

مدينة الشيخ خليفة الطبية عجمان

MINISTRY OF PRESIDENTIAL AFFAIRS
H.H. THE PRESIDENT INITIATIVES
SHEIKH KHALIFA MEDICAL CITY | AJMAN



وزارة شؤون الرئاسة
مبادرات صاحب السمو رئيس الدولة
مدينة الشيخ خليفة الطبية | عجمان

التقرير السنوي

2019

Operated by إدارة
GHP Specialty Care

اعتماد اللجنة
الدولية المشتركة
مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال
مركز راشد للسكري والأبحاث





المحتويات

01 رسالتنا

- رسالة المدير التنفيذي
- رسالة شركة جي آتش بي سبيشالتي كير

02 الرؤية والرسالة والقيم

- الرؤية
- الرسالة
- قيم العمل

03 نظرة عامة على المدينة الطبية

- الهيكل التنظيمي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان
- مستشفيات مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

04 مراكز التميز

- مركز التميز في علاج السكري ونمط الحياة (مركز راشد للسكري والأبحاث)
- مركز التميز في طب الأمومة والأجنة
- مركز التميز في جراحات العظام والعمود الفقري
- مركز التميز في أمراض الجهاز الهضمي

05 المدينة الطبية بالأرقام

- نظرة على عام 2019 للمدينة
- ملخص عن التعليم والتدريب والأبحاث في عام 2019
- العملية الأساسية
- الإنجازات الرئيسية

06 نظرة على إنجازات المدينة الطبية

- تحسينات الجودة وسلامة المرضى والرعاية المرتكزة على المريض في المدينة الطبية
- إنجازات مصفوت
- التعليم والتدريب والأبحاث في المدينة الطبية

07 نقل المعرفة

71

08 مركز الفحص الطبي "لائق"

77

09 قصص ملهمة

- جراحة ناجحة بالعين
- الولادة الأولى في مصفوت (المولود إماراتي)
- ولادة ناجحة لأربع توائم في مستشفى النساء
- جراحة ناجحة لطفل حديث الولادة
- تفخر المدينة بفريق الصدمات في قسم طوارئ

10 التركيز على المواهب المحلية

95

- د. نجاة محمد حسن راشد
- السيدة الخنساء علي
- أسماء جاسم بنجاب
- السيدة عزيزة نعيم حسن البلوشي
- السيدة منى سعيد الكعبي

11 في المجتمع

107

12 خطة المنشأة المستقبلية

111

- أهم المشاريع التطويرية في 2019
- أهم المشاريع التطويرية المستقبلية للمنشأة

13 الاستعداد لعام 2020 وما بعده

115

- مواصلة مسيرتنا لتكون الخيار الأول للمريض

14 زيارة سمو الشيخ ولي عهد عجمان

119

- زيارة سمو الشيخ ولي عهد عجمان

رسالتنا

01



مبادرات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة

”هدفنا الأساسي بناء الوطن والمواطن. فالإنسان هو الثروة الحقيقية. لقد استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال مسيرة الاتحاد أن تقدم نموذجاً حياً ومشرقاً للدولة الحديثة التي استمدت من عراقة الماضي مسيرة المستقبل الواعد.

ما تحقق لغاية اليوم ما هو إلا نتيجة لجهود مخلصة بذلت لوضع استراتيجية التطوير المتكاملة.

“

أعطى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة (حفظه الله ورعاه) الأولوية القصوى للاستثمار في بناء الإنسان وأكد على استمرارية هذا النهج باعتباره هدفاً مستمراً من خلال التأكيد على أنه يجب أن يظل تركيزنا دائماً على المواطن باعتباره الهدف الأسمى وهدف التنمية في الحاضر والمستقبل.

فالإنسان هو ثروتنا الحقيقية، قبل النفط وبعده، وبالتالي فإن مصلحة المواطن تبقى الهدف الذي نعمل على تحقيقه ليلاً ونهاراً ولتحقيق ذلك، جاءت مبادرات سموه انعكاساً لتطلعات شعبه، واشتملت في قطاع الرعاية الصحية على إنشاء مستشفيات عالمية ذات مستوى فائق من الكفاءة والتطور.

ومن الأهداف المحددة المستلهمة من مبادرات صاحب السمو رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، جاء قرار مجلس الوزراء في العام 2016 بإنشاء مستشفى الشيخ خليفة لتصبح تحت إشراف ”المكتب الطبي“ في وزارة شؤون الرئاسة بهدف إنشاء نظام يضمن الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المتكاملة للمواطنين والمقيمين في مختلف أنحاء الدولة، ونقل المعرفة من الشركات العالمية إلى مواطني دولة الإمارات من خلال تطبيق نظام فعال لتوظيف المواطنين وتطويرهم.

ولتنفيذ مهمتها على أكمل وجه، اختارت مبادرات رئيس الدولة الشراكة مع شركة جي اتش بي سبيشالتي كير التي تولت المسؤولية الكاملة عن تشغيل المستشفى في ديسمبر 2016، في مهمة أساسية هدفها توفير أعلى مستوى من الرعاية الصحية لمجتمع مدينة عجمان وشعب الإمارات بشكل عام.



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي
نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة
بدولة الإمارات العربية



سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان

نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير شؤون الرئاسة



رسالة الرئيس التنفيذي



أصدقائي الأعزاء،

بصفتي الرئيس التنفيذي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، أنظر إلى ما تحقق في السنوات الأربع الماضية بفخر كبير.. فقد استطعنا معاً تحويل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان إلى مدينة طبية قادرة على توفير رعاية صحية ذات معايير دولية في الكثير من المجالات، فاقّت المعايير المرجعية الدولية. وفي عام 2019، تمكنا من تطبيق معايير المؤسسات ذات الكفاءة العالية في مجال الرعاية الصحية بهدف ترسيخ ثقافة سلامة وأمان المريض وتحقيق التحسينات في العمليات كافة والتي يتم إلقاء الضوء على بعضها في هذا التقرير السنوي. يسعدني ويشرفني أن أعمل معكم، زملائي وأصدقائي الأعزاء، يداً بيد لنخطو إلى مستويات أرقى وأرفع نحو المستقبل المشرق من أجل مواصلة تحسين الرحلة العلاجية للمرضى من خلال تقديم خدمات فائقة المستوى وتطوير ممارسات متقدمة في مجال الرعاية الصحية لخدمة المجتمع.

رعاية صحية ذات معايير عالمية

لطالما كان ضمان توفير تجربة رعاية صحية آمنة باستمرار من خلال جميع مراكز الخدمة على رأس أولوياتنا وفي طليعة جهودنا، فهدفنا دوماً جعل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مكاناً أمثل لتقديم وسائل الراحة للمرضى وتلقي الرعاية الطبية الجيدة. وفي عام 2019، نجحت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أن تحقق ثمانين من بين اثني عشر معياراً في ثقافة سلامة المرضى لتتفوق بذلك على تلك المحققة في المنطقة العربية في أي وقت مضى، وذلك وفقاً لدراسة من جهة خارجية. كما قام فريق العمل لدينا في منشأتنا بإجراء ولادة لحمل عالي الخطورة في أربعة توأّم بنجاح، وحصلنا على إعادة اعتماد اللجنة الدولية المشتركة مرتين، وحققنا معدل منخفض لإعادة دخول المستشفى بنسبة 1.7 %، وارتفعت نسبة مرضى الصدمات (المستوى 1 و2) الذين يخضعون لفحص التصوير بالموجات الصوتية للصدمات (FAST) من 42 % إلى 100 %. وهذه ليست سوى بعض من الإنجازات التي تؤكد على نجاح مسيرتنا وأن جهود فريقنا تؤتي ثمارها.

مدينة طبية واحدة

في عام 2019، خضعت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لعمليات إعادة هيكلة محورية لتحويلها من أربعة مستشفيات تُدار بشكل مستقل إلى مدينة طبية واحدة. إن هذا الهيكل الجديد أتاح لنا مشاركة الموارد والكفاءات للارتقاء بمستويات الجودة، وعزز من سلامة المرضى وجودة الرعاية المقدمة. وسمح لنا بالتركيز على الفرق متعددة التخصصات وسلاسل الرعاية المرتكزة على المريض.

مراكز التميز

تشكل مراكز التميز جزءاً لا يتجزأ من عملية تطوير مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. وقد أتاحنا إعادة الهيكلة لمستشفى واحد التكامل بين مراكز التميز وتوجيه الموارد نحو المريض لتقديم تجربة رعاية شاملة. ومن خلال فرقها متعددة التخصصات، ومقاييس النتائج الدولية، والإجراءات النظامية الشائعة، والإجراءات والمبادئ التوجيهية، تسهم هذه المراكز في دعم رؤية مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان وتعزيز قدرتها على تحقيق الأهداف الصحية طويلة الأمد للمريض بكفاءة وفعالية.

في عام 2020 وما بعده

بصفتي الرئيس التنفيذي، أحرص على اقتناص العديد من الفرص الواعدة لنواصل، معاً، تلبية احتياجات سكان دولة الإمارات العربية المتحدة، لاسيما أن مشهد الرعاية الصحية على الساحة العالمية يشهد حالياً تحولاً هائلاً حيث يطالب المرضى بمزيد من التحكم في صحتهم ويتحول مقدمو الخدمة من النهج التفاعلي التقليدي إلى نهج أكثر استباقية، أصبح فيه التركيز على الرعاية الوقائية والشاملة أمراً أساسياً. وفي عام 2020، سيكون هناك تركيز مستمر ومتسارع على الحلول الرقمية ومفاهيم الرعاية الصحية المبتكرة لضمان استمرارية مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان على المدى الطويل.

مع تحيات

إريك فاسبرغ، دكتوراه في الطب، دكتوراه في الفلسفة، ماجستير إدارة الأعمال، الرئيس التنفيذي، مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

السريية ويمتد إلى الابتكار والرقمنة. وينصب تركيزنا الرئيسي على تسخير الكفاءات التي تم تطويرها من خلال عملياتنا بهدف تحقيق التنمية والازدهار في إمارة عجمان على المدى القصير والبعيد.

التزام طويل الأمد بخدمة سكان عجمان

لقد تشرفنا وسعدنا بالثقة التي منحنا إياها كل من سكان عجمان ووزارة شؤون الرئاسة. ومرة أخرى، نعيد التأكيد على التزامنا المستمر بتوفير أرقى مستويات خدمات الرعاية الصحية في إمارة عجمان ودولة الإمارات العربية المتحدة؛ ونسعى دائماً للنهوض بمعايير الرعاية الصحية وتقديم خدمات لا تضاهى للمجتمع. وستواصل شركة جي اتش بي سبيشالتي كير تحقيق نتائج مبهرة وتوفير خدمات فائقة الجودة لفرق العمل ولمجتمع عجمان ولوزارة شؤون الرئاسة ولقطاع الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مع تحيات،

روبرت بول، الرئيس التنفيذي - الدولي
شركة جي اتش بي سبيشالتي كير

لقد حظيت شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بشرف وامتيار خدمة مواطني وقاطني إمارة عجمان لأكثر من عشر سنوات. ولم تكن التطورات التي حدثت في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لتحقيق خلال أربع سنوات فقط من دون تلك العلاقات الوطيدة التي تجمع شركة جي اتش بي سبيشالتي كير ووزارة شؤون الرئاسة متمثلة في المكتب الطبي والمجتمع الإماراتي في عجمان. إن مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان تجسد بالفعل قصة نجاح مُلهمة، ونتطلع بشغف لدفع مسيرة التنمية والتميز قدماً إلى الأمام.

جلب الرعاية الصحية السويدية من الخارج

اشتهر قطاع الرعاية الصحية السويدي بخدماته المتفوقة ورعايته المتميزة للمرضى، مع التركيز على سلامتهم والنتائج السريية عالية الجودة. إن جي اتش بي سبيشالتي كير هي شركة رائدة في تقديم خدمات الرعاية الصحية في السويد اعتماداً على مفاهيم رعاية مبتكرة، وقد حصلت على نتائج مبهرة في المقارنات المحلية وتمتلك شبكة واسعة من الأكاديميين والمتخصصين في مجال الرعاية الصحية والجهات المتعاقدة. وفي عام 2019، قامت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بتعزيز العلاقات وزيادة التبادلات مع الشبكة السويدية التابعة لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير من خلال الأطباء الزائرين والمؤتمرات والندوات والمراجعات السريية، مما أدى إلى جلب معايير الرعاية الصحية السويدية رفيعة المستوى إلى عجمان بشكل مستمر.

تطوير الكفاءات من خلال القيادة المتفانية

جي اتش بي سبيشالتي كير هي شركة قائمة على المعرفة المتعمقة ومفهوم الابتكار في المجالات السريية والتجارية وتفخر بالتزامها بتعزيز كفاءة كوادرها والارتقاء بمستواها المعرفي باستمرار، وذلك من خلال التركيز بشكل أكبر على التدريب والتعليم، بالإضافة إلى إنشاء "ثقافة المعرفة" حيث تكون المعرفة في صميم كل خطوة يتم اتخاذها ويتم تعيمها واستخدامها في كافة مراحل وخطوات العمليات اليومية. ويشمل نقل المعرفة الخبرات



رسالة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير

الرؤية والرسالة وقيم العمل لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

02



الرؤية والرسالة وقيم العمل لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

تقوم شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بإدارة مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، كما وننتشارك القيم نفسها، إن شركة جي اتش بي سبيشالتي كير هي مؤسسة سويدية تعمل في مجال الرعاية الصحية وتلتزم بإحداث فرقاً في كل ما تقوم به. ونحن نحرص على قيادة التغيير من خلال تبني النزاهة الطبية والقيادة المتفانية. وتتميز فرق العمل المتخصصة لدينا بدرجة عالية من الاحترافية والمهنية بما يسهم في تحسين جودة الخدمات وتحقيق نتائج مستدامة على المدى الطويل. وتتمثل رؤية شركة جي اتش بي سبيشالتي كير في أن تكون الخيار الأول للمريض في جميع المجالات المتخصصة التي نغطيها، وتسعى جاهدة لتكون رائدة في كل الأسواق المحلية من حيث الجودة والحجم.



الرؤية

أن نكون الخيار الأول لرعاية المرضى.

Operated by
إدارة
GHP Specialty Care

بإدارة
Operated by
GHP Specialty Care



الرسالة

توفير خدمات رعاية صحية ذات مواصفات عالمية في مجال البحث والتعليم لسكان إمارة عجمان والإمارات الشمالية والإمارات العربية المتحدة ضمن بيئة داعمة للصحة وبأعلى معايير الجودة.

قيم العمل



نهدف دائماً لتنفيذ الأعمال بأعلى المعايير وتحقيق أفضل النتائج وتقديم تجربة ذات طابع متميز. نريد أن نكون الأفضل ونقدم الاستفادة والمزايا الحقيقية للمجتمع. نؤمن بأنك كلما فعلت الشيء أكثر كلما كانت المخرجات أفضل. وبالتالي تعمل شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بمبدأ "الجودة من خلال التخصص". أي أن كل شخص يعمل في المؤسسة يكون خبيراً في المشاكل والتحديات التي يواجهها مرضاه، وتركيزنا الذي ينصب على فئة معينة من المرضى ويحقق جودة وكفاءة وسلامة أعلى للمريض.

وفيما يلي قيمنا الخمس الرئيسية:

1. الاحترافية



نتعامل بمسؤولية ومهنية في كافة تعاملاتنا مع المرضى والموظفين وجميع شركائنا.

2. الجودة وسلامة المريض



نحن نهتم بالتفاصيل ونضمن أعلى معايير الجودة والسلامة باتباعنا التعليمات الدولية وأفضل الممارسات العالمية. ونتعلم من المخاطر والحوادث لابتكار نظم أكثر أماناً وسلامة. إن تحقيق أعلى معايير السلامة للمرضى هو وعدٌ قطعناه على أنفسنا ولن نحيد عنه.

3. فريق العمل



نعمل كفريق واحد متعدد التخصصات لتقديم أفضل رعاية ممكنة لمرضانا. ونحن نتعاون على الصعيدين الداخلي والخارجي لتحقيق النتائج المرجوة.

4. الالتزام



نقدم خدمات فعالة نستخدم فيها موارد مجتمعنا بأقصى فعالية لتحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الملموسة. إننا ملتزمون بتحقيق أفضل النتائج وتجاوز التوقعات.

5. الشفافية



نحن نعمل في بيئة مفتوحة مفعمة بالثقة والمشاركة ونطبق ثقافة عدم توجيه اللوم للآخرين.

نظرة عامة على
مدينة الشيخ خليفة
الطبية - عجمان

03



الهيكل التنظيمي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان



**الدكتور
ايريك واسبيرغ**
المدير
التنفيذي

مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هي المستشفى الحكومي الوحيد في إمارة عجمان، الذي يتبع وزارة شؤون الرئاسة من خلال المكتب الطبي وتديره الشركة السويدية جي اتش بي سبيشالتي كير. تتم إدارة وتشغيل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من خلال فريق القيادة التنفيذية واللجان التابعة له. جميع موظفين مدينة الشيخ خليفة الطبية- عجمان يتبعون مباشرة مدراء الإدارة التنفيذية العليا.



**صالح
الجنبي**
مدير
العلاقات الحكومية



**عائشة
الرياسة**
مدير
العلاقات العامة



**سالم
الكبي**
مدير
الشؤون الإدارية
مصفوت



**آنا
سيملون**
المدير
الاستراتيجي



**الدكتور
يوهان سنيق**
مدير
إدارة المخاطر



**اليزابيث
درايفر**
المدير التنفيذي
للموارد البشرية



**الدكتور
يواكيم ستالفورس**
مدير
إدارة الجودة



**ماغنوس
اريكسون**
المدير التنفيذي
للعمليات



**سوسان
لنجفيسن**
المدير
المالي



**هاني
عياد**
المدير التنفيذي
لشؤون التمريض



**الدكتور
فوزي الأيوبي**
المدير
الطبي



**الدكتور
بوبو هالبرج**
نائب
المدير
التنفيذي

مستشفيات مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

تتكون مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من أربع منشآت وتضم أكثر من 220 سرير.

مستشفى الشيخ خليفة - العام

- خدمة طوارئ على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- خدمة العيادات الخارجية
- 106 أسرة
- 6 غرف عمليات: 4 منها للعمليات الكبرى واثنين للعمليات الصغرى
- 4 غرف لكبار الشخصيات (VIP)، وجناحين ملكيين



مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال

- خدمات الرعاية الطارئة والولادة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- خدمة العيادات الخارجية
- 74 سرير
- 3 غرف عمليات؛ اثنتان للعمليات الكبرى وواحدة للعمليات الصغرى
- 4 غرف لكبار الشخصيات (VIP)



مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت

- خدمات الطوارئ والولادة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- خدمة العيادات الخارجية
- 10 أسرة (من المحتمل زيادتها إلى 18)
- 3 غرف عمليات؛ ثلاث للعمليات الكبرى
- غرفتان لكبار الشخصيات (VIP)



مركز راشد للسكري والأبحاث

- رعاية عالمية المستوى لمرضى السكري مع خدمات فائقة الجودة تتمحور حول المريض

اعتماد اللجنة الدولية المشتركة



مستشفيات مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

تقدم مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان الخدمات الطبية التالية:

• طب الأمراض الجلدية، والسكري، والغدد الصماء، والأنف والأذن والحنجرة، وأمراض الجهاز الهضمي، والجراحة العامة، والأمراض المعدية، والعناية المركزة والتخدير، والطب الباطني، وأمراض الكلى، وطب الأعصاب، وجراحة الأعصاب، والتغذية، والتوليد وأمراض النساء، وطب وجراحة العيون، وجراحة العظام، والعلاج الطبيعي، وأمراض الرئة، والأشعة، والمسالك البولية، وجراحة الأوعية الدموية.

• طب الأطفال، تخدير الأطفال، أمراض قلب الأطفال، طب الغدد الصماء للأطفال، أمراض الجهاز الهضمي للأطفال، العناية المركزة للأطفال، طب أعصاب الأطفال، جراحة الأطفال، وطب حديثي الولادة.

• الصيدلية والمختبر.

• وحدة العناية المركزة، وحدة العناية المركزة للأطفال، وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة.

تقدم الخدمات السريرية والإدارية والتشغيلية التابعة لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان الدعم للمدينة الطبية بإجمالي عدد موظفين يبلغ حوالي 1300 موظفاً بالإضافة إلى 500 موظف تقريباً من خلال عقود مع مصادر خارجية. تعد مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان وحدة متكاملة لتقديم الخدمات السريرية.

تسعى مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لتقديم خدمات صحية عالمية المستوى تتناسب مع تطلعات استراتيجية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك انطلاقاً من حرص القيادة على تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لمواطنيها في إمارة عجمان ومنطقة الإمارات الشمالية بأكملها. مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هي مؤسسة متخصصة في تقديم خدمات

الرعاية الصحية في عجمان بما فيها مصفوت، وتلبي حالياً احتياجات الرعاية الصحية لمواطني عجمان والإمارات المجاورة لها. إمارة عجمان هي منطقة حضرية تحتضن عدداً متزايداً من الأبراج الشاهقة ومناطق تجارية وسكنية سريعة التوسع. مصفوت هي منطقة ريفية تضم مجتمعات آخذة في التوسع وعدد سكانها في تزايد مستمر، وتقع في الجبال القريبة من حتا والحدود العمانية، على بعد حوالي 130 كم من مدينة عجمان، يبلغ عدد سكان عجمان حوالي 540000 نسمة، يعيش منهم 9000 في مصفوت وجميرا و6000 في المناقة.

الرعاية متعددة التخصصات لعلاج الصدمات في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

إن علاج الصدمات في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان عبارة عن رعاية شاملة ومكثفة حيث تستقبل المدينة حوالي 700 إصابة سنوياً (10 % إصابات من المستوى 1 و 52 % من المستوى 2 و 38 % من المستوى 3) تم تسجيلهم في سجلاتنا وبالتالي تم إبقائهم في المستشفى من خلال قسم الطوارئ (تم استبعاد حالات الإصابة التي تم التعامل معهم داخل قسم الطوارئ وخرجوا إلى المنزل). ومن الجدير بالذكر أن 35 % من مرضى الصدمات هم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. يقود قسم الجراحة تنظيم وتشغيل وإدارة وحدة رعاية الصدمات وفقاً لمعايير الكلية الأمريكية للجراحين (ACS) ويلتزم بتلبية معايير رعاية الصدمات كمركز رعاية صدمات من المستوى الثاني. ويتولى القسم أيضاً إدارة النشاط التعليمي الخاص بمركز الصدمات بما في ذلك تدريب فريق الصدمات، وبرامج التعليم الطبي المستمر، وجولات المرور على مرضى الصدمات والتنسيق والمشاركة كأعضاء هيئة تدريس في العديد من الدورات مثل دورة المعالجة المتقدمة لإصابات الحوادث ودورة العناية المتقدمة بالإصابات للممرضين والممرضات.

إنجازات 2019

- وجود فريق متعدد التخصصات لرعاية الصدمات على مدار 24 ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع
- جميع الأطباء حاصلين على دورة المعالجة المتقدمة لإصابات الحوادث
- أطباء مدربون على إجراء أشعة FAST (الفحص المركز لحالات الصدمات عن طريق التصوير بالموجات فوق الصوتية)
- نتعامل مع 700 حالة من حالات الصدمات سنوياً
- بروتوكول ثابت لنقل الدم المكثف
- زيادة الكفاءة من خلال توظيف المزيد من الاستشاريين والاختصاصيين
- إجراء تدريبات شهرية على رعاية الصدمات

نطاق الخدمة

- يتوفر لدينا طاقم أطباء وتمريض مدربين تدريباً خاصاً على التعامل مع الصدمات يعمل على مدار 24 ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع
- الفحص المركز لحالات الصدمات باستخدام الموجات فوق الصوتية (فحص FAST) متاح بشكل فوري على مدار 24 ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع
- نهج متعدد التخصصات

التخصصات

تحتاج رعاية الصدمات إلى العمل من خلال فريق متعدد التخصصات، لذلك قمنا ببناء مركز صدمات يضم العديد من الأقسام المعنية مثل قسم الطوارئ، وجراحة العظام، والأشعة، والتخدير / وحدة العناية المركزة، ووحدة الغسيل الكلوي بالإضافة إلى مشاركة أقسام الجراحة العامة المختلفة.

المرضى والتشخيصات

حالات الصدمات من المستويات 1 و 2 و 3 حسب المعايير الدولية المحددة.



مراكز التميز

04



مراكز التميز

تم تكليف مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بتطوير أربعة مراكز تميز في الإمارات الشمالية ضمن التخصصات التالية:

- علاج السكري ونمط الحياة
- طب الأمومة والأجنة
- جراحة العظام والعمود الفقري
- أمراض الجهاز الهضمي

يعمل كل مركز من مراكز التميز بشكل وثيق مع مجموعات محددة من المرضى الذين لديهم متطلبات رعاية متعددة وذلك من خلال الاعتماد على مسارات واضحة والالتزام المطلق بمقاييس الجودة والنتائج الطبية. ويشارك كل مركز تميز في إطار عمل مشترك مكون من 10 نقاط لضمان حصول كل مريض على خيارات الرعاية والعلاج التي تلبي احتياجاته الفردية. وتم تصميم إطار العمل بشكل متفرد كي يبرز كل مركز تميز باعتباره أحد الأصول السريرية المهمة التي تعالج الحالات الصحية الرئيسية المزمنة والحادة، ليس فقط في الإمارات الشمالية بل على نطاق أوسع يشمل جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة.

يتألف إطار العمل من 10 نقاط مشكلاً حجر الأساس لكل مركز تميز ، ويتضمن ما يلي:

1. أطباء مؤهلون تأهيلاً عالياً
2. علاجات قائمة على الأدلة والبروتوكولات
3. تدخلات طبية متقدمة
4. استمرارية كاملة للرعاية الطبية - مسارات المريض
5. الالتزام بالجودة وتحسين العملية
6. مقاييس النتائج والأداء
7. التدريب والتعليم المركز
8. البحث
9. التكنولوجيا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات
10. الاعتماد



مركز التميز في علاج السكري ونمط الحياة هو مركز محلي لإحالة المرضى الخارجيين للرعاية الثلاثية يُعنى بعلاج وأبحاث مرض السكري والسمنة. ويشمل ذلك:

- توفير أحدث رعاية لمرضى السكري الذين يحتاجون إلى علاج متخصص
- توفير أبحاث علمية حول مرض السكري والمجتمع
- توفير التعليم المهني لمقدمي الرعاية الصحية
- المساهمة بفعالية في أنشطة التوعية العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

إنجازات عام 2019

تم تحقيق العديد من الإنجازات الرئيسية في مركز راشد للسكري والأبحاث خلال العام. وتم الحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة مجدداً بنجاح وتم توسيع نطاق الخدمة، بما في ذلك توفيرها في مصفوت بشكل أسبوعي. وأدت الحاجة الطبية والاستجابة الإيجابية للخدمات المقدمة إلى نمو سريع بلغ نسبة 57 % على مدار عامين، وتبلغ نسبة الإحالات الذاتية ما يقارب الـ 90 % من المرضى. في حين بلغ متوسط عدد المرضى الجدد الذين تتم معالجتهم شهرياً 150 - 200 مريضاً، منهم 5 % تقريباً أطفال.

تعمل عيادة متابعة الحمل وقسم استشارات المرضى الداخليين الآن بكامل طاقتها ويخضعان للتوسع مع زيادة أعداد المرضى. وتستقبل العيادات مجمعة حوالي 75 - 100 مريض شهرياً. أما عيادة العيون، فتقدم جميع خدمات العلاج بالليزر، وقامت أيضاً بإجراء حقن داخل العين خلال العام.

وفي عام 2019، بدأ مركز راشد للسكري والأبحاث بتقديم باقة أوسع من الخدمات داخل عيادة نمط الحياة لعلاج الأفراد المصابين بالسمنة، ثم تم تطويرها لتصبح عيادة متخصصة في علاج السمنة مع إجراء جراحات السمنة عند الحاجة. بالإضافة إلى ذلك، فقد تم إطلاق عيادة الغدد الصماء للأطفال، التي تقدم الخدمات العلاجية للأطفال دون سن 15 عاماً الذين يعانون من مرض السكري وأمراض الغدد الصماء.

أما عيادة القدم في المركز التي تتولى تطوير رعاية القدم السكري والإشراف عليها بما في ذلك علاج قرح القدم السكري في الإمارات الشمالية، فقد قامت بتعزيز أهليتها من خلال تعيين اختصاصي غدد صماء مؤهلين تأهيلاً عالياً ويتمتعون بخبرة متعمقة في العناية بالقدم السكري. وبدأت عيادة مضخة الأنسولين بالعمل في عام 2019 لتلبية الطلب المتزايد على العلاج بمضخة الأنسولين لمرضى السكري من النوع 1.

يجري مركز راشد للسكري والأبحاث أبحاثاً معمقة وينظم عروضاً تقديمية في المؤتمرات لإلقاء الضوء على مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان ومراكز التميز. ويعمل في المركز ثلاثة استشاريين واختصاصي تغذية حاصلين على درجة الدكتوراه. ويتحدث الاستشاريون ويعرضون لوحات وكتيبات توضيحية في المؤتمرات الوطنية والإقليمية مثل مؤتمر الإمارات لأمراض السكري والغدد الصماء ومؤتمر الجمعية الأمريكية لأخصائيي الغدد الصماء ومؤتمر الكويت لطب الأطفال ومؤتمر مركز راشد للسكري والأبحاث الخاص بنا. وحصل اثنان من حاملي درجة الدكتوراه على منح من قسم التعليم والتدريب والأبحاث لمشاريع بحثية خلال عام 2019. لذلك، يتعاون مركز التميز بشكل وثيق مع كلية الطب بجامعة الشارقة، حيث يحضر الطلاب إلى مركز راشد للسكري والأبحاث أسبوعياً للتدريب والتعليم.

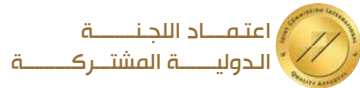
يعمل مركز راشد للسكري والأبحاث على تعزيز وعي أفراد المجتمع حول مرض السكري وكيفية الوقاية منه وتغيير نمط حياتهم نحو الأفضل. وبمناسبة اليوم العالمي للسكري (14 نوفمبر)، عقدت جلسات مفتوحة وتم إجراء فحص لمستوى الغلوكوز في الدم وتقديم المشورة لأفراد المجتمع. وقد استقبلنا طلبة المدارس الابتدائية في مركزنا على مدار يومين وقمنا بتزويدهم بالمعلومات والنصائح حول مرض السكري.

نطاق الخدمات

يُعد المركز مرفق صحي لتوفير رعاية شاملة مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات مرضى السكري وجميع الأمراض المصاحبة له. وتعمل الفرق متعددة التخصصات من الأطباء المهرة أيضاً مع الأقسام الأخرى في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

الخدمات السريرية للمركز هي:

- عيادة السكري وعيادة مضخة الأنسولين
- عيادة الغدد الصماء
- عيادة نمط الحياة مع مطبخ تعليمي وصالة للألعاب الرياضية
- عيادة القدم
- عيادة العيون
- عيادة الأسنان
- عيادة السمنة
- عيادة ما قبل الولادة (الحمل)
- استشارات المرضى الداخليين في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان
- خدمة استقبال المكالمات الهاتفية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- طب الغدد الصماء لدى الأطفال
- عيادة السكري في مصفوت



المرضى والتشخيصات

غالبية مرضى المركز هم من البالغين المصابين بداء السكري من النوع الثاني (88 % من المرضى)، وهناك أيضاً مرضى السكري من النوع الأول (12 %) ومرضى سكري الحمل. ويتم أيضاً في المركز علاج الحالات الأكثر تعقيداً، مثل المرضى الذين يتعين عليهم إجراء جراحة لعلاج السمنة أو أولئك الذين يحتاجون إلى العلاج بمضخة الأنسولين وكذلك المرضى الذين يعانون من ضعف كفاءة العلاج التي تظهر من خلال فحص مستوى سكر الدم ودهون الدم وضغط الدم. وبسبب نقص الموارد في مراكز الرعاية الأولية فإنه من الصعب للغاية إحالة معظم المرضى، لذلك يتم متابعتهم في المركز طوال الوقت.

إجراء أول جراحة لعلاج السمنة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان



خطوة أخرى مكللة بالنجاح في مسيرتنا نحو تقديم خدمات جراحية متقدمة بمعايير عالمية المستوى.

خلال العام، تعاونت الكوادر الطبية المتخصصة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان للبدء بإجراء جراحات السمنة المرضية. وبعد الانتهاء من التدابير والمسارات اللازمة تم إجراء أول عملية جراحية بنجاح في أبريل حيث أُجريت جراحة المجازة المعدية بالمنظار (تحويل مجرى المعدة). إن جراحة السمنة تختلف كلياً عن جراحة التجميل؛ فالهدف من جراحة السمنة هو الحد من أو علاج الاضطرابات الناجمة عن السمنة وبالتالي تحسين نوعية الحياة. وباختصار، فإن المعايير الأساسية لإجراء الجراحة هي أن تكون السمنة طويلة الأمد وأن يكون هنالك فقدان غير كافٍ للوزن بعد إجراء عدة محاولات للتخسيس وأن يكون مؤشر كتلة الجسم أعلى من 40 كغم / م² أو أعلى من 35 كجم / م² إذا كانت مُصاحبة باضطرابات ناجمة عنها مثل مرض السكري النوع الثاني. وقبل الجراحة يخضع جميع المرضى لفحص شامل في مركز راشد للسكري والأبحاث. وقبل الجراحة يخضع المريض لجلسات تثقيفية وتوعية، ويجري مقابلة مع ممرضة علاج السمنة ويشارك في محاضرة إلزامية متعددة التخصصات يلقيها فريق متعدد التخصصات. ويتم معاينة المرضى من قبل اختصاصي التغذية واختصاصي الغدد الصماء وجراح السمنة. وإذا كان المريض مؤهلاً لإجراء الجراحة، يتم فحصه أيضاً من قبل طبيب نفسي وطبيب قلب وطبيب تخدير. وقبل الجراحة، يخضع المرضى لنظام غذائي منخفض السعرات الحرارية لمدة تتراوح من 2 إلى 4 أسابيع. وهكذا يكون قد اتخذ المريض خطواته الأولى نحو أسلوب حياة أفضل.

الأطفال هم زينة الحياة وبهجة الدنيا.. ويعتبر الحمل وإنجاب الأطفال مرحلة مهمة في حياة المرأة والأسرة بأكملها. ومع ذلك، قد يشكل هذا الأمر تجربة محفوفة بالتحديات. لذلك، فإن توفير مستويات غير مسبقة من الرعاية المتقدمة والتميزة لضمان صحة الأم وطفلها هو الهدف الأساسي لدينا بمركز التميز في طب الأمومة والأجنة.

من خلال توفير الرعاية الشاملة للأم، يتم التعرف على حالات الحمل المعقدة وإحالتها إلى فرق منفصلة متعددة التخصصات داخل مركز التميز للتعامل مع المضاعفات التي قد تتعرض لها الأم و/أو الجنين، وإجراء عملية الولادة، ورعاية حديثي الولادة والأطفال والأمهات بشكل مستمر.

يملك مركز التميز الموارد اللازمة لإجراء تشخيصات وعلاجات متقدمة للجنين داخل الرحم، بالإضافة إلى تحديد وتخطيط طريقة ومكان وتوقيت الولادة، بناءً على المضاعفات المحتملة التي قد تحدث للأم أو الجنين. في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، يتم تقديم الرعاية المناسبة لحديثي الولادة بالتعاون مع مراكز أخرى. وتشكل المعلومات والإرشادات المتعلقة بنمط الحياة التي يتم تقديمها جزءاً مهماً من خدمات المركز.

إنجازات 2019

إن رعاية ما قبل الولادة - وفقاً للنموذج السويدي - تشكل حجر الأساس في مركز التميز من خلال دعم حالات الحمل الطبيعية والتعرف على الحالات غير الطبيعية للتمكن من إدارتها باحترافية مثل حالات مقدمة الارتجاج (تسمم الحمل المبكر)، والقيء المفرط، وضعف النمو، والمشيمة المنزاحة أو المشيمة النازلة، والحمل المتعدد وما إلى ذلك. كما أن الرعاية المقدمة تتيح ترسيخ نمط حياة صحي للمرضى وتبلي احتياجاتهم، وهذا يؤدي إلى زيادة عدد المرضى المسجلين باستمرار.

تم إنشاء عيادات "أنث الحياة" بالإضافة إلى تنظيم جلسات خاصة بنمط الحياة التي ساهمت بتزويد المئات من النساء الحوامل بمعلومات هامة حول أسلوب الحياة الصحي والحمل بأشكاله المختلفة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد تم إنشاء عيادة متعددة التخصصات تركز على مرض السكري أثناء الحمل يضمن رعاية احترافية ومتطورة للنساء الحوامل المصابات بداء السكري وقد بدأت المستشفيات المحيطة في إحالة المرضى إلى الوحدة. ومن خلال هذه الخدمة، نقوم بمعالجة جميع اضطرابات الحمل المتعلقة بمرض السكري من النوعين الأول والثاني، ويشمل ذلك فحص تحمل الجلوكوز الفموي للكشف عن السكري والمتابعة المنتظمة في حال كانت نتيجة الفحوصات غير طبيعية.

حقق مركز التميز العديد من الإنجازات في غرفة الولادة:

- انخفاض معدل الولادة القيصرية من 33 إلى 25 %
- انخفاض معدل قطع العجان من 58 إلى 8 % من دون زيادة بمعدل حدوث التمزقات الكبيرة
- انخفاض معدل ولادة أجنة ميتة بنسبة 30 % (من 2018 إلى 2019)
- إجراء ولادات "من دون ألم"، عن طريق توفير التخدير فوق الجافية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
- دعم الولادة المهبلية بعد إجراء ولادة قيصرية سابقة
- دعوة الآباء للحضور أثناء الولادات الطبيعية والقيصرية، وقد لاقى ذلك نجاحاً كبيراً، وكان بمثابة دعم للأسرة بأكملها
- إجراء ولادات ناجحة للعديد من المريضات المعرضات لمخاطر عالية، على سبيل المثال ولادة أربع توائم

كما أن التطور الذي شهدته جراحات أمراض النساء أدى إلى زيادة عدد حالات جراحات تحسين الخصوبة وجراحات أمراض النساء بشكل عام. وقد تم التوسع في إجراء جراحات المناظير بشكل كبير وأصبحت الآن الطريقة السائدة لجراحات الحوض. ومن الجراحات التي يتم إجراؤها عن طريق التنظير البطني استئصال الورم العضلي، واستئصال الرحم، والحمل خارج الرحم، والحمل القرني، وتكيسات المبيض، وانتباز بطانة الرحم، وتطويق عنق الرحم عبر البطن، والتي كانت تُجرى في السابق عن طريق الجراحة المفتوحة فقط.

وتمتلك وحدة الرعاية المركزية لحديثي الولادة معدل إشغال أسرة مرتفع يبلغ 17 سريراً، حيث تتم إحالة المرضى من المستشفيات المحيطة إلى هذه الوحدة. وبالإضافة إلى ذلك، تم افتتاح وحدة الرعاية الخاصة بالأطفال التي ساهمت بشكل كبير في رعاية المرضى وتخفيف عدد الحالات عن وحدة الرعاية المركزية لحديثي الولادة حيث كانت تستقبل الأطفال الذين يعانون من أمراض متوسطة الشدة مثل اليرقان الوليدي، واضطرابات النمو لدى حديثي الولادة، إلخ.

نطاق الخدمات

التخصصات

أطباء التوليد والقابلات وممرضات التوليد واختصاصيو العلاج الطبيعي واختصاصيو حديثي الولادة وممرضات الرعاية المركزية لحديثي الولادة. كما أن وجود جراحي أطفال وأطباء قلب أطفال يوفر إمكانيات أفضل للولادة ولرعاية الأطفال المبتسرين و/أو المرضى.

المرضى والتشخيصات

إن عملية الرعاية الكاملة منذ بداية الحمل وحتى اليوم الثامن والعشرون بعد الولادة تقع ضمن نطاق خدمات مركز التميز، وتحت إشراف جميع التخصصات ذات الصلة، بالإضافة إلى توفير علاجات واستشارات ما قبل الحمل لضمان تحقيق الهدف المتمثل في صحة الأم والطفل.



يركز مركز التميز لجراحة العظام والعمود الفقري على علاج إصابات واضطرابات العضلات والعظام، أي التي تُصيب الهيكل العظمي والمفاصل والعضلات والأوتار والأنسجة الضامة الأخرى، وكذلك الأعصاب الطرفية. وتؤثر هذه الاضطرابات على نمط الحياة. وإذا كنت تعاني من أي من هذه الاضطرابات والأمراض، من الضروري أن تزور عيادة بها اختصاصيين احترافيين في علاج الجزء المصاب لديك، وتقدم بدائل علاجية مختلفة.

ولتحقيق ذلك، يضم مركز التميز فرق طبية متخصصة على درجة عالية من الكفاءة تقدم رعاية صحية متكاملة. وهناك حاجة إلى تعاون منظم داخل الفريق متعدد التخصصات حول المريض، مما يعني درجة عالية من المتابعة الدقيقة للمرضى طوال فترة العلاج. ومن خلال تعيين نخبة من الكوادر الطبية الرئيسية مثل استشاريي جراحة العظام والممرضات المدربين تدريباً خاصاً واختصاصيي العلاج الطبيعي في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، أصبح مركز التميز الآن مركزاً للإحالة للإمارات الشمالية يقدم علاجاً متقدماً ورأياً ثانياً لمضاعفات الكسور.

ويأخذ مركز التميز على عاتقه مسؤولية الاطلاع وتبني أحدث الحلول والتقنيات كي يكون دائماً في طليعة التطوير والابتكار في مجالات جراحات وعلاج أمراض العظام والعمود الفقري وإعادة التأهيل. ويركز أيضاً على تبادل المعرفة وتنظيم الدورات والجلسات التدريبية مع مستشفيات وزارة شؤون الرئاسة الأخرى ومستشفيات الإحالة.

إنجازات عام 2019

مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هي مركز متكامل لعلاج الصدمات وتستقبل المرضى المصابين بجميع أنواع الكسور، بما في ذلك الكسور المعقدة.

إن التعامل مع أعداد كبيرة من المرضى يتيح فرصة استثنائية لتحقيق أعلى مستويات الجودة والحفاظ عليها. وقد تم تجهيز مستشفى الشيخ خليفة -

مصفوت خلال عام 2019 لاستيعاب حالات جراحات العظام الاختيارية. ويمكن استخدام مستشفيات كل من عجمان ومصفوت جنباً إلى جنب لتحقيق رعاية صحية ذات قيمة عالية لمرضى العظام والعمود الفقري.

يتعامل مركز التميز حالياً مع حالات الصدمات الحادة ويقوم بإجراء جراحات العظام الاختيارية المخطط لها ويستقبل المرضى في العيادات الخارجية. حيث يقوم بإجراء حوالي 850 - 900 جراحة عظام سنوياً، بالإضافة إلى عدد كبير من جراحات الصدمات الطارئة.

نطاق الخدمة

مركز التميز عبارة عن وحدة تقدم خدمات متفوقة وفقاً لخبرات متعمقة والمعايير والإرشادات الدولية في أربع مسارات رئيسية على النحو التالي:

1. رعاية الكسور والصدمات: كسور الحوض شديدة التعقيد ورعاية الصدمات الشديدة التي يتطلب علاجها نهجاً متعدد التخصصات
2. أمراض المفاصل التنكسية: أمراض المفاصل التنكسية لدى المرضى الذين يعانون من أمراض مُصاحبة شديدة
3. تنظير المفاصل/ الطب الرياضي/ إعادة التأهيل
4. اضطرابات العمود الفقري - الصدمات والأمراض التنكسية

التخصصات

أطباء العظام واختصاصيو العلاج الطبيعي وفنيو الجبس وطبيب الأعصاب واختصاصي الأشعة واختصاصي الغدد الصماء والممرضات المتخصصات.

المرضى والتشخيصات

يعالج مركز التميز حالات الكسور والتهابات المفاصل وخاصة الأمراض التي تصيب مفاصل الركبة والورك والكتف ويشمل العلاج جراحة المفاصل الصناعية بالإضافة إلى علاجات أخرى مثل علاج الفصال العظمي والعلاج الطبيعي وتوعية المرضى وجراحات تنظير مفصل الركبة والكتف التشخيصية والعلاجية. ويركز المركز أيضاً على إصابات وأمراض العمود الفقري لدى المرضى الذين يعانون من مشاكل الظهر المعقدة التي تحتاج إلى تدخلات جراحية أو غيرها.

تأسس مركز التميز في أمراض الجهاز الهضمي كخدمة جديدة تماماً في عام 2017، بهدف توفير مجموعة شاملة من الخدمات للأطفال والمراهقين والبالغين والحد من معدلات الإصابات والوفيات الناجمة عن أمراض الجهاز الهضمي الحادة والمزمنة. ويضم المركز خدمات طبية وجراحية تشمل الوقاية من وتشخيص وعلاج اضطرابات الجهاز الهضمي.

يتألف الفريق الطبي متعدد التخصصات في المركز من خبراء من عدة أقسام في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، ويقوم بالإجراءات الروتينية الشائعة والمتابعات والإجراءات مع الحرص على تبني المبادئ التوجيهية. ويتم إجراء عمليات التنظير في غرفة عمليات صغيرة متعددة الأغراض تضم غرفة تنظير مجهزة ومغسلة وخزانات بالإضافة إلى معدات وأجهزة التنظير الداخلي، سواء للحالات الاختيارية أو الطارئة. ويتعاون مركز التميز مع مستشفيات وزارة شؤون الرئاسة الأخرى وكذلك المستشفيات غير التابعة لوزارة شؤون الرئاسة وفقاً للمبدأ الأساسي المتمثل في تغيير نمط الحياة.

إنجازات عام 2019

تألف الفريق الطبي خلال العام 2019 من استشاري أمراض جهاز هضمي للبالغين، واستشاري أمراض جهاز هضمي للأطفال، وممرضة تنظير، وممرضة خاصة للعيادات الخارجية، واختصاصي تغذية. وسينضم إلينا في النصف الأول من عام 2020 استشاري آخر في أمراض الجهاز الهضمي للبالغين، الذي سيضيف خبرة علمية قيّمة في علاج أمراض الجهاز الهضمي ويساعد على تحقيق الأهداف العليا لمركز التميز.

تشمل الإجراءات الروتينية الآن التنظير التشخيصي والعلاجي للمعدة والقولون. ويتم أيضاً إجراء تدخلات متقدمة مثل تصوير البنكرياس والأقنية الصفراوية بالتنظير الباطني بالطريق الراجع وفغر المعدة بالمنظار عن طريق الجلد. إلى جانب العلاجات القياسية المستخدمة في علاج اضطرابات الجهاز الهضمي، فقد بدأنا أيضاً في استخدام العلاج البيولوجي داخل الوحدة.

بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم دورات تدريبية لممرضة تنظير داخلي وممرضة خاصة بالعيادات الخارجية واختصاصي تغذية. وتم تزويد غرفة العمليات الصغرى بغرفة تنظير مجهزة، ومغسلة وخزائن ومعدات وأجهزة تنظير جديدة للحالات الاختيارية.

وفيما يتعلق بالإجراءات وتنظير المعدة وتنظير القولون، تم إجراء أول تصوير للبنكرياس والأقنية الصفراوية بالتنظير الباطني بالطريق الراجع وكذلك إجراء جراحات فغر المعدة بالمنظار عن طريق الجلد. وتقدم الوحدة خدمات أخرى مثل زرع بالون المعدة لفقدان الوزن بهدف تجنب جراحات السمنة، ويستخدم أيضاً قبل إجرائها، إلى جانب العلاجات القياسية المستخدمة في علاج اضطرابات الجهاز الهضمي والعلاج البيولوجي.

نطاق الخدمة

التخصصات

اختصاصيو جهاز هضمي وأطباء أطفال وجراحي سمنة واختصاصيو تغذية واختصاصيو علاج طبيعي وممرضات متخصصين واختصاصيو الغدد الصماء في مركز راشد للسكري والأبحاث. ويدعم قسم الأشعة مركز التميز من خلال تقنيات التصوير المقطعي والتصوير بالرنين المغناطيسي عالية الجودة والمتطورة، حيث أصبح تصوير البنكرياس والأوعية الصفراوية بالرنين المغناطيسي يشكل الآن أداة تشخيصية شائعة.

المرضى والتشخيصات

تشمل الإجراءات الشائعة في مركز التميز تنظير المعدة التشخيصي، وتصوير البنكرياس والأقنية الصفراوية بالتنظير الباطني بالطريق الراجع التشخيصي والعلاجي، وتنظير القولون التشخيصي والعلاجي، والتنظير التداخلي وجراحة تنظير البطن وجراحات البطن المفتوحة بما في ذلك جراحات السمنة.

تشمل الحالات الأكثر شيوعاً في وحدة طب الجهاز الهضمي للأطفال التي تم إنشاؤها حديثاً ما يلي:

- تأخر النمو
- الإسهال المزمن
- أمراض الأمعاء الالتهابية
- اضطرابات الأمعاء الوظيفية
- آلام البطن المتكررة
- أمراض الأمعاء التحسسية (التهاب المريء والمعدة والأمعاء اليزيني)
- مرض الجزر المعدي المريئي أو ما يسمى بمرض الارتجاع المعدي المريئي
- نزيف الجهاز الهضمي
- تشوهات الجهاز الهضمي الخلقية بما في ذلك اضطرابات حركة الجهاز الهضمي. وتشمل خدمات وإجراءات طب الأطفال الموسعة الآن:
- تنظير الجهاز الهضمي العلوي وتنظير القولون التشخيصي
- تنظير الجهاز الهضمي العلوي وتنظير القولون العلاجي
- فغر المعدة وهي إجراء طبي تنظيري يتم فيه تمرير أنبوب (أنبوب فغر المعدة بالمنظار عبر الجلد) إلى معدة المريض عبر جدار البطن



مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بالأرقام

05



نظرة على عام 2019 لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

128,000 زيارة لقسم الطوارئ والعناية العاجلة

50,000 حالات الدخول للتنويم

81,000 فحوصات مخبرية

9,900 جلسات غسيل الكلوي

1,580 عدد المواليد

39,000 عملية جراحية

1,200+ موظف في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

200+ مواطن +50 سويدي

ملخص عن التعليم والتدريب والأبحاث لعام 2019

1,704 إجمالي عدد حضور الموظفين لبرامج التعليم الطبية داخل المستشفى

212 طالب جامعي متدرب

4,600,000 درهم تم انفاقها على برامج تدريب الموظفين وحضور المؤتمرات

30 & 18 عدد مشاريع الأبحاث والمؤتمرات

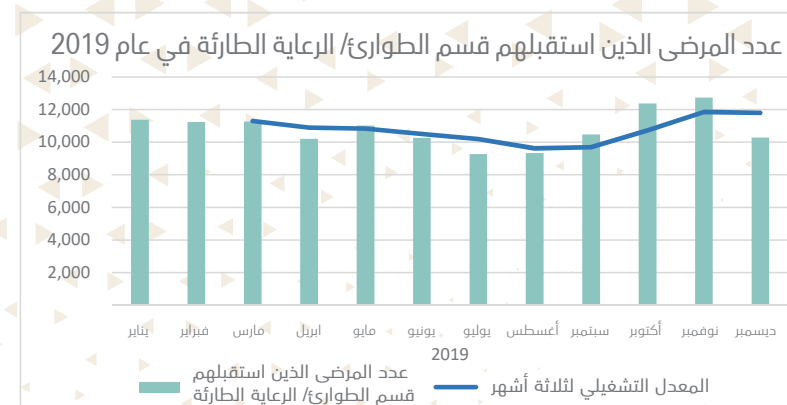
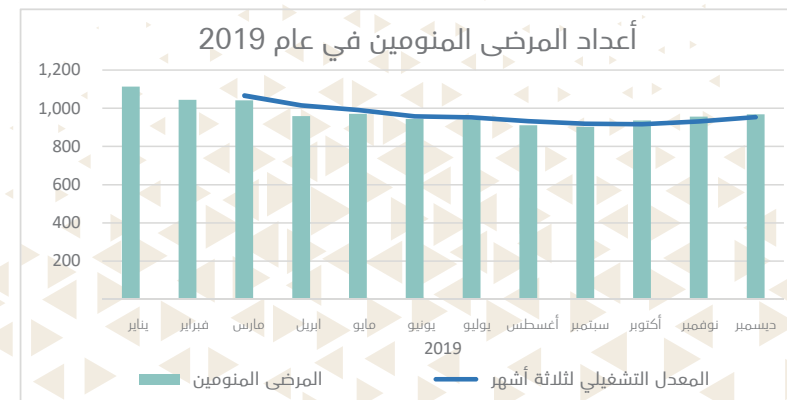
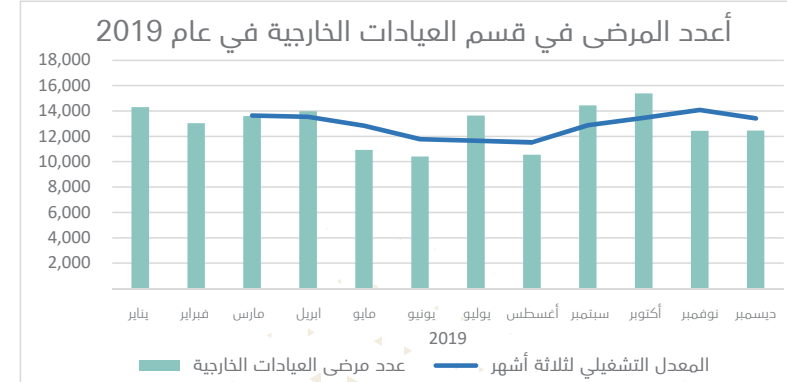
80 عدد برامج التدريب الطبي المشترك والداخلي

890 موظف أكمل دورات تدريبية في دعم الحياة

75% من الأطباء الإماراتيين قاموا بالتدريب السريري المتقدم في عام 2019

270 إجمالي عدد ساعات التعليم الطبي المستمر في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

العملية الأساسية



الإنجازات الرئيسية

الإنجازات الرئيسية في عام 2019

- مستشفى مصفوت يعمل بكامل طاقته على مدار الساعة
- إعادة اعتماد شهادة JCI لمركز راشد للسكري والأبحاث
- مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال
- ولادة ناجحة لأربع توائم
- افتتاح قسم الطوارئ الجديد
- افتتاح مركز لائق في عجمان

1.7% نسبة إعادة حالات الدخول للتنويم

الأنشطة الرئيسية

7 أطباء سويديين زائرين هذا العام

8 برامج للأطباء الزائرين

8 عدد الجامعات التي تم التعاون معها خلال عام 2019

6 مؤتمرات رئيسية عقدت في عام 2019

100% من الموظفين أكملوا الدورات الإلزامية في عام 2019

72% من موظفي الإدارة الإماراتيين خضعوا لدورات تدريبية في عام 2019

Operated by
GHP Specialty Care

نظرة عن كُتب
على إنجازات
مدينة الشيخ خليفة
الطبية - عجمان

06



تحسينات الجودة وسلامة المرضى والرعاية المرتكزة على المريض في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

تواجه جميع المستشفيات تحديات وأحداث غير مخطط لها قد تؤدي إلى تعرض المريض لضرر ما. والسبب في ذلك هو أنه لا يمكن التنبؤ بجميع الاحتمالات التي يمكن أن تحدث والتخطيط لها لاسيما في مجال الرعاية الصحية الذي يتطلب دقة تامة وعناية فائقة.

وفي حين أن جميع المستشفيات تواجه التحدي ذاته إلا أن ما يميز المنظمات المتفوقة عن غيرها، من منظور السلامة، هو قدرتها أولاً على الاعتراف بحقيقة حدوث أخطاء؛ وثانياً، التعامل مع الأخطاء والمخاطر التي تم التعرف عليها بطريقة احترافية تحول دون وقوع الأخطاء ذاتها وتكرارها مرة أخرى. والحل المثالي لمثل هذه الحالة يكمن في وضع نظام للتعليم يتم اعتماده لمعالجة أسباب الأحداث التي لم تيسر كما هو مخطط لها.

في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، كان لدينا في عام 2019 أكثر من 8400 تقرير يتعلق بحوادث أو مخاطر، أي بمعدل أكثر من 5 تقارير لكل موظف، وهو ما يفوق بكثير الهدف الدولي المتمثل في الحصول على تقرير واحد على الأقل لكل موظف في العام. ونظرت الإدارة إلى هذه التقارير على أنها كنز من المعلومات يمكن التعلم منها. وبعد إجراء التحقيقات، نقوم بإجراء تحليل شهري لجميع التقارير، لمعرفة مدى الحاجة إلى إدخال التحسينات.

نحن لدينا إيمان راسخ بأهمية الاعتراف بالخطأ وإيجاد الحلول المناسبة لتحقيق التنمية، كما هو واضح جلياً في شعارنا "كل يوم جديد، يحمل تحسناً أفضل". إن التحسينات المستمرة والتعلم المستمر والخبرات الإضافية ستسهم بشكل تدريجي في جعل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مستشفى غاية في التميز.

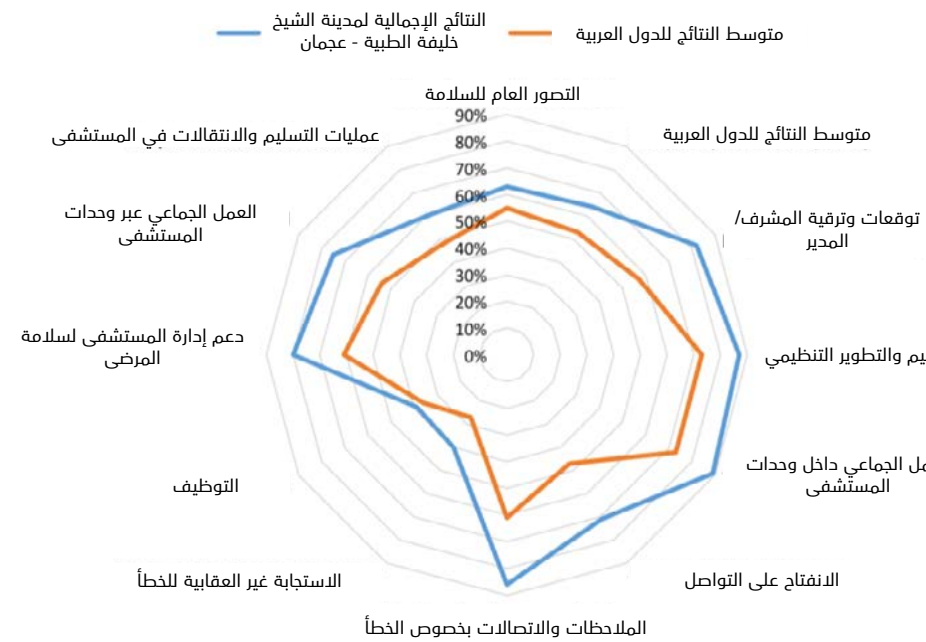
يُعد الإبلاغ الشامل عن الحوادث مع التغييرات اللاحقة في إجراءات العمل العامل الرئيسي في تطوير ثقافة السلامة، التي تشكل القيم والمواقف والتصورات والكفاءات وأنماط السلوك التي تحدد طريقة الالتزام بإدارة السلامة في المؤسسة وأسلوبها.

خلال عام 2019، تم إجراء تقييم موحد لثقافة سلامة المرضى في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وأظهر نتائج مثيرة للإعجاب مقارنة بنتائج الشرق الأوسط ومقارنة بالسويد أيضاً.

تقييم ثقافة سلامة المريض

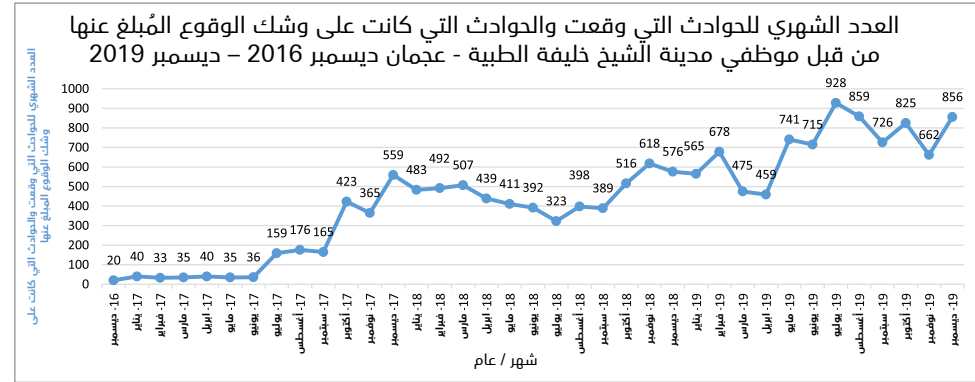
خلال عام 2019، تم تقييم ثقافة السلامة عن طريق الاستبيان المستخدم دولياً الذي أنشأته وكالة أبحاث الرعاية الصحية والجودة. ويستند الاستبيان إلى مجموعة من البيانات في 12 بُعد. وقد تم إجراء الاستطلاع عبر الإنترنت وبلغ معدل الاستجابة 59 % (791 من 1331 موظفاً).

مقارنة المستوى العام لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بغيرها في الدول العربية



أظهرت النتائج أن ثقافة السلامة متطورة بشكل عام في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مقارنة بالنتائج المنشورة من قبل الدول العربية الأخرى. أظهر تحليل مفصل للنتائج أنه تم توفير ثقافة مريض محدثة عبر النظام ويتم دعمها بشكل عام من قبل الإدارة، غير أن الثقافة الخالية من اللوم لا تزال غير موجودة بشكل كامل. ولكن سيتم مواصلة بذل الجهود في عام 2020 للوصول إلى مرحلة الإبلاغ المنفتح عن جميع الأحداث من خلال جميع الموظفين.

الإبلاغ عن المخاطر والحوادث



خلال عام 2019، تم الإبلاغ عن أكثر من 8400 حادثة وتقرير وشكوى سريرية، أي بمعدل يزيد عن 5 تقارير لكل موظف سنوياً، وقد يكون ذلك رقماً قياسياً عالمياً جديداً! وتم تشجيع تقديم مثل هذه التقارير والترحيب بها، ونظر إليها على أنها فرصة تعليمية يمكن للمنظمة الاستفادة منها لمنع تكرار وقوع تلك الأخطاء. في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، نقوم بالتحقيق في جميع التقارير بطريقة مباشرة بهدف جعل المستشفى أكثر أماناً لمرضانا وموظفينا. والعامل الرئيسي في ذلك هو الثقافة الخالية من اللوم، مما يعني أن الموظفين قادرون على الإبلاغ عن الأخطاء والمخاطر من دون خوف من التوبيخ أو العقاب. وتقوم الثقافة الخالية من اللوم لدينا على شعار "اكتشفه - أبلغ عنه - عالج".

اجعل سلامة المرضى أولوية!



عالجه!



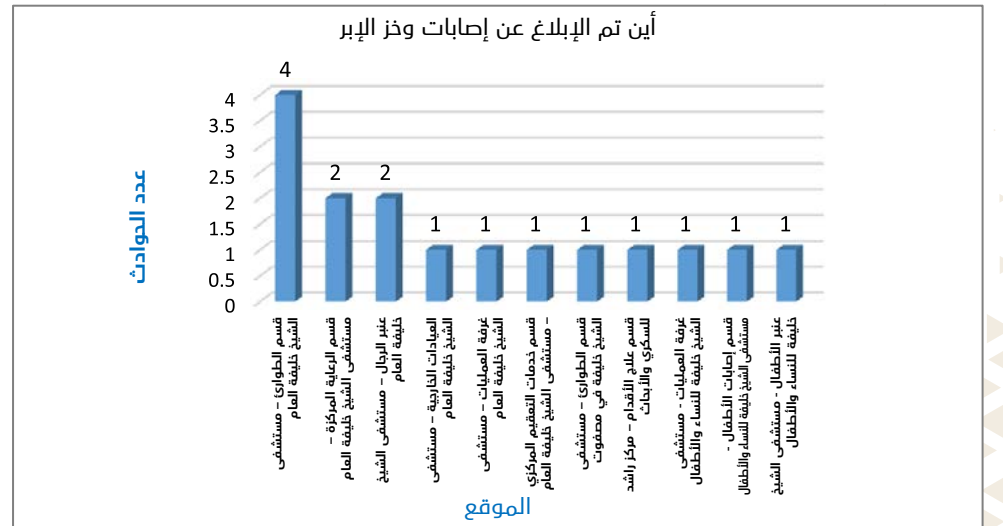
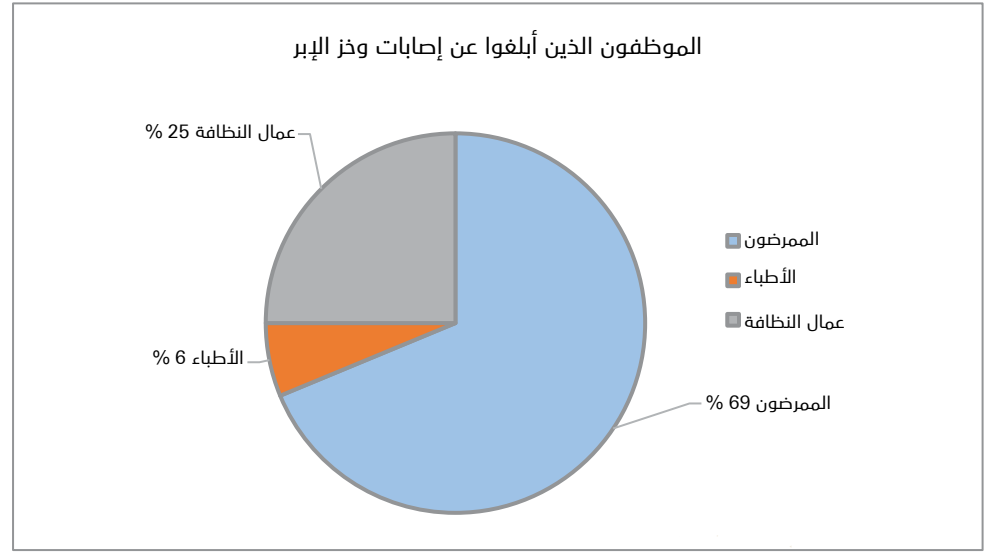
أبلغ عنه!



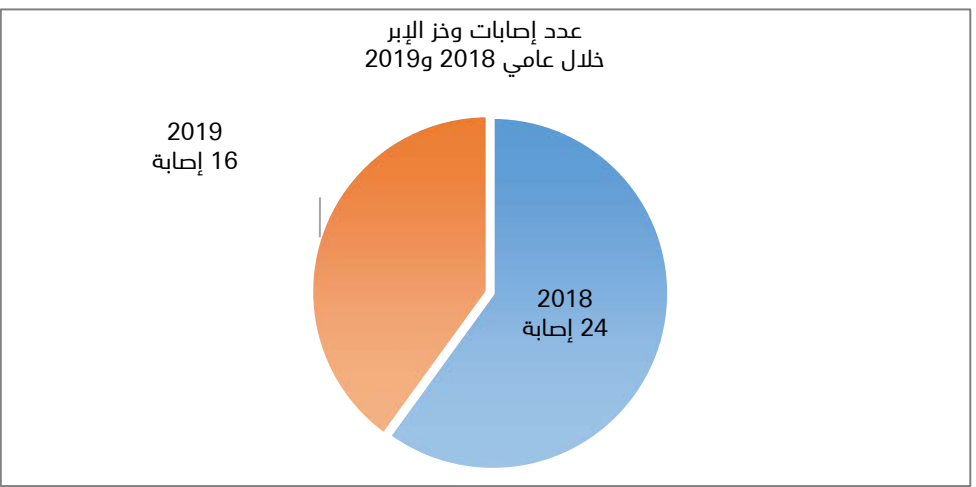
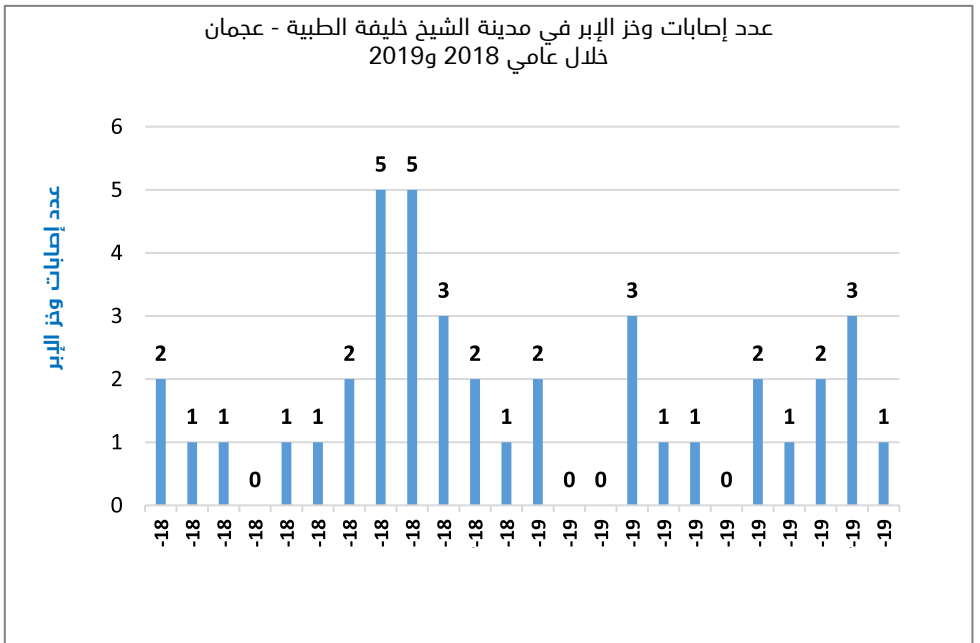
اكتشفه

مشروع تحسين الوخز بالإبر

تم الإبلاغ عن إجمالي 16 إصابة بوخز الإبر؛ إن فئة الموظفين المُصابين والوحدات التي تمت فيها الإصابة مبينة في الرسوم البيانية أدناه.

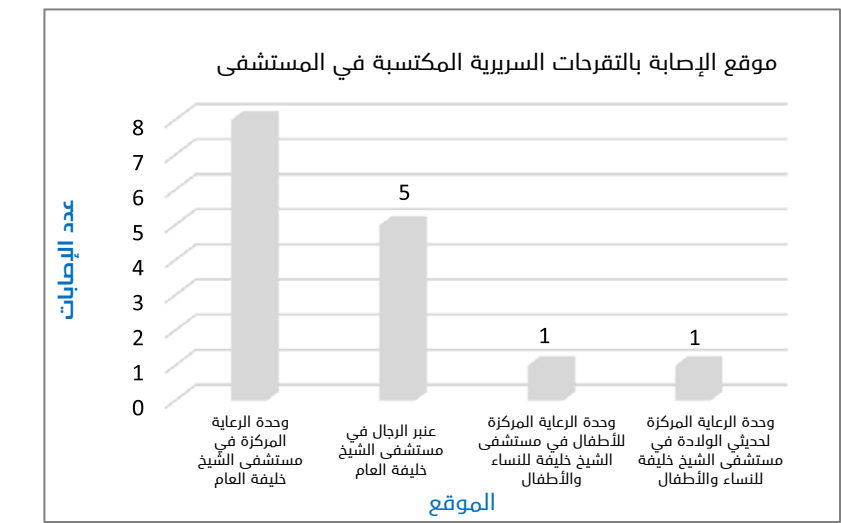
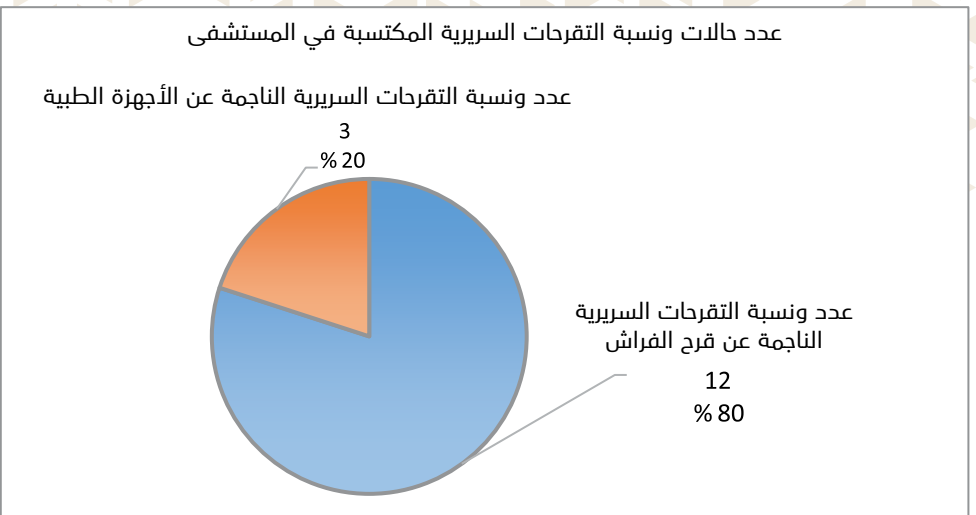


خلال شهر مايو من عام 2018، تم إجراء تحليل السبب الجذري لإصابات وخز الإبر في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. وكشف التحليل عن وجود عدة ثغرات بما في ذلك نقص التعليم ونقص المواد وعدم الامتثال للإجراءات الروتينية والسياسات والإجراءات الطبية. وتمت مناقشة تلك الفجوات وتم تنفيذ عدة إجراءات تشمل التعليم وورش العمل وبرامج التطعيمات وبطاقات العمل وشراء مواد جديدة وتعديل أنظمة تكنولوجيا المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، تتم مناقشة ومتابعة جميع إصابات وخز الإبر خلال الاجتماع الشهري للجان السلامة والصحة والبيئة. وقد تم إنشاء عيادة خاصة بالموظفين للتعامل مع إصابات وخز الإبر. وقد انخفض عدد إصابات وخز الإبر في عام 2019 مقارنة بعام 2018، لكنها لا تزال موجودة - مما يشير إلى الحاجة إلى بذل المزيد من الجهود - ويعود السبب في ذلك بشكل أساسي إلى تناوب الموظفين ومشكلات تتعلق بالامتثال للتعليمات.



مشروع تقليل التقرحات السريرية المكتسبة من المستشفى

ثاني أكثر أسباب الإصابات شيوعاً في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هو التقرحات السريرية المكتسبة من المستشفى. (80%) هي نسبة التقرحات السريرية الناجمة عن قرح الفراش أو قرح الاستلقاء، بينما 20% هي نسبة التقرحات السريرية الناجمة عن الأجهزة الطبية. معظم الحالات المبلغ عنها هي حالات من وحدات الرعاية المتقدمة مثل وحدة الرعاية المركزة.



في عام 2018 بدأ العمل بالفعل على مشروع تحسين الجودة، للحد من عدد التقرحات السريرية المكتسبة من المستشفيات وتم الانتهاء منه في عام 2019، وذلك تحت إشراف إدارة التمريض. وكان الهدف من هذا المشروع الوصول إلى مؤشرات الأداء الرئيسية المنشودة بمعدل أقل من أو يساوي 0.5 قرحة ضغط لكل 1000 يوم إقامة في المستشفى.

تمثلت نقطة البداية في تحليل السبب الجذري لتحديد الأسباب المحتملة لإصابات التقرحات السريرية. واعتماداً على الثغرات التي تم التوصل إليها من خلال تحليل السبب الجذري قمنا بتطبيق العديد من التحسينات التي شملت التعليم، وشراء مواد (أسرة) ومعدات جديدة لتعزيز جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. تمت متابعة نتيجة هذه التحسينات خلال العام 2019 وتحسنت مؤشرات الأداء الرئيسية كما هو موضح في الرسم البياني

مشروع تحسين العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية

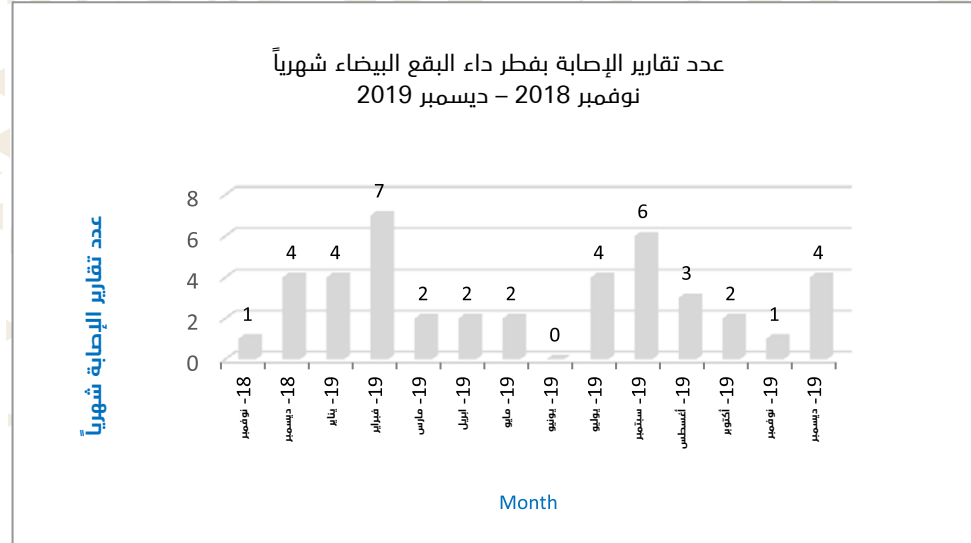
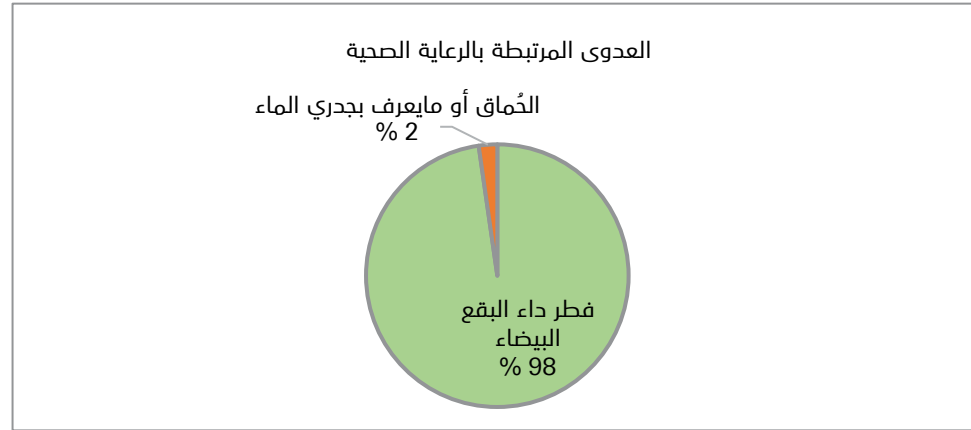
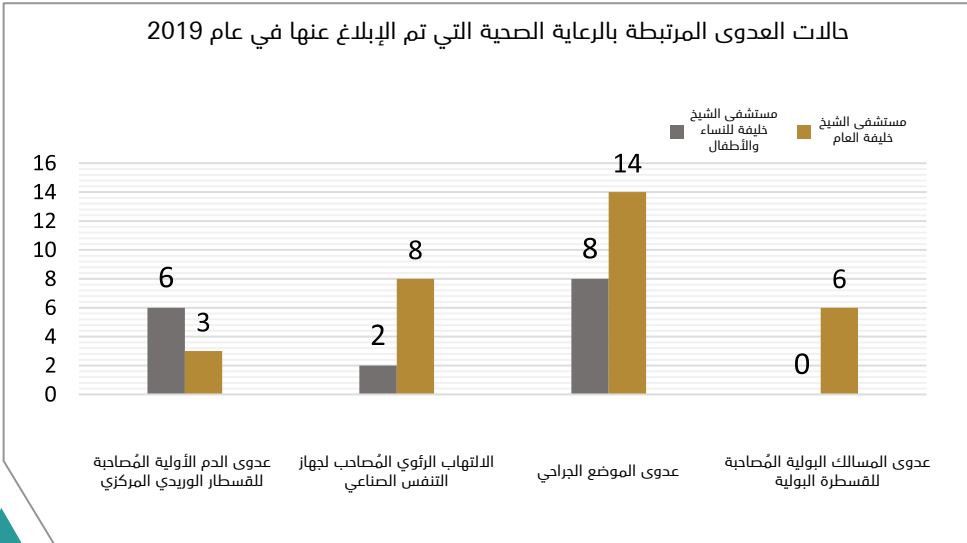
قامت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بتكليف فريق عمل لتنفيذ مشروع التحسين لفحص سبب تفشي المرض والسيطرة عليه، وضم الفريق كبير طاقم المرضى ومدير إدارة الجودة وطاقم مكافحة العدوى والتمريض والأطباء.

تم إجراء تحليل السبب الجذري لتحديد العوامل المحتملة التي ساهمت في تفشي المرض، مع اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع تفشي المرض بين المرضى. وشملت الإجراءات فحص المرضى، وتعزيز نظافة اليدين، واحتياطات العزل، والمواد التعليمية، والملصقات، ومراقبة الممارسة بين العاملين في مجال الرعاية الصحية.

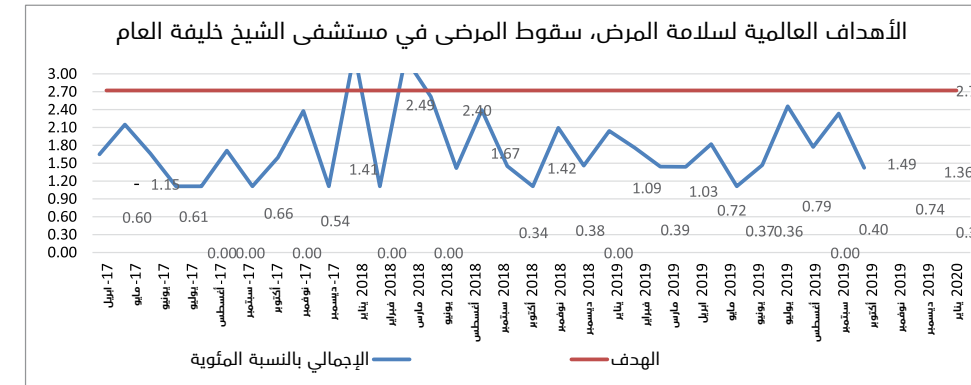
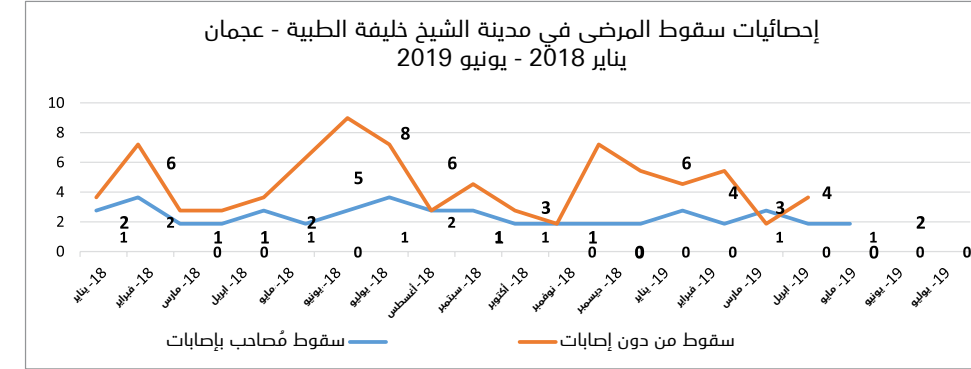
لم تكن هناك تقارير تفيد بوجود فطر داء البقع البيضاء (Candida auris) خلال الربع الأول من عام 2020، وستستمر مراقبة النتائج ومتابعتها خلال عام 2020.

توضح الرسومات البيانية العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية الأكثر شيوعاً. تتبع أنواع العدوى وتعريفها الوصف الذي وضعته مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها.

تعد عدوى الموضع الجراحي الأكثر شيوعاً (العدد = 22)، يليها الالتهاب الرئوي المصاحب لجهاز التنفس الصناعي. وقد تم تنفيذ استراتيجيات خاصة بالرعاية الصحية لمكافحة جميع أنواع العدوى ورفع الوعي بشأنها.

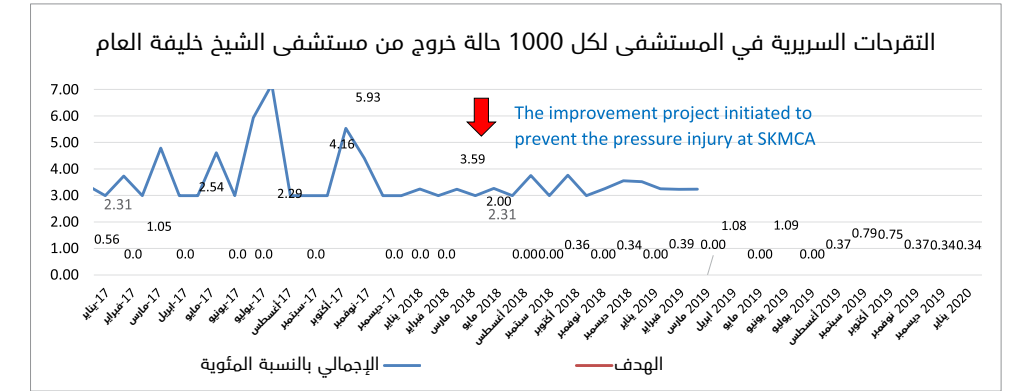


مشروع تعزيز الوقاية من خطر السقوط



الإبلاغ عن المخاطر والإصابات الوشيكة

يعد الإبلاغ عن المخاطر والإصابات الوشيكة وتحليلها وسيلة هامة لضمان عمليات أكثر أماناً. وغالباً ما يتم التحذير من الإصابات الخطيرة من خلال العديد من تقارير المخاطر. ومن خلال مراقبة هذه المخاطر، يمكن اتخاذ التدابير اللازمة لتوفير بيئة أكثر أماناً في المستشفى بكفاءة وفعالية.



خلال عام 2019، تم الإبلاغ عن 22 حالة سقوط للمرضى عبر نظام الإبلاغ عن الحوادث، 5 منها أدت إلى إصابات. وعلى الرغم من أن معدل السقوط في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أقل من المعايير الدولية، مقارنة بالمستشفيات الأخرى، إلا أنه تم التأكيد على تنفيذ مشروع تحسين لضمان سلامة المرضى بشكل تام.

تم إجراء تحليل نمط وآثار الإخفاق خلال الربع الرابع من عام 2019. واحتاجت الثغرات التي تم تحديدها إلى تحديثات في السياسات والتعليم وأدوات تكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى توحيد الأدوات وقضايا تتعلق بالامتثال.

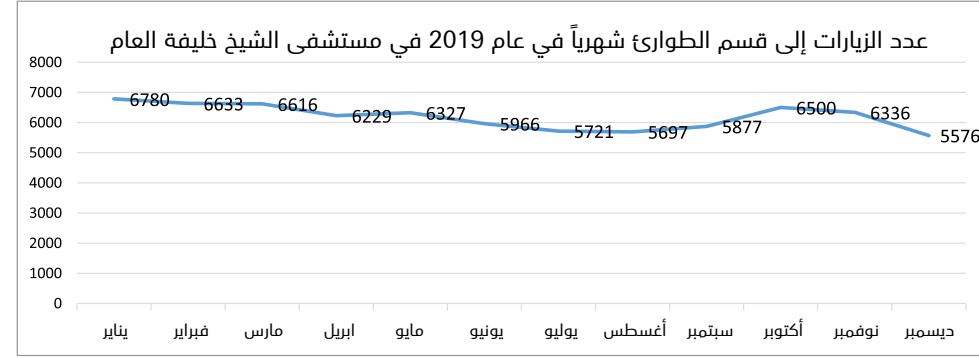
بدأ العمل على إجراء مشروع التحسين وتنفيذه في جميع أنحاء مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وشمل توحيد معايير التقييم، وتطبيق أدوات الوقاية من خطر السقوط في الوحدات المختلفة، وتثقيف الموظفين والمرضى، وإشراك الأطباء، وضمان السلامة البيئية، وتحديث السياسات والتأكيد على التوثيق الصحيح في السجلات الطبية. وسيتم متابعة إجراءات التحسين ومراقبة عدد حالات السقوط خلال عام 2020.



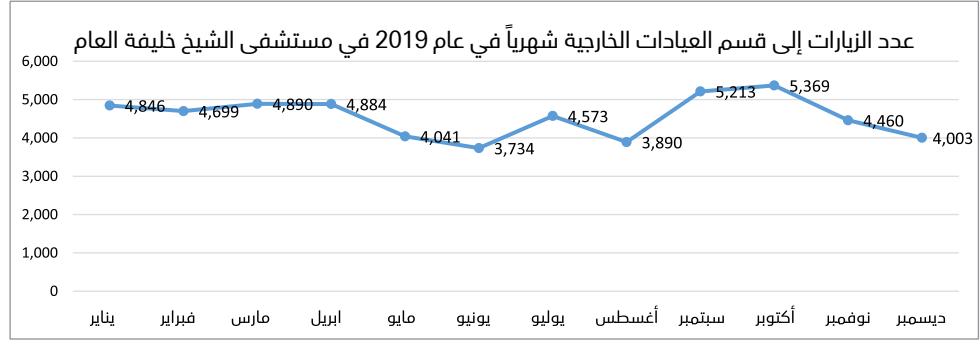
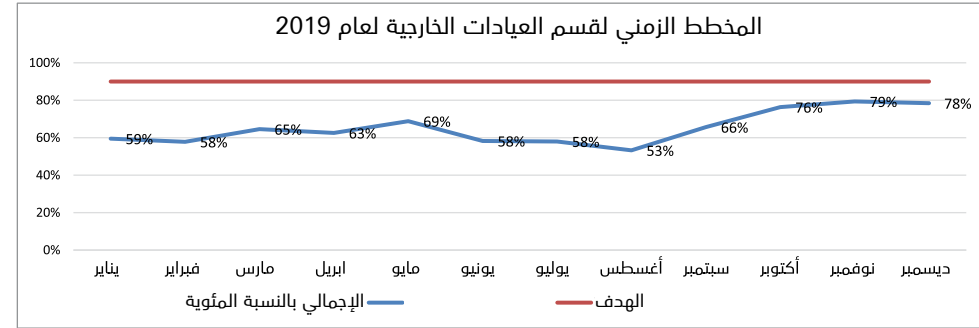
مشروع تحسين وقت الانتظار في قسم الطوارئ والعيادات الخارجية

تم تعيين فريق عمل للتحقيق في المشكلات ووضع خطط العمل لاتخاذ التدابير التصحيحية وذلك لمعالجة أوقات الانتظار في قسم الطوارئ والعيادات الخارجية.

قاد الدكتور فوزي الأيوبي فريق العمل في قسم الطوارئ، وكان الهدف توفير تجربة سلسة للمرضى بما يضمن الالتزام بالمتطلبات التشغيلية والقانونية والمالية وتلك المتعلقة بالسلامة. وتضمنت الإجراءات تحديد قسم الطوارئ ومراجعة عمليات الفرز والتسجيل بما في ذلك تطبيق نهج الرعاية السلسلة متعددة التخصصات للمرضى. وقد بدأ المشروع في أغسطس وانتهى في ديسمبر 2019.



في مشروع قسم العيادات الخارجية، قادت الدكتورة آمنة الشعالى فريق العمل الذي ضم أعضاء من كلا الفريقين السريري (المُعالج) والإداري. وقد عمل المشروع بداية من أغسطس إلى ديسمبر، وكانت أهدافه تتمثل في تحديد عمليات وإجراءات للارتقاء بالأداء الوظيفي ورفع الإنتاجية بشكل مثالي، ويتم قياس ذلك من خلال العلاقة بين الفترة الزمنية وعدد زيارات العيادات الخارجية (مؤشر الأداء الرئيسي لـ TA01). يظهر مؤشر الأداء الرئيسي TA01 تحسناً تدريجياً حيث ارتفع من أقل من 60 % في الصيف إلى ما يقارب الـ 80 % في نهاية العام. أما الإجراءات التي تم تنفيذها فاشتملت على مكتب استقبال مركزي، منظمة واحدة لتشغيل قسم العيادات الخارجية، تحسين جدول حضور أطباء قسم العيادات الخارجية وغيرها من الأمور الأخرى.



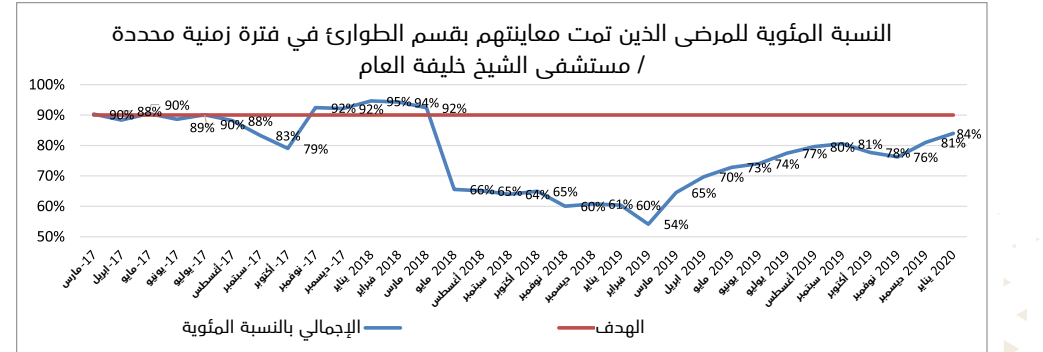
قسم التمريض في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

تتمثل رؤيتنا في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في أن نكون الخيار الأول للمرضى من خلال إجراء البحوث والتعليم المستمر عالي الجودة وتوفير أرقى خدمات الرعاية الصحية لمجتمع عجمان والإمارات الشمالية في بيئة متميزة وموثوقة وأمنة.

إن أهداف التمريض لدينا في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان تتماشى بشكل فريد مع رسالتنا ورؤيتنا، ويضم طاقم التمريض لدينا حوالي 600 ممرض وممرضة يكرسون أنفسهم لخدمة المرضى وأفراد عائلاتهم وتلبية كافة احتياجاتهم، وهم حاصلون على شهادات عالية ويتمتعون بدرجة عالية من الكفاءة والاحترافية والتفاني في ممارسة مهنة التمريض.

وفي عام 2019 خضع قسم التمريض لدينا لتغييرات جذرية هدفت إلى الارتقاء بالمستويات الأكاديمية لطاقم التمريض، فأصبح القسم يتمتع الآن بأعلى المعايير على مستوى العالم من الحاصلين على درجة البكالوريوس حيث أن 100 % من الممرضين حاصلين على درجة البكالوريوس، في حين أن المستشفيات الحاصلة على شهادة التميز "ماغنت" تسعى للوصول إلى 80 % من الممرضين والممرضات الحاصلين على درجة البكالوريوس.. وقد بدأ هذا بالفعل ينعكس بشكل إيجابي على نتائج الجودة وسلامة المرضى.

ومن خلال تبني وتطبيق الممارسات التمريضية القائمة على الأدلة الدولية والسويدية، تمكن قسم التمريض من ترسيخ مكانة المنظمة في طبيعة هذا القطاع ودعم مسيرتها نحو تحقيق التميز، جنباً إلى جنب مع القيادة الرشيدة والإدارة الفعالة والقوى العاملة المتفانية.



تصف البيانات التحسن التدريجي لوقت الانتظار خلال فترة المشروع، في حين تشكل زيادة عدد المرضى المترددين على قسم الطوارئ أحد العوامل المساهمة في عدم التحسن الفوري.

مشروع تحسين الجودة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

1. أوقات الانتظار في العيادات الخارجية
2. الإدارة الجيدة للقسطرة
3. عمليات كسر عظام مفصل الورك
4. الإشراف على إعطاء المضادات الحيوية
5. تركيب قسطرة الغسيل الكلوي عن طريق الاسترشاد بالموجات فوق الصوتية
6. إصابات وخز الإبر
7. انخفاض معدلات بضع الفرج (شق العجان)
8. الحد من مضاعفات الحقن الوريدية في الأطفال
9. تحسين كفاءة مركز راشد للسكري والأبحاث



يواكيم ستالفورس، رئيس إدارة الجودة

“

هنالك الكثير لتتعلمه من الأخطاء والمخاطر التي واجهتنا.. غالباً ما تعود الأسباب الجذرية لوقوع مثل هذه الأخطاء لوجود ثغرات في التنظيم أو التدريب أو المعدات أو العوامل البشرية. ومن خلال التحلي بالشجاعة لدراسة أوجه القصور لدينا، يمكننا الارتقاء بمستوى جودة خدمات الرعاية الصحية التي نقدمها.

”

مشروع تحسين الجودة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

1. التتبع الآلي لحضور فعاليات التعليم والتدريب والبحث
2. مشروع العيادات الخارجية
3. رعاية أبواب القصبة الهوائية
4. تحسين وتوحيد أدوية عربة الإنعاش
5. بوابة لاختبار الالتزام بسياسة الجودة
6. مشروع تحسين الموارد البشرية - استراحة الموظفين
7. تحسين وقت انتظار المريض في مركز راشد للسكري والأبحاث
8. تطبيق تقنية (LISA) في الحد من التنفس الصناعي الغازي عند الأطفال حديثي الولادة المصابين بمتلازمة الضائقة التنفسية



الفائزون في مشروع تحسين الجودة

1. تحسين وتوحيد أدوية عربة الإنعاش
2. مشروع العيادات الخارجية
3. تطبيق تقنية (LISA) في الحد من التنفس الصناعي الغازي عند الأطفال حديثي الولادة المصابين بمتلازمة الضائقة التنفسية

إنجازات مصفوت



في أوائل عام 2019، حققت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان إنجازاً آخرًا، بالتعاون مع المكتب الطبي التابع لوزارة شؤون الرئاسة، حيث بدأت مستشفى مصفوت بتقديم خدماتها على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.

بعد التخطيط التفصيلي والتدريبات بدأت كل من وحدة التسليم وقسم الطوارئ وغرف العمليات بإجراء عمليات ناجحة.

يتزايد الطلب على إجراء غسيل الكلى في منطقة مزيرع بمصفوت، وتتزايد الخدمات باستمرار خلال عام 2019.

افتتاح وحدة الولادة



افتتاح قسم الطوارئ



افتتاح وحدة الغسيل الكلوي



إجراء أول عمليات جراحية - جراحة العظام، الولادات القيصرية، استئصال الزائدة الدودية



تزويد المستشفى بجهاز تصوير مقطعي عالي الجودة



افتتاح عيادة السكري



افتتاح غرف كبار الشخصيات (VIP)



زيادة عدد المرضى في العيادات الخارجية وخاصة عيادات الأطفال والطب الباطني وجراحة العظام



تزويد المختبر بأجهزة جديدة



زيادة مساحة المستشفى



إنجازات مصفوت

أول عملية جراحية تتم في مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت!

يوم الأحد الموافق 7 أبريل حققت مستشفى الشيخ خليفة الطبية في مصفوت إنجازاً آخرًا. حيث أجرى الدكتور لارس والستروم أول عملية جراحية في مصفوت وكانت عبارة عن جراحة لإعادة بناء الرباط الصليبي الأمامي للركبة اليسرى باستخدام رقعة من وتر المأبض.

المريضة كانت شابة أتت إلى المستشفى مع عائلتها.

قام جميع الموظفين في مصفوت بعمل رائع، وقد أدى هذا العمل الجماعي إلى نتيجة مذهلة.

كانت المريضة وعائلتها سعداء للغاية بالخدمة والرعاية التي تلقتها في المستشفى. لقد أحسنتم صنعاً!



التعليم والتدريب والأبحاث في المدينة الطبية

بالعلم والمعرفة يتحقق التميز

في عام 2019، نظم قسم التعليم والتدريب والأبحاث في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان برامج تدريبية في مجموعة واسعة من التخصصات والمهارات من أجل المساعدة في تعزيز معرفة موظفيها. وقد تم تطوير هذه البرامج بهدف دعم الرعاية الآمنة التي تركز على المريض في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

في عام 2019، استثمرت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان حوالي 4.6 مليون درهم في تدريب وتطوير الموظفين من خلال مجموعة متنوعة من المنصات والبرامج، وتولت إدارة 80 برنامجاً تعليمياً مشتركاً وداخلياً، مما أسفر عن إجمالي 270 نقطة من التعليم الطبي المستمر من البرامج المنظمة داخلياً فقط. وفي المجمل، حضر أكثر من 1700 موظف البرامج التعليمية الداخلية التي تُعقد داخل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

تدريب إلزامي في المستشفى

يخضع جميع موظفينا لتدريب إلزامي شامل في المستشفى يحتوي على معلومات قيّمة حول الحريق والسلامة، رموز الطوارئ، مكافحة العدوى وإدارة المخاطر. ويتم إعادة إجراء هذا التدريب سنوياً لتعزيز ممارسات السلامة الذاتية وسلامة المرضى. وقد حققت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان امتثالاً بنسبة 100 % للكفاءات التدريبية في الأقسام الخاضعة لرقابة اللجنة الدولية المشتركة في عام 2019.



تدريب دعم الحياة

بناءً على دورهم في المستشفى، يُطلب من موظفينا أخذ دورات دعم الحياة المتقدم اللازمة لهم والتي تُعقد تحت إشراف قسم التعليم والتدريب والأبحاث. وقد أكمل حوالي 900 من الكوادر الطبية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان تدريبهم على دعم الحياة بنجاح في عام 2019.

تعزيز مستوى التعليم لدينا من خلال برامج تعليمية متقدمة

نحن نفخر بمراكز التميز لدينا حيث أنها تمثل إنجازاً واعد، ونقطة محورية في أساسيات عملنا. فقد حرص قسم التعليم والتدريب والأبحاث على توجيه الجهود الرئيسية للتدريب من أجل تطوير مراكز التميز ومجالات التخصص الرئيسية أيضاً.

كما تمت دعوة نخبة من الخبراء من نظام الرعاية الصحية السويدي لمشاركة خبراتهم وتبادل معرفتهم في تخصصاتهم في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. وتشمل البرامج برنامج الطبيب الزائر والمؤتمرات / الندوات المتقدمة. وفي عام 2019، تم تنظيم 8 برامج للأطباء الزائرين و 6 مؤتمرات رئيسية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في مراكز التميز الأربعة ومجالات التخصص الرئيسية. وخلال هذه البرامج، تمت دعوة 7 خبراء واستشاريين سويديين متميزين في مختلف التخصصات إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لمشاركة معرفتهم وخبراتهم مع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان ومع كافة أفراد المجتمع من خلال جلسات تثقيفية متنوعة واستشارات للمرضى.

كما نظم قسم التعليم والتدريب والبحث في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان 6 مؤتمرات دولية ناجحة في عام 2019 استقطبت ما يزيد عن 600 مندوب من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

التعاون مع المعاهد التعليمية (الوطنية والدولية)

تحرص مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان على التعاون مع الجامعات المرموقة المعترف بها في المنطقة، وذلك إيماناً منها بأهمية ذلك في تعزيز تبادل المعرفة والخبرة والموارد الضرورية لتطوير مهارات وقدرات المتخصصين في مجال الرعاية الصحية في المنطقة.

وقد تم تعزيز نهجنا التعاوني من خلال شراكاتنا مع 8 جامعات ومعاهد محلية بما في ذلك جامعة الشارقة وجامعة الخليج الطبية وجامعة عجمان، بالإضافة إلى الشراكات الدولية مع معهد كارولنسكا ومؤسسة SkaneCare السويدية. وجاء هذا التعاون إدراكاً منا بأن تبادل المعرفة والخبرة يعد مكسباً لنا وللمنطقة بأكملها.

تدريب مخصص لطلبة الطب

يعد الالتزام بتدريب وتطوير المهنيين وقادة المستقبل في مجال الرعاية الصحية من أهم أولوياتنا. فنحن نضع المستقبل نصب أعيننا ليكون محط تركيزنا، ونلتزم بتدريب مهنيي وقادة الرعاية الصحية الذين سيشكلون جزءاً من فريق عملنا في المستقبل. ولتحقيق ذلك، قام قسم التعليم والتدريب والأبحاث على مدار العام بتنظيم دورات تدريبية لطلبة الطب من خلال الأقسام المختلفة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

تم منح 212 طالباً جامعياً الفرصة لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم في مختلف التخصصات الطبية والتخصصات الصحية المساعدة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

تعزيز الإنتاج الفكري في عجمان

نحن لا نكتفي أبداً بما حققناه وأنجزناه، بل نبحث دائماً عن طرق أفضل للارتقاء بمستوى خدماتنا وأدائنا. لتحقيق ذلك، يسعى قسم التعليم والتدريب والأبحاث لدينا بكل جهد وشغف إلى تعزيز وتوجيه البحوث السريرية. وتم توجيه الدعوات لتلقي مقترحات الأبحاث وكانت المقترحات الأولية التي تم تقديمها واعدة للغاية. وبالإضافة إلى ذلك، عقد قسم التعليم والتدريب والأبحاث في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أسبوعه البحثي الأول بهدف جمع الباحثين والمهتمين بالبحوث من مختلف التخصصات تحت سقف واحد لتوفير بيئة مثالية للتطوير وتبادل الأفكار البحثية المبتكرة.

وفي عام 2019، قدمت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان 18 مشروعاً بحثياً و30 عرضاً تقديمياً في المؤتمرات.

تنمية المواهب الإماراتية

عمل قسم التعليم والتدريب والأبحاث بشكل وثيق مع قسم التوطين في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لتقديم الدعم المستمر للموظفين الإماراتيين لضمان تلبية احتياجاتهم التعليمية. ويحظى الطاقم الطبي والأطباء الإماراتيين دائماً بدعم تام واهتمام خاص إما من خلال توفير تدريبات مخصصة لهم في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أو إرسالهم لحضور برامج تدريبية خارجية مختلفة.

وتُقدم مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان باستمرار دعمها الكامل لتشجيع الأطباء الإماراتيين على الوصول إلى مصادر مختلفة من المهارات والتعليم المعرفي. وقد تلقى أكثر من 75% من الأطباء الإماراتيين تدريبات متقدمة في عام 2019.

بالإضافة إلى ذلك، تم إمداد الموظفين الإداريين الإماراتيين بمحاضرات تدريبية وتعليمية مركزة في تخصصاتهم الإدارية المختلفة لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم. كما حضر أكثر من 72% من الموظفين الإداريين الإماراتيين محاضرات تعليمية في عام 2019.

نقل المعرفة

07



نقل المعرفة

شركة جي اتش بي سبيشالتي كير والمدينة الطبية .. معاً في عجمان



هدفنا هو البناء.. بعد التطور المبهر الذي شهدته الشراكة المتنامية بين الرعاية الصحية السويدية والثقافة والكفاءة المحلية، تركز شركة جي اتش بي سبيشالتي كير على نقل أفضل مستوى من الرعاية الصحية السويدية إلى عجمان.

لمحة عن شركة جي اتش بي سبيشالتي كير

Operated by
إدارة
GHP Specialty Care

شركة جي اتش بي سبيشالتي كير هي مجموعة سويدية متخصصة في مجال الرعاية الصحية العامة، تقدم خدمات الرعاية الصحية في المستشفيات التخصصية في دول الشمال والشرق الأوسط، وتوفر الدعم الكامل لشركائها في القطاعين العام والخاص على الصعيدين الوطني والدولي.

تعتبر شركة جي اتش بي سبيشالتي كير أن الكفاءة هي الأساس الذي نبني عليه نموذج الرعاية الصحية لدينا ونقدم خدمات متميزة وفقاً له. وتتضمن الاستراتيجية:

- نقل المعرفة من شركة جي اتش بي سبيشالتي كير والشركات التابعة،
- توظيف وتطوير الكفاءات المناسبة والحفاظ عليها،
- استراتيجية ذكية للقوة العاملة، و
- خطة تدريب وتعليم ديناميكية

تتم عملية نقل المعرفة والكفاءة من خلال عدد من برامج نقل المعرفة المخصصة، وأيضاً من خلال الاستعانة بخبراء من شركة جي اتش بي سبيشالتي كير وأنظمة الرعاية الصحية السويدية وخبراء من أنظمة الرعاية الصحية المختارة عالية الأداء وتوظيف خبراتهم في العمليات التشغيلية اليومية لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

وتدعم شركة جي اتش بي سبيشالتي كير قسم التعليم والتدريب والأبحاث باستمرار من خلال خبرائها والشركات التابعة لها، وتحرص على تلبية جميع الاحتياجات التعليمية اللازمة.

الأطباء الزائرون

تنفذ شركة جي اتش بي سبيشالتي كير برامج الأطباء الزائرين الطموحة مع الشركات التابعة لنا، متبعين في ذلك الخطة الاستراتيجية لكيفية تطوير المستشفى في مجالات الخدمات السريرية. ومن خلال تحليل الفجوات والتخطيط الشامل، يتم توظيف أطباء على مستوى عالمي لقيادة عملية تطوير مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان جنباً إلى جنب مع شركة جي اتش بي سبيشالتي كير ويتم إعادة الحجز لجميع الأطباء الزائرين مما يضمن الاستمرارية لجميع الأطراف.



نقل المعرفة

مراجعة الأداء السنوي

يُجري مكتب المراجعة الداخلية في شركة جي اتش بي سبيشالتي كير مراجعة سنوية لأداء المستشفى، مما يوفر نظرة ثاقبة حول القضايا الحالية والمستقبلية من خلال الفحص المستقل للاقتصاد والكفاءة والفعالية في مجالات مختارة فيما يتعلق بتوظيف الموارد المتاحة. ويكمن الغرض من المراجعة في تقديم تحليل وتوصيات مثمرة لتعزيز مسيرة المستشفى نحو تحقيق رؤيتها بأن تكون الخيار الأول للمرضى.

مراجعة الجودة السنوية

تعمل على مراجعة أداء وحدة ضمان الجودة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وتركز على سلامة المرضى والكشف المبكر عن مخاطر الأمراض، ومساعدة المستشفى على تحقيق أهدافه من خلال اتباع نهج منظم ومنضبط لتقييم وتحسين فعالية إدارة المخاطر والسيطرة عليها. وتآلف فريق المراجعة لعام 2019 من أطباء داخليين وخارجيين وممرضات ومطوري الأعمال. وتعتمد المراجعة على المقاييس والبروتوكولات وإرشادات الممارسة السريرية وغيرها من المعلومات المتاحة داخل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وعلى المقابلات التي تُجرى مع الموظفين والملاحظات التي يسجلها فريق المراجعة بموقع المستشفى في عجمان / مصفوت.

الدعم الإداري

يتواصل فريق إدارة المستشفى مع المقر الرئيسي لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير في السويد بشكل يومي، بالإضافة إلى عقد اجتماعات منظمة بشكل مستمر. ومن خلال الاجتماعات الشهرية، يتم دعم إدارة المستشفى في الموضوعات التشغيلية والاستراتيجية من قبل اثنين من مجلس إدارة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير، والرئيس التنفيذي للمجموعة، ومدير التسويق والرئيس التنفيذي لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير الدولية، بالإضافة إلى مطوري أعمال من المقر الرئيسي للشركة.

مجلس استشاري من كبار الموظفين

يُعقد هذا المجلس مرتين سنوياً ويضم كبار المستشارين من شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بالإضافة إلى ضيوف متحدثين يدعمون فريق الإدارة ويقدمون مدخلات حول المسار المستقبلي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. ويتناول كل مجلس استشاري موضوع رئيسي؛ فعلى سبيل المثال، ركزت إحدى الجلسات خلال عام 2019 على سوق التأمين وشارك فيها رئيس الرعاية التعاونية في شركة جي اتش بي سبيشالتي كير (مفهوم شركة جي اتش بي سبيشالتي كير للشراكات الاستراتيجية مع شركات التأمين) بالإضافة إلى شخصيات رئيسية من سوق التأمين الإماراتي. ومن أمثلة المشاركين في المجلس الاستشاري لكبار الموظفين أعضاء مجلس إدارة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير ووزير الرعاية الصحية السويدي السابق.

بوابة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير الدولية

خلال العام، أطلقت شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بوابة جديدة لتبادل المعرفة وهي متاحة لجميع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. وكانت البوابة بمثابة منصة تتيح الحصول على المعلومات من شركة جي اتش بي سبيشالتي كير في كل من المجالين الإداري والسريري بسهولة تامة. وتضم

البوابة جميع الوثائق السريرية والمتعلقة بالإدارة الخاصة بشركة جي اتش بي سبيشالتي كير، بالإضافة إلى جوانب أخرى مفيدة لتعزيز المعرفة، مثل معلومات عن التشخيصات والإجراءات التداخلية من مستشفيات الشمال التابعة لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير ونموذج الرعاية التابع للشركة والرعاية الصحية السويدية.

برنامج الإدارة التنفيذية الإماراتية

تمتلك شركة جي اتش بي سبيشالتي كير العديد من الممثلين وتساهم بشكل كبير في رسم معالم وتطوير وتنفيذ برنامج الإدارة التنفيذية الإماراتية. كما تربط شركة جي اتش بي سبيشالتي كير علاقات وطيدة مع أفضل كلية إدارة أعمال في السويد حيث يتعاونان على إعداد قادة ومدراء إماراتيين للمستقبل. وخلال عام 2019، تم وضع برنامج طموح سيتم تنفيذه في السنوات المقبلة.

التوظيف

تمكنت شركة جي اتش بي سبيشالتي كير من إضفاء زخماً على العلامة التجارية لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في السويد والدول المجاورة لها من خلال التخطيط الجيد والاستراتيجي للموارد البشرية. وخلال العام، أسست شركة جي اتش بي سبيشالتي كير مكتباً مخصصاً للموارد البشرية في المقر الرئيسي للشركة في السويد، وبالتعاون مع إدارة الموارد البشرية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، قامت الشركة بوضع معايير لعمليات التوظيف الناجحة للتعامل مع الأعداد الهائلة من المرشحين وضمان الكفاءة العالية للمرشحين المؤهلين الذين سيتم تعيينهم في جميع الوظائف في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. إن القيمة المتمثلة في وجود عدد كبير من الموظفين السويديين في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان تزيد من سرعة وسهولة إجراء عمليات توظيف إضافية.



مركز الفحص الطبي «لائق»

08



إنجازات مركز الفحص الطبي "لائق"

يشكل مركز الفحص الطبي "لائق" نقلة نوعية في تقديم الخدمات بمفهوم شامل يتيح للمتعاملين إكمال جميع إجراءات خدمات الفحص الطبي لغرض الإقامة وتقديم طلبات الهوية والإقامة في مكان واحد.

تم تجهيز المنشأة بمركز طبي متكامل ومنطقة خدمة حديثة التصميم، مع مراعاة الفئات المستهدفة من هذه الخدمات ونموها المتوقع سنوياً.

أهداف المركز

- رفع كفاءة وسرعة استكمال خدمات الإقامة واللياقة الطبية وفق المسرعات الحكومية المعتمدة.
- تقديم خدمات متكاملة في مكان واحد بالشراكة مع الجهات الحكومية لتسهيل خدمة المواطنين والمقيمين في الدولة.

إجمالي عدد موظفي مركز الفحص الطبي "لائق"

الإدارة - 6
5 موظفين استقبال وضابط ترحيل

الطاقم الطبي - 17
- المدير، ثلاثة أطباء، ممرضتان، ثمانية موظفين في قسم المختبرات وثلاثة موظفين في قسم الأشعة

إجمالي عدد الزيارات إلى مركز الفحص الطبي "لائق" لفحص اللياقة الطبية في عام 2019 هو 16086 زيارة

قائمة الاتفاقيات التي تمت بين مركز الفحص الطبي "لائق" والشركات الأخرى

تم عقد هذه الاتفاقيات بهدف تنظيم حضور موظفي هذه الشركات إلى المركز بشكل أكثر سلاسة وملاءمة من أجل إجراء فحص اللياقة الطبية وخدمتهم بشكل أفضل من جانبنا.

- اتفاقية منطقة عجمان الحرة
- هندسة الدرويش
- فينل إكسبرتس Funnel Experts
- مجموعة علي موسى وأولاده
- اتفاقية أسواق عجمان
- اتفاقية مدينة عجمان الإعلامية الحرة
- مجموعة ثومبي
- اتفاقية بوسن الدولية مع السوق الصيني في عجمان



قصة ملهمة

09



المريض الذي استعاد بصره!

السيد ربناواز هو مريض يعاني من اضطرابات عديدة، مثل مرض السكري ومرض الرئة المزمن ومرض الكلى السكري واعتلال الشبكية السكري. وقد تمت معالته في عيادة العيون في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في سبتمبر 2018 بسبب فقد البصر بكلتا العينين. وقد رفضت مستشفيات أخرى إجراء عملية جراحية له بسبب الأمراض الجهازية التي يعاني منها وعدم لياقته لإجراء الجراحة تحت تأثير التخدير الكلي.

وقد أجرى د. فردوس سوخي الجراحة باستخدام أحدث تقنيات الاستئصال الزجاجية (من دون غرز جراحية). وكان المريض سعيداً جداً باستعادة بصره وتمكنه من المشي مرة أخرى بعد العملية الجراحية. وخلال "عام زايد" تمكن من إجراء جراحة مجانية بكلتا العينين من خلال الصدقة. إن ما قام به المستشفى والموظفون يعد مثلاً يحتذى في الرعاية والعتاء وتقبل الآخرين من جميع الطبقات والفئات، محققين بذلك رؤية الشيخ زايد.

وصل إجمالي عدد فحوصات تجري اعتلال الشبكية الخداجي في عام 2019 إلى 230. وتم توسيع نطاق الفحص ليشمل مستشفى الشيخ خليفة العام في أم القيوين، حيث تم إجراء 92 فحص تجري من أصل 230 في عام 2019. بلغ عدد الأطفال الخدج الذين تلقوا علاجاً لاعتلال الشبكية الخداجي المتقدم عن طريق الليزر والحقن 12 طفلاً. وقد أعرب أفراد أسر هؤلاء الأطفال عن امتنانهم للمستشفى لتقديمها خدمات متفوقة لمعالجة هذا المرض الذي قد يسبب العمى بنجاح في الإمارات الشمالية تحت مظلة وزارة شؤون الرئاسة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.



أول ولادة في مستشفى مصفوت (لمولود إماراتي)

يقول الدكتور بوبو هالبيرج: "كان أحد الأهداف الرئيسية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أن نكون قادرين على تقديم رعاية تتمحور حول الأسرة وفقاً لأعلى المعايير الدولية للسيدات الحوامل والأسر في مجتمع مصفوت". يعمل الفريق في مصفوت بجد لجعل ذلك ممكناً باستخدام أساليب وممارسات آمنة.

شهدت مدينة الشيخ خليفة الطبية في مصفوت أول ولادة لطفلة في مايو 2019. وكانت العائلة سعيدة جداً بخدماتنا وقام موظفونا بعمل رائع. ووجهت الأم شكراً خاصاً للقابلة المسؤولة، السيدة ميت بوزين، على كل الدعم الذي تلقتة أثناء الولادة في بيئة مفعمة بالود واللفظ. وقالت السيدة ميت بوزين: "أنا فخورة جداً بأن أكون جزءاً من هذه اللحظة التاريخية لأول ولادة تحصل في المستشفى لدينا! لقد بذلت جميع فرق العمل لدينا جهوداً مكثفة للوصول إلى ما نحن عليه اليوم. وهدفنا هو تلبية احتياجات كل فرد من منظور طبي وعاطفي لمنح الأسرة تجربة متميزة وآمنة".

إنجازات وحدة التوليد في مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت لعام 2019

منذ افتتاح وحدة التوليد بتاريخ 31 مارس 2019، وطوال عام 2019، قامت مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت بإجراء 32 عملية ولادة ناجحة منها 3 عمليات قيصرية طارئة. وكانت 25 من الولادات لسيدات إماراتيات و 7 منها لسيدات من جنسيات مختلفة. وكانت أجناس المواليد 19 طفلة و 13 طفلاً. وتمكنت مستشفى مصفوت أيضاً من تقديم الرعاية لـ 60 مريضة في حالة طارئة في عنبر الولادة. وتلقت المستشفى ردود فعل جيدة جداً من عائلات السيدات اللواتي خضعن للولادة في مصفوت والسيدات اللواتي يرغبن بتعزيز معلوماتهن في عيادة "أنب الحياة" بمستشفى مصفوت. لذلك، يهدف طاقم العمل في العيادة إلى زيادة الوعي بالمواضيع المتعلقة بالأمومة وإلقاء الضوء على الخدمات المتميزة التي تقدمها المستشفى لتشجيع الحوامل على اختيار الولادة في مصفوت.



مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال يجري ولادة لأم حامل في أربعة توائم بنجاح

نجح مركز التميز في طب الأمومة والأجنة في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال في إجراء عملية قيصرية اختيارية لسيدة حامل في أربعة توائم في الأسبوع 31 من الحمل. وتم الإعداد للولادة بكفاءة من خلال توفير 4 فرق مخصصة للتعامل مع حديثي الولادة قامت باستقبال الأطفال الأربعة عند الولادة وتقديم الرعاية المتطورة اللازمة لهم، بما في ذلك إجراء عملية طفيفة التوغل وهي عملية جراحية أقل توغلاً من الجراحة المفتوحة التي تُجرى للغرض نفسه.. وتمت ولادة ثلاث فتيات وولد بأوزان تتراوح بين 1300 جم و 1500 جم وبحالة جيدة، وخضعوا للمراقبة في جناح حديثي الولادة.

قالت الدكتورة ريكا بورنيدي، جراحة مسؤولة واستشارية نساء وتوليد بمركز التميز في طب الأمومة والأجنة - مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال، مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان: "إنني فخورة جداً بفريق العمل المشارك في تحضير وتنفيذ هذه الولادة، فقد قاموا جميعهم بأداء عملهم بتفانٍ واحترافية تامة".



عملية جراحية ناجحة لطفل حديث الولادة مولود ببطين واحد بالقلب.

منحت الجراحة لأم المولود الجديد الأمل في الحياة

ديسا هي أم لثلاثة أطفال وكانت تنتظر طفلها الرابع "إيمانويل". وقد انتقلت هي وعائلتها من الهند إلى الإمارات. خلال الشهر الرابع من الحمل، ذهبت لإجراء فحص تشوهات الجنين للتحقق من وجود أي تشوهات في الجنين. ووجد الطبيب الذي أجرى الفحص أن الجنين يعاني من مشكلة قلبية خطيرة؛ وهي متلازمة القلب الأيسر الناقص التنسج، حيث يكون لدى الجنين بطين واحد فقط في القلب. تعرضت الأسرة لصدمة نظراً لتوفي طفلها الثاني في الهند بنفس الحالة. وأشار الطبيب إلى أن عيوب قلب الجنين بالغة، وفرص بقائه على قيد الحياة ضعيفة للغاية. لذلك، قدم الطبيب إلى ديسا خيارين: إما إنهاء الحمل أو مواصلة مع احتمال وفاة الطفل بشكل طبيعي؛ وقررت ديسا مواصلة الحمل.

ذهبت ديسا إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان برفقة زوجها لمقابلة الدكتورة ماري باج، استشاري أمراض قلب الأطفال، وأخبروها بقرارهما بمواصلة الحمل، وأوضحت الدكتورة أنه قد تكون هناك فرصة جيدة للبقاء على قيد الحياة من خلال إجراء جراحة قلب متقدمة بعد الولادة. وكانت الدكتورة ماري حريصة جداً على إخطارهما بوسائل التكنولوجيا الحديثة المتاحة اليوم، وما يمكن تقديمه هنا في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقالت الدكتورة ماري: "من المهم جداً إنقاذ الحياة، لذلك فإنه من واجبي كطبيبة قلب أطفال البحث في خيارات العلاج المختلفة وتقديم أفضل رعاية لمرضي".

أبلغت الأم أن فرص النجاح كبيرة للغاية، على الرغم من أنه سيحتاج إلى العديد من جراحات القلب قبل أن يبدأ القلب بالعمل بشكل جيد. بعد الولادة وفي نفس اليوم، قامت الدكتورة ماري بإجراء فحص بالموجات فوق الصوتية ووجدت أن الطفل يعاني من نفس حالة شقيقه المتوفي وهي متلازمة القلب الأيسر الناقص التنسج. خضع "إيمانويل" لأول عملية جراحية له عندما كان في شهره

الأول، وكانت الجراحة معقدة للغاية، وتبلغ نسبة خطورها تسعين في المئة، وقد تعرضت حالته لمضاعفات عديدة. وبعد شهر كامل خرج من المستشفى، وفي عمر ستة أشهر، أجرى الجراحة الثانية. وقالت الأم: "أنصح كل من يعاني من حالة مشابهة لحالتي الاستفادة من تجربتي"، وأضافت "إنه طفل معجزة ومحارب شجاع أيضاً.. وهو الآن نشيط جداً ويتصرف كأى طفل طبيعي".



تم التعامل بنجاح مع 7 حالات تعرضوا لصدمة في حادث مروري واحد

تلقى قسم الطوارئ مكالمة من الإسعاف الوطني في تمام الساعة 07:05 يوم 3 أبريل 2019، وتم الإبلاغ عن وقوع حادث مروري كبير أدى إلى إصابة 7 أشخاص. قام فريق قسم الطوارئ بقيادة الدكتور كاميل فالاب وفريق الجراحة / الصدمات، بقيادة الدكتور مايكل إكلوند، بتوزيع فرقهما بكفاءة للتأكد من وجود فريق جراحي وطبيب طوارئ في كل غرفة إنعاش. وتم أيضاً توزيع طاقم التمريض الخاص بقسم الطوارئ لضمان توفر الممرضين في كل غرفة إنعاش. وفي غضون دقائق قليلة، وصل جميع المرضى، وأجرت الفرق عمليات التقييم والتشخيص والعلاج اللازم بطريقة احترافية ومنسقة للغاية. تم التعامل مع جميع المرضى الذين تم نقلهم من مكان الحادث فور وصولهم، حيث تم التعامل بنجاح مع 7 إصابات قادمة من نفس الحادث وتم اتخاذ قرار خروج المرضى في غضون 45 دقيقة من أول وصول. ويرجع النجاح والكفاءة في إدارة هذا الموقف إلى الاستجابة المنسقة والتواصل الفعال والقيادة الاحترافية من جميع الأطراف المعنية. وقد ساهمت تدريباتنا الشهرية التي يخضع لها فريق الصدمات لدينا في نجاح الاستجابة الجماعية للتعامل مع المرضى.



التركيز على المواهب المحلية

10



1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

أشغل منصب مدير خدمة المختبرات الطبية، وأشارك في جميع القرارات الإدارية وأشرف على تشغيل المختبر بدءاً من اختيار الموظفين، واختيار طرق الفحص، و المشاركة في شراء المعدات المخبرية، وضمان ومراقبة الجودة، والسلامة، وساعات العمل، وجدول الموظفين، وإدارة استخدام خدمات المختبر وفعاليتها من حيث التكلفة.

2. من قدوتك في مجال عملك؟

الدكتور نوربرت و. تيتز، أبو الكيمياء السريرية الحديثة، وهو أسطورة في مجال الكيمياء السريرية واشتهر بكتابه "Textbook of Clinical Chemistry" المعروف أيضاً باسم "الكتاب المقدس" في الكيمياء السريرية.

3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

إن عملي يتيح لي فرصة لممارسة مهاراتي الإدارية وتسخير معرفتي العلمية. إن الفحوصات المخبرية تضمن الحصول على الرعاية من دون إلحاق الضرر بالمرضى وتعزز نتائج الرعاية الآمنة من خلال تجنب الأخطاء والتحسين المستمر لعملية الرعاية الصحية المناسبة لكل فرد مع مراعاة الدقة والمصداقية والتوقيت المناسب لنتائج الاختبار المطلوبة.

4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

يعمل جميع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لتحقيق أهداف مشتركة، لذلك فأنت لست وحدك، فقد حرصت إدارة مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان على أن تكون العلاقة بين الموظف والمدير مبنية على الثقة والاحترام المتبادل.

5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

"لا تنتظر أن يقوم الآخرون بعمل ما إذا كان بإمكانك القيام به بنفسك"



1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان؟

أتولى منصب مدير وحدة التمريض في مركز راشد للسكري والأبحاث بالإنيابة منذ سبتمبر 2018.

- أساعد في تطوير وتنفيذ ومتابعة جميع السياسات والإجراءات ذات الصلة.
- القيادة الفعالة وتوفير نصائح قيّمة تنعكس على القرارات وبالتالي ضمان إدارة فعالة لجميع موظفي الأقسام.
- تخطيط وتطوير وتنظيم وتنفيذ وتوجيه وإدارة وتقييم أداء عيادات مركز راشد للسكري والأبحاث.
- تنفيذ أعمال الإدارة وأداء المهام الإدارية، بما في ذلك تعيين موظفين أكفاء ومجتهدين لتقديم خدمة كفوءة ومتميزة.
- التأكد من أن جميع الموظفين لديهم الكفاءة والمعرفة والخبرة اللازمة أو التدريب المناسب لنوع ومستوى صعوبة الخدمة التي سيتم تقديمها أو الإشراف عليها أو تنفيذها. وترسيخ الإجراءات التي تعزز من رعاية المرضى والثقة والاحترام المتبادل والعمل بروح الفريق الواحد.
- الإدارة الفعالة للفريق وضمان تقديم رعاية فعالة وأمنة وعالية الجودة للمرضى، مع إيلاء اهتمام خاص لمكافحة العدوى والاستعداد لحالات الطوارئ.
- مسؤولية عن إدارة المخاطر ورفع التقارير إلى رئيس الخط المعني بشأن جميع الأمور ذات الصلة.

2. من هو مثلك الأعلى في مجال عملك؟

إن مثلي الأعلى في مجال عملي هي سلمى سالم الشهران، أول ممرضة إماراتية والتي قامت بخدمة آلاف المرضى من خلال عملها المتفاني في مجال الرعاية الصحية.

3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

يعد مركز راشد للسكري والأبحاث مركزاً فريداً من نوعه، فهو يتكون من فريق متعدد التخصصات ويقدم معظم طرق علاج مرض السكري ومضاعفاته تحت سقف واحد. تملك دولة الإمارات معدل انتشار مرتفع لمرض السكري حيث تقع ضمن قائمة أعلى 10 دول في العالم. إن داء السكري هو مرض مزمن ودورنا كمقدم خدمات في مجال الرعاية الصحية هو ضمان توفير علاج أفضل لمرضى السكري وزيادة الوعي بين أفراد المجتمع حول أهمية التشخيص المبكر لهذا المرض وأهمية علاجه، كما أننا ننظم العديد من حملات التوعية بمرض السكري بشكل مستمر بالتعاون مع عملائنا وأقسام الجهات الحكومية.

4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هي أفضل مستشفى في دولة الإمارات العربية المتحدة تقدم خدمات رعاية صحية متميزة للمرضى، وتقوم على ثقافة عمل متفردة، وتضع سلامة المرضى على سلم أولوياتها وتضم أطباء وطاقم تمريض مؤهلين تأهيلاً عالياً يعملون في بيئة يسودها التعاون والتواصل الإيجابي. لقد تعلمت في هذا المستشفى معنى المسؤولية والتخطيط السليم وأهمية العمل بعناية ودقة، وكيفية التقييم المسؤول، وكيفية الوصول إلى الأهداف لتحقيق التقدم والنجاح.

5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

أعزائي العاملين في مجال الرعاية الصحية بمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، لكم مني كل الشكر والتقدير على كل ما تفعلونه وتقدمونه، أنا فخورة جداً بالعمل مع فريق طموح يبذل جهوداً مكثفة لتحقيق نتائج ممتازة.



1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان؟

أشغل منصب استشاري أمراض الغدد الصماء والسكري لدى الأطفال وأعمل في مركز راشد للسكري والأبحاث في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. حصلت على شهادتي العليا في طب الأطفال وطب الغدد الصماء للأطفال من جامعة ماكجيل، مونتريال، كندا. لدي أكثر من 10 سنوات من الخبرة في هذا المجال. انضممت إلى مركز راشد للسكري والأبحاث في أواخر عام 2018 وأنشأت عيادة أمراض الغدد الصماء والسكري للأطفال في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وهي عيادة تخصصية جديدة تُعنى بجميع اضطرابات الهرمونات لدى الأطفال، من الولادة وحتى سن المراهقة، ونقوم بعلاج مرضى القسم الداخلي ومرضى العيادات الخارجية في عيادة مركز راشد للسكري والأبحاث.

2. من قدوتك في مجال عملك؟

د. سيليا رود، مديرة البرنامج خلال فترة زمالتي في مستشفى مونتريال للأطفال بكندا، حيث كانت دائماً تتحلى بتفكيرها الإيجابي، وكانت هادئة وتمارس مهنتها بجد وشغف، ولديها علاقات ممتازة مع أقرانها ومع المرضى.

3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

إنني أول اختصاصي غدد صماء للأطفال يعمل في مركز راشد للسكري والأبحاث، لذلك كان علي تطوير هذه الخدمة منذ اليوم الأول، إن بدء خدمة جديدة يمثل دائماً تحدياً حيث يتطلب هذا الأمر تطوير عدداً من الإجراءات والسياسات.

يعد مجال طب الغدد الصماء عند الأطفال في حد ذاته تحدياً كبيراً نظراً لأننا نتعامل مع اضطرابات هرمونية، حيث ينمو الأطفال بشكل يومي ويرافق هذا النمو الكثير من التغيرات الهرمونية، وفي النهاية قد تكون بعض التغيرات الهرمونية غير طبيعية وتحتاج إلى تدخل في هذه المرحلة. والجدير بالذكر أن هذا المجال لا يزال في مرحلة النمو، وهناك العديد من الأبحاث التي تجرى في هذا المجال بصورة مستمرة.

4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

يُعد العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بحد ذاته ميزة، وتتسم بيئة العمل في المدينة الطبية بالود وروح المساعدة وتقبل الأفكار الأخرى، كما أن المشاريع المستمرة الرامية إلى تعزيز الرعاية الطبية تشكل عامل جذب استثنائي للعمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

إن أفضل وقت من اليوم هو ذلك الذي تقضيه في العمل، فاستمتعوا بكل لحظة منه.. ابتسموا وكونوا سعداء، وتذكروا دائماً أن العمل الجماعي هو مفتاح النجاح.



1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

أنا أشغل منصب رئيسة فريق التمريض في وحدة الرعاية المركزة للأطفال. هدفي الأول هو تقديم الرعاية المثلى للأطفال المرضى المصابين بأمراض خطيرة، بالإضافة إلى قيادة وإدارة فريق التمريض لضمان توفير مستويات عالية من خدمات رعاية المرضى والإشراف عليها وتوفير الدعم اللازم. أعمل بجهد على تطبيق المهارات التحليلية وحل المشكلات يوميا، وتقديم التوجيه والإرشاد المباشرين لمرضى الوحدة لدي. وغالبا ما أعمل كحلقة وصل بين الموظفين ومستويات الإدارة المختلفة والفريق التنفيذي للمستشفى.

2. من قدوتك في مجال عملك؟

إن المديرين والقادة الذين أمضيت سنوات في العمل معهم هم مثال يحتذى بالنسبة لي. لقد تعلمت منهم الكثير واكتسبت منهم العديد من المهارات الإدارية، وقد ساعدوني في تكوين بعد قيادي مختلف، يمكنني الاستفادة منه لتنمية المهارات القيادية لدي واستخدام الأساليب والممارسات الأمثل في هذا المجال.

3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

نظراً للخبرة التي اكتسبتها في هذا المجال لعدة أعوام، فإن هذا الأمر يتيح لي فرصة لتحقيق طموحي طويل المدى والمتمثل في قيادة فرق عمل أكبر في نفس المنظمة. لقد كانت هذه التجربة جيدة وإيجابية. بالإضافة إلى ذلك، أود العمل مع قادة مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، فهم يعملون في إطار من الشفافية والوضوح التام. إنهم يشجعونني ويحفزونني على تحقيق أهدافي والارتقاء بمهاراتي وقدراتي المهنية.

4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

- إنها مستشفى تركز على المريض، حيث يتم مشاركة المرضى الخطط العلاجية الخاصة بهم، مما يمنحهم مزيداً من القوة والثقة خلال رحلة علاجهم.
- يعمل مقدمو الرعاية الصحية معاً في المستشفى كفريق واحد، مما يعود بالفائدة على الموظفين والمرضى والمؤسسة.
- توفر لك المستشفى فرصة لتكون جزءاً من فريق عمل متعاون يعمل على تحقيق هدف مشترك، وهذا يساعد الموظفين على تبادل المعلومات والخبرات أو تقديم الدعم لبعضهم البعض عند الحاجة.
- تتيح مجموعة متنوعة من الفرص التعليمية والتدريبية التي تسهم بتعزيز معرفتنا والارتقاء بمسيرتنا المهنية لضمان مستقبل مشرق، كما توفر للموظفين المواطنين فرصة لدعم تقدمهم المهني من خلال تقديم حزم تعليمية خاصة.
- تمتلك مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان العديد من مراكز التميز وتقدم خدمات شاملة في جميع تخصصات الرعاية الصحية التي تلبى احتياجات كافة أفراد المجتمع.

5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

النجاح ليس سوى نتيجة العمل الدؤوب وتطوير الذات، ويحقق الرضا الذاتي ورضا المريض، وتقديم خدمات فائقة الجودة في مجال الرعاية الصحية لجميع المرضى ليس بالأمر السهل بل يتطلب إنشاء نظام رعاية صحية متكامل وفعال كما هو الحال في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، ففي الحقيقة يتطلب الأمر تركيزاً حقيقياً وجهوداً مستمرة من قبل قيادتها، إلى جانب جهودك المبذولة في إعداد الهياكل والعمليات والأنظمة، وتشجيع الكوادر وجعلهم مسؤولين عن تقديم خدمات تتوافق مع المعايير العالية التي وضعتها مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.



1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

انضمت إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية في عام 2016، في مستشفى مصفوت في ذلك الوقت كمسؤول إداري عن صندوق المصروفات النثرية وفواتير المرضى (لمدة عام واحد).

وفي بداية أغسطس 2017 انتقلت إلى مستشفى عجمان في المكتب الخلفي لإدارة دورة الإيرادات (التأمين الصحي والتسجيل والفواتير)، وأشغل حالياً منصب كبير مسؤولي شؤون المرضى في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

2. من قدوتك في مجال عملك؟

بصفتي مسؤولة عن شؤون المرضى وأعمل في قسم إدارة دورة الإيرادات، فإن الإدارة التي أعمل فيها وزملائي الذين أعمل معهم بشكل يومي هم مصدر إلهام بالنسبة لي، مما يمكنني من اكتساب معرفة معمقة عن إدارة دورة الإيرادات، في بيئة تتسم بروح التعاون والإدارة الفعالة للقسم.

3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

العمل كفريق واحد لتحقيق هدف مشترك بغض النظر عن المناصب والمسميات الوظيفية.

4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

توفر مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بيئة عمل صحية لموظفيها، كما أن الإدارة العليا تدعم الموظفين وتشجعهم على قيادة المشاريع وتزودهم بالأدوات التي تسمح لهم بتحقيق النمو والتقدم في بيئة محفزة. لذلك، نجحت في تطوير العديد من المشاريع والخدمات برفقة زملائي من خلال خبرتي في قسم إدارة دورة الإيرادات على مدار السنوات الثلاث الماضية.

5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

أكبر حاجز بينك وبين ثقتك بقدراتك هو عقلك، احرص على أن تكون إيجابياً بتفكيرك ولا تجعل التفكير السلبي يتغلب عليك.



في المجتمع

11



كان عام 2019 زاخراً بالإنجازات على المستوى الداخلي والخارجي، حيث نظمت وشاركت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في العديد من الفعاليات التي أقيمت في مقر مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، والتي استهدفت المرضى والزائرين ومقدمي الرعاية الصحية والموظفين. وعلى مدار 12 شهراً، نجحت مدينة الشيخ خليفة الطبية في عقد أكثر من 28 فعالية تم تنظيمها في العيادات الخارجية، ومركز راشد للسكري والأبحاث، ومستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال، ومستشفى الشيخ خليفة في مصفوت، ومستشفى الشيخ خليفة العام ومركز الفحص الطبي "لائق". وقد تناولت الفعاليات موضوعات تتعلق بصحة الطفل والأسرة والمرأة، كما تم تنظيم فعاليات ثقافية للاحتفال بالمناسبات التراثية مع الموظفين والزوار.

إلقاء الضوء على الفعاليات الناجحة

نظمت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان 4 حملات للتبرع بالدم خلال عام 2019 بالتنسيق مع قسم المختبر، وشارك فيها أكثر من 200 متبرع بالدم.



كما تم تنظيم فعالية أخرى ناجحة، هي فعالية يوم الطفل الإماراتي، حيث تم التعاون مع قسم التغذية وعيادة نمط الحياة التابعة لمركز راشد للسكري والأبحاث لعقد فعالية تستهدف طلبة المرحلة الابتدائية. وتم تثقيف الطلبة حول أهمية تطبيق نظام الطبق الصحي على وجباتهم في المدرسة وفي المنزل، بينما ألقى اختصاصي التغذية الضوء على أهمية وظيفة الكلية وكيفية الحفاظ على صحة الكلى من خلال اتباع التعليمات الغذائية.



وتم عقد أيضاً عدداً من الفعاليات المجتمعية لموظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان احتفالاً بالمناسبات التراثية الإماراتية مثل يوم السعادة العالمي، الإفطار الرمضاني، يوم المرأة الإماراتية، يوم العلم، واليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة.



وخلال شهري أكتوبر ونوفمبر، أقيمت مجموعة من الفعاليات التوعوية للزوار مثل الأسبوع العالمي للوقاية ومكافحة العدوى، واليوم العالمي للقلب، ويوم الغذاء العالمي، واليوم العالمي للسكري، واليوم العالمي للحد من التفرحات السريرية الذي أقيم لأول مرة من قبل قسم رعاية الجروح.



التوعية المجتمعية

إلى جانب الفعاليات الداخلية، زارت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان عدة جهات خارجية لعقد فعاليات توعوية مثل المحاضرات الرمضانية في مجلس حتا وبلدية حتا وجامعة عجمان ودار رعاية المسنين في عجمان والتي استهدفت عدداً كبيراً من أفراد المجتمع وموظفي الحكومة.



كما أطلقت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان قنوات تواصل اجتماعي خاصة بها وأصبح لديها أكثر من 80 ألف متابع موزعين بين تويتر وفيسبوك ولينكد إن وإنستغرام. وتم استخدام هذه المنصات لنشر التوعية بين الأفراد والتعريف بالطاقم الطبي من أطباء واستشاريين وإلقاء الضوء على الخدمات الطبية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان والإنجازات المبهرة التي حققتها، بالإضافة إلى الترويج للفعاليات الخارجية والداخلية وبرنامج الأطباء الزائرين. كما خضع الموقع الإلكتروني الرسمي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان للتطوير وتم تحديث السير الذاتية والصور الخاصة بالأطباء، وإضافة خدمات محدثة للمستخدمين على الموقع.

تثقيف المرضى

خلال عام 2019، تم نشر أكثر من 20 كتيباً بالإضافة إلى مطبوعات مخصصة لتثقيف المرضى. وكانت غالبية المنشورات الجديدة تدور حول طب الأطفال والأمومة، وتم نشر مجموعة جديدة من الكتب تتناول مواضيع مرض السكري. وبالإضافة إلى المنشورات المطبوعة، يتم استخدام الشاشات الرقمية لعرض مواد تعليمية للمرضى في قاعات الانتظار.

خطة المنشأة المستقبلية

12





افتتاح قسم الطوارئ في مستشفى خليفة العام



مشروع الاستقبال المركزي في قسم العيادات الخارجية



افتتاح وحدة العناية التاجية CCU ووحدة التبعية العالية HDU الجديدتين



تتطلب عملية تطوير خدمات مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان الارتقاء بأداء المرافق بشكل أساسي، مثل مستشفى الشيخ خليفة العام الذي يزيد عمره عن 25 عاماً ولكنه لم يعد يلبي المعايير الحالية والاحتياجات المستقبلية لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

كما يتطلب العدد الحالي لزيارات الطوارئ والتطور الذي شهدته خدمات رعاية الإصابات تخصيص منطقة طوارئ جديدة وموسعة. فيما يشمل التوسع في الخدمات السريرية زيادة عدد أسرة وحدة الرعاية المركزة، ووحدة الرعاية المركزة للأطفال، ووحدة التبعية العالية، بالإضافة إلى إنشاء غرف عمليات حديثة وصيدلية ومختبر وغرفة قسطرة تداخلية. إن عدم وجود غرف فردية ووضع معظم المرضى بغرف متعددة الأسرة لا يتوافق مع المبادئ الحديثة، لذلك فإن الحاجة إلى عنابر جديدة أو مجددة هو أمر بالغ الأهمية.

هناك عدد من المشاريع الرئيسية التي يجب إنجازها خلال عام 2020 حتى تتمكن مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من رفع مستوى الرعاية الصحية المقدمة.

إعادة التوزيع الإداري

تسعى مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لإضافة الطابع المركزي على الوظائف الإدارية المشتركة، وخلال عام 2020، من المتوقع أن تبدأ تنفيذ مشاريع في هذا الصدد، حيث يُعد مشروع إعادة التوزيع هذا أمراً أساسياً لزيادة أعداد المرضى في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال، بالإضافة إلى مركزه الوظائف الإدارية بهدف اتباع نهج عمل يعتمد على الفريق بشكل أكبر.

زيادة التركيز على رعاية المرضى الخارجيين من الأطفال والأمهات

بمجرد الانتهاء من إعادة التوزيع الإداري، سيكون من الممكن استخدام الغرف في عنبر التوليد رقم 1، مما سيسمح لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان إما بزيادة عدد الأسرة، أو البحث عن حلول بديلة مثل تجهيز هذا العنبر لاستخدامه كعيادة خارجية للمرضى من الأطفال والأمهات.

زيادة سعة وحدة الرعاية المركزة للأطفال ووحدة الرعاية المركزة لحديثي الولادة

إن زيادة عدد الأسرة في وحدة الرعاية المركزة للأطفال ووحدة الرعاية المركزة لحديثي الولادة في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال أحد أكثر الاحتياجات الضرورية التي أوشكت على الحدوث. لقد تجاوز عدد المرضى السعة الاستيعابية الحالية لوحدة الرعاية المركزة للأطفال ووحدة الرعاية المركزة لحديثي الولادة، وبالتالي أنشأت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مشروعاً يهدف إلى زيادة عدد الأسرة.

جناح الأطفال - غرف المرضى الفردية

هناك حاجة إلى غرف فردية في جناح الأطفال كي نكون قادرين على تقديم رعاية صحية متميزة تتمحور حول العائلة، لاسيما في حالات الأطفال، حيث أن كل مريض يحتاج إلى وجود أفراد عائلته إلى جانبه، وهذا يعد أمراً في غاية الأهمية خلال الرحلة العلاجية. لذلك وضعت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان خطة لزيادة عدد الغرف الفردية في جناح الأطفال من خلال زيادة حجم الجناح نفسه.

ربط التوظيف للطاقم الطبي بالتطوير المستقبلي للمنشأة

عمليات التوظيف والموارد الحالية تنعكس في عدد الأسرة الموجودة والمخصصة للمرضى، وتتطلب مشاريع التوسيع والتجديد المقترحة توفير موارد إضافية مناسبة وسيتم إجراء مزيد من المناقشات والتخطيط لذلك. وبمجرد الموافقة على مشاريع التوسيع والتجديد، سيتم تقديم نماذج توظيف محددة لكل حالة.

الاستعداد لعام 2020
وما بعده

13





مراكز التميز

تشكل مراكز التميز الأربعة التابعة لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان كما أنها تعكس القيمة الأساسية لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير وهي "الجودة من خلال التخصص". ومن خلال توفير مسارات مشتركة للمرضى وعلاجات مخصصة ومتابعة شفاقة لحالة كل مريض، توفر فرقنا التخصصية ومتعددة التخصصات رعاية طبية قائمة على الأدلة مع توفير أحدث طرق الوقاية والعلاج من خلال تغيير نمط الحياة.

- التأكد من أن جميع مراكز التميز لديها مجموعات محددة من المرضى ومسارات علاجية واضحة للمرضى
- تعزيز الوعي المجتمعي حول تأثير نمط الحياة على الأمراض وحول الخدمات المتاحة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في كل مركز من مراكز التميز
- زيادة الخبرة السريرية في كل مركز وتعزيز المعرفة من خلال البحث مع متعاونين خارجيين
- الموافقة على النتائج السريرية وقياسها بما يتماشى مع المعايير الدولية لكل مركز تميز

نقل المعرفة

يعد نقل المعرفة من الشركات الدولية إلى جميع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان والارتقاء بقدرات المواطنين الإماراتيين عنصرين من العناصر الرئيسية في مبادرات رئيس الدولة ومن المهام الأساسية التي كلفت بها وزارة شؤون الرئاسة من خلال المكتب الطبي شركة جي اتش بي سبيشالتي كير أثناء عملية تشغيل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

- زيادة عدد السويديين العاملين في المستشفيات
- الاستمرار في تطوير بوابة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير الدولية الإلكترونية الجديدة من خلال محتوى مصمم خصيصاً لتعزيز نقل المعرفة
- تزويد جميع الموظفين الإماراتيين بفرص تدريبية لتعزيز مهاراتهم وقدراتهم المهنية
- توفير فرص لنقل المعرفة الدولية والتفاهم الثقافي بين السويديين ومواطني دولة الإمارات

تجربة المريض

يجب أن توفر مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مزايا أكثر جاذبية للمرضى من خلال توفير خدمات رعاية صحية عالية الجودة تركز على المريض وعلى درجة عالية من الاحترافية وبما يتوافق مع قيم الترحيب والاستقبال والحفاوة.

- ترسيخ ثقافة الضيافة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من خلال التدريب على خدمة العملاء
- تعزيز الصورة المهنية لموظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من خلال الالتزام بقواعد الزي الرسمي الخاصة بنا
- توفير الرعاية من خلال مرافق حديثة لتلبية معايير الاعتماد الخاصة بالهيئات ذات الصلة، وضمان بيئة عمل آمنة تفوق توقعات المرضى
- تحليل استبيانات رضا المرضى بدقة وشفافية، واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها ومتابعة عملية التحسين والتطور
- زيادة الوعي بمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان والخدمات المقدمة لزيادة أعداد المرضى

التميز في عمليات التشغيل

تلتزم مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بإدارة واستخدام الموارد بالطريقة المثلى لتحسين الأداء المالي. وسترکز الإدارة التشغيلية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بشكل متزايد على العمليات الفعالة مع مواصلة تحسين مستوى الإنتاجية.

- إنشاء عمليات تشغيلية فعالة من خلال توفير لوحات المعلومات التشغيلية على مستوى الأقسام
- تحسين التحكم في التكاليف والكفاءة في كافة عمليات المستشفى، مثل عمليات مغادرة المستشفى وفي المختبر
- تحسين عمليات التوثيق والفواتير وتحصيل الإيرادات
- الاستفادة من البيانات المعرفة والمؤكددة لدعم القرارات التشغيلية والاستراتيجية في المنظمة
- استخدام حلول تقنية المعلومات المشتركة والمتكاملة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

- تحسين الاتصال الداخلي لضمان التعاون في الأنشطة بين الوظائف المختلفة والمتشابهة
- الحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، وشهادة اعتماد المختبرات الطبية "أيزو 15189" ومواءمة ذلك مع المعايير الوطنية لدولة الإمارات

الاستدامة

إن جزء أساسي من سعيينا لتحقيق المنفعة المجتمعية يتمثل في اتباع نهج مستدام في كل ما نقوم به. ويُعد تشغيل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بطريقة مستدامة مفتاح النجاح على المدى الطويل. وسوف نحرص على تحقيق الاكتفاء الذاتي والمالي من خلال ضمان الكفاءة والمساهمة في جعل العالم أكثر استدامة.

- الاستمرار في التوظيف وتطوير الكفاءات والاحتفاظ بها
- تعزيز رضا الموظفين من خلال الحرص على التقدير وتسيير المكافآت والضمان الاجتماعي التي ستضفي قيمة إلى تجربة الموظف وتشجعه على العمل
- زيادة الإيرادات مع إدارة التكاليف بكفاءة وفعالية لزيادة الاكتفاء الذاتي من خلال مؤشرات أداء رئيسية مالية جديدة
- زيادة عدد المرضى المدرجين تحت منصة التأمين وزيادة عدد الحالات الاختيارية
- المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة مثل الصحة الجيدة والرفاه (الهدف 3)، الحد من أوجه عدم المساواة (الهدف 10) والاستهلاك والإنتاج المسؤولين (الهدف 12)

زيارة سمو الشيخ ولي عهد عجمان

14



في الرابع والعشرين من نوفمبر 2019، تشرفت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان وشركة جي اتش بي سبيشالتي كير باستقبال سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي، ولي عهد عجمان رئيس المجلس التنفيذي، في أول زيارة رسمية له إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وذلك بحضور سعادة هنريك لاندر هولم سفير مملكة السويد لدى دولة الإمارات العربية المتحدة الذي ألقى كلمة حول الرعاية الصحية السويدية عالمية المستوى. كما حضر الحفل المكتب الطبي وجميع الموظفين الإماراتيين العاملين في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

افتتحت السيدة عائشة كاجور النعيمي الحفل واختتمته، والذي تضمن أيضاً كلمة ألقاها الرئيس التنفيذي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، الدكتور إريك واسبيرج، ألقى الضوء فيها على الإنجازات الأخيرة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، لاسيما التطورات في مجالات التعليم والتدريب والبحث والمجالات السريرية حيث تمكنت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من التفوق على المعايير الدولية.

كانت هذه الزيارة خطوة مهمة ضمن خطوات عمليات التطوير المستمرة التي تقوم بها شركة جي اتش بي سبيشالتي كير لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وأشاد سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي ولي عهد عجمان رئيس المجلس التنفيذي بالإنجازات المتميزة التي حققتها مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في المجال السريري ونقل المعرفة، والتي تم نشرها أيضاً في الأخبار المحلية.



مدينة الشيخ خليفة الطبية | عجمان

مستشفى الشيخ خليفة - العام

اعتماد اللجنة
الدولية المشتركة



مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال

اعتماد اللجنة
الدولية المشتركة



مركز راشد للسكري والأبحاث

مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت

 www.skmca.ae

 +971 6 711 7777

 P.o.Box: 5166

 Ajman, U.A.E

    @SKMCAUAE

 Sheikh Khalifa Medical City Ajman