم ذلك دون أي تعارض أو اضطرابات بين بعضها البعض؛ وبعد ذلك دليلاً واضحاً على الشركات التي أقيمت أثناء إقامتنا معاً في الأردن والفلبين.

إننا لم نعثر فقط على مواهب جديدة، وإنما كزملاء، استطعنا التعاون معًا حيث أظهرت الفرق كيف يمكن لفرق التابعة لوزارة شؤون الرئاسة أن تعمل معًا.

# البحث عن الكفاءات كل يوم الاستعانة بالأفضل لتقدم الرعاية الصحية المثلث



"إن الهدف الرئيسي لدولة الإمارات العربية المتحدة هو بناء الوطن والمواطن، وبالتالي فالهدف الرئيسي لإدارة التوطين والتطوير تمثل في بناء الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يؤثرون إيجاباً في بناء الوطن".

- صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

## 04 | التوطين

تعد مسألة التوطين واحدة من النقاط المحورية خلال السنة، كما كانت من أبرز القضايا محل الاهتمام ومداعاة لفخر مدينة الشيخ خليفة الطيبة بعجمان. لقد كان تقييم كل عضو من الموظفين والتخطيط لتلبية احتياجاتهم التعليمية، سواء فيما يتعلق باللغة الإنجليزية أو مجال إرادة العملاء، متقدراً وناجحاً.

# الممرضات: أصحاب الخط الأمامي في رعاية المرضى

طاقم التمريض لدينا أهمية حيوية، إذ إنه عنصر جوهري في كل ما نتفق عليه من نجاح

## 02 | بناء أسرة واحدة في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان

في 11 مايو 2017، انعقد يوم الممرضات ليتزامن مع ذكرى ميلاد فلورنس نايتينغل في 12 مايو. وكان الهدف الرئيسي من هذه الفعالية، التي سادتها روح الأسرة الواحدة والمرح والكثير من الطعام والتغذية والمحاضرات، هو توحيد الممرضات لدينا من المراكز المختلفة وتجميعهن معاً لتسلیط الضوء على اندماجنا في مدينة طيبة متكاملة واحدة.

ساهمت محاضرات حول القيادة الوعائية والتحكم في الضغط العصبي والعرض التقديمية عن بلدان المننشأ لموظفينا المختلفين في إبراز البيئة متعددة الثقافات الحقيقية التي تميز بها مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان.

كما عقدت مسابقات وأتيحت الفرصة أمام كل جناح لعرض أفكارهم حول مكافحة العدو بطريقة فعالة من حيث التكلفة. وعلى الرغم من المنافسة القوية، كان الفائزون هم أعضاء جناح الرجال بمستشفى الشيخ خليفة العام الذين أظهروا بطريقة مبتكرة كيفية نقل 17 هدفاً تمهيدياً إلى الممارسة اليومية بطريقة غير مكلفة.

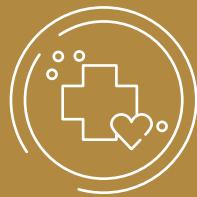
كان يوماً رائعاً، إذ استطاع طاقم التمريض لدينا أن يتلقوا بأولئك الذين يتعاونون معهم ويمكن أن تتشاعب علاقات جديدة فيما بينهم. وكانت الفعالية هي المرة الأولى بالنسبة لكثيرين، وشهد اليوم نجاحاً كبيراً.

الممرضات هن عيون وأذان أي مستشفى. فهن يقضين معظم الوقت مع المرضى، وبالتالي فوجودهن يعد أمراً حاسماً لسلامة المريض ومكافحة العدو. وعلى مدار السنة، تطلعنا إلى تحسين الجودة الشاملة للرعاية التمريضية وبيئة عمل الممرضات مع التشجيع على تبني مبادئ وممارسات الرعاية الصحية السويدية.

## 01 | وضع معايير رعاية فائقة

عملنا على تزويد موظفينا بالدعم المستمر، بما في ذلك منصة التعلم على شبكة الإنترنت المشتركة مع ثلاثة من المستشفيات الأخرى التابعة لوزارة شؤون الرئاسة. كما استهدفنا توحيد مسؤوليات التمريض الروتينية اليومية مثل إعطاء الحقن.

وللممرضات أهمية بالغة في تعليم المرضى، لذا نقوم بتدريبهن على تقديم المشورة الازمة للمرضى؛ لتمكن المرضى من معرفة أمراضهم والسيطرة عليها.



## قصة معرفة

"بعد الانتقال من السويد إلى الإمارات العربية المتحدة، استغرق الأمر بضعة أسابيع لكي أشعر بأن المستشفى أصبح بيتي. فقد كان طاقم العمل ودودين جداً وأظهروا لي احتراماً كبيراً على المستوى الشخصي والمهني.



إنني أتوجه بالشكر إلى زملائي الإمارتيين الذين فتحوا ذراعيهم لي وأضفوا مناخاً حميمياً على بيئة الرعاية الصحية خلال العمل فيها. إننا ضيوف في الإمارات العربية المتحدة ونعمل جنباً إلى جنب في بيئة تسم بالاحترام المتبادل.

تشدد إدارة المستشفى على جوانب رئيسية مثل سلامة المرضى. لقد قدمنا الملاك الأخر إلى إدارة المخاطر وإنني أakhir حفاظاً بهمة وظفوم زملاء العمل في هذا المضمار. خلال الأشهر المقبلة، سيكون التحدي الأكبر أمامي هو تحسين تدفق العمل بالنسبة للمرضى ومنابعات الأطباء وضمان امتلاك الجميع الأدوات اللازمة لرعاية وسلامة المريض." - كارينا جوهلين لوندغرين، مدير وحدة جناح الرجال ووحدة الكلى



سيرة ذاتية| كارينا جوهلين لوندغرين مدير وحدة جناح الرجال ووحدة الكلى - ممرضة رسمية 1981، بكلوريوس العلوم في التمريض - تخصص تمريض الرعاية المركزية. تعلمت إدارة المستشفى والتحسين المستمر. طبقت أدوات خاصة بالإدارة المحدودة كرئيسة تمريض في جناح الحالات الحرجة لدى إن يو هوسبيتال جروب. متزمعة بسلامة المرضى وتمكين الأخصائيين الصحيين.



# 09

العمل

قيد التنفيذ

# تحويل مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان إلى مدينة المستقبل الطبية

## إنجازات مهمة خلال عام 2017

افتتاح مستشفى الشيخ خليفة في مصفوفة. كان هذا إنجازاً كبيراً، بعد أن كان متوقفاً في السنوات الثلاث الماضية.

تم تركيب نظام إفأعة ليد في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والولادة والأطفال بالكامل، حيث يعد استهلاك الطاقة مصدر قلق كبير ومن خلال ذلك يمكننا تحويل وزيادة استخدامنا للطاقة في احتياجاتنا الأخرى.

إن الشعور العام أكثر إشراقاً، ونحن نحصد ثمار فعالية التكالفة مع كونها صديقة للبيئة.

إعادة الاعتماد من اللجنة الدولية المشتركة - ساعدتنا جهودنا المشتركة في تحقيق هذا الإنجاز المهم.

تم مؤخراً توقيع جميع عقود الاستعانة بمصادر خارجية مع مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان كطرف مقابل (كان تتعلق سابقاً بوزارة الصحة ووقاية المجتمع).

تم إفتتاح مطبخ وكافيتريا مستشفى الشيخ خليفة في مصفوفة.

تم الارتفاع بمستوى الكافيتيريات وتقدم قائمة حديثة من الطعام اللذيذ والصحي.

لقد شهد عام 2017 فترة من أكثر الفترات تحدياً في تاريخ مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان.



فقد كانت مترة حاسمة بالتغييرات الرئيسية، وبإمكاننا القول بنية إن جميع الخطط جاري العمل على تنفيذها الآن: فلم يعد هدفنا أن نصبح "الاختيار الأول للمرضى" مجرد كلام وإنما هناك الكثير من الإجراءات التي تدعمنا قيد التنفيذ.

ومع ذلك، فلا زلتنا في طور التقدم، وبينما لا يزال أمامنا طريق طويل وتحقيق رؤيتنا المشتركة مع جلوبال هيلث بارتراك والمكتب الطبي يتطلب التفاني والاتساق، فيسعدنا أننا تمكنا من الانطلاق ومواصلة المضي قدماً نحو النجاح والإنجاز.

# تقديم رعاية صحية موحدة في إمارات الشمالية

خلال عام 2017، عقد العديد من الاجتماعات في المكتب الطبي في أبو ظبي بشأن المستقبل القريب.

إمكانية الوصول، في حين أن ماسح الأشعة المقطعة الذي تشد الحاجة إليه في قسم الطوارئ سيتميز بموقع بارز بجانب منطقة مخصصة لحالات الأطفال. باختصار، ستساعد هذه المرافق والأدوات مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان على توفير مستوى عالي من الرعاية يحتاجه سكان عجمان والإمارات الشمالية.

## 02 | غرف كبار الشخصيات وغرف العرض الفردية

إننا نؤمن في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان أن كل مريض يجب أن يحصل على أفضل رعاية صحية. بالإضافة إلى تشييد المبنى الجديد، سيتم تجديد جميع المناطق السريرية في مستشفى الشيخ خليفة العام من أجل الارتفاع إلى مستوى مستشفى حديث وآمن. كما سيتم تجديد الأجنحة وتتوسيعها في الغالب إلى غرف فردية للمرضى مع جناح لكتاب الشخصيات وجناحين ملکيين.

توجد رغبة مشتركة لدى كل من وزارة شؤون الرئاسة ومدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان في أن تكون مدينة الطبية بنفس المستوى مثل المستشفيات الأخرى التابعة لوزارة شؤون الرئاسة (مستشفى الشيخ خليفة العام في أم القيوين ومستشفى الشيخ خليفة التخصصي في رأس الخيمة). وتحقيقاً لهذا الهدف، كان يلزم إنشاء مبانٍ وبنية تحتية جديدة.

## 01 | توفير المنشآت يستقطب المحتاجين للرعاية

بحوار ما يعرف اليوم بقسم الطوارئ القديم في مستشفى الشيخ خليفة العام، سيتم تشييد مبني مكون من طابقين. ومن المقرر أن يضم الطابق الأرضي قسم طوارئ ووحدة تعقيم مركزي على أحدث طراز، وسوف يضم الطابق الأول ستة غرف عمليات عالمية (60 م<sup>2</sup> تقريباً) ووحدة إفادة تضم 8 أسرةً ووحدة عناية تاجية تضم 10 أسرةً ووحدة رعاية مركزية بها 10 أسرةً ووحدة عزل تضم 4 أسرة. وسيسهل الطريق المباشر بين قسم الجراحة ووحدة التعقيم المركزي

# تقديم رعاية صحية موحدة في إمارات الشمالية

## 02 | غرف كبار الشخصيات وغرف المرضى الفردية (يتبع)

يتمثل الهدف وراء ذلك أيضاً في افتتاح بعض المتاجر والمحلات لخدمة الزائرين و/أو المرضى. وبالنسبة لمراكز راشد للسكري والأبحاث، جاري تطبيق الخطط الآمنة، ولكن سيتم إعادة تحصين المساحة الداخلية للتعامل بشكل أفضل مع زيادة أعداد المرضى التي تتوقعها خلال السنوات القادمة.

في مصفوفة، لديهم خطط موضوعة بالفعل على المدى القصير، حيث سيتم إنشاء غرفة عمليات ثلاثة وتحديث وحدة التعقيم المركزية وتجهيزات لاستقبال المرضى في مستشفى الشيخ خليفة في مصفوفة. ونظراً لأن المستشفى في مصفوفة معزول جغرافياً، ومع وضع هذا في الاعتبار، فسيتم بناء منشآت مستشفى جديد لتلبية هذه المتطلبات، حتى يمكنه توفير مجموعة كاملة من الرعاية الصحية.

تم التخطيط لإنشاء صيدلية مركزية داخلية جديدة، ولكن جاري تنفيذ تغييرات كبرى بالطابق الأرضي: سيحل قسم الأشعة المركزية الجديد محل قسم الجراحة

سيتم توسيع وحدة غسيل الكلى

جار التخطيط لإنشاء وحدة جراحة اليوم الواحد لجراحات البسيطة

سيحل المختبر محل وحدة رحاب القديمة

جناح جديد ملحق بقسم العيادات الخارجية سيضم وحدة رحاب الجديدة

ستتم إضافة منشآت جديدة بالكامل، يضم قسم طوارئ ووحدة تعقيم مركزية وغرف عمليات ووحدة رعاية مركزية ووحدة عناية تاجية، بجوار ما يعرف اليوم بقسم الطوارئ الجاري تجديده.

وفي مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال، نأمل أن يتم تجديد الأجنحة لتضم غرف مرضي فردية فقط وإعادة نفس الشيء في الداخل في الردفة للاستفادة من الإضاءة بصورة أفضل.

# مواصلة العمل رغم أعمال الإنشاءات الجاري تنفيذها



كما أن نقل وحدة الرعاية المركزية كانت عملية صعبة، ولكن بفضل طاقم التمريض المخلص الذي فعل أكثر مما هو متوقع خلال هذا الوقت، تمكنا من نقل وحدة الرعاية المركزية بنجاح - وتعمل في كثير من الأحيان بأقصى طاقة. وكان التحدي الأكبر الذي واجهناه خلال هذا الوقت هو شراء المعدات اللازمة. لقد بدأنا في رؤية نثار جهودنا العتيدة، وتم الحصول على كمية كبيرة من المعدات المتحركة، بما في ذلك الأسرة والشاشات الجديدة.

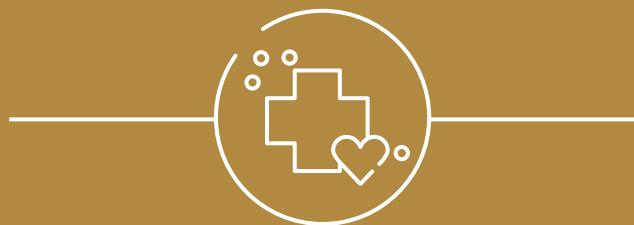
في الوقت الحاضر، لا يزال قسم الطوارئ لدينا قيد الترميم، وقد قمنا بنقل قسمنا الحالي إلى موقع جديد. ومع ذلك، كان الموظفون إيجابيين للغاية بخصوص هذه الخطوة حيث كان الموقع أفضل.

لقد قام جميع الموظفين بعمل مذهل وتعاونوا معاً في ظروف صعبة وأحياناً دون المستوى الأمثل. كما تطلب الأمر حل الكثير المشكلات وقد استند العديد من ساعات العمل في المشروع لحفظ على الجداول الزمنية المخصصة.

يبنوا لا تزال أعمال الترميم مستمرة، إلا أن سعة استقبال المرضى هي الأعلى من أي وقت مضى في تاريخنا، ونسعي جاهدين لضمان وضع السلامة والجودة قبل الاعتيار للحفاظ على تشغيل المستشفى في أفضل حالاته في ظل ظروف التطوير.

**بدأت أعمال الترميم في المستشفى العام في منتصف الصيف في يوليو 2017. وقد سبب لنا هذا التوقيت عدداً من التحديات، حيث إن إدارة مستشفى مزدحم وسط أعمال إنشاء ليست مثالية أبداً. ومع ذلك، تم عقد اجتماعات صباحية بصورة يومية مع جميع المعنيين، وكانت وحدة الرعاية المركزية الجديدة البند الأول في القائمة، تليها غرف العمليات وقسم الطوارئ.**





# 10

التنوعية وتعزيز مكانتنا  
في مجتمع عجمان

# إذكاء الوعي العام بقضايا الرعاية الصحية المهمة

## 01 | التغذية باعتبارها حجر الزاوية في الصحة

لقد أدى انتشار الأمراض المرتبطة بال питания مثل السمنة والسكري وأمراض القلب وأمراض الكلى والسرطان بين العديد من أفراد المجتمع إلى حد قسم التغذية على التركيز على توضيح دور "التغذية المتوازنة" وأثرها في الصحة والعافية. وسعى قسم التغذية إلى توعية المجتمع من خلال الفعاليات الدولية والمعارض المحلية المتعلقة بالصحة، مع التركيز على الاهتمام بالغذائية كعامل وقائي - من سوء التغذية إلى الأمراض المزمنة. كما وزع القسم كتيبات تتضمن معلومات التغذية ذات الصلة مؤكداً على أهمية اتباع نمط حياة صحي شامل لممارسة الرياضة وتناول الطعام المتوازن.

## 02 | دعم الرعاية الطبيعية المستدامة

في النصف الأخير من عام 2017، شارك فريقنا بدعم من نائبة رئيس قسم التمريض، أندريا غارتن، والدكتور جوران لينجمان والدكتورة هالة والدكتورة خولة في فعاليات متعددة خلال الأسبوع القومي للرعاية الطبيعية في شهر نوفمبر والأسبوع العالمي للرعاية الطبيعية خلال الفترة من 1 إلى 7 أغسطس.

وقد ساهم التركيز بشكل خاص على الرعاية الطبيعية المستدامة في تعزيز كيفية دعم الرعاية الصحية والأسرة والمجتمع للأمهات المرضعات. كما قام مستشارو الرعاية الطبيعية بإسداء المشورة للمجتمع، وعقد في المستشفى عدد من الفعاليات العامة - بما في ذلك معرض إبداعي - لدعم هذه الحركة العالمية النابضة بالحياة من أجل تعزيز وحماية ودعم الرعاية الطبيعية.

لقد كان تعزيز مكانتنا في المجتمع محل تركيز بشكل قوي خلال عام 2017، حيث أردنا أن نجعل المجتمع على دراية بوضعنا الجديد، وبكونتنا مدينة طيبة موحدة، وأيضاً للتواصل والتعریف بأنفسنا. وقد تجسد ذلك في شكل برامج توعية مختلفة تستهدف قضايا الرعاية الصحية الرئيسية التي تهم المنطقة والإمارات العربية المتحدة.

01 | التغذية باعتبارها حجر الزاوية في الصحة

02 | دعم الرعاية الطبيعية المستدامة

03 | رفع الوعي بمرض السكري

04 | توعية منطقة صفوت - تعزيز مكانتنا في المجتمع



## 04 | توعية منطقة مصفوت - تعزيز مكانتنا في المجتمع

لقد كان افتتاح مستشفى جديد في منطقة ريفية فرصة رائعة للتواصل مع السكان المحليين من خلال التوعية المجتمعية المتخصصة. فكانت هذه الممارسة مزدوجة الغرض حيث يمكننا رفع مستوى الوعي حول موضوعات الصحة العامة ذات الصلة أثناء التفاعل مع المجتمع الأكبر، وحملهم على معرفة من نكون وما يمكننا القيام به من أجلهم.

كما حققت زيارة المركز النسائي ، مركز عبيد الحلو لتحفيظ القرآن الكريم، نجاحاً كبيراً. حيث أضمنت الممرضات أمينة عثمان وجيسيكا رابو بضم ساعات تحدثن مع النساء عن مخاطر السكر المخبأ في طعامنا، وكذلك توعيتهم حول مواقيع مثل مرض السكري وأمراض القلب. وبعد المحاضرة، ظهر على جميع النساء إجراء فحص مجاني لسكر الدم وضغط الدم، وقد ظهر قدر كبير من الفضول والاهتمام، ويمكن إدالة تلك النتائج القليلة غير العادية إلى المستشفى الجديد ومتابعتها في وقت لاحق.

وفي شهر أكتوبر، أجرينا زيارةً تاليةً لإحدى مدارس البنين الابتدائية. وكان الهدف من الزيارة تعليمهم ضرورة الاهتمام بنظافة الأيدي وكذلك أهمية تجنب الإفراط في استخدام المضادات الحيوية. وقد شارك قرابة ثلاثة طالبًا يبلغون من العمر سبعة أعوام وكان هناك الكثير من المرض عندما رقصت الممرضات رقصة غسل اليدين. كان الجو مسلياً للجميع!

## 03 | رفع الوعي بمرض السكري

كان الهدف الرئيسي لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان هو إذكاء الوعي العام لدى المجتمع حول الأمراض غير المعدية مثل مرض السكري والسمنة وتاثيرها على صحتهم، نظراً لكونها أحد الأسباب الرئيسية وراء الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية فقدان البصر والفشل الكلوي وبتر الأطراف السفلية.

خلال عام 2017، بدأنا التركيز مع الموظفين لدينا حيث عقدنا أربع جلسات للتعامل مع مرض السكري. وقد تم تصميمها خصيصاً للإدارات في إطار بيئة سريرية. فنحن نهدف إلى تزويد جميع الموظفين المعينين بخبرة معيارية ومحدثة عن أفضل الممارسات.

### اليوم العالمي لمرضى السكري

لزيادة الوعي، قدمنا عرضاً مجانياً لجميع الموظفين والزوار في كافة مستشفياتنا ومراكزنا، وذلك بتاريخ 14 نوفمبر من عام 2017 بالتزامن مع اليوم العالمي لمرضى السكري. وخلال ما يزيد عن أسبوع، تم فحص 500 شخص وإعطائهم اختبار قصير ثم تمت مناقشة الإجابات وتوزيع كتيبات تتضمن معلومات مهمة عن مرض السكري.

وسيستمر مركز راشد للسكري والأبحاث، في المستقبل، في توصيل رسالتنا من أجل تكثين وتوسيعه الناس، بحيث تساعدهم المعرفة والفهم على اتخاذ خيارات أفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة.



## اليوم العالمي لمرضي السكري

لزيادة الوعي، قدمنا عرضاً مجانياً لجميع الموظفين والزوار في كافة مستشفياتنا ومراكمزا، وذلك بتاريخ 14 نوفمبر من عام 2017 بالتزامن مع اليوم العالمي لمرضي السكري. وخلال ما يزيد عن أسبوع، تم فحص 500 شخص وإعطائهم اختبار قصير ثم تمت مناقشة الإجابات وتوزيع كتيبات تتضمن معلومات مهمة عن مرض السكري.

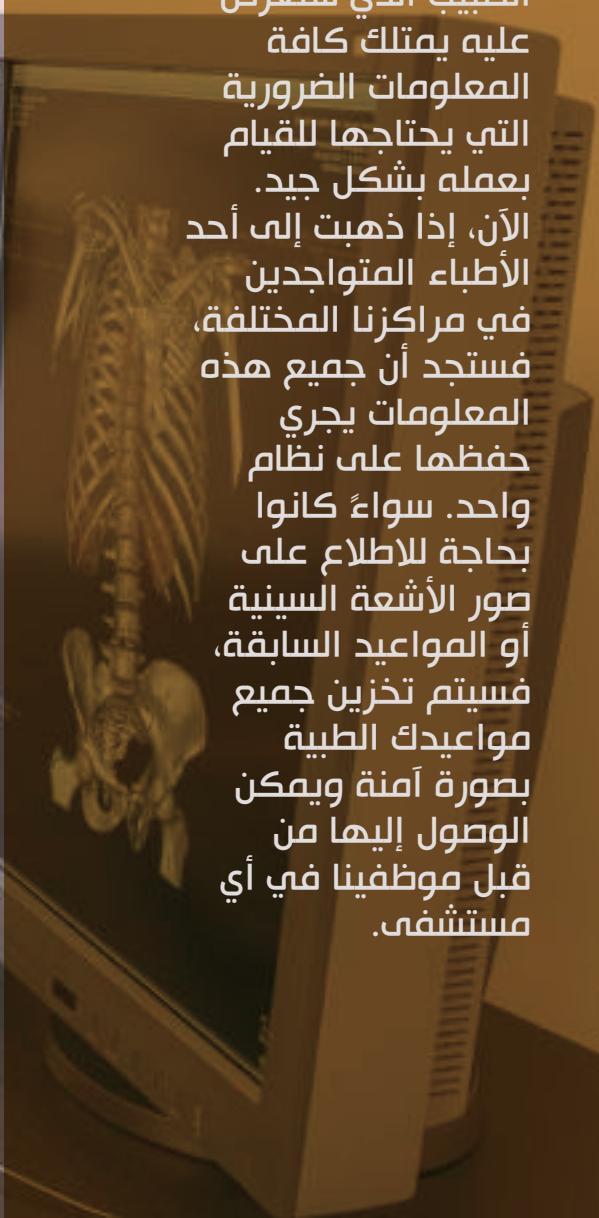
وسيستمر مركز راشد للسكري والأبحاث، في المستقبل، في توصيل رسالتنا من أجل تمكين وتحفيز الناس، بحيث تساعدهم المعرفة والفهم على اتخاذ خيارات أفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة.



11

تعزيز الرعاية الصحية  
باستخدام التكنولوجيا

عندما تقوم بزيارة  
لتحديد موعد أو إجراء  
فحص، فلا بد أنك ترغب  
في التأكد من أن  
الطبيب الذي ستعرض  
عليه يمتلك كافة  
المعلومات الضرورية  
التي يحتاجها للقيام  
بعمله بشكل جيد.  
الآن، إذا ذهبت إلى أحد  
الأطباء المتواجدين  
في مراكزنا المختلفة،  
فستجد أن جميع هذه  
المعلومات يجري  
حفظها على نظام  
واحد. سواءً كانوا  
بحاجة للاطلاع على  
صور الأشعة السينية  
أو المواعيد السابقة،  
فسيتم تخزين جميع  
مواعيدهم الطبية  
بصورة آمنة ويمكن  
الوصول إليها من  
قبل موظفينا في أي  
مستشفى.





# الحلول الرقمية التي تهمنك من تقديم رعاية صحية أفضل

عندما تقوم بزيارة لتحديد موعد أو إجراء فحص، فلابد أنك ترغب في التأكد من أن الطبيب الذي ستعرض عليه يمتلك كافة المعلومات الفضفورة التي يحتاجها للقيام بعمله بشكل جيد. الآن، إذا ذهبت إلى أحد الأطباء المتواجدين في مراكزنا المختلفة، فستجد أن هذه المعلومات يجري حفظها على نظام واحد. سواء كانوا بحاجة للاطلاع على صور الأشعة السينية أو المواعيد السابقة، فسيتم تخزين جميع مواعيدهم الطبية بصورة آمنة ويمكن الوصول إليها من قبل موظفيها في أي مسافة.

ومن منطلق التزامنا أن نتبوأ الصدارة في المنطقة، فإننا متخصصون لاستغادة من الابتكارات التكنولوجية في دعم رعاية المرضى. ففي بيته الرعاية الصحية القائمة على التكنولوجيا، تكون المعلومات هي المحرك الأساسي في تقديم خدمات الرعاية. كما تعمل الحلول المتقدمة وأدوات التكنولوجيا على تكثيف تقديم خدمات الرعاية الصحية من تنظيم تدفق العمل بصورة إلكترونية وتحسين نتائج الخدمات المقدمة مما يؤدي إلى خفض التكاليف وتمكين كل من المريض ومقدم الخدمة.

بدايةً من شهر سبتمبر 2016 وطوال عام 2017، تم إنشاء قسم تكنولوجيا المعلومات الذي يعد العمود الفقري لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. وإنجاز ذلك، تم إجراء تحليل شامل للوضع وبمجرد تحديد المعيوقات والتحديات تم تنفيذ خطة عمل تصورية بخطوة محدمة. وإلى الآن تفخر مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان بالإعلان عن خطة العمل الشاملة هذه التي تم تنفيذها، من خلال منصة اتصالات تشمل شبكة إنترانت داخلية انتهاءً بموقع لاستعادة البيانات.



أياً كان ما يختاره المرضى من المستويات التابعة لمدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، فبمجرد نقرة واحدة يمكن الوصول إلى معلوماتهم الطبية.

01 | قاعدة البيانات المركزية هي أساس الرعاية المقننة

02 | الاستعداد للمستقبل في مصفوفة

03 | تبسيط التحويل بالأشعة

04 | النطام إلى تبادل صور الأشعة عن بعد

كما تمكّن مركزية جميع سجلات الأشعة من تقديم التقارير السريعة. نظام أرشفة الصور والاتصالات المركزي عبارة عن نظام عالمي المستوى يعزز الكفاءة لكل من المريض والطبيب

- يمكن لمريض أجرى تصويراً بالرنين المغناطيسي في مصفوفة أن يقرأ النتائج من خلال أخصائي أشعة يجلس في عجمان؛ بما يوفر وقتاً ثميناً.

يجب أن توجه بخالص الشكر إلى فريق الأشعة لتعاونهم الكبير وإسهاماتهم بالإرشادات التفصيلية.

#### 04 | التطلع إلى تبادل صور الأشعة عن بعد

بالطلع إلى المستقبل، نهدف لأن ننتقل بتكنولوجيا المعلومات لدينا إلى المستوى التالي. فسكون "الأشعة البعادية" أحد أهدافنا لمواصلة التقدم، كما أن تمكين وإشراك المرضى في عملية تقديم الرعاية سيكون موضوعاً أساسياً في جميع المشروعات القادمة. خارطة الطريق جاهزة، ونحن مستعدون للنجاح.

#### 01 | قاعدة البيانات المركزية هي أساس الرعاية المتنقلة

تعد "السجلات الطبية ذات الاصدار الواحد" ضرورية لجودة رعاية المرضى وسلامتهم، وبالتعاون مع شركة سيرنر، تم تطبيق نظام معلومات المستشفى الجديد لدينا بسلسة وكفاءة. والآن تعتبر جميع مسشفيات مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان مزودة بنظام حديث يمكن الوصول إليه من جميع النقاط والمراكز في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان - مع توافر المعلومات في الوقت الفعلي.

#### 02 | الاستعداد للمستقبل في مصفوفة

كان بدء العمل بالنظام الجديد في 2 أغسطس، 2017 بكامل وظائفه لحظة لا تنسى في مصفوفة - حيث أحدث عضو في المجموعة، تم تسجيل المريض الأول إلكترونياً في هذا التاريخ، وتم تفعيل قاعدة بيانات السجلات الطبية منذ ذلك الحين. مشروع نموذجي على مستوى جميع القنوات الثلاث: الشبكة والأنظمة والتطبيقات، فلنواجه تأثير أساسي وإيجابي على المرافق الأخرى.

#### 03 | تبسيط التصوير بالأشعة

تحفظ جميع فحوصات المريض التي يتم جمعها وتخزينها على نظام واحد مترابط ومتكملاً بشكل آمن، بما يتيح لأطبائنا مشاركة خبراتهم بكفاءة ودون عناء وحتى دون الحاجة إلى الانتقال من مكاتبهم.



”ينبغي أن تكون التكنولوجيا بسيطة وآمنة الاستخدام وليس معقدة. فإن مقاييس نجاح أو كفاءة المنشأة لا تنحصر في تطبيق التقنيات المتقدمة وإنما في مقدار الاستفادة من الخصائص الوظيفية المنفذة بفعالية. إن تكنولوجيا المعلومات لن تكون وظيفة قائمة بذاتها أو وظيفة داعمة في مجال الرعاية الصحية بعد الآن، وإنما ستكون وظيفة أساسية تصب نحو سلامة المريض وتقديم رعاية فعالة“

- جوزيف جورج، مدير قسم تكنولوجيا المعلومات - مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان





# 12

## تسهيل عملية الدفع

# مساعدة مرضانا في التركيز على التعافي

اعتباراً من عام 2017، يمكننا أن نقدم بكل فخر فواتير مباشرة وأمنة من خلال الشركات التالية:

ضمان ثقة	شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
مدنت	بنتكاير
الخزنة	

يمكن لعملائنا غير المتعاقدين الدفع نقداً واستخدام ضمان المدفوعات في حالات الطوارئ. وينسق فريق التأمين بشكل منتظم مع أقسام متعددة مثل تكنولوجيا المعلومات والجودة وإعداد التقارير المالية لضمان التواصل السلس، مع تقديم الدعم الأساسي للأطباء والممرضات وكذلك موظفي شؤون المرضى الذين يتولون مهام الاستقبال والتسجيل وإعداد الفواتير، حسب الحاجة.

سعت مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان لتذليل الصعاب أمام المرضى لدينا وأسرهم من خلال تسهيل عمليات الدفع. وحيث إننا اكتسبنا زخماً سريعاً بنجاح، فقد تعاقدنا مع ست شركات تأمين حتى الآن. بما يضمن سداد المدفوعات بوتيرة أسرع.

## ٠١ | نحب أن نضع الأمور في نصابها الصحيح - تقديم الدعم لمنطقة مصفوت على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

من الأمور الضرورية بالنسبة لنا في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان التفاني في توخي الدقة. وتتطلب المستشفيات الجديدة إلى الكثير من الاهتمام عند تطبيق الأنظمة وتشغيلها بكفاءة.

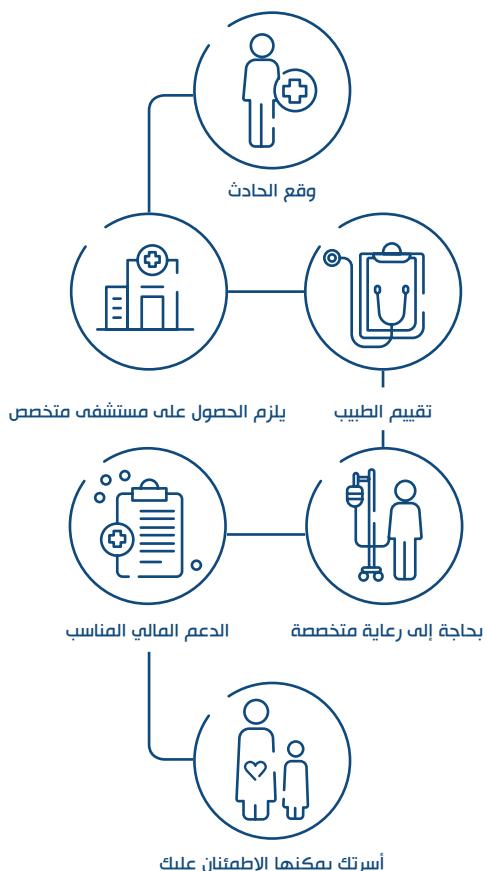
٠١ | نحب أن نضع الأمور في نصابها الصحيح - تقديم الدعم لمنطقة مصفوت على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

٠٢ | التقديم البدوي لمستشفيات التأمين

٠٣ | انطلاقنا نحو المستقبل

منذ بداية العمل في مستشفى مصطفو عام 2017 وفريقيا يعمل بشكل وثيق مع موظفي الاستقبال للتقديم الدعم اللازم. وسواً كانوا بحاجة للرد على استفسار بشأن المشرتك أو الخصومات، كان لفريقينا دوراً محورياً في جهودهم المتواصلة لدعم الموظفين السريريين والأطباء الأفراد.

رحلة مرضانا



في الغالب، ما لا يراه المريض هو تعقيدات الترميز وتقديرات التكالفة وإعداد الوثائق. فمجيمع هذه الأمور متصلة في التشغيل السلس لكل قسم ورعاية المرضي الفردية، ومما لا شك فيه، أن فريقنا بذل قصارى جهده في ظل ظروف تنطوي على تحديات متبايناً لأبعد الحدود في تقديم الدعم والمعلومات عند الحاجة.

02 | التقديم اليدوي لمستندات التأمين

على الرغم من عدم وجود بنية تحتية قوية  
للتكنولوجيا المعلومات في الوقت الحاضر، إلا  
أن عملية التقديم اليدوي إلى شركة ضمان  
وشركة أبوظبي الوطنية للتأمين كانت استثنائية.  
وباستمرار المتابعة مع الدافعين غير المتعاقدين  
نظير الخدمات المقدمة في مدينة الشيخ خليفة  
الطيبة بعجمان، كان الفريقي ناجحاً للغاية في  
سداد مبالغ بقدر أكبر من المستهدف خلال  
الأشهر الأربعية الماضية. ويمكن لفريقي  
RCM تكرار هذا النجاح عدة مرات متى وجدت  
تحتية تتناسب مع تصرّفه.

انطلاقنا نحو المستقبل | 03

يهدف الفريق إلى الاستفادة من الإنجازات  
الحقيقة الحالية في عام 2018. مدفوعاً بروبية  
لتوفير حلول إيرادات سلسلة وسريعة للمرضى  
الذين ينتسون العلاج في مدينة الشيخ خليفة  
الطبية بعجمان مع إبداء الود والتعاطف باعتباره  
مقدماً للرعاية الصحية العامة. ومن خلال  
مواءمة أهدافنا مع رؤية وزارة شؤون الرئاسة  
ورؤية مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان  
المتمحورة حول المريض نظراً لكوننا الخبر الأول  
للمرضى، فإننا عازمون على تحقيق أفضل ما  
لدينا في 2018.





ملاحة

# ملحوظ



## خصائص المرضى

**النوع الأول**  
يأتي التوزيع بين الجنسين بين مرضى السكري بنسبة 58% من الإناث و 42% من الذكور.



| 2. التوزيع بين الجنسين لجميع مرضى السكري

**النوع الثاني**  
يأتي التوزيع بين الجنسين بين المصابين بالنوع الأول من مرض السكري بنسبة 53% من الإناث و 47% من الذكور.



| 3. أمراض السكري من النوع الأول

### أمراض السكري من النوع الثاني

لدى مرضى السكري من النوع الثاني، تبلغ نسبة التوزيع بين الجنسين 57% من الإناث و 43% من الذكور.



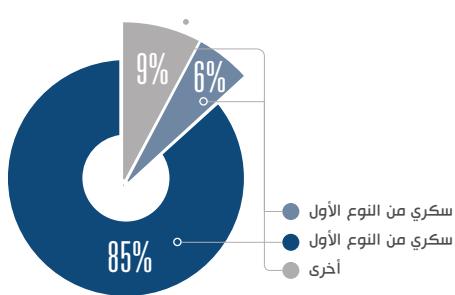
| 4. أمراض السكري من النوع الثاني

في عام 2017، تم تحديد مواعيد 38840 زيارة. وهذا العدد يزيد بما نسبته 13% مقارنة بالعام الماضي. وتم تزويد المرضى بالرعاية الصحية متعددة الاختصاصات في مركز يشتمل على اختصاصي أمراض السكري وطبيب عيون وطبيب أسنان وختصاري طب القدم وختصاري أمراض القلب ومعلمة تمريض السكري وتقييم نمط الحياة بما في ذلك العلاج الطبيعي. وتمثل احالة المرضى إلى الطبيب المسؤول الذي يحصل على عاتقه المسؤلية الكاملة عن علاج المرضى المسجلين في عيادتنا ويتولى إدارة حالاتهم المرضية وفق الإرشادات الدولية.

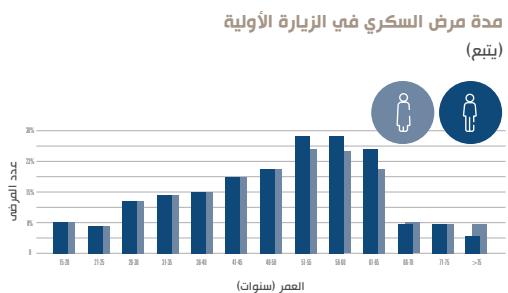
لا يقتصر المركز على استقبال مرضى السكري في المقام الأول من ذوي الاحالات من الإمارات الشمالية فقط وإنما أيضاً من دبي وأبوظبي ومنطقة مجلس التعاون الخليجي.

## الخصائص الديموغرافية والتوزيع (دكتور غسان)

**النوع الأول**  
من أصل العدد الإجمالي للمرضى، يتم تشخيص 6% من مرضى السكري من النوع الأول في حين يتم تشخيص 85% من مرضى السكري من النوع الثاني.  
يتم تشخيص نسبة 9% المتبقية بمرض السكري الثنائي. حالات ما قبل السكري والحالات غير المؤكدة في الزيارة الأولى.

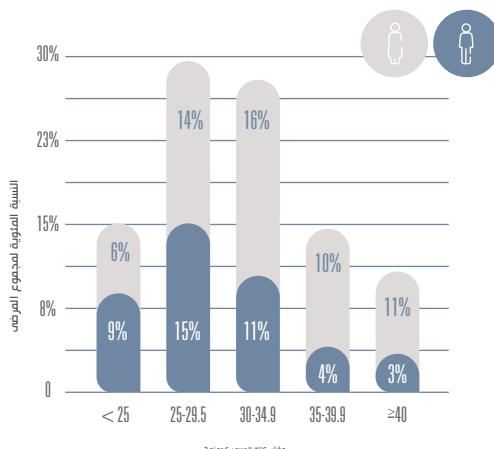


| 1. التوزيع حسب نوع مرض السكري

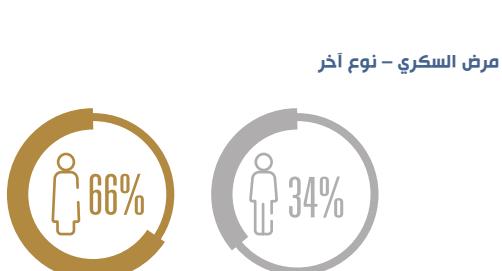


**الوزن وعوامل مؤشر كتلة الجسم (د. أمينة مؤشر كتلة الجسم)**

يلاحظ أن المرضى الذين يزورون مركز راشد للسكري والأبحاث لديهم متوسط مؤشر كتلة الجسم (متوسط  $\pm$  الانحراف المعياري)  $8.2 \pm 32.2$  كجم/م<sup>2</sup>. ولدى المرضى الإناث مؤشر كتلة الجسم أعلى قليلاً مقارنة بالذكور (7.4  $\pm$  30.2) (8.4  $\pm$  33.6 مقابل). ويعاني خمسة وثمانون بالمائة من مرضاناً من زيادة الوزن (29%) أو يعانون من السمنة المفرطة (56%). كما لوحظ أن انتشار السمنة يكون أعلى لدى الإناث (37% مقارنة بالذكور (18%).



| 7. مؤشر كتلة الجسم في الزيارة الأولية |

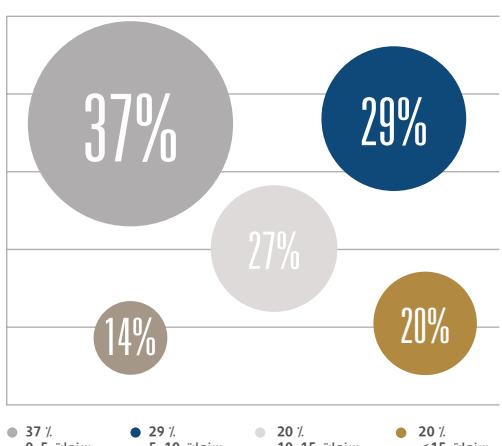


| 5. التوزيع بين الجنسين لجميع مرضى السكري |

#### مدة مرض السكري في الزيارة الأولية

من بين العدد الإجمالي لمرضى السكري، يعاني 37% منهم من مرض السكري منذ أقل من خمس سنوات، و29% مصابون بمرض السكري بين خمس وعشرين سنة. 14% منهم مصابون بمرض السكري بين 15-10 سنة وبالباقي 20% مصابون بداء السكري منذ أكثر من 15 عاماً.

وفقاً لهذه الأرقام، فإن أكثر من ثلث المرضى في عيادتنا مصابون بمرض السكري منذ أقل من خمس سنوات، وعدد كبير من المرضى، 20%، مصابون بمرض السكري منذ فترة طويلة.



| 6. مدة مرض السكري في الزيارة الأولية |

# ملحوظ



## نتائج العلاج (د. غسان ود. يوهانس) إجراءات العملية

يختصر جميع المرضى للإجراءات الموحدة عند التقييم الأولي وفي المتابعة المنتظمة بعد ذلك، لتحديد عوامل الخطر ومفاعلات مرض السكري وتحديد أهداف العلاج الفردية للمريض. يبين الجدول أدناه نوع الإجراءات الموحدة التي تم اتخاذها قبل حضورهم مع أخصائي السكري.

**عيادة السكري**  
لم يتم فصل نتائج العلاج في هذا التقرير لمرضى السكري من النوع الأول والنوع الثاني بسبب انخفاض عدد مرضى السكري من النوع الأول الذين حضروا في عيادتنا، يمثل مرضى السكري من النوع الأول 6% فقط من مرضانا المشتملين في هذا التقرير.  
سيتم تقديم مرضى السكري من النوع الأول بشكل منفصل في التقارير القادمة عندما تبدأ برؤية عدد كبير من مرضى السكري من النوع الأول.

### A1C هيموجلوبين

الهيموجلوبين الجليكوريلاطي هو أحد أشكال الهيموجلوبين الذي يتم قياسه في المقام الأول لتحديد متوسط تركيز جلوكوز البلازما خلال فترة تراوح بين شهرين وثلاثة أشهر، كما يشير ارتفاع هيموجلوبين A1C إلى ضعف السيطرة على مرض السكري وترتبط بزيادة خطر مضاعفات مرض السكري على المدى الطويل مثل اعتلال الكلية واعتلال الشبكية والاعتلال العصبي وأمراض القلب والأوعية الدموية. فهذا يتضمن أهداف هيموجلوبين A1C حسب الاحتياجات الفردية.  
وبالنسبة غالبية مرضانا، يظل الهدف أقل من 7% (53 مللي مول / مول) وفقاً لتوصية الجمعية الأمريكية لمرضى السكري والرابطة الأوروبية لدراسة مرض السكري.  
وتشير نتائج العلاج هذا العام أن 48% من مرضانا قد حققوا هدف هيموجلوبين A1C أقل من 7% (53 مللي مول / مول) و70% حققوا هدف هيموجلوبين A1C أقل من 8% (64 مللي مول / مول)، وتشير هذه الأرقام إلى تحسن النتائج تحسناً مستمراً على مدى السنوات القليلة الماضية.



بروتوكول التقييم (%)	
93	ضغط الدم المسجل
97	مؤشر كثافة الجسم المسجل
99	هيموجلوبين A1C
99	تحليل الدهون (الكوليسترول، البروتين الشحمي مرتفع الكثافة، البروتين الشحمي منخفض الكثافة، صيغ البروتين الشحمي A1، صيغ البروتين الشحمي B)
99	اختبار فيتامين دي
99	رسم القلب المسجل
92	قياس الخصر
86	صور الشبكية
93	اليول الزلال: مؤشر الكرياتينين
99	سؤال المرضى عن التدخين
100	فحص الأوعية الدموية الطرفية (البعدة)
100	الفحص العصبي المحيطي الصديج
34	المرضى الذين يعانون من شاشة شبكية إيجابية يتم فحصهم عن طريق طبيب عيون

| 8. جدول يوضح اختبارات القياس المعيارية (النسبة المئوية للحدث)

## الدهون

يعاني مرضى السكري من النوع الثاني من زيادة كبيرة في انحراف نسبة الدهون، مما يسهم في زيادة خطر الإصابة بالأمراض القلبية الوعائية. ولدى هذه المجموعة من المرضي نiveau البروتين الدهني المعروف باسم ارتفاع دهون الدم المرتبط بداء السكري أو ارتفاع دهون الدم المسبب للتعدد مع انخفاض نسبة البروتين الشحمي مرتفع الكثافة والشحوم الثلاثية المرتفعة بشكل متعدل وجزئيات البروتين الشحمي منخفض الكثافة (البروتين الدهني المتبقية للكوليسترول).

وفقاً للتوصية الجمعية الأمريكية لمرضي السكري، لا يزال البروتين الشحمي منخفض الكثافة هو الهدف الرئيسي مع علاج اضطراب شحوم الدم إما بارتفاع متعدل أو ارتفاع عالي لكتافة مركبات ستاتين للمرضى الذين يعانون من داء السكري على أساس التقسيم الطيفي للعمر ومرض الأوعية القلبية.

يجب أيضًا معالجة فرط دهون الدم عن طريق إدارة نمط الحياة وضبط الدهون الثلاثية بما يضمن العلاج المواتي للحد من خطر التهاب البنكرياس. سيحدد علاج مرضي السكري من النوع الثاني عن طريق أدوية خفض الدهون (مركبات ستاتين) بصورة قاطعة من حدوث الأمراض القلبية الوعائية الرئيسية. تم عرض نتائج مرضانا في الجدول X على سبيل المقارنة مع أهداف السنوات السابقة.

المقدمة	الأهداف	تحليل الدهون	النسبة المئوية للأهداف
51%	> 2.6 ملي مول / لتر	البروتين الشحمي منخفض الكثافة	
62%	< 1.0 ملي مول / لتر	البروتين الشحمي مرتفع الكثافة عند الرجال	
43%	< 1.3 ملي مول / لتر	البروتين الشحمي مرتفع الكثافة عند النساء	
61%	> 1.7 ملي مول / لتر	الدهون الثلاثية	

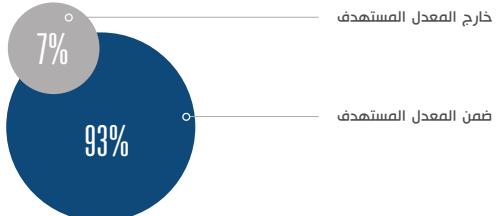
| 11. أ. يبين الجدول الاهداف المحققة في تحليل الدهون

## ضغط الدم

يعتبر ارتفاع ضغط الدم اعتدلاً مشتركاً شائعاً لمرض السكري وينعد عامل خطر رئيسيّاً لكل من أمراض القلب والأوعية الدموية ومضاعفات الأوعية الدموية الدقيقة.

في مرضي السكري من النوع الثاني، غالباً ما يظهر ارتفاع ضغط الدم كجزء من متلازمة التمثيل الغذائي ومقاومة الإنسولين، وفي غالبية مرضى السكري من النوع الأول يمكن أن يرتبط وجوده في المقام الأول مع بداية مرض الكلى السكري. وهناك أدلة كافية تظهر أن ارتفاع ضغط الدم في مرضي السكري يزيد بشكل كبير من خطر حدوث مضاعفات الأوعية الدموية الكلية والجزئية.

وفقاً لارشادات الجمعية الأمريكية لمرضي السكري لعام 2017، يجب معالجة غالبية مرضى السكري بثبات ارتفاع ضغط الدم عند معدل أقل من 140/90. ستكون المعدلات المتفقضة مثل 130/80 مناسبة لأولئك المرضى الذين يعانون من زيادة أمراض القلب والأوعية الدموية.



10. ضغط الدم الانبساطي

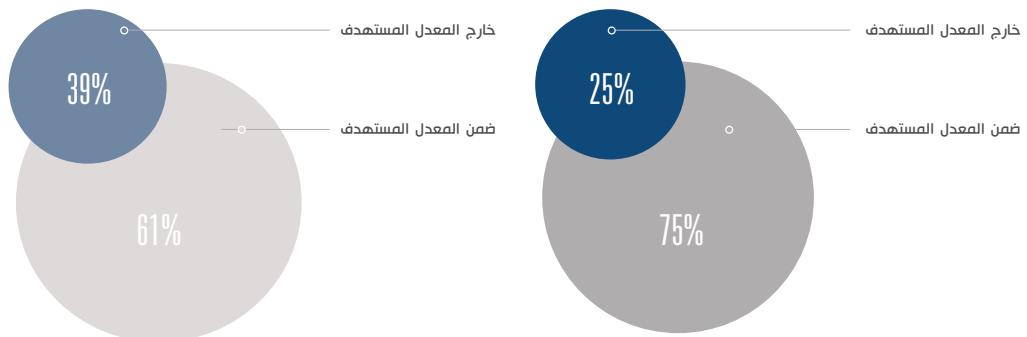


10. ب. ضغط الدم الانبساطي

# ملحوظ

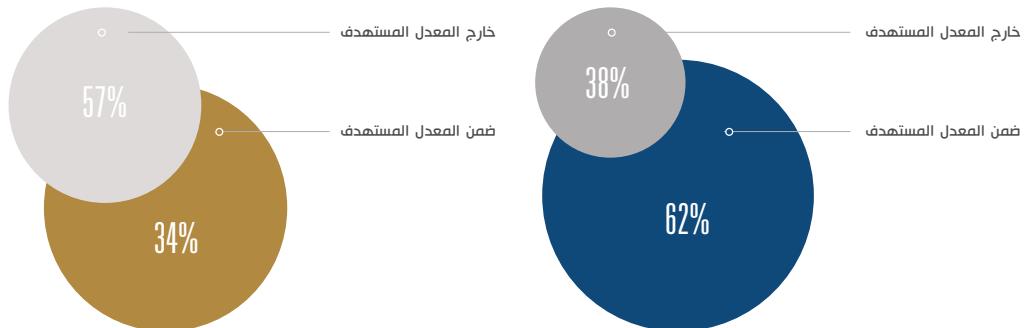


الدهون  
(يتبين)



| 12. c. الدهون الثلاثية |

| 12. e. الكوليسترول الكلي |



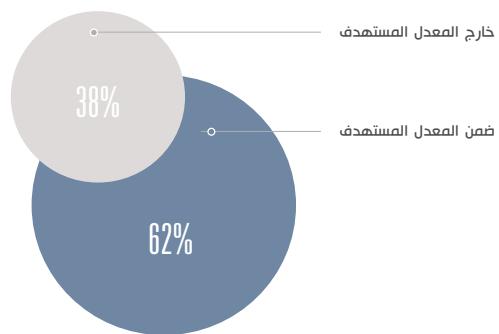
| 12. d. البروتين الشحمي مرتفع الكثافة عند النساء |

| 12. b. البروتين الشحمي مرتفع الكثافة عند الرجال |

### البول الزلالي

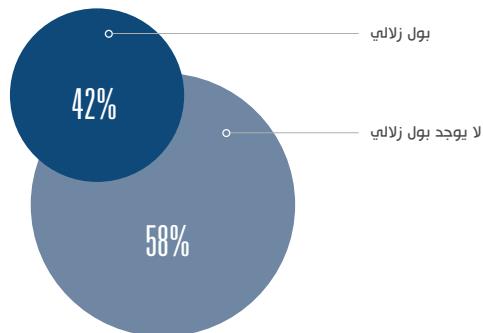
يمكن أن يكون الدليل الأول للإصابة بمرض الكلي السكري هو ظهور قدر مستمر من الألبومين: 30 مجم/ يوم أو 20 جم/ دقيقة، في بول المريض. ويشار إلى ذلك باسم البول الزلالي المعتدل. وعم العلاج المكثف لمرض السكري وضغط الدم، يمكن إعادة هذا الزلال منخفض الارتفاع إلى وضعه الطبيعي. وبدون تدخل خاص، قد يزداد بشكل معنجل زلال البول إلى زيادة بيلة زلالية شديدة. وتسمى أيضًا مرض الكلي السكري العلني مع ألبومين البول أقل من 300 مجم/ يوم أو 200 ميكرو جرام/ دقيقة. ويظهر البول الزلالي في مرضاً النوع الأول أولاً بعد عدة سنوات، في حين أنه قد يكون موجود بالفعل في نسبة أعلى من مرضى النوع الثاني أو بعد فترة وجيزة من التشخيص. ويعبر البول الزلالي أيًّاعلامة على زيادة خطر الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية.

### الدهون (يتبع)



في مرضى السكري لدينا، أظهر 42٪ من المرضى نتائج إيجابية للبول الزلالي بينما أظهر 58٪ نتائج سلبية في نهاية العام، ويتبين من هذه النتائج تحسن في مستويات البول الزلالي، تماشياً مع نتائج السنوات السابقة.

| e.12 | الكوليسترول الكلي



| 13. أ. البول الزلالي





[www.skmca.ae](http://www.skmca.ae)  
+971 (6) 711 7777  
للإستفسار الرجاء التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي  
[info@skmca.ae](mailto:info@skmca.ae)