

# مدينة الشيخ خليفة الطبية عجمان

2019

Operated by  
**GHP Specialty Care**



مستشفي الشيخ خليفة - النساء والأطفال  
مركز رائد للسكري والأبحاث

MINISTRY OF PRESIDENTIAL AFFAIRS  
H.H. THE PRESIDENT INITIATIVES  
SHEIKH KHALIFA MEDICAL CITY | AJMAN



وزارة شؤون الرئاسة  
مبادرات صاحب السمو رئيس الدولة  
مدينة الشيخ خليفة الطبية | عجمان

## التقرير السنوي







# المحتويات

## 11 في المجتمع

107

## 12 خطة المنشأة المستقبلية

111

- أهم المشاريع التطويرية في 2019
- أهم المشروع التطويرية المستقبلية للمنشأة

## 13 الاستعداد لعام 2020 وما بعده

115

- مواصلة مسيرتنا لنكون الخيار الأول للمرضى

## 14 زيارة سمو الشيخ ولی عهد عجمان

119

- زيارة سمو الشيخ ولی عهد عجمان

## 06 نظرة على إنجازات المدينة الطبية

51

- تحسينات الجودة وسلامة المرضى والرعاية
- المركزة على المريض في المدينة الطبية
- إنجازات مصهور
- التعليم والتدريب والأبحاث في المدينة الطبية

## 07 نقل المعرفة

71

## 08 مركز الفدص الطبي "لائق"

77

## 09 قصص ملهمة

83

- جراحة ناجحة بالعين
- الولادة الأولى في مصهور (المولود إماراتي)
- ولادة ناجحة لأربع توائم في مستشفى النساء
- جراحة ناجحة لطفل حديث الولادة
- تفاصيل المدينة بفريق الصدحات في قسم طوارئ

## 10 التركيز على المواهب المحلية

95

- د. نجاة محمد حسن راشد
- السيدة الخنساء علي
- أسماء جاسم بنجابي
- السيدة عزيزة نعيم حسن البلوشي
- السيدة منى سعيد الكعبي

## 01 رسالتنا

05

- رسالة المدير التنفيذي
- رسالة شركة جي آش بي سبيشالتي كبر

## 02 الرؤية والرسالة والقيم

19

- الرؤية
- الرسالة
- قيم العمل

## 03 نظرة عامة على المدينة الطبية

25

- الهيكل التنظيمي لمدينة الشيخ
- طيبة - عجمان
- مستشفيات مدينة الشيخ زايد
- طيبة - عجمان

## 04 مراكز التميز

33

- مركز التميز في علاج السكري ونظم الحياة (مركز راشد للسكري والأبحاث)
- مركز التميز في طب الأمومة والأجهنة
- مركز التميز في جراحات العظام والعمود الفقري
- مركز التميز في أمراض الجهاز الهضمي

## 05 المدينة الطبية بالأرقام

47

- نظرة على عام 2019 للمدينة
- ملخص عن التعليم والتدريب والأبحاث في عام 2019
- العمليات الأساسية
- الإنذارات الرئيسية

رسالتنا



01



أعطى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة (حفظه الله ورعاه) الأولوية القصوى للاستثمار في بناء الإنسان وأكّد على استمرارية هذا النهج باعتباره هدفاً مستمراً من خلال التأكيد على أنه يجب أن يظل تركيزنا دائمًا على المواطن باعتباره الهدف الأساسي وهدف التنمية في الحاضر والمستقبل.

فالإنسان هو ثروتنا الحقيقية، قبل النفط وبعده، وبالتالي فإن مصلحة المواطن تبقى الهدف الذي نعمل على تحقيقه ليلاً ونهاراً ولتحقيق ذلك، جاءت مبادرات سموه انعكاساً لطلعات شعبه، واشتملت في قطاع الرعاية الصحية على إنشاء مستشفيات عالمية ذات مستوى فائق من الكفاءة والتطور.

ومن الأهداف المحددة المستلمة من مبادرات صاحب السمو رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، جاء قرار مجلس الوزراء في العام 2016 بإنشاء مستشفى الشيخ خليفة لتصبح تحت إشراف "المكتب الطبي" في وزارة شؤون الرئاسة بهدف إنشاء نظام يضمن الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المتكاملة للمواطنين والمقيمين في مختلف أنحاء الدولة، ونقل المعرفة من الشركات العالمية إلى مواطني دولة الإمارات من خلال تطبيق نظام فعال لتوظيف المواطنين وتطويرهم.

ولتنفيذ مهمتها على أكمل وجه، اختارت مبادرات رئيس الدولة الشراكة مع شركة جي اتش بي سبيشالتي كير التي تولت المسؤولية الكاملة عن تشغيل المستشفى في ديسمبر 2016، في مهمة أساسية هدفها توفير أعلى مستوى من الرعاية الصحية لمجتمع مدينة عجمان وشعب الإمارات بشكل عام.

” هدفنا الأساسي بناء الوطن والمواطن. فالإنسان هو الثروة الحقيقة. لقد استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال مسيرة الاتحاد أن تقدم نموذجاً حياً ومشرقاً للدولة الحديثة التي استمدت من عراقة الماضي مسيرة المستقبل الواعد.“

” ما تحقق لغاية اليوم ما هو إلا نتيجة لجهود مخلصة بذلت لوضع استراتيجية التطوير المتكاملة.“

# مبادرات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



# صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



# صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي  
نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة  
دولة الإمارات العربية

# **سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان**

**نائب رئيس مجلس الوزراء  
وزير شؤون الرئاسة**



# رسالة الرئيس التنفيذي



## رعاية صحة ذات معايير عالمية

لطالما كان ضمان توفير تجربة رعاية صحة آمنة باستمرار من خلال جميع مراكز الخدمة على رأس أولوياتنا وفي طبيعة جهودنا، فهدمنا دوماً جعل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مكاناً أفضل لتقديم وسائل الرعاية للمرضى وتلقي الرعاية الطيبة الجيدة. وفي عام 2019، نجحت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أن تحقق ثمانين من بين اثنى عشر معياراً في ثقافة سلامة المرضى لتفوق بذلك على تلك المدققة في المنطقة العربية في أي وقت مضى، وذلك وفقاً لدراسة من جهة خارجية. كما قام فريق العمل لدينا في منشآتنا بإجراء ولادة لحمل على الخطورة في أربعة توائم بنجاح، وحصلنا على إعادة اعتماد اللجنة الدولية المشتركة مرتين، وتحققنا معدل منخفض لإعادة ذخول المستشفى بنسبة 1.7 %، وارتعدت نسبة مرضى الصدمات (المستوى 1 و2) الذين يخضعون لفحص "التصوير بالمواضيع الصوتية للصدمات (FAST)" من 42 % إلى 100 %. وهذه ليست سوى بعض من الإنجازات التي تؤكد على نجاح مسيرةنا وأن جهود فريقنا تؤتي ثمارها.

## أصدقائي الأعزاء،

### مراكز التمييز

بصفتي الرئيس التنفيذي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لعمليات إعادة هيكلة مذوكرة لتدعيمها من أربعة مستشفيات تدار بشكل مستقل إلى مدينة طيبة واحدة. إن هذا الهيكل الجديد أتاح لنا مشاركة الموارد والكافاءات للارتقاء بمستويات الجودة، وعزز من سلامة المرضى وجودة الرعاية المقدمة. وسمح لنا بالتركيز على الفرق متعددة التخصصات وسلسل الرعاية المركبة على المريض.

**في عام 2020 وما بعده**

تشكل مراكز التمييز جزءاً لا يتجزأ من عملية تطوير مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. وقد أتاحت إعادة الهيكلة لمستشفي واحد التكامل بين مراكز التمييز وتوسيعه الموارد نحو المريض لتقديم تجربة رعاية شاملة. ومن خلال فرقها متعددة التخصصات، ومقاييس الناتج الدولي، والإجراءات النظامية الشاغرة، والإجراءات والمبادرات التوبيهية، تسهم هذه المراكز في دعم رؤية مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان وتعزيز قدرتها على تحقيق الأهداف الصية طويلة الأمد للمريض بكفاءة وفعالية.

### في عام 2020 وما بعده

بصفتي الرئيس التنفيذي، أحرص على اقتناص العديد من الفرص الواعدة لنوافذ، معاً، تلبية انتياجات سكان دولة الإمارات العربية المتحدة، لاسيما أن مشهد الرعاية الصحية على الساحة العالمية يشهد حالياً تطوراً هائلاً حيث يطالب المرضى بمزيد من التحكم في صحتهم وينتول مقدمو الخدمة من النهج التفاعلي التقليدي إلى نهج أكثر استقباقية، أصبح فيه التركيز على الرعاية الوقائية الشاملة أمراً أساسياً. وفي عام 2020، سيكون هناك تركيز مستمر ومتزايد على الحلول الرقمية - وفهمهم الرعاية الصحية المبتكرة لضمان استمرارية مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان على المدى الطويل.

## مع تحيات

إريك فاسبرغ، دكتوراه في الطب، دكتوراه في الفلسفة، ماجستير إدارة الأعمال، الرئيس التنفيذي، مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

# رسالة شركة جي اتش بي سيبيشالتي كير

Operated by  
**GHP Specialty Care**



لقد حظيت شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بشرف وامتياز خدمة مواطنين وقاطني إمارة عجمان لأكثر من عشر سنوات. ولم تكن التطورات التي حدثت في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لتحقق خلال أربع سنوات فقط من دون تلك العلاقات الوطيدة التي تجمع شركة جي اتش بي سبيشالتي كير ووزارة شؤون الرئاسة ممثلة في المكتب الطبي والمجتمع الإماراتي في عجمان. إن مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان تجسد بالفعل قصة نجاح ملهمة، وتنطلع بشفف لدفع مسيرة التنمية والتميز قدماً إلى الأمام.

## جلب الرعاية الصحية السويدية من الخارج

اشتهر قطاع الرعاية الصحية السويدي بخدماته المتفوقة ورعايته المتميزة للمرضى، مع التركيز على سلامتهم والنتائج السريرية عالية الجودة. إن جي اتش بي سبيشالتي كير هي شركة رائدة في تقديم خدمات الرعاية الصحية في السويد اعتماداً على مفاهيم رعاية مبتكرة، وقد حصلت على نتائج مبهرة في المقارنات المحلية ومتلك شبكة واسعة من الأكاديميين والمتخصصين في مجال الرعاية الصحية والجهات المتعاقدة. وفي عام 2019، قامت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بتعزيز العلاقات وزيادة التبادلات مع الشبكة السويدية التابعة لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير من خلال الأطباء الزائرين والمؤتمرات والندوات والمعارض السريرية، مما أدى إلى جلب معايير الرعاية الصحية السويدية رفيعة المستوى إلى عجمان بشكل مستمر.

## تطوير الكفاءات من خلال القيادة المتميزة

جي اتش بي سبيشالتي كير هي شركة قائمة على المعرفة المتعمقة ومفهوم الابتكار في المجالات السريرية والتجارية وتتفخر بالتزامها بتعزيز كفاءة كوادرها والارتقاء بمستواها المعرفي باستمرار، وذلك من خلال التركيز بشكل أكبر على التدريب والتعليم، بالإضافة إلى إنشاء "ثقافة المعرفة" حيث تكون المعرفة في صميم كل خطوة يتم اتخاذها ويتم تعليمها واستخدامها في كافة مرافق وذريعة العمليات اليومية. ويشمل نقل المعرفة الخبرات

## الالتزام طويل الأمد بخدمة سكان عجمان

لقد تشرفتنا وسعدنا بالثقة التي منحنا إياها كل من سكان عجمان ووزارة شؤون الرئاسة. ومرة أخرى، نعيد التأكيد على التزامنا المستمر بتوفير أرقى مستويات خدمات الرعاية الصحية في إمارة عجمان ودولة الإمارات العربية المتحدة؛ ونسعى دأماً للنهوض بمعايير الرعاية الصحية وتقديم خدمات لا تفتأم للمجتمع. وستواصل شركة جي اتش بي سبيشالتي كير تحقيق نتائج مبهرة وتوفير خدمات مأثقة الجودة لفرق العمل ولمجتمع عجمان ولواء شؤون الرئاسة ولقطاع الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مع تحيات،  
روبرت بول، الرئيس التنفيذي - الدولي  
شركة جي اتش بي سبيشالتي كير

السريرية ويمتد إلى الابتكار والرقمنة. وينصب تركيزنا الرئيسي على تسخير الكفاءات التي تم تطويرها من خلال عملياتنا بهدف تحقيق التنمية والازدهار في إمارة عجمان على المدى القصير والبعيد.

“

”

# الرؤية والرسالة وقيم العمل لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

02



# الرؤية

## والرسالة

## وقيم العمل

## لمدينة الشيخ

## خليفة الطبية

## - عجمان

تقوم شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بإدارة مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، كما وتنشارك القيم نفسها، إن شركة جي اتش بي سبيشالتي كير هي مؤسسة سويدية تعمل في مجال الرعاية الصحية وتلتزم بإحداث فرقاً في كل ما تقوم به. ونحن نحرص على قيادة التغيير من خلال تبني النزاهة الطبية والقيادة المتفانية. وتحمي فرق العمل المتخصصة لدينا بدرجة عالية من الاحترافية والمهنية بما يسهم في تحسين جودة الخدمات وتحقيق نتائج مستدامة على المدى الطويل. وتمثل رؤية شركة جي اتش بي سبيشالتي كير في أن تكون الخيار الأول للمرضى في جميع المجالات المتخصصة التي نفطتها، وتسعي جاهدة لتكون رائدة في كل الأسواق المحلية من حيث الجودة والحجم.



### الرؤية

أن تكون الخيار الأول لرعاية المرضى.

Operated by  
بإدارة  
**GHP Specialty Care**



## الرسالة

توفير خدمات رعاية صحية ذات مواصفات عالمية في مجال البحث والتعليم لسكان إمارة عجمان والإمارات الشمالية والإمارات العربية المتحدة ضمن بيئة داعمة للصحة وبأعلى معايير الجودة.



## قيم العمل



نهدف دائمًا لتنفيذ الأعمال بأعلى المعايير وتحقيق أفضل النتائج وتقديم تجربة ذات طابع متميز. نريد أن نكون الأفضل ونقدم الاستفادة والمزايا الحقيقة للمجتمع. نؤمن بأنك كلما فعلت الشيء أكثر كلما كانت المخرجات أفضل. وبالتالي تعمل شركة جي اتش بي سبيشاليتي كير بمبدأ "الجودة من خلال التخصص". أي أن كل شخص يعمل في المؤسسة يكون خبيراً في المشاكل والتحديات التي يواجهها مريض، وتركيزنا الذي ينصب على فئة معينة من المرضى ويحقق جودة وكفاءة وسلامة أعلى للمريض.

وفيما يلي قيمنا الخمس الرئيسية:



### 1. الاحترافية

نتعامل بمسؤولية ومهنية في كافة تعاملاتنا مع المرضى والموظفين وجميع شركائنا.



### 3. فريق العمل

نعمل كفريق واحد متعدد التخصصات لتقديم أفضل رعاية ممكنة لمريضنا. ونحن نتعاون على الصعيدين الداخلي والخارجي لتحقيق النتائج المرجوة.



### 4. الالتزام

نقدم خدمات فعالة نستخدم فيها موارد مجتمعنا بأقصى فعالية لتحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الملحوظة. إننا ملتزمون بتحقيق أفضل النتائج وتجاوز التوقعات.



### 5. الشفافية

نحن نعمل في بيئة مفتوحة مفعمة بالثقة والمشاركة ونطبق ثقافة عدم توجيه اللوم للآخرين.

# نظرة عامة على مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان



03



# الهيكل التنظيمي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هي المستشفى الحكومي الوحيد في إمارة عجمان، الذي يتبع وزارة شؤون الرئاسة من خلال المكتب الطبي وتدبره الشركة السعودية جي اتش بي سبيشالتي كير. تم إدارة وتشغيل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من خلال فريق القيادة التنفيذية واللجان التابعة له. جميع موظفين مدينة الشيخ خليفة الطبية- عجمان يتبعون مباشرةً مدراء الإدارات التنفيذية العليا.



**الدكتور ايриك واسبيرغ**  
المدير التنفيذي



**صالح الجنبي**  
مدير العلاقات الحكومية



**سالم الكعبي**  
مدير الشؤون الإدارية مصطفى



**عائشة الرياسة**  
مدير العلاقات العامة



**الدكتور يوهان سنيق**  
مدير إدارة المخاطر



**آنا سيمبلوند**  
المدير الاستراتيجي



**الدكتور يواكيم ستالفوروس**  
مدير إدارة الجودة



**إليزابيث درايفر**  
المدير التنفيذي للموارد البشرية للعمليات



**سusan لنحقفيستن**  
المدير المالي



**هاني عياد**  
المدير التنفيذي لشؤون التمريض



**فوزي الأيوبي**  
المدير الطبي



**بوبو هالبيرج**  
نائب المدير التنفيذي

# مستشفيات مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

ت تكون مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من أربع منشآت وتضم أكثر من 220 سرير.

## مركز راشد للسكري والأبحاث

- رعاية عالمية المستوى لمرضى السكري مع خدمات فائقة الجودة تتمحور حول المريض



## مستشفي الشيخ خليفة - مصفوت

- خدمات الطوارئ والولادة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- خدمة العيادات الخارجية
- 10 أسرة (من المحمول زيادتها إلى 18)
- 3 غرف عمليات؛ ثلاثة للعمليات الكبرى وواحدة للعمليات الصغرى
- غرفتان لكتار الشخصيات (VIP)



## مستشفي الشيخ خليفة - النساء والأطفال

- خدمات الرعاية الطارئة والولادة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- خدمة العيادات الخارجية
- 74 سرير
- 3 غرف عمليات؛ اثنان للعمليات الكبرى وواحدة للعمليات الصغرى
- 4 غرف لكتار الشخصيات (VIP)



## مستشفي الشيخ خليفة - العام

- خدمة طوارئ على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- خدمة العيادات الخارجية
- 106 أسرة
- 6 غرف عمليات؛ 4 منها للعمليات الكبرى واثنتين للعمليات الصغرى
- 4 غرف لكتار الشخصيات (VIP)، وجناحين ملكيين



# مستشفيات مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

تقدم مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان الخدمات الطبية التالية:

- طب الأمراض الجلدية، والسكري، والغدد الصماء، والأذن والحنجرة، وأمراض الجهاز الهضمي، والجراحة العامة، والأمراض المعدية، والعنابة المركزية والتخدیر، والطب الباطني، وأمراض الكلى، وطب الأعصاب، وجراحة الأعصاب، والتغذية، والتوليد وأمراض النساء، وطب وجراحة العيون، وجراحة العظام، والعلاج الطبيعي، وأمراض الرئة، والأشعة، والمسالك البولية، وجراحة الأوعية الدموية.

- طب الأطفال، تدبير الأطفال، أمراض قلب الأطفال، طب الغدد الصماء للأطفال، أمراض الجهاز الهضمي للأطفال، العناية المركزة للأطفال، طب أعصاب الأطفال، جراحة الأطفال، وطب حديثي الولادة.

- الصيدلية والمخبر.

- وحدة العناية المركزة، ووحدة العناية المركزة للأطفال، ووحدة العناية المركزة لحديثي الولادة.
- تقديم الخدمات السريرية والإدارية والتشغيلية التابعة لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان الدعم للمدينة الطبية بإجمالي عدد موظفين يبلغ حوالي 1300 موظفاً بالإضافة إلى 500 موظف تقريباً من خلال عقود مع مصادر خارجية. تعد مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان وحدة متكاملة لتقديم الخدمات السريرية.

- تسعي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لتقديم خدمات صحة عالمية المستوى تناسب مع تطلعات استراتيجية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك انطلاقاً من حرصقيادة على تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لمواطنيها في إمارة عجمان ومنطقة الإمارات الشمالية بأكملها.
- مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هي مؤسسة متخصصة في تقديم خدمات

## إنجازات 2019

- وجود فريق متعدد التخصصات لرعاية الصدمات على مدار 24 ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع
- جميع الأطباء حاصلين على دورة المعالجة المتقدمة لإصابات الحوادث
- أطباء مدربون على إجراء أشعة FAST
- الفحص المركز لحالات الصدمات عن طريق التصوير بالمواجات فوق الصوتية
- تتعامل مع 700 حالة من حالات الصدمات سنوياً
- بروتوكول ثابت لنقل الدم المكثف
- زيادة الكفاءة من خلال توظيف المزيد من الاستشاريين والاختصاصيين
- إجراء تدريبات شهرية على رعاية الصدمات

## رعاية متعددة التخصصات لعلاج الصدمات في مدينة الشيخ خليفة

### الطبية - عجمان

- يتوفّر لدينا طاقم أطباء وتمريض مدربين تدريباً خاصاً على التعامل مع رعاية شاملة ومكثفة حيث تستقبل المدينة حوالي 700 إصابة يومياً طوال أيام الأسبوع
- الفحص المركز لحالات الصدمات باستخدام الموجات فوق الصوتية (فحص FAST) متاح بشكل فوري على مدار 24 ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع
- نهج متعدد التخصصات

## التخصصات

- تحتاج رعاية الصدمات إلى العمل من خلال فريق متعدد التخصصات، لذلك قمنا ببناء مركز صدمات يضم العديد من الأقسام المعنية مثل قسم الطوارئ، وجراحة العظام، والأشعة، والتخدیر / وحدة العناية المركزة، ووحدة الغسيل الكلوي بالإضافة إلى مشاركة أقسام الجراحة العامة المختلفة.

## المرضى والتشخيصات

- حالات الصدمات من المستويات 1 و 2 و 3 حسب المعايير الدولية المحددة.



## مراكز التميز



04



## مراكز التميز

تم تكليف مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بتطوير أربعة مراكز تميز في إمارات الشمالية ضمن التخصصات التالية:

- **علاج السكري ونمط الحياة**
- **طب الأمومة والأجنة**
- **جراحة العظام والعمود الفقري**
- **أمراض الجهاز الهضمي**

يتالف إطار العمل من 10 نقاط مشكلاً جر الأساس لكل مركز تميز ، ويتضمن ما يلي:

1. أطباء مؤهلون تأهيلًا عالياً
2. علاجات قائمة على الأدلة والبروتوكولات
3. تدخلات طبية متقدمة
4. استمرارية كاملة للرعاية الطبية - مسارات المريض
5. الالتزام بالجودة وتحسين العملية
6. مقاييس النتائج والأداء
7. التدريب والتعليم المركز
8. البحث
9. التكنولوجيا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات
10. الاعتماد

يعمل كل مركز من مراكز التميز بشكل وثيق مع مجموعات محددة من المرضى الذين لديهم متطلبات رعاية متعددة وذلك من خلال الاعتماد على مسارات واضحة والالتزام المطلق بمقاييس الجودة والنتائج الطبية. ويشترك كل مركز تميز في إطار عمل مشترك مكون من 10 نقاط لضمان حصول كل مريض على خيارات الرعاية والعلاج التي تلبي احتياجاته الفردية. وتم تصميم إطار العمل بشكل متفرد كي يبرز كل مركز تميز باعتباره أحد الأصول السريرية المهمة التي تعالج الحالات الصحية الرئيسية المزمنة والحادية، ليس فقط في إمارات الشمالية بل على نطاق أوسع يشمل جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة.





### نطاق الخدمات

يُعد المركز مرفق صحي لتوفير رعاية شاملة مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات مرضى السكري وجميع الأمراض المصاحبة له. وتعمل الفرق متعددة التخصصات من الأطباء المهرة أيضاً مع الأقسام الأخرى في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

### الخدمات السريرية للمركز هي:

- عيادة السكري وعيادة مرضية الأننسولين
- عيادة الغدد الصماء
- عيادة نمط الحياة مع مطبخ تعليمي وصاله للألعاب الرياضية
- عيادة القدم
- عيادة العيون
- عيادة الأسنان
- عيادة السمنة
- عيادة ما قبل الولادة (الحمل)
- استشارات المرضى الداخلين في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان
- خدمة استقبال المكالمات الهاتفية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- طب الغدد الصماء لدى الأطفال
- عيادة السكري في مصفوفت

أما عيادة القدم في المركز التي تتولى تطوير رعاية القدم السكري والإشراف عليها بما في ذلك علاج قرح القدم السكري في إمارات الشمالية، فقد قامت بتعزيز أهليتها من خلال تعين اختصاصي عدد صماء مؤهلين تأهيلًا عاليًا ويتمتعون بخبرة متعمقة في العناية بالقدم السكري. وبدأت عيادة مرضية الأننسولين بالعمل في عام 2019 لتلبية الطلب المتزايد على العلاج بمرضية الأننسولين لمرضى السكري من النوع 1.

يجري مركز راشد للسكري والأبحاث أبحاثاً عميقاً وينظم عروضاً تقديمية في المؤتمرات لقاء الضوء على مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان ومرافق التميز. ويعمل في المركز ثلاثة استشاريين واحتياطي تغذية حاصلين على درجة الدكتوراه. ويتحدى الاستشاريون ويعرضون لوحات وكتيبات توضيحية في المؤتمرات الوطنية والإقليمية مثل مؤتمر الإمارات لأمراض السكري والغدد الصماء ومؤتمر الجمعية الأمريكية لاختصاصي الغدد الصماء ومؤتمر الكويت لطب الأطفال ومؤتمر مركز راشد للسكري والأبحاث الخاص بنا. وحصل اثنان من حاملي درجة الدكتوراه على منح من قسم التعليم والتدريب والأبحاث لمشاريع بحثية خلال عام 2019. لذلك، يتعاون مركز التميز بشكل وثيق مع كلية الطب بجامعة الشارقة، حيث يحضر الطلاب إلى مركز راشد للسكري والأبحاث أسبوعياً للتدريب والتعليم.

يعمل مركز راشد للسكري والأبحاث على تعزيز وعي أفراد المجتمع حول مرض السكري وكيفية الوقاية منه وتغيير نمط حياتهم نحو الأفضل. وبمناسبة اليوم العالمي للسكري (14 نوفمبر)، عقدت جلسات مفتوحة وتم إجراء فحص لمستوى الغلوكوز في الدم وتقديم المشورة لأفراد المجتمع. وقد استقبلنا طلبة المدارس الابتدائية في مركزنا على مدار يومين وقمنا بتزويدهم بالمعلومات والنصائح حول مرض السكري.

مركز التميز في علاج السكري ونمط الحياة هو مركز محلي لإحالة المرضى الخارجيين للرعاية الثلاثية يعني علاج وأبحاث مرض السكري والسمنة. ويشمل ذلك:

- توفير أحدث رعاية لمرضى السكري الذين يحتاجون إلى علاج متخصص
- توفير أبحاث علمية حول مرض السكري والمجتمع
- توفير التعليم المهني لمقدمي الرعاية الصحية
- المساهمة بفعالية في أنشطة التوعية العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

### إنجازات عام 2019

تم تحقيق العديد من الإنجازات الرئيسية في مركز راشد للسكري والأبحاث خلال العام، وتم الحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة مجدداً بنجاح وتم توسيع نطاق الخدمة، بما في ذلك توفيرها في مصفوفت بشكل أسبوعي. وافتتاح الحاجة الطبية والاستجابة الإيجابية للخدمات المقدمة إلى نمو سريع بلغ نسبة 57 % على مدار عامين، وبلغت نسبة الإحالات الذاتية ما يقارب 90 % من المرضى. في حين بلغ متوسط عدد المرضى الجدد الذين تم معاینتهم شهرياً 150 - 200 مريضاً، منهم 5 % تقريباً أطفال.

تعمل عيادة متابعة الحمل وقسم استشارات المرضى الداخلين الآن بكامل طاقتها ويخضعان للتوسيع مع زيادة أعداد المرضى. و تستقبل العيادات مجتمعه حوالي 75 - 100 مريض شهرياً. أما عيادة العيون، فتقدم جميع خدمات العلاج بالليزر، وقادت أيضاً بإجراء حقن داخل العين خلال العام.

وفي عام 2019، بدأ مركز راشد للسكري والأبحاث بتقديم باقة أوسع من الخدمات داخل عيادة نمط الحياة لعلاج الأفراد المصاينين بالسمنة، ثم تم تطويرها لتصبح عيادة متخصصة في علاج السمنة مع إجراء جراحات السمنة عند الحاجة. بالإضافة إلى ذلك، فقد تم إطلاق عيادة الغدد الصماء للأطفال، التي تقدم الخدمات العلاجية للأطفال دون سن 15 عاماً الذين يعانون من مرض السكري وأمراض الغدد الصماء.

## المرضى والتشخيصات

غالبية مرضى المركز هم من البالغين المصابين بداء السكري من النوع الثاني (88 % من المرضى)، وهناك أيضاً مرضى السكري من النوع الأول (12 %) ومرضى سكري الحمل. ويتم أيضاً في المركز علاج الحالات الأكثر تعقيداً، مثل المرضى الذين يتطلب عليهم إجراء جراحة لعلاج السمنة أو أولئك الذين يحتاجون إلى العلاج بمجموعة الأنسولين وكذلك المرضى الذين يعانون من ضعف كفاءة العلاج التي تظهر من خلال فحص مستوى سكر الدم ودهون الدم وضغط الدم. وبسبب نقص الموارد في مراكز الرعاية الأولية فإنه من الصعب لفترة إغلاق معظم المرضى، لذلك يتم متابعتهم في المركز طوال الوقت.

## إجراء أول جراحة لعلاج السمنة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان



خطوة أخرى مكللة بالنجاح في مسيرتنا نحو تقديم خدمات جراحية متقدمة بمعايير عالمية المستوى.

خلال العام، تعاونت الكوادر الطبية المتخصصة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان للبدء بإجراء جراحات السمنة المرضية. وبعد الانتهاء من التدابير والمسارات الضرورية بالمنظار (تحويلي المعدة). إن جراحة السمنة تتختلف كليةً عن جراحة التجميل؛ فالهدف من جراحة السمنة هو الحد من أو علاج الأضطرابات الناجمة عن السمنة وبالتالي تحسين نوعية الحياة. وباختصار، فإن المعايير الأساسية لإجراء الجراحة هي أن تكون السمنة طويلة الأمد وأن يكون هناك فقدان غير كافي للوزن بعد إجراء عدة محاولات للتخسيس وأن يكون مؤشر كثافة الجسم أعلى من  $40 \text{ كجم} / \text{م}^2$  أو أعلى من  $35 \text{ كجم} / \text{م}^2$  إذا كانت مصاحبة بأضطرابات ناجمة عنها مثل مرض السكري النوع الثاني. وقبل الجراحة يخضع جميع المرضى لفحص شامل في مركز راشد للسكري والأبحاث. وقبل الجراحة يخضع المريض لجلسات تقييفية وتوعية، ويجري مقابلة مع ممرضة علاج السمنة ويشارك في محاضرة إلزامية متعددة التخصصات يلقاها فريق متعدد التخصصات. ويتم معالجة المرضى من قبل اختصاصي التنفيذية وأخصائي الفهد الصماء وجراح السمنة. وإذا كان المريض مؤهلاً لإجراء الجراحة، يتم فحصه أيضاً من قبل طبيب نفسي وطبيب قلب وطبيب تخدير. وقبل الجراحة، يخضع المرضى لنظام غذائي منخفض السعرات الحرارية لمدة تتراوح من 2 إلى 4 أسابيع. وهكذا يكون قد اتخذ المريض خطواته الأولى نحو أسلوب حياة أفضل.



كما أن التطور الذي شهدته جراحات أمراض النساء أدى إلى زيادة عدد حالات جراحات تحسين الخصوبة وجرياحات أمراض النساء بشكل عام. وقد تم التوسيع في إجراء جراحات المناظير بشكل كبير وأصبحت الآن الطريقة السائدة لجراحات الحوض. ومن الجراحات التي يتم إجراؤها عن طريق التنظير البطني استئصال الورم العضلي، واستئصال الرحم، والحمل خارج الرحم، والحمل القرني، وتكييسات المبيض، وانتباد بطانة الرحم، وتطويق عنق الرحم عبر البطن، والتي كانت تجرى في السابق عن طريق الجراحة المفتوحة فقط.

وتمتلك وحدة الرعاية المركزية لحديثي الولادة معدل إشغال أسرّة مرتفع يبلغ 17 سريراً، حيث تتم إحالة المرضى من المستشفيات المحيطة إلى هذه الوحدة. وبالإضافة إلى ذلك، تم افتتاح وحدة الرعاية الخاصة بالأطفال التي ساهمت بشكل كبير في رعاية المرضى وتحفيز عدد الحالات عن وحدة الرعاية المركزية لحديثي الولادة حيث كانت تستقبل الأطفال الذين يعانون من أمراض متعددة الشدة مثل الإيقان الوليدي، واضطرابات النمو لدى حديثي الولادة، إلخ.

### نطاق الخدمات

### التخصصات

أطباء التوليد والقابلات وممرضات التوليد وختصاصيو العلاج الطبيعي

واختصاصيو حديثي الولادة وممرضات الرعاية المركزية لحديثي الولادة. كما أن وجود جراحي أطفال وأطباء قلب أطفال يوفر إمكانيات أفضل للولادة ولرعاية الأطفال المبتسرين / أو المرضي.

### المرضي والتشخيصات

إن عملية الرعاية الكاملة منذ بداية الحمل وحتى اليوم الثامن والعشرون بعد الولادة تقع ضمن نطاق خدمات مركز التميز، وتحت إشراف جميع التخصصات ذات الصلة، بالإضافة إلى توفير علاجات واستشارات ما قبل الحمل لضمان تحقيق الهدف المتمثل في صحة الأم والطفل.

تم إنشاء عيادات "أنت الحياة" بالإضافة إلى تنظيم جلسات خاصة بنمط الحياة التي ساهمت بتزويد المئات من النساء الحوامل بمعلومات هامة حول أسلوب الحياة الصحي والحمل بأشكاله المختلفة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد تم إنشاء عيادة متعددة التخصصات تركز على مرض السكري أثناء الحمل يضمن رعاية احترافية ومتقدمة للنساء الحوامل المصابات بداء السكري وقد بدأت المستشفيات المحيطة في إحالة المرضى إلى الوحدة. ومن خلال هذه الخدمة، تقوم بمعالجة جميع اضطرابات الحمل المتعلقة بمرض السكري من النوعين الأول والثاني، ويشمل ذلك فحص تحمل الجلوكوز الفموي للكشف عن السكري والمتابعة المنتظمة في حال كانت نتيجة الفحوصات غير طبيعية.

### حقق مركز التميز العديد من الإنجازات في غرفة الولادة:

- انخفاض معدل الولادة القيصرية من 33 إلى 25 %
- انخفاض معدل قطع العجان من 58 إلى 8 % من دون زيادة بمعدل حدوث التمزقات الكبيرة
- انخفاض معدل ولادة أجنة ميتة بنسبة 30 % (من 2018 إلى 2019)
- إجراء ولادات "من دون ألم"، عن طريق توفير التخدير فوق الجافية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

• دعم الولادة المهبلية بعد إجراء ولادة قيصرية سابقة  
• دعوة الآباء للحضور أثناء الولادات الطبيعية والقيصرية، وقد لاقى ذلك نجاحاً كبيراً، وكان بمثابة دعم للأسرة بأكملها

• إجراء ولادات ناجحة للعديد من المريضات المعرضات لمخاطر عالية، على سبيل المثال ولادة أربع توائم

الأطفال هم زينة الحياة وبهجة الدنيا.. ويعتبر الحمل وإنجاب الأطفال مرحلة مهمة في حياة المرأة والأسرة بأكملها. ومع ذلك، قد يشكل هذا الأمر تجربة محفوفة بالتحديات. لذلك، فإن توفير مستويات غير مسبوقة من الرعاية المتقدمة والمتميزة لضمان صحة الأم وطفلها هو الهدف الأساسي لدينا بمركز التميز في طب الأمومة والأجنة.

من خلال توفير الرعاية الشاملة للأم، يتم التعرف على حالات الحمل المعقّدة وإحالتها إلى فرق منفصلة متعددة التخصصات داخل مركز التميز للتعامل مع المضاعفات التي قد ت تعرض لها الأم / أو الجنين، وإجراء عملية الولادة، ورعاية حديثي الولادة والأطفال والأمهات بشكل مستمر.

يمتلك مركز التميز الموارد اللازمة لإجراء تشخيصات وعلاجات متقدمة للجنين داخل الرحم، بالإضافة إلى تحديد وتخطيط طريقة ومكان وتوقيت الولادة، بناء على المضاعفات المحتللة التي قد تحدث للأم أو الجنين. في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، يتم تقديم الرعاية المناسبة لحديثي الولادة بالتعاون مع مراكز أخرى. وتشكل المعلومات والإرشادات المتعلقة بنمط الحياة التي يتم تقديمها جزءاً مهماً من خدمات المركز.

### إنجازات 2019

إن رعاية ما قبل الولادة - وفقاً للنموذج السويدي - تشكل جزءاً أساسياً في مركز التميز من خلال دعم حالات الحمل الطبيعية والتعرف على الحالات غير الطبيعية للتمكن من إدارتها باحترافية مثل حالات مقدمة الارتفاع (تسمى النازلة، والحمل المتعدد وما إلى ذلك). كما أن الرعاية المقدمة تتيح ترسیخ نمط حياة صحي للمرضى وتلبي احتياجاتهم، وهذا يؤدي إلى زيادة عدد المرضى المسجلين باستمرار.



### الخصصات

أطباء العظام وختصرو العلاج الطبيعي وفنو الجبس وطبيب الأعصاب وختصاري الأشعة وختصاري الفدود الصماء والممرضات المتخصصات.

### المرضى والتشخيصات

يعالج مركز التميز حالات الكسور والتهابات المفاصل وذمة الأمراض التي تصيب مفاصل الركبة والورك والكتف ويشمل العلاج جراحة المفاصل الصناعية بالإضافة إلى علاجات أخرى مثل علاج الفصال العظمي والعلاج الطبيعي وتوعية المرضى وجراحات تنظير مفصل الركبة والكتف التشخيصية والعلاجية. ويركز المركز أيضاً على إصابات وأمراض العمود الفقري لدى المرضى الذين يعانون من مشاكل الظهر المعقدة التي تحتاج إلى تدخلات جراحية أو غيرها.

مصنفوت خلال عام 2019 لاستيعاب حالات جراحات العظام الاختيارية. ويمكن استخدام مستشفيات كل من عجمان ومصنفوت جنباً إلى جنب لتحقيق رعاية صحية ذات قيمة عالية لمرضى العظام والعمود الفقري.

يعامل مركز التميز حالياً مع حالات الصدمات الحادة ويقوم بإجراء جراحات العظام الاختيارية المخطط لها ويستقبل المرضى في العيادات الخارجية. حيث يقوم بإجراء حوالي 850 - 900 جراحة عظام سنوياً، بالإضافة إلى عدد كبير من جراحات الصدمات الطارئة.

### نطاق الخدمة

مركز التميز عبارة عن وحدة تقدم خدمات متفوقة وفقاً لخبرات متعمقة في أربع مسارات رئيسية على النحو التالي:

1. رعاية الكسور والخدمات: كسور الحوض شديدة التعقيد ورعاية الصدمات الشديدة التي يتطلب علاجها نهجاً متعدد التخصصات
2. أمراض المفاصل التنكسية: أمراض المفاصل التنكسية لدى المرضى الذين يعانون من أمراض مصاحبة شديدة
3. تنظير المفاصل/ الطب الرياضي/ إعادة التأهيل
4. اضطرابات العمود الفقري - الصدمات والأمراض التنكسية

يركز مركز التميز لجراحة العظام والعمود الفقري على علاج إصابات واضطرابات العظام والغضروف، أي التي تصيب الهيكل العظمي والمفاصل والعظام والأوتار والأنسجة الضامة الأخرى، وكذلك الأعصاب الطرفية. وتأثير هذه الأضطرابات على نمط الحياة. وإذا كنت تعاني من أي من هذه الأضطرابات والأمراض، من الضروري أن تزور عيادة بها اختصاصيين احترافيين في علاج الجزء المصابة لديك، وتقدم بدائل علاجية مختلفة.

ولتحقيق ذلك، يضم مركز التميز فرق طبية متخصصة على درجة عالية من الكفاءة تقدم رعاية صحية متكاملة. وهناك حاجة إلى تعاون منظم داخل الفريق متعدد التخصصات حول المريض. مما يعني درجة عالية من المتابعة الدقيقة للمرضى طوال فترة العلاج. ومن خلال تعين نسبة من الكوادر الطبية الرئيسية مثل استشاري جراحة العظام والممرضات المدربين تدريباً خاصاً وختصاري العلاج الطبيعي في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، أصبح مركز التميز الآن مركزاً لإلهام إلإمارات الشمالية يقدم علاجاً متقدماً ورأياً ثانياً لمضاعفات الكسور.

ويأخذ مركز التميز على عاتقه مسؤولية الاطلاع وتبني أحدث الحلول والتقنيات التي يكون دائماً في طليعة التطوير والابتكار في مجالات جراحات وعلاج أمراض العظام والعمود الفقري وإعادة التأهيل. ويركز أيضاً على تبادل المعرفة وتنظيم الدورات والجلسات التدريبية مع مستشفيات وزارة شؤون الرئاسة الأخرى ومستشفيات الإحالة.

### إنجازات عام 2019

مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هي مركز متكامل لعلاج الصدمات وتستقبل المرضى المصابين بجميع أنواع الكسور، بما في ذلك الكسور المعقدة. إن التعامل مع أعداد كبيرة من المرضى يتيح فرصة استثنائية لتحقيق أعلى مستويات الجودة والحفاظ عليها. وقد تم تجهيز مستشفى الشيخ خليفة -



### المرضى والتشخيصات

تشمل الإجراءات الشائعة في مركز التميز تنظير المعدة التشخيصي، وتصوير البنكرياس والأقنية الصفراوية بالمنظار الباطني بالطريق الراجع التشخيصي والعلجي، وتنظير القولون التشخيصي والعلجي، والتنظير التداخلي وجراحة تنظير البطن وجرحات البطن المفتوحة بما في ذلك جراحات السمنة.

تشمل الحالات الأكثر شيوعاً في وحدة طب الجهاز الهضمي للأطفال التي تم إنشاؤها حديثاً ما يلي:

- تأثر النمو
- الإسهال المزمن
- أمراض الأمعاء الالتهابية
- اضطرابات الأمعاء الوظيفية
- آلام البطن المتكررة
- أمراض الأمعاء التحسسية (التهاب المريء والمعدة والأمعاء اليوزبني)
- مرض الجزر المعدي المريئي أو ما يسمى بمرض الارتفاع المعدي المريئي
- نزيف الجهاز الهضمي
- تشوهات الجهاز الهضمي الخلقية بما في ذلك اضطرابات حركة الجهاز الهضمي. وتشمل خدمات وإجراءات طب الأطفال الموسعة الآن:
- تنظير التصوير المقطعى والتصوير بالرنين المغناطيسي عالي الجودة والمتطورة، حيث أصبح تصوير البنكرياس والأقنية الصفراوية بالرنين المغناطيسي يشكل الآن أداة تشخيصية شائعة.
- ففر المعدة وهي إجراء طبي لتنظير المعدة وتنظير القولون العلجي
- ففر المعدة بالمنظار عبر الجلد إلى معدة المريض عبر جدار البطن

بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم دورات تدريبية لممربضة تنظير داخلي وممربضة خاصة بالعيادات الخارجية وختصاري تغذية. وتم تزويد غرفة العمليات الصغرى بغرفة تنظير مجهزة، ومفسلة وخزانة ومعدات وأجهزة تنظير جديدة للحالات اختيارية.

وفيما يتعلق بالإجراءات وتنظير المعدة وتنظير القولون، تم إجراء أول تصوير للبنكرياس والأقنية الصفراوية بالمنظار الباطني بالطريق الراجع وكذلك إجراء جراحات ففر المعدة بالمنظار عن طريق الجلد. وتقدم الوحدة خدمات أخرى مثل زرع بالون المعدة لفقدان الوزن بهدف تجنب جراحات السمنة، ويستخدم أيضاً قبل إجراؤها، إلى جانب العلاجات القياسية المستخدمة في علاج اضطرابات الجهاز الهضمي والعلاج البيولوجي.

### نطاق الخدمة

### التشخيصات

اختصاصيو جهاز هضمي وأطباء أطفال وجراحي سمنة وختصاري تغذية وأخصاصيو علاج طبيعي وممربضات متخصصين وأخصاصيو الفدد الصماء في مركز راشد للسكري والأبداح. ويدعم قسم الأشعة مركز التميز من خلال تقنيات التصوير المقطعى والتصوير بالرنين المغناطيسي عالي الجودة والمتطورة، حيث أصبح تصوير البنكرياس والأقنية الصفراوية بالرنين المغناطيسي يشكل الآن أداة تشخيصية شائعة.

تأسس مركز التميز في أمراض الجهاز الهضمي كخدمة جديدة تماماً في عام 2017، بهدف توفير مجموعة شاملة من الخدمات للأطفال والمرأهقين والبالغين والحد من معدلات الإصابات والوفيات الناجمة عن أمراض الجهاز الهضمي الحادة والمزمنة. ويضم المركز خدمات طبية وجراحية تشمل الوقاية من وتشخيص وعلاج اضطرابات الجهاز الهضمي.

يتألف الفريق الطبي متعدد التخصصات في المركز من خبراء من عدة أقسام في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، ويقوم بالإجراءات الروتينية الشائعة والمتبعات والإجراءات مع الدرس على تبني المبادئ التوجيهية. ويتم إجراء عمليات التنظير في غرفة عمليات صغيرة متعددة الأغراض تضم غرفة تنظير مجهزة ومفسلة وخزانات بالإضافة إلى معدات وأجهزة التنظير الداخلي، سواء للحالات اختيارية أو الطارئة. ويعملون مع مركز التميز مع مستشفيات وزارة شؤون الرئاسة الأخرى وكذلك المستشفيات غير التابعة لوزارة شؤون الرئاسة وفقاً للمبدأ الأساسي المتمثل في تغيير نمط الحياة.

### إنجازات عام 2019

تألف الفريق الطبي خلال العام 2019 من استشاري أمراض جهاز هضمي واستشاري أمراض جهاز هضمي للأطفال، وممربضة تنظير، وممربضة للأطفال، واستشاري أمراض الجهاز الهضمي والأخلاقيات، وختصاري تغذية. وسينضم إلينا في النصف الأول خاصة للعيادات الخارجية، وختصاري تغذية. وسينضم إلينا في النصف الأول من عام 2020 استشاري آخر في أمراض الجهاز الهضمي للبالغين، الذي سيضيف خبرة علمية قيمة في علاج أمراض الجهاز الهضمي ويساعد على تحقيق الأهداف العليا لمركز التميز.

تشمل الإجراءات الروتينية الآن التنظير التشخيصي والعلجي للمعدة والقولون. ويتم أيضاً إجراء تدخلات متقدمة مثل تصوير البنكرياس والأقنية الصفراوية بالمنظار الباطني بالطريق الراجع وففر المعدة بالمنظار عن طريق الجلد. إلى جانب العلاجات القياسية المستخدمة في علاج اضطرابات الجهاز الهضمي، فقد بدأنا أيضاً في استخدام العلاج البيولوجي داخل الوحدة.

# مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بالأرقام

05



## ملخص عن التعليم والتدريب والأبحاث لعام 2019

## العملية الأساسية



## الإنجازات الرئيسية

## الإنجازات الرئيسية في عام 2019

- مستشفى مصروف يعمال بكمال طاقته على مدار الساعة
- إعادة إعتماد شهادة JCI لمراكز راشد للسكري والأبحاث ومستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال
- ولادة ناجحة لأربع توائم
- افتتاح قسم الطوارئ الجديد
- افتتاح مركز لائق في عجمان



نسبة إعادة حالات الدخول للتنويم

1.7%

## الأنشطة الرئيسية

7 أطباء سويديين زائرين هذا العام



8 برامج للأطباء الزائرين

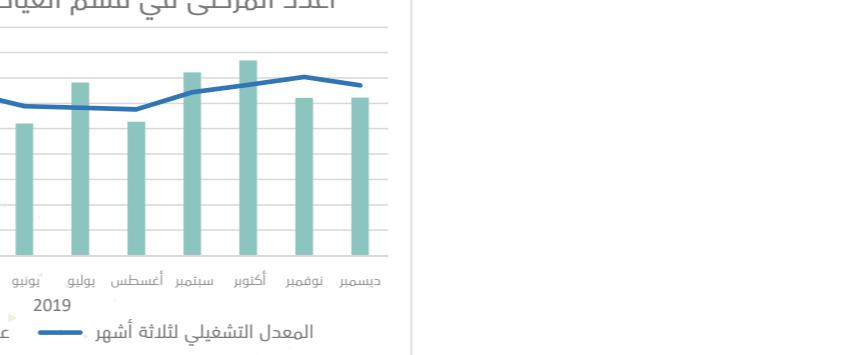
8 عدد الجامعات التي تم التعاون معها خلال عام 2019

%100 من الموظفين أكملوا

%72 من موظفي الإدارة الإماراتيين خضعوا لدورات تدريبية في عام 2019 الدورات الإلزامية في عام 2019

Operated by  
GHP Specialty Care

## أعداد المرضى في قسم العيادات الخارجية في عام 2019



## أعداد المرضى المنومين في عام 2019



## عدد المرضى الذين استقبلهم قسم الطوارئ/ الرعاية الطارئة في عام 2019



**1,704**  
إجمالي عدد حضور الموظفين  
لبرامج التعليم الطبي داخل المستشفى

**212**  
طالب جامعي متدرّب

**30 & 18**  
عدد مشاريع الأبحاث  
والمؤتمرات

**4,600,000**  
درهم تم انفاقها على برامج تدريب  
الموظفين وحضور المؤتمرات

**80**  
عدد برامج التدريب الطبي  
المشترك والداخلي

**890**  
موظف أكمل دورات  
تدريبية في دعم الحياة

**270**  
إجمالي عدد ساعات  
التعليم الطبي المستمر في  
مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان  
في عام 2019

**122,000**  
زيارة لقسم العيادات  
الخارجية

**128,000**  
زيارة لقسم الطوارئ  
والعناية العاجلة

**390,000**  
وصفة طيبة

**50,000**  
حالات الدخول للتنويم

**45,500**  
صورة تشخيص طيبة  
(بما في ذلك الأشعة المقطعة  
والرنين المغناطيسي)

**81,000**  
فحوصات مخبرية

**9,900**  
جلسات غسيل الكلى

**1,580**  
عدد المواليد

**1,200+**  
موظف في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

**50+ موطن + 200+ سويفي**  
بالتدريب السريري المستمر في  
مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

**39,000**  
عملية جراحية

# نظرة عن كتب على إنجازات مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

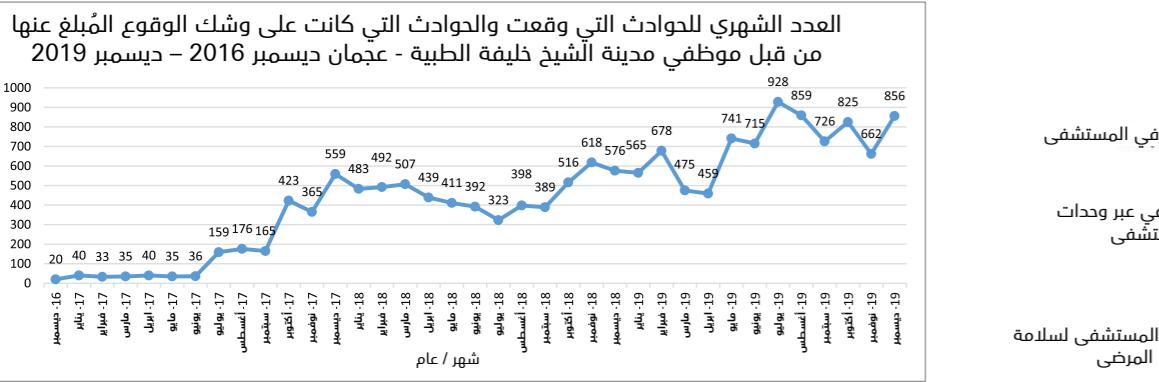


06



# تحسينات الجودة وسلامة المرضى والرعاية المركزة على المريض في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

## الإبلاغ عن المخاطر والحوادث

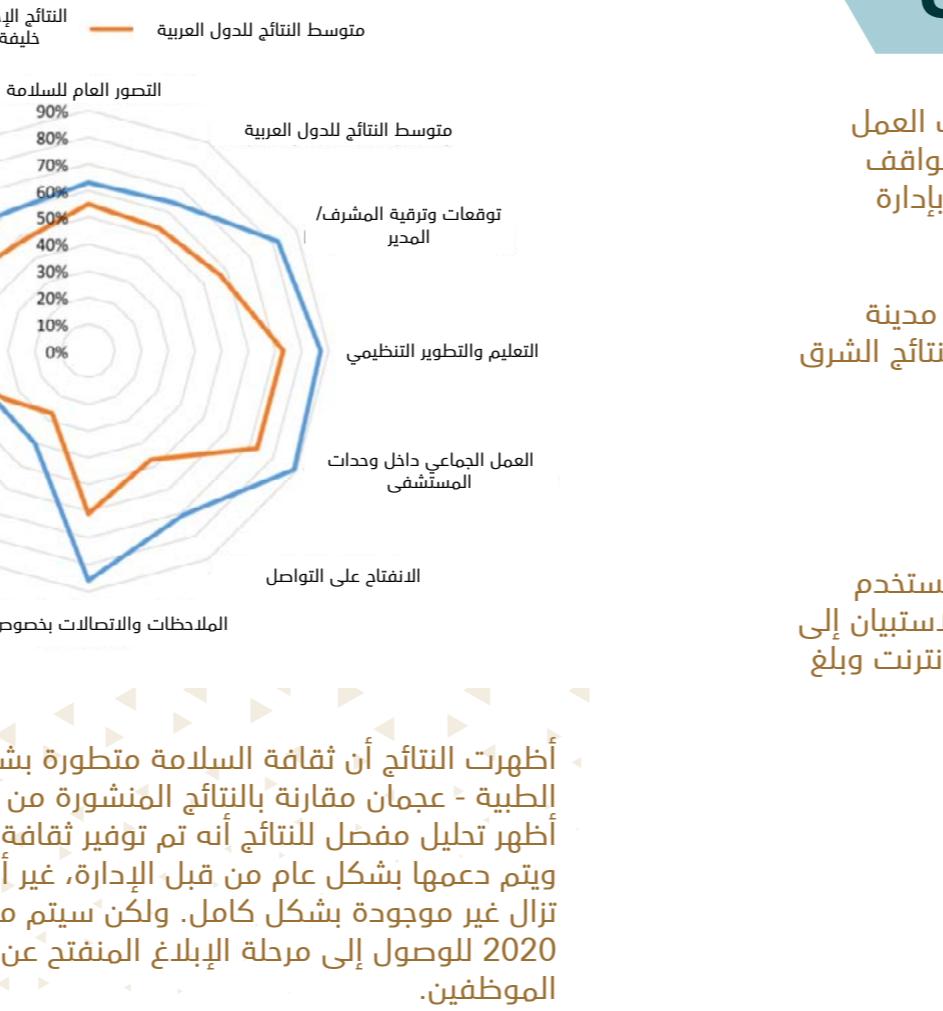


خلال عام 2019، تم الإبلاغ عن أكثر من 8400 حادثة وتقرير وشكوى سريرية، أي بمعدل يزيد عن 5 تقارير لكل موظف سنويًا، وقد يكون ذلك رقمًا قياسياً عالمياً جديداً! وتم تشجيع تقديم مثل هذه التقارير والترحيب بها، ونظر إليها على أنها فرصة تعليمية يمكن للمنظمة الاستفادة منها لمنع تكرار وقوع تلك الأخطاء. في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، تقوم بالتحقيق في جميع التقارير بطريقة مباشرة بهدف جعل المستشفى أكثر أماناً لمرضاناً وموظفيها. والعامل الرئيسي في ذلك هو الثقافة الداخلية من اللوم، مما يعني أن الموظفين قادرون على الإبلاغ عن الأخطاء والمخاطر من دون خوف من التوبيخ أو العقاب. وتقوم الثقافة الداخلية من اللوم لدينا على شعار "اكتشفه - أبلغ عنه - عالجه".

اجعل سلامة المرضى أولوية!



مقارنة المستوى العام لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بغيرها في الدول العربية



خلال عام 2019، تم إجراء تقييم موحد لثقافة سلامة المرضى في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وأظهر نتائج مثيرة للإعجاب مقارنة بنتائج الشرق الأوسط ومقارنة بالسويد أيضًا.

## تقييم ثقافة سلامة المريض

خلال عام 2019، تم تقييم ثقافة السلامة عن طريق الاستبيان المستخدم دولياً الذي أنشأته وكالة أبحاث الرعاية الصحية والجودة. ويستند الاستبيان إلى مجموعة من البيانات في 12 بُعد. وقد تم إجراء الاستطلاع عبر الإنترنت وبلغ معدل الاستجابة 59% (791 من 1331 موظفاً).

أظهرت النتائج أن ثقافة السلامة متطرورة بشكل عام في مدينة الشيخ خليفة - عجمان مقارنة بالنتائج المنشورة من قبل الدول العربية الأخرى. أظهر تحليل مفضل للنتائج أنه تم توفير ثقافة مريض محدثة عبر النظام ويتم دعمها بشكل عام من قبل الإدارة، غير أن الثقافة الداخلية من اللوم لا تزال غير موجودة بشكل كامل. ولكن سيتم مواصلة بذل الجهود في عام 2020 للوصول إلى مرحلة الإبلاغ المنفتح عن جميع الأحداث من خلال جميع الموظفين.

تواجه جميع المستشفيات تحديات وأحداث غير مخطط لها قد تؤدي إلى تعرّض المريض لضرر ما. والسبب في ذلك هو أنه لا يمكن التنبؤ بجميع الاحتمالات التي يمكن أن تحدث والتخطيط لها لاسيما في مجال الرعاية الصحية الذي يتطلب دقة تامة وعناء فائق.

وفي حين أن جميع المستشفيات تواجه التحدي ذاته إلا أن ما يميز المنظمات المتفوقة عن غيرها، من منظور سلامة المرضى، هو قدرتها أولاً على الاعتراف بحقيقة حدوث أخطاء؛ ثانياً، التعامل مع الأخطاء والمخاطر التي تم التعرف عليها بطريقية احترافية تحول دون وقوع الأخطاء ذاتها وتكرارها مرة أخرى. والحل المثالي لمثل هذه الحالة يمكن في وضع نظام للتعلم يتم اعتماده لمعالجة أسباب الأحداث التي لم تسر كما هو مخطط لها.

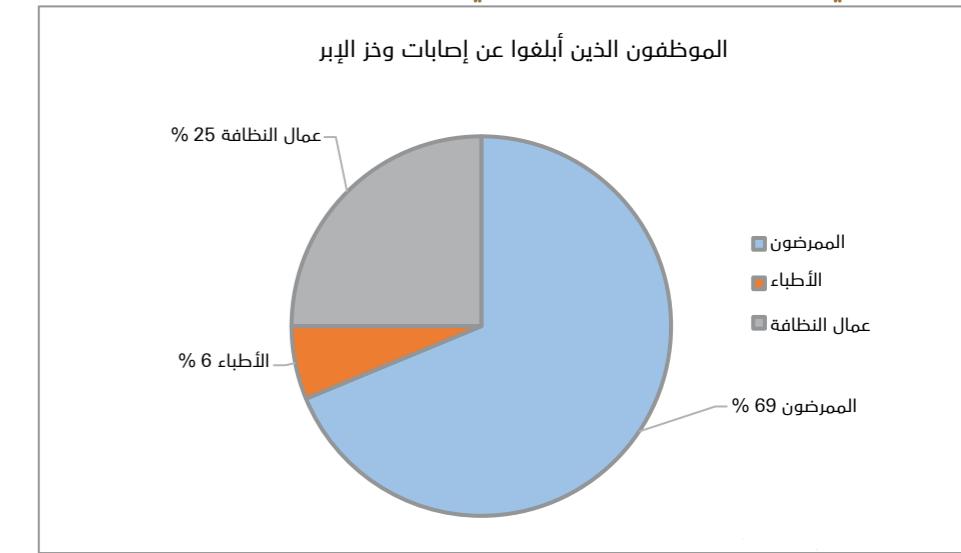
في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، كان لدينا في عام 2019 أكثر من 8400 تقرير يتعلق بحوادث أو مخاطر، أي بمعدل أكثر من 5 تقارير لكل موظف، وهو ما يفوق بكثير الهدف الدولي المتمثل في الحصول على تقرير واحد على الأقل لكل موظف في العام. ونظرت الإدارة إلى هذه التقارير على أنها كنز من المعلومات يمكن التعلم منها. وبعد إجراء التحقيقات، تقوم بإجراء تحليل شهري لجميع التقارير، لمعرفة مدى الحاجة إلى إدخال التحسينات.

نحن لدينا إيمان راسخ بأهمية الاعتراف بالخطأ وإيجاد الحلول المناسبة لتحقيق التنمية، كما هو واضح جلياً في شعارنا "كل يوم جديد، يحمل تحسيناً أفضل". إن التحسينات المستمرة والتعلم المستمر والخبرات الإضافية ستسهم بشكل تدريجي في جعل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مستشفى غاية في التميز.

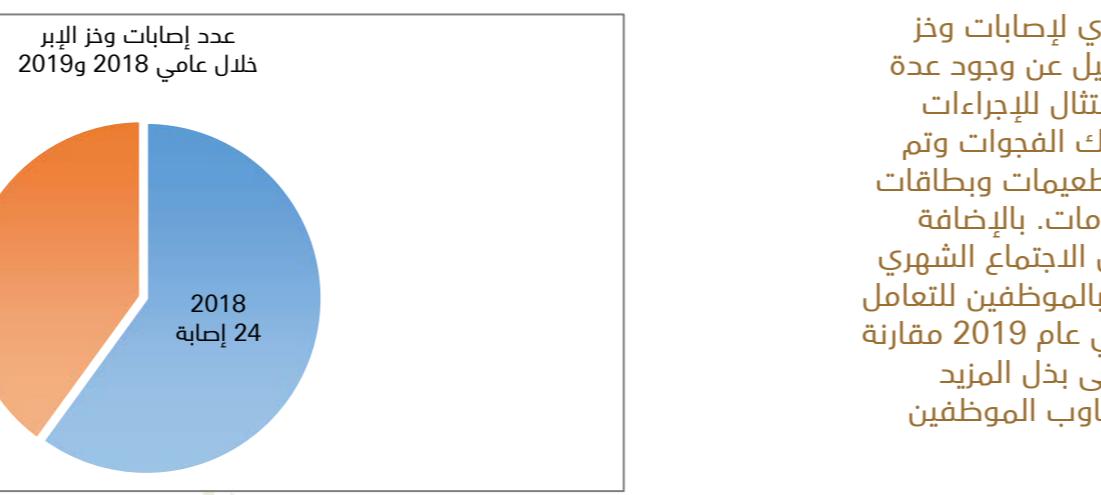
مشروع تحسين الوضاء بالإنجليزية

خلال شهر مايو من عام 2018، تم الإبر في مدينة الشيخ خليفة الطبية بـ ٣٧ ثغرات بما في ذلك نقص التعليم الروتينية والسياسات والإجراءات التنفيذية لإجراءات تشمل التعليم العمل وشراء مواد جديدة وتعديل إلى ذلك، تتم مناقشة ومتابعة جهود اللجان السلامة والصحة والبيئة. وفقاً مع إصابة وخذ الإبر. وقد انخفضت بـ ٦٠٪ في عام 2018، لكنها لا تزال موجودة في من الجهود - ويعود السبب في ذلك إلى كثرة تداعيات بالاستثناء التعليم.

تم الإبلاغ عن إجمالي 16 إصابة بوخز الإبر؛ إن فئة الموظفين المُصابين بالحالات التي تمت فيها الإصابة مسنة في الرسوم السانة أدناه.

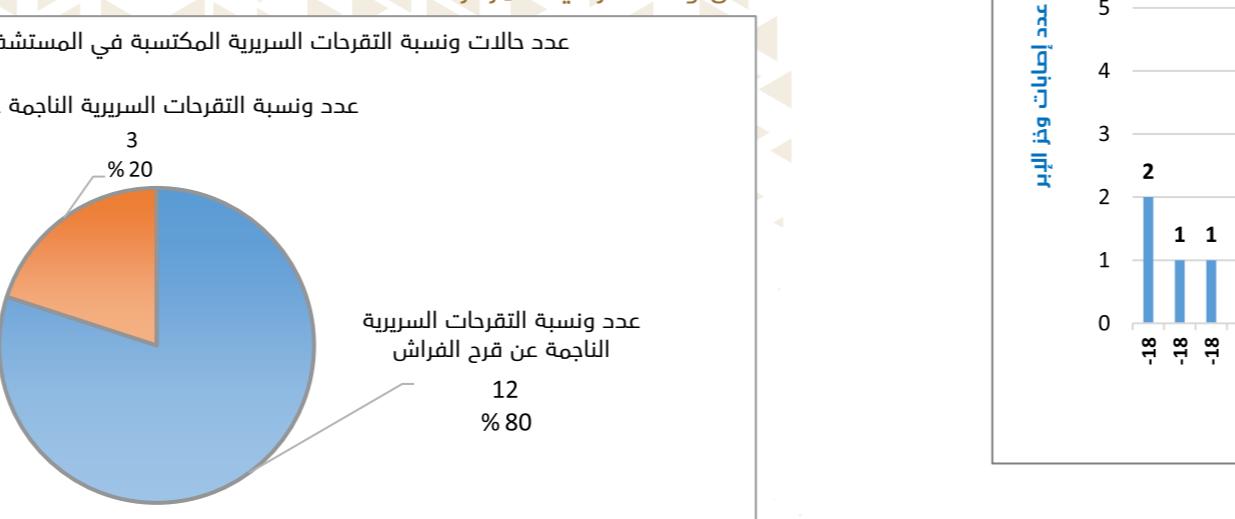


## **مشروع تقليل التقرّحات السريرية**

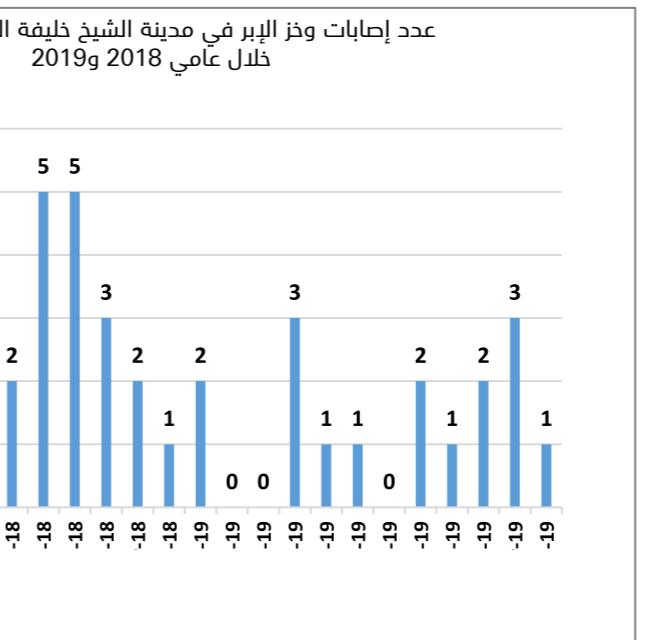


في عام 2018 بدأ العمل بالفعل على مشروع تحسين الجودة، للحد من عدد التقرّبات السريرية المكتسبة من المستشفيات وتم الانتهاء منه في عام 2019، وذلك تحت إشراف إدارة التمريض. وكان الهدف من هذا المشروع الوصول إلى مؤشرات الأداء الرئيسية المنشودة بمعدل أقل من أو يساوي 0.5 فرحة ضفط لكل 1000 يوم إقامة في المستشفى.

تمثلت نقطة البداية في تحليل السبب الجذري لتحديد الأسباب المحتملة لإصابات التقرحات السريرية. واعتماداً على التغيرات التي تم التوصل إليها خلال تحليل السبب الجذري قمنا بتطبيق العديد من التدسينيات التي شملت التعليم، وشراء مواد (أسرة) ومعدات جديدة لتعزيز جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. تمت متابعة نتيجة هذه التدسينيات خلال العام 2019 وتحسن مؤشرات الأداء الرئيسية كما هو موضح في الرسم البياني



ثاني أكثر أسباب الإصابات شيوعاً في مدينة العين التقرّحات السريرية المكتسبة من المستشفى. (80%) هي نسبة التقرّحات السريرية الناجمة عن الاستلقاء، بينما 20% هي نسبة التقرّحات السريرية الطبيعية. معظم الحالات المبلغ عنها هي حالات مثل وحدة الرعاية المركزية.



قامت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بتكليف فريق عمل لتنفيذ مشروع التحسين لفحص سبب تفشي المرض والسيطرة عليه، وضم الفريق كبير طاقم الممرضين ومدير إدارة الجودة وطاقم مكافحة العدوى والتمريض والأطباء.

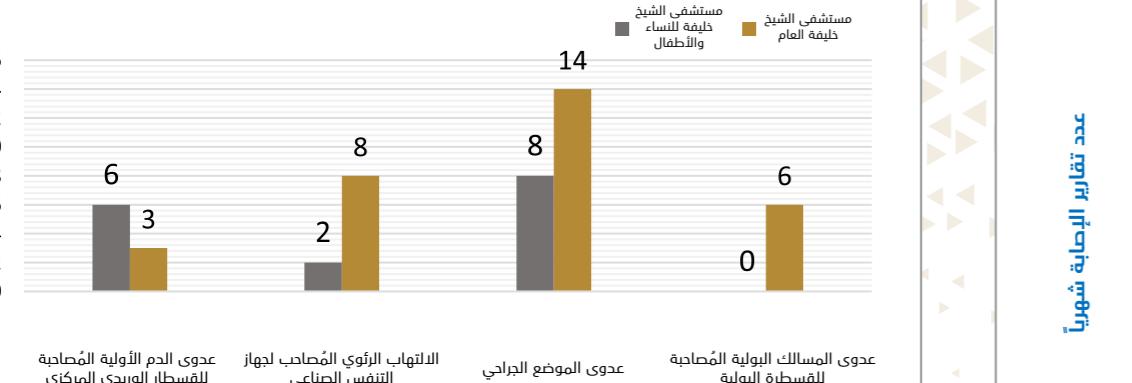
تم إجراء تحليل السبب الجذري لتحديد العوامل المحتملة التي ساهمت في تفشي المرض، مع اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع تفشي المرض بين المرضى. وشملت الإجراءات فحص المرضي، وتعزيز نظافة اليدين، واحتياطات العزل، والممواد التعليمية، والملصقات، ومراقبة الممارسة بين العاملين في مجال الرعاية الصحية.

لم تكن هناك تقارير تفيد بوجود فطر داء البقع البيضاء (*Candida auris*) خلال الربع الأول من عام 2020، واستمرت مراقبة النتائج ومتابعتها خلال عام 2020.

توضح الرسومات البيانية العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية الأكثر شيوعاً. تتبع أنواع العدوى وتعريفها الوصف الذي وضعته مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها.

تعد عدوى الموضع الجرافي الأكثر شيوعاً (العدد = 22)، يليها الالتهاب الرئوي المصاحب لجهاز التنفس الصناعي. وقد تم تنفيذ استراتيجيات خاصة بالرعاية الصحية لمكافحة جميع أنواع العدوى ورفع الوعي بشأنها.

حالات العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية التي تم الإبلاغ عنها في عام 2019



## مشروع تحسين العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية

كانت العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية الأكثر شيوعاً هي تفشي فطر داء البقع البيضاء (*Candida auris*) في وحدة الرعاية المركزة. في المجمل، تم الإبلاغ عن 42 مريضاً أصيبوا بفطر داء البقع البيضاء خلال عام 2019.

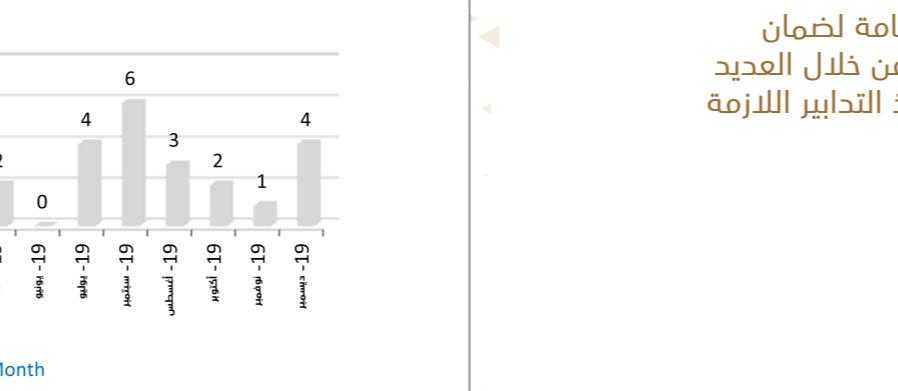


لم تكن هناك تقارير تفيد بوجود فطر داء البقع البيضاء (*Candida auris*) خلال الربع الأول من عام 2020، واستمرت مراقبة النتائج ومتابعتها خلال عام 2020.

توضح الرسومات البيانية العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية الأكثر شيوعاً. تتبع أنواع العدوى وتعريفها الوصف الذي وضعته مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها.

تعد عدوى الموضع الجرافي الأكثر شيوعاً (العدد = 22)، يليها الالتهاب الرئوي المصاحب لجهاز التنفس الصناعي. وقد تم تنفيذ استراتيجيات خاصة بالرعاية الصحية لمكافحة جميع أنواع العدوى ورفع الوعي بشأنها.

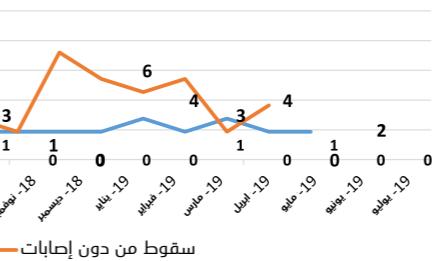
حالات العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية التي تم الإبلاغ عنها في عام 2019



## مشروع تعزيز الوقاية من خطر السقوط

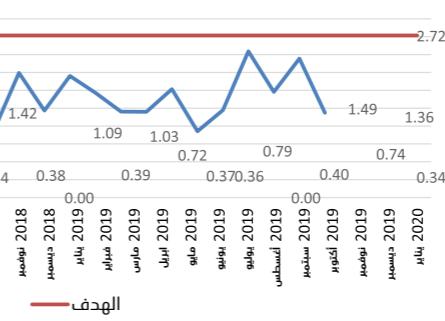
إحصائيات سقوط المرضى في مدينة الشيخ خليفة العام يناير 2018 - يونيو 2019

الهدف



الأهداف العالمية لسلامة المرضى، سقوط المرضى في مستشفى الشيخ خليفة العام

الهدف

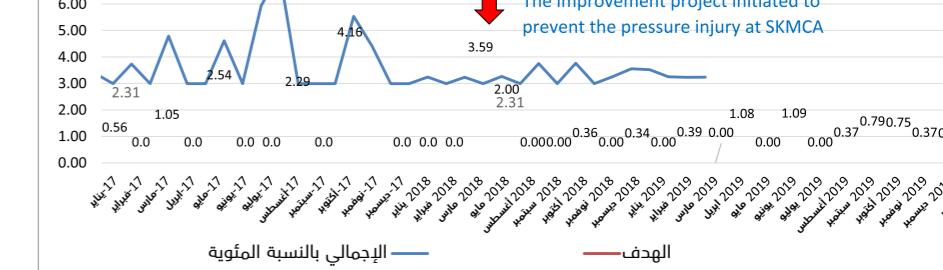


## البلاغ عن المخاطر والإصابات الوشيكية

يعود الإبلاغ عن المخاطر والإصابات الوشيكية وتحليلها وسيلة هامة لضمان عمليات أكثر أماناً. وغالباً ما يتم التذكرة من الإصابات الخطيرة من خلال العديد من تقارير المخاطر. ومن خلال مراقبة هذه المخاطر، يمكن اتخاذ التدابير اللازمة لتوفير بيئة أكثر أماناً في المستشفى بكفاءة وفعالية.

التقربات السريرية في المستشفى لكل 1000 حالة خروج من مستشفى الشيخ خليفة العام

الهدف



خلال عام 2019، تم الإبلاغ عن 22 حالة سقوط للمريض عبر نظام الإبلاغ عن الحوادث، 5 منها أدت إلى إصابات. وعلى الرغم من أن معدل السقوط في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أقل من المعايير الدولية، مقارنة بالمستشفيات الأخرى، إلا أنه تم التكليف بتنفيذ مشروع تحسين لضمان سلامة المرضى بشكل تام.

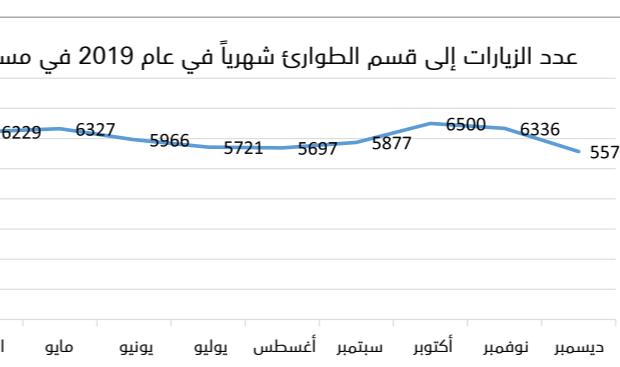
تم إجراء تحليلاً نمطاً وتأثيره على تحسينه في عام 2019. واحتاجت التغيرات التي تم تطبيقها إلى تغييرات في السياسات والتعليم وأدوات تكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى توحيد الأدوات وقضاء أي تباين في الأدوات.

بدأ العمل على إجراء تحسيناته وتنفيذها في جميع أنحاء مدينة الشيخ خليفة - عجمان، وشمل توحيد معايير التقييم، وتطبيق أدوات الوقاية من خطر السقوط في الوحدات المختلفة، وتنقيف الموظفين والممرضين، وإشراك الأطباء، وضمان السلامة البيئية، وتحديث السياسات والتأكيد على التوثيق الصحيح في السجلات الطبية. وسيتم متابعة إجراءات التحسين ومراقبة عدد حالات السقوط خلال عام 2020.

## مشروع تحسين وقت الانتظار في قسم الطوارئ والعيادات الخارجية

تم تعيين فريق عمل للتحقيق في المشكلات ووضع خطط العمل لاتخاذ التدابير التصحيحية وذلك لمعالجة أوقات الانتظار في قسم الطوارئ والعيادات الخارجية.

قاد الدكتور فوزي الأيوبي فريق العمل في قسم الطوارئ، وكان الهدف توفير تجربة سلسة للمرضى بما يضمن الالتزام بالمتطلبات التشغيلية والقانونية والمالية وتلك المتعلقة بالسلامة. وتضمنت الإجراءات تجديد قسم الطوارئ ومراجعة عمليات الفرز والتسجيل بما في ذلك تطبيق نهج الرعاية السلسة متعددة التخصصات للمرضى. وقد بدأ المشروع في أغسطس وانتهى في ديسمبر 2019.



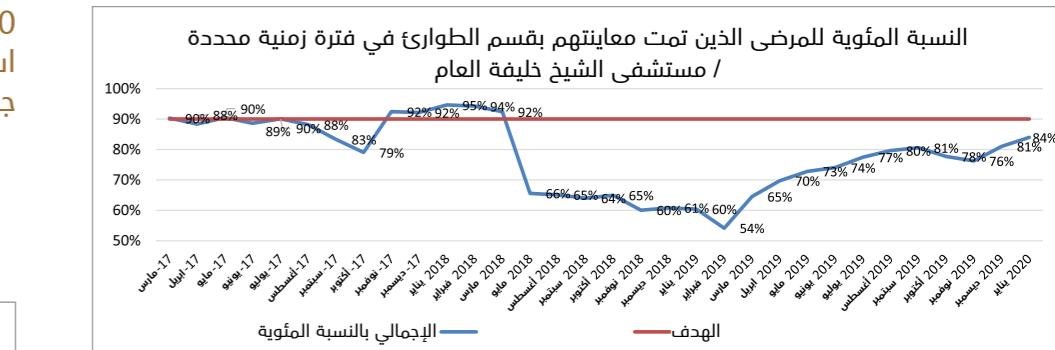
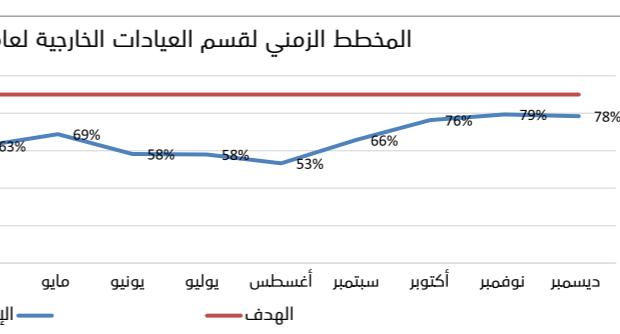
### قسم التمريض في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

تتمثل رؤيتنا في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في أن تكون الخيار الأول للمرضى من خلال إجراء البحوث والتعليم المستمر على الجودة و توفير أرقى خدمات الرعاية الصحية لمجتمع عجمان والإمارات الشمالية في بيئة متميزة وموثوقة وآمنة.

إن أهداف التمريض لدينا في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان تتماشى بشكل فريد مع رسالتنا ورؤيتنا، ويضم طاقم التمريض لدينا حوالي 600 ممرض وممرضة يكرسون أنفسهم لخدمة المرضى وأفراد عائلاتهم وتلبية كافة احتياجاتهم، وهم حاصلون على شهادات عالية ويت面目ون بدرجة عالية من الكفاءة والاحترافية والتفاني في ممارسة مهنة التمريض.

وفي عام 2019 خضع قسم التمريض لدينا لغيرات جذرية هدفت إلى الارتقاء بالمستويات الأكاديمية لطاقم التمريض، فأصبح القسم يتمتع الآن بأعلى المعايير على مستوى العالم من الحاصلين على درجة البكالوريوس حيث أن 100 % من الممرضين حاصلين على درجة البكالوريوس، في حين أن المستشفيات الحاصلة على شهادة التميز "مازنن" تسعى للوصول إلى 80 % من الممرضين والممرضات الحاصلين على درجة البكالوريوس.. وقد بدأ هذا بالفعل ينعكس بشكل إيجابي على نتائج الجودة وسلامة المرضى.

ومن خلال تبني وتطبيق الممارسات التمريضية القائمة على الأدلة الدولية والسويدية، تمكن قسم التمريض من ترسیخ مكانة المنظمة في طليعة هذا القطاع ودعم مسيرتها نحو تحقيق التميز، جنباً إلى جنب مع القيادة الرشيدة والإدارة الفعالة والقوى العاملة المتخصصة.



تصف البيانات التحسن التدريجي لوقت الانتظار خلال فترة المشروع، في حين تشكل زيادة عدد المرضى المتزدرين على قسم الطوارئ أحد العوامل المساهمة في عدم التحسن الفوري.



# إنجازات مصفوت

تزويد المختبر بأجهزة جديدة



زيادة مساحة المستشفى



تزويد المستشفى بجهاز تصوير  
مقطعي عالي الجودة



افتتاح عيادة السكري



افتتاح غرف كبار الشخصيات (VIP)



زيادة عدد المرضى في العيادات  
الخارجية وخاصة عيادات الأطفال  
والطب الباطني وجراحة العظام



افتتاح وحدة الولادة



افتتاح قسم الطوارئ



افتتاح وحدة الغسيل الكلوي



إجراء أول عمليات جراحية - جراحة  
العظام، الولادات القيصرية،  
استئصال الزائدة الدودية



في أوائل عام 2019، حققت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان إنجازاً آخرًا،  
بالتعاون مع المكتب الطبي التابع لوزارة شؤون الرئاسة، حيث بدأت مستشفى  
مصفوت بتقديم خدماتها على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.

بعد التخطيط التفصيلي والتدريبات بدأت كل من وحدة التسليم وقسم  
الطوارئ وغرف العمليات بإجراء عمليات ناجحة.

يتزايد الطلب على إجراء غسيل الكلى في منطقة مزيرع بمصفوت، وتزايد  
الخدمات باستمرار خلال عام 2019.

# إنجازات مصفوت



أول عملية جراحية تتم في مستشفى الشيخ خليفة في مصفوت!

يوم الأحد الموافق 7 أبريل حققت مستشفى الشيخ خليفة الطبية في مصفوت إنجازاً آخرًا. حيث أجرى الدكتور لارس والستروم أول عملية جراحية في مصفوت وكانت عبارة عن جراحة لإعادة بناء الرباط الصليبي الأمامي للركبة اليسرى باستخدام رقعة من وتر المأبض.

المريضة كانت شابة أتت إلى المستشفى مع عائلتها.

قام جميع الموظفين في مصفوت بعمل رائع، وقد أدى هذا العمل الجماعي إلى نتيجة مذهلة.

كانت المريضة وعائلتها سعداء للغاية بالخدمة والرعاية التي تلقتها في المستشفى. لقد أحستتم صنعاً!

# التعليم والتدريب والأبحاث في المدينة الطبية

## التعاون مع المعاهد التعليمية (الوطنية والدولية)

تدرس مدينة الشيخ خليفة - عجمان على التعاون مع الجامعات المرموقة المعترف بها في المنطقة، وذلك إيماناً منها بأهمية ذلك في تعزيز تبادل المعرفة والخبرة والموارد الضرورية لتطوير مهارات وقدرات المتخصصين في مجال الرعاية الصحية في المنطقة.

وقد تم تعزيز نهجنا التعاوني من خلال شراكاتنا مع 8 جامعات ومعاهد محلية بما في ذلك جامعة الشارقة وجامعة الخليج الطبية وجامعة عجمان، بالإضافة إلى الشراكات الدولية مع معهد كارولنسكا ومؤسسة SkaneCare السويدية. وجاء هذا التعاون إطاراً مناً لأن تبادل المعرفة والخبرة يعد مكملاً لنا والمنطقة بأكملها.

كما تمت دعوة نخبة من الخبراء من نظام الرعاية الصحية السويدي لمشاركة خبراتهم وتبادل معرفتهم في تخصصاتهم في مدينة الشيخ خليفة - عجمان. وتشمل البرامج برنامج الطبيب الزائر والمؤتمرات / الندوات المتقدمة. وفي عام 2019، تم تنظيم 8 برامج للأطباء الزائرين و 6 مؤتمرات رئيسية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في مراكز التميز الأربع ومجالات التخصص الرئيسية. وخلال هذه البرامج، تمت دعوة 7 خبراء واستشاريين سويديين لمشاركة معرفتهم وخبراتهم مع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان ومع كافة أفراد المجتمع من خلال جلسات تثقيفية متعددة واستشارات للمرضى.

كمانظم قسم التعليم والتدريب والبحث في مدينة الشيخ خليفة - عجمان 6 مؤتمرات دولية ناجحة في عام 2019 استقطبت ما يزيد عن 600 مندوب من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

## تدريب دعم الحياة

بناءً على دورهم في المستشفى، يُطلب من موظفينا أخذ دورات دعم الحياة المقترن بالازمة لهم والتي تُعقد تحت إشراف قسم التعليم والتدريب والأبحاث. وقد أكمل حوالي 900 من الكوادر الطبية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان تدريسيهم على دعم الحياة بنجاح في عام 2019.

## تعزيز مستوى التعليم لدينا من خلال برنامج تعليمية متقدمة

ندن نخر بمراكز التميز لدينا حيث أنها تمثل إنجازاً واعداً، ونقطة محورية في أساسيات عملنا. فقد حرص قسم التعليم والتدريب والأبحاث على توجيه الجهود الرئيسية للتدريب من أجل تطوير مراكز التميز ومجالات التخصص الرئيسية أيضاً.

كما تمت دعوة نخبة من الخبراء من نظام الرعاية الصحية السويدي لمشاركة خبراتهم وتبادل معرفتهم في تخصصاتهم في مدينة الشيخ خليفة - عجمان. وتشمل البرامج برنامج الطبيب الزائر والمؤتمرات / الندوات المتقدمة. وفي عام 2019، تم تنظيم 8 برامج للأطباء الزائرين و 6 مؤتمرات رئيسية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في مراكز التميز الأربع ومجالات التخصص الرئيسية. وخلال هذه البرامج، تمت دعوة 7 خبراء واستشاريين سويديين لمشاركة معرفتهم وخبراتهم مع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان ومع كافة أفراد المجتمع من خلال جلسات تثقيفية متعددة واستشارات للمرضى.

كمانظم قسم التعليم والتدريب والبحث في مدينة الشيخ خليفة - عجمان 6 مؤتمرات دولية ناجحة في عام 2019 استقطبت ما يزيد عن 600 مندوب من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

## بالعلم والمعرفة يتحقق التميز

في عام 2019، نظم قسم التعليم والتدريب والأبحاث في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان برنامج تدريبي في مجموعة واسعة من التخصصات والمهارات من أجل المساعدة في تعزيز معرفة موظفيها. وقد تم تطوير هذه البرامج بهدف دعم الرعاية الآمنة التي تتركز على المريض في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

في عام 2019، استثمرت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان حوالي 4.6 مليون درهم في تدريب وتطوير الموظفين من خلال مجموعة متنوعة من المناصت والبرامج، وتولت إدارة 80 برنامجاً تعليمياً مشتركاً وداخلياً، مما أسفر عن إجمالي 270 نقطة من التعليم الطبي المستمر من البرامج المنظمة داخلياً فقط. وفي المجمل، حضر أكثر من 1700 موظف البرنامج التعليمية الداخلية التي تُعقد داخل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

## تدريب إلزامي في المستشفى

يُذْبَح جميع موظفينا لتدريب إلزامي شامل في المستشفى يحتوي على معلومات قيمة حول الحريق والسلامة، رموز الطوارئ، مكافحة العدوى وإدارة المخاطر. ويتم إعادة إجراء هذا التدريب سنوياً لتعزيز ممارسات السلامة الذاتية وسلامة المرضى. وقد حققت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان امثلاً بنسبة 100 % للكفاءات التدريبية في الأقسام الخاضعة لرقابة اللجنة الدولية المشتركة في عام 2019.



## تدريب مخصص لطلبة الطب

يعد الالتزام بتدريب وتطوير المهنيين وقادة المستقبل في مجال الرعاية الصحية من أهم أولوياتنا. فنحن نضع المستقبل نصب أعيننا ليكون محطة تركيزنا، ولنلتزم بتدريب المهنيين وقادرة الرعاية الصحية الذين سيشكلون جزءاً من فريق عملنا في المستقبل. ولتحقيق ذلك، قام قسم التعليم والتدريب والأطباء على مدار العام بتنظيم دورات تدريبية لطلبة الطب من خلال الأقسام المختلفة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

تم منح 212 طالباً جامعياً الفرصة لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم في مختلف التخصصات الطبية والتخصصات المساعدة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

## تنمية المواهب الإمارتية

عمل قسم التعليم والتدريب والأبحاث بشكل وثيق مع قسم التوطين في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لتقديم الدعم المستمر للموظفين الإماراتيين لخمام تلبية احتياجاتهم التعليمية. ويحظى الطاقم الطبي والأطباء الإماراتيين دائمًا بدعم تام واهتمام خاص إما من خلال توفير تدريبات مخصصة لهم في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أو إرسالهم لحضور برامج تدريبية خارجية مختلفة.

وتقديم مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان باستمرار دعمها الكامل لتشجيع الأطباء الإماراتيين على الوصول إلى مصادر مختلفة من المهارات والتعليم المعرفي. وقد تلقى أكثر من 75 % من الأطباء الإماراتيين تدريبات متقدمة في عام 2019.

بالإضافة إلى ذلك، تم إمداد الموظفين الإداريين بالإماراتيين بمحاضرات تدريبية وتعلمية مركزة في تخصصاتهم الإدارية المختلفة لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم. كما حضر أكثر من 72 % من الموظفين الإداريين بالإماراتيين محاضرات تعليمية في عام 2019.

## تعزيز الإنتاج الفكري في عجمان

نحن لا نكتفي أبداً بما حققناه وأنجزناه، بل نبحث دائمًا عن طرق أفضل للارتقاء بمستوى خدماتنا وأدائنا. لتحقيق ذلك، يسعى قسم التعليم والتدريب والأطباء لدينا بكل جهد وشغف إلى تعزيز وتحفيز البحث السريري. وتم توجيه الدعوات لتلقي مقتراحات الأبحاث وكانت المقترنات الأولية التي تم تقديمها واعدة للغاية. وبالإضافة إلى ذلك، عقد قسم التعليم والتدريب والأطباء في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أسبوعه البحثي الأول بهدف جمع الباحثين والمهتمين بالبحوث من مختلف التخصصات تحت سقف واحد لتوفير بيئة مثالية للتطوير وتبادل الأفكار البحثية المبتكرة.

وفي عام 2019، قدمت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان 18 مشروعًا بحثياً و30 عرضًا تقدمياً في المؤتمرات.

## نُقل المعرفة

07



# نقل المعرفة

شركة جي اتش بي سبيشالتي كير والمدينة الطبية .. معاً في عجمان

تعتبر شركة جي اتش بي سبيشالتي كير أن الكفاءة هي الأساس الذي نبني عليه  
نموذج الرعاية الصحية لدينا ونقدم خدمات متميزة وفقاً لها. وتتضمن الاستراتيجية:

- نقل المعرفة من شركة جي اتش بي سبيشالتي كير والشركات التابعة،
- توظيف وتطوير الكفاءات المناسبة والحفاظ عليها،
- استراتيجية ذكية للقوة العاملة، و
- خطة تدريب وتعليم ديناميكية

تم عملية نقل المعرفة والكفاءة من خلال عدد من برامج نقل المعرفة  
المخصصة، وأيضاً من خلال الاستعانة بخبراء من شركة جي اتش بي سبيشالتي  
كير وأنظمة الرعاية الصحية السويدية وخبراء من أنظمة الرعاية الصحية المختارة  
عالية الأداء وتوظيف خبراتهم في العمليات التشفيرية اليومية لمدينة الشيخ  
خليفة الطبية - عجمان.

وتدعم شركة جي اتش بي سبيشالتي كير قسم التعليم والتدريب والأبحاث  
باستمرار من خلال خبرائها والشركات التابعة لها، وتحرص على تلبية جميع  
الاحتياجات التعليمية الالزمه.

## الأطباء الزائرون

تنفذ شركة جي اتش بي سبيشالتي كير برامج الأطباء الزائرين الطموحة مع  
الشركات التابعة لنا، متبعين في ذلك الخطة الاستراتيجية لكيفية تطوير  
المستشفى في مجالات الخدمات السريرية. ومن خلال تطيل الفجوات  
والتحفيظ الشامل، يتم توظيف أطباء على مستوى عالمي لقيادة عملية  
تطوير مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان جنباً إلى جنب مع شركة جي اتش بي  
سبيشالتي كير ويتم إعادة الحجز لجميع الأطباء الزائرين مما يضمن الاستمرارية  
لجميع الأطراف.



## SKMCA

هدفنا هو البناء.. بعد التطور المبهر الذي شهدته الشراكة المتناغمة بين الرعاية  
الصحية السويدية والثقافة المحلية، ترتكز شركة جي اتش بي سبيشالتي  
كير على نقل أفضل مستوى من الرعاية الصحية السويدية إلى عجمان.

## لمحة عن شركة جي اتش بي سبيشالتي كير

شركة جي اتش بي سبيشالتي كير هي مجموعة سويدية متخصصة في  
مجال الرعاية الصحية العامة، تقدم خدمات الرعاية الصحية في المستشفيات  
الнационаية في دول الشمال والشرق الأوسط، وتتوفر الدعم الكامل  
لشركائها في القطاعين العام والخاص على الصعيد الوطني والدولي.

# نقل المعرفة

## مراجعة الأداء السنوي

يُجري مكتب المراجعة الداخلية في شركة جي اتش بي سبيشالتي كير مراجعة سنوية للأداء المستشفى، مما يوفر نظرة ثاقبة حول القضايا الحالية والمستقبلية من خلال الفحص المستقل للاقتصاد والكفاءة والفعالية في مجالات متقدمة فيما يتعلق بتوظيف الموارد المتاحة. ويمكن الغرض من المراجعة في تقديم تحليل ووصيات مثمرة لتعزيز مسيرة المستشفى نحو تحقيق رؤيتها بأن تكون الخيار الأول للمرضى.

## مراجعة الجودة السنوية

تعمل على مراجعة أداء وحدة ضمان الجودة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وتركز على سلامة المرضى والكشف المبكر عن مخاطر الأمراض، ومساعدة المستشفى على تحقيق أهدافه من خلال اتباع نهج منظم ومنضبط لتقدير وتحسين فعالية إدارة المخاطر والسيطرة عليها. وتتألف فريق المراجعة لعام 2019 من أطباء داخليين وخارجيين وممرضات ومطوري الأعمال. وتعتمد المراجعة على المقاييس والبروتوكولات وإرشادات الممارسة السريرية وغيرها من المعلومات المتاحة داخل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وعلى المقابلات التي تُجرى مع الموظفين والملاحظات التي يسجلها فريق المراجعة بموقع المستشفى في عجمان / مصفوت.

## الدعم الإداري

يتواصل فريق إدارة المستشفى مع المقر الرئيسي لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير في السويد بشكل يومي، بالإضافة إلى عقد اجتماعات منتظمة بشكل مستمر. ومن خلال الاجتماعات الشهرية، يتم دعم إدارة المستشفى في الموضوعات التشفيرية والاستراتيجية من قبل اثنين من مجلس إدارة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير، والرئيس التنفيذي للمجموعة، ومدير التسويق والرئيس التنفيذي لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير الدولية، بالإضافة إلى مطوري أعمال من المقر الرئيسي للشركة.

## مجلس استشاري من كبار الموظفين

يعقد هذا المجلس مرتين سنويًا ويضم كبار المستشارين من شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بالإضافة إلى ضيوف متعددين يدعمون فريق الإدارة ويقدمون مدخلات حول المسار المستقبلي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. ويتناول كل مجلس استشاري موضوع رئيسي، فعلى سبيل المثال، ركزت إحدى الجلسات خلال عام 2019 على سوق التأمين وشارك فيها رئيس الرعاية التعاونية في شركة جي اتش بي سبيشالتي كير (مفهوم شركة جي اتش بي سبيشالتي كير للشراكات الاستراتيجية مع شركات التأمين) بالإضافة إلى شخصيات رئيسية من سوق التأمين الإماراتي. ومن أمثلة المشاركون في المجلس الاستشاري لكتاب المؤلفين أعضاء مجلس إدارة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير ووزير الرعاية الصحية السويدي السابق.

## بوابة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير الدولية

خلال العام، أطلقت شركة جي اتش بي سبيشالتي كير بوابة جديدة لتبادل المعرفة وهي متاحة لجميع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. وكانت البوابة بمثابة منصة تتيح الحصول على المعلومات من شركة جي اتش بي سبيشالتي كير في كلٍ من المجالين الإداري والسريري بسهولة تامة. وتضم



# مركز الفحص الطبي «لائق»

08



## **إنجازات مركز الفحص الطبي "لائق"**

يشكل مركز الفحص الطبي "لائق" نقلة نوعية في تقديم الخدمات بمفهوم شامل يتيح للمتعاملين إكمال جميع إجراءات خدمات الفحص الطبي لغرض الإقامة وتقديم طلبات الهوية والإقامة في مكان واحد.

تم تجهيز المنشأة بمركز طبي متكامل ومنطقة خدمة دعية التصميم، مع مراعاة الفئات المستهدفة من هذه الخدمات ونموها المتوقع سنويًا.

## **قائمة الاتفاقيات التي تمت بين مركز الفحص الطبي "لائق" والشركات الأخرى**

تم عقد هذه الاتفاقيات بهدف تنظيم حضور موظفي هذه الشركات إلى المركز بشكل أكثر سلاسة وملاءمة من أجل إجراء فحص اللياقة الطبية وخدمتهم بشكل أفضل من جانينا.

- اتفاقية منطقة عجمان الدرة
- هندسة الدرويش

Funnel Experts

• مجتمع على موسى وأولاده

• اتفاقية أسواق عجمان

• اتفاقية مدينة عجمان الإعلامية الدرة

• مجموعة ثومبي

• اتفاقية بوسن الدولية مع السوق الصيني في عجمان

## **أهداف المركز**

- رفع كفاءة وسرعة استكمال خدمات الإقامة واللياقة الطبية وفق الممارسات الحكومية المعتمدة.

- تقديم خدمات متكاملة في مكان واحد بالشراكة مع الجهات الحكومية لتسهيل خدمة المواطنين والمقيمين في الدولة.

## **إجمالي عدد موظفي مركز الفحص الطبي "لائق"**

**الإدارة - 6**

5 موظفين استقبال وضابط تحويل

## **الطاقم الطبي - 17**

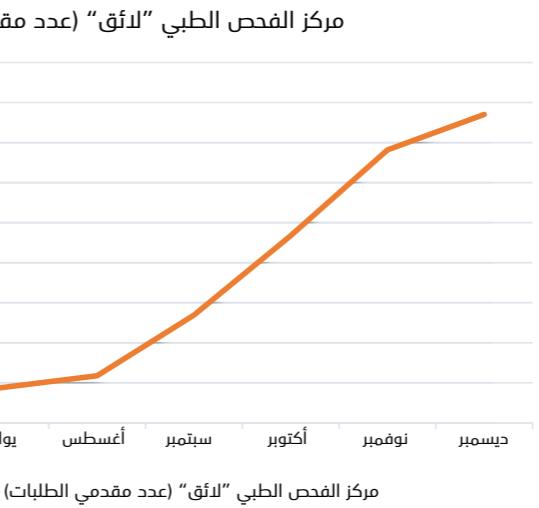
- المدير، ثلاثة أطباء، ممرضتان، ثمانية موظفين في قسم المختبرات وثلاثة موظفين في قسم الأشعة

**إجمالي عدد الزيارات إلى مركز الفحص الطبي "لائق" لفحص اللياقة الطبية في عام 2019 هو 16086 زيارة**



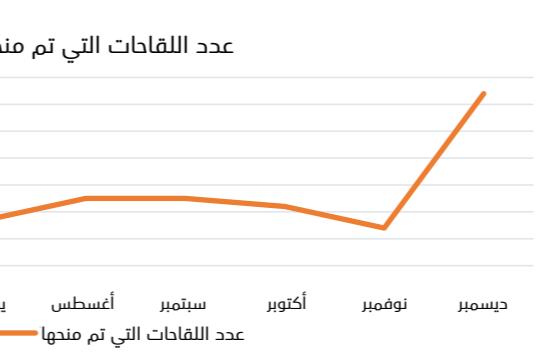
- معتمد من جميع إمارات لفحص اللياقة الطبية
- يمكن إجراء فحص اللياقة الطبية، وبطاقة الهوية الإماراتية، والجوازات في مكان واحد
- يتم خدمة العميل في دوره وفقاً لنوع الطلب: طلب كبار الشخصيات (4 ساعات)، الطلب المعتجل (12 ساعة)، الطلب العادي (24 ساعة)
- يتم الحصول على عينات الدم من المنزل لمقدمي طلبات التجديد الذين يقدمون تقريراً طبياً موسعاً
- إخطار وزارة الصحة في الحال عن حالات الأمراض المعدية
- يتم التعامل مع جميع الأمراض المعدية مثل فيروس نقص المناعة البشرية وما إلى ذلك وفقاً للقوانين الاتحادية
- يتم إخالة حالات مرض الزهري المؤكدة إلى مدينة الشيخ زayed للعلاج
- يضم قسم المختبرات في مركز لائق نظام Geenius وجهاز ELISA لإجراء الاختبار التأكيدي للأمراض المعدية، وكان يتم سابقاً إرسال العينات إلى مستشفى الشيخ Zayed التخصصي ومستشفى الشيخ Zayed للطب البشري

### الرسم البياني 1



يوضح الرسم البياني أعلاه العدد الإجمالي لمقدمي الطلبات في عام 2019

### الرسم البياني 2



يوضح الرسم البياني أعلاه العدد الإجمالي لللاقات التي تم منها في عام 2019 التي حصل عليها مقدمي الطلبات بـ

## الأنشطة المجتمعية

يوليو 2019 - معسكر مركز الفحص الطبي "لائق" للتوعية في نستو وأبداث "لائق" التي نشرت في صحيفة باللغة الهندية



# قصص ملهمة



09





### المريض الذي استعاد بصره!

السيد ريناواز هو مريض يعاني من اضطرابات عديدة، مثل مرض السكري ومرض الرئة المزمن ومرض الكلى السكري واعتلال الشبكية السكري. وقد تمت معايشه في عيادة العيون في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في سبتمبر 2018 بسبب فقد البصر بكلتا العينين. وقد رفضت مستشفيات أخرى إجراء عملية جراحية له بسبب الأمراض الجهازية التي يعاني منها وعدم لياقته لإجراء الجراحة تحت تأثير التخدير الكلي.

وقد أجرى د. فردوس سوخي الجراحة باستخدام أحدث تقنيات الاستئصال الزجاجية (من دون غرز جراحية). وكان المريض سعيداً جداً باستعادة بصره وتمكنه من المشي مرة أخرى بعد العملية الجراحية. وخلال "عام زايد" تمكّن من إجراء جراحة مجانية بكلتا العينين من خلال الصدقة. إن ما قام به المستشفى والموظفون يعد مثالاً يحتذى في الرعاية والعطاء وتقبل الآخرين من جميع الطبقات والفئات، مدققين بذلك رؤية الشيخ زايد.

وصل إجمالي عدد فحوصات تدري لاعتلال الشبكية الخداجي في عام 2019 إلى 230. وتم توسيع نطاق الفحص ليشمل مستشفى الشيخ خليفة العام في أم القيوين، حيث تم إجراء 92 فحص تدري من أصل 230 في عام 2019. بلغ عدد الأطفال الخدج الذين تلقوا علاج لاعتلال الشبكية الخداجي المتقدم عن طريق الليزر والحقن 12 طفلًا. وقد أعرب أفراد أسر هؤلاء الأطفال عن امتنانهم للمستشفى لتقديمها خدمات متفوقة لمعالجة هذا المرض الذي قد يسبب العمى بنجاح في الإمارات الشمالية تحت مظلة وزارة شؤون الرئاسة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.



### إنجازات وحدة التوليد في مستشفى الشيخ خليفة - مصفيوت لعام 2019

منذ افتتاح وحدة التوليد بتاريخ 31 مارس 2019، وطوال عام 2019، قامت مستشفى الشيخ خليفة - مصفيوت بإجراء 32 عملية ولادة ناجحة منها 3 عمليات قيصرية طارئة. وكانت 25 من الولادات لسيدات إماراتيات و 7 منها لسيدات آمنة.

شهدت مدينة الشيخ خليفة الطبية في مصفيوت أول ولادة لطفلة في مايو 2019. وكانت العائلة سعيدة جداً بخدماتنا وقام موظفونا بعمل رائع. وجهت الأم شكرها خاصاً للقابلة المسئولة، السيدة ميت بو زين، على كل الدعم الذي تلقته أثناء الولادة في مصفيوت والسيدات اللواتي يرغبن بتعزيز معلوماتهن في عيادة "أنتِ الحياة" بمستشفى مصفيوت. لذلك، يهدف طاقم العمل في العيادة إلى زيادة الوعي بالمواضيع المتعلقة بالأمومة وإلقاء الضوء على الخدمات المتميزة التي تقدمها المستشفى لتشجيع الدوام على اختيار الولادة في مصفيوت.

يقول الدكتور بوبو هالبيرج: "كان أحد الأهداف الرئيسية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان أن تكون قادرین على تقديم رعاية تتمحور حول الأسرة وفقاً لأعلى المعايير الدولية للسيدات الدوامل والأسر في مجتمع مصفيوت". يعمل الفريق في مصفيوت بجد لجعل ذلك ممکناً باستخدام أساليب وممارسات آمنة.

"أنا فخورة جداً بأن أكون جزءاً من هذه اللحظة التاريخية لأول ولادة تحصل في المستشفى لدينا! لقد بذلت جميع فرق العمل لدينا جهوداً مكثفة للوصول إلى ما نحن عليه اليوم. وهدفنا هو تلبية احتياجات كل فرد من منظور طبي وعاطفي لمنح الأسرة تجربة متميزة وآمنة".



نجح مركز التميز في طب الأمومة والأجنحة في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال في إجراء عملية قيصرية اختيارية لسيدة حامل في أربعة توائم في الأسبوع 31 من الحمل. وتم الإعداد للولادة بكفاءة من خلال توفير 4 فرق مخصصة للتعامل مع حديثي الولادة قامت باستقبال الأطفال الأربع عن الولادة وتقديم الرعاية المتقدمة اللازمة لهم، بما في ذلك إجراء عملية طفيفة التوغل وهي عملية جراحية أقل توغلًا من الجراحة المفتوحة التي تُجرى للغرض نفسه.. وتمت ولادة ثلاثة فتيات وولد بأوزان تتراوح بين 1300 جم و 1500 جم وبحالة جيدة، وذعنوا للمراقبة في جناح حديثي الولادة.

قالت الدكتورة ريكا بورنيدي، جرّاحة مسؤولة واستشارية نساء وتوليد بمركز التميز في طب الأمومة والأجنحة - مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال، مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان: "إنني فخورة جداً بفريق العمل المشارك في تحضير وتنفيذ هذه الولادة، فقد قاموا جميعهم بأداء عملهم بتفانٍ واحترافية تامة".



الأول، وكانت الجراحة معقدة للغاية، وتبلغ نسبة خطرها تسعين في المئة، وقد تعرضت حالته لمضاعفات عديدة. وبعد شهر كامل خرج من المستشفى، وفي عمر ستة أشهر، أجرى الجراحة الثانية. وقالت الأم: "أصلح كل من يعاني من حالة مشابهة لحالتي الاستفادة من تجربتي"، وأضافت "إنه طفل معجزة ومحارب شجاع أيضاً. وهو الآن نشيط جداً ويتصرف كأي طفل طبيعي".

**منحت الجراحة لأم المولود الجديد الأمل في الحياة**  
ديسا هي أم لثلاثة أطفال وكانت تنتظر طفلها الرابع "إيمانويل". وقد انتقلت هي وعائلتها من الهند إلى الإمارات. خلال الشهر الرابع من الحمل، ذهبت لإجراء فحص تشوهات الجنين للتحقق من وجود أي تشوهات في الجنين. ووجد الطبيب الذي أجرى الفحص أن الجنين يعاني من مشكلة قلبية خطيرة؛ وهي متلازمة القلب الأيسر الناقص التنسج، حيث يكون لدى الجنين بطن واحد فقط في القلب. تعرضت الأسرة لخدمة نظراً لتوفيق طفلهما الثاني في الهند بنفس الحاله. وأشار الطبيب إلى أن عيوب قلب الجنين بالغة، وفرص بقائه على قيد الحياة ضعيفة للغاية. لذلك، قدم الطبيب إلى ديسا خيارين: إما إنهاء الحمل أو موافقته مع احتمال وفاة الطفل بشكل طبيعي، وقررت ديسا موافقة الحمل.

ذهبت ديسا إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان برفقة زوجها لمقابلة الدكتورة ماريا باج، استشاري أمراض قلب الأطفال، وأخبروها بقرارهما بمواصلة الحمل، وأوضحت الدكتورة أنه قد تكون هناك فرصة جيدة للبقاء على قيد الحياة من خلال إجراء جراحة قلب متقدمة بعد الولادة. وكانت الدكتورة ماريا حريصة جداً على إخبارهما بوسائل التكنولوجيا الحديثة المتاحة اليوم، وما يمكن تقديمها هنا في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقالت الدكتورة ماريا: "من المهم جداً إنقاذ الحياة، لذلك فإنه من واجبي كطبيبة قلب أطفال البحث في خيارات العلاج المختلفة وتقديم أفضل رعاية لمرضي".

أبلغت الأم أن فرص النجاح كبيرة للغاية، على الرغم من أنه سيحتاج إلى العديد من جراحات القلب قبل أن يبدأ القلب بالعمل بشكل جيد. بعد الولادة وفي نفس اليوم، قامت الدكتورة ماريا بإجراء فحص بالموجات فوق الصوتية ووجدت أن الطفل يعاني من نفس حالة شقيقه المتوفى وهي متلازمة القلب الأيسر الناقص التنسج. خضع "إيمانويل" لأول عملية جراحية له عندما كان في شهره



تم التعامل بنجاح مع 7 حالات تعرضوا لصدمات في حادث مروري واحد

تلقي قسم الطوارئ مكالمة من الإسعاف الوطني في تمام الساعة 07:05 يوم 3 أبريل 2019، وتم الإبلاغ عن وقوع حادث مروري كبير أدى إلى إصابة 7 أشخاص. قام فريق قسم الطوارئ بقيادة الدكتور كاميل فالاب وفريق الجراحة / الصدمات، بقيادة الدكتور مايكيل إكلوند، بتوزيع فرقهما بكفاءة للتأكد من وجود فريق جراحي وطبيب طوارئ في كل غرفة إنعاش. وتم أيضاً توزيع طاقم التمريض الخاص بقسم الطوارئ لضمان توفر الممرضين في كل غرفة إنعاش. وفي غضون دقائق قليلة، وصل جميع المرضى، وأجرت الفرق عمليات التقييم والتشخيص والعلاج اللازم بطريقة احترافية ومنسقة للغاية. تم التعامل مع جميع المرضى الذين تم نقلهم من مكان الحادث فور وصولهم، حيث تم التعامل بنجاح مع 7 إصابات قادمة من نفس الحادث وتم اتخاذ قرار خروج المرضى في غضون 45 دقيقة من أول وصول. ويرجع النجاح والكافأة في إدارة هذا الموقف إلى الاستجابة المنسقة والتواصل الفعال والقيادة الاحترافية من جميع الأطراف المعنية. وقد ساهمت تدريباتنا الشهرية التي يخضع لها فريق الصدمات لدينا في نجاح الاستجابة الجماعية للتعامل مع المرضى.

# التركيز على المواهب المحلية



10





#### 4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

يعمل جميع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان لتحقيق أهداف مشتركة، لذلك فأنت لست وحدك، فقد حرصت إدارة مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان على أن تكون العلاقة بين الموظف والمدير مبنية على الثقة والاحترام المتبادل.

#### 5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

"لا تنتظر أن يقوم الآخرون بعمل ما إذا كان بإمكانك القيام به بنفسك"

#### 1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

أشغل منصب مدير خدمة المختبرات الطبية، وأشارك في جميع القرارات الإدارية وأشرف على تشغيل المختبر بدءاً من اختيار الموظفين، وأختيار طرق الفحص، والمشاركة في شراء المعدات المخبرية، وضمان ومراقبة الجودة، والسلامة، وساعات العمل، وجدول الموظفين، وإدارة استخدام خدمات المختبر وفعاليتها من حيث التكلفة.

#### 2. من قدوتك في مجال عملك؟

الدكتور نوربرت و. تيتر، أبو الكيمياء السريرية الحديثة، وهو أسطورة في مجال الكيمياء السريرية و Ashtoner بكتابه "Textbook of Clinical Chemistry" المعروف أيضاً باسم "الكتاب المقدس" في الكيمياء السريرية.

#### 3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

إن عملي يتيح لي فرصة لممارسة مهاراتي الإدارية وتسخير معرفتي العلمية. إن الفحوصات المخبرية تضمن الحصول على الرعاية من دون إلحاق الضرر بالمرضى وتعزز نتائج الرعاية الآمنة من خلال تجنب الأخطاء والتحسين المستمر لعملية الرعاية الصحية المناسبة لكل فرد مع مراعاة الدقة والمصداقية والتوقيت المناسب لنتائج الاختبار المطلوبة.



### 3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

يعد مركز راشد للسكري والأبحاث مركزاً فريداً من نوعه، فهو يتكون من فريق متعدد التخصصات ويقدم معظم طرق علاج مرض السكري ومضاعفاته تحت سقف واحد. تملك دولة الإمارات معدل انتشار مرتفع لمرض السكري حيث تقع ضمن قائمة أعلى 10 دول في العالم. إن داء السكري هو مرض مزمن ودورنا كمقدم خدمات في مجال الرعاية الصحية هو ضمان توفير علاج أفضل لمرضى السكري وزيادة الوعي بين أفراد المجتمع حول أهمية التسخيص المبكر لهذا المرض وأهمية علاجه، كما أننا ننظم العديد من حملات التوعية بمرض السكري بشكل مستمر بالتعاون مع عملائنا وأقسام الجهات الحكومية.

### 4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان هي أفضل مستشفى في دولة الإمارات العربية المتحدة تقدم خدمات رعاية صحية متميزة للمرضى، وتقوم على ثقافة عمل متفردة، وتضع سلامة المرضى على سلم أولوياتها وتضم أطباء وطاقم تمريض مؤهلين تأهيلًا عالياً يعملون في بيئة يسودها التعاون والتواصل الإيجابي. لقد تعلمت في هذا المستشفى معنى المسؤولية والتحفيظ السليم وأهمية العمل بعناية ودقة، وكيفية التقييم المسؤول، وكيفية الوصول إلى الأهداف لتحقيق التقدم والنجاح.

### 5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

أعزائي العاملين في مجال الرعاية الصحية بمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، لكم فني كل الشكر والتقدير على كل ما تفعلونه وتقدمونه، أنا فخورة جداً بالعمل مع فريق طموح يبذل جهوداً مكثفة لتحقيق نتائج ممتازة.

### 1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان؟

أتولى منصب مدير وحدة التمريض في مركز راشد للسكري والأبحاث بالإئابة منذ سبتمبر 2018.  
• أساعد في تطوير وتنفيذ ومتابعة جميع السياسات والإجراءات ذات الصلة.  
• القيادة الفعالة وتوفير نصائح قيمة تتعكس على القرارات وبالتالي ضمان إدارة فعالة لجميع موظفي الأقسام.  
• تحفيظ وتطوير وتنظيم وتنفيذ وتجهيز وإدارة وتقديم أدء عيادات مركز راشد للسكري والأبحاث.  
• تنفيذ أعمال الإدارية وأداء المهام الإدارية، بما في ذلك تعيين موظفين أكفاء ومجتهدين لتقديم خدمة كفؤة ومت米زة.  
• التأكد من أن جميع الموظفين لديهم الكفاءة والمعرفة والخبرة اللازمة أو التدريب المناسب لنوع ومستوى صعوبة الخدمة التي سيتم تقديمها أو الإشراف عليها أو تنفيذها. وترسيخ الإجراءات التي تعزز من رعاية المرضى والثقة والاحترام المتبادل والعمل بروح الفريق الواحد.

• الإدارة الفعالة للفريق وضمان تقديم رعاية فعالة وآمنة وعالية الجودة للمرضى، مع إيلاء اهتمام خاص لمكافحة العدوى والاستعداد لحالات الطوارئ.  
• مسؤولة عن إدارة المخاطر ورفع التقارير إلى رئيس الخط المعنى بشأن جميع الأمور ذات الصلة.

### 2. من هو مثالك الأعلى في مجال عملك؟

إن مثلي الأعلى في مجال عملي هي سلمى سالم الشرهان، أول ممرضة إماراتية والتي قامت بخدمة آلاف المرضى من خلال عملها المتفاني في مجال الرعاية الصحية.



يعد مجال طب الغدد الصماء عند الأطفال في دد ذاته تحدياً كبيراً نظراً لأننا تعامل مع اضطرابات هرمونية، حيث ينمو الأطفال بشكل يومي ويرافق هذا النمو الكثير من التغيرات الهرمونية، وفي النهاية قد تكون بعض التغيرات الهرمونية غير طبيعية وتحتاج إلى تدخل في هذه المرحلة. والجدير بالذكر أن هذا المجال لا يزال في مرحلة النمو، وهناك العديد من الأبحاث التي تجري في هذا المجال بصورة مستمرة.

#### 4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

يُعد العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بذاته ميزة، وتقسام بيئه العمل في المدينة الطبية بالولد وروح المساعدة وتقدير الأفكار الأخرى، كما أن المشاريع المستمرة الرا migliة إلى تعزيز الرعاية الطبية تشكل عامل جذب استثنائي للعمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

#### 5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

إن أفضل وقت من اليوم هو ذلك الذي تقضيه في العمل، فاستمتعوا بكل لحظة منه.. ابتسموا وكونوا سعداء، وتدروا دائماً أن العمل الجماعي هو مفتاح النجاح.

#### 1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان؟

أشغل منصب استشاري أمراض الغدد الصماء والسكري لدى الأطفال وأعمل في مركز راشد للسكري والابحاث في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان. حصلت على شهادتي العليا في طب الأطفال وطب الغدد الصماء للأطفال من جامعة ماكجيل، مونتريال، كندا. لدي أكثر من 10 سنوات من الخبرة في هذا المجال. انضممت إلى مركز راشد للسكري والابحاث في أوائل عام 2018 وأنشأت عيادة أمراض الغدد الصماء والسكري للأطفال في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وهي عيادة تخصصية جديدة تُعنى بجميع اضطرابات الهرمونات لدى الأطفال، من الولادة وحتى سن المراهقة، ونقوم بعلاج مرضى القسم الداخلي ومرضى العيادات الخارجية في عيادة مركز راشد للسكري والابحاث.

#### 2. من قدوتك في مجال عملك؟

د. سيلينا رود، مديرية البرنامج خلال فترة زمالتي في مستشفى مونتريال للأطفال بكندا، حيث كانت دائمًا تحلى بتفانيها الإيجابي، وكانت هادئة وتمارس مهنتها بجد وشفافية، ولديها علاقات ممتازة مع أقرانها ومع المرضى.

#### 3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

إنني أول اختصاصي غدد صماء للأطفال يعمل في مركز راشد للسكري والابحاث، لذلك كان علي تطوير هذه الخدمة منذ اليوم الأول، إن بدء خدمة جديدة يمثل دائماً تحدياً حيث يتطلب هذا الأمر تطوير عدداً من الإجراءات والسياسات.



#### 4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

- إنها مستشفى ترتكز على المريض، حيث يتم مشاركة المرضى الخطة العلاجية الخاصة بهم، مما يمندهم مزيداً من القوة والثقة خلال رحلة علاجهم.
- يعمل مقدمو الرعاية الصحية معًا في المستشفى كفريق واحد، مما يعود بالفائدة على الموظفين والمريض والمؤسسة.
- توفر لك المستشفى فرصة لتكون جزءاً من فريق عمل متعاون يعمل على تحقيق هدف مشترك، وهذا يساعد الموظفين على تبادل المعلومات والخبرات أو تقديم الدعم لبعضهم البعض عند الحاجة.
- تتيح مجموعة متنوعة من الفرص التعليمية والتدريبية التي تسهم بتعزيز معرفتنا والارتقاء بمسيرتنا المهنية لخمام مستقبل مشرق، كما توفر للموظفين المواطنين فرصة لدعم تقدمهم المهني من خلال تقديم حزم تعليمية خاصة.
- تمتلك مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان العديد من مراكز التميز وتقديم خدمات شاملة في جميع تخصصات الرعاية الصحية التي تلبي احتياجات كافة أفراد المجتمع.

#### 5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

النجاح ليس سوى نتيجة العمل الدؤوب وتطوير الذات، ويحقق الرضا الذاتي ورضا المريض، وتقدم خدمات فائقة الجودة في مجال الرعاية الصحية لجميع المرضى ليس بالأمر السهل بل يتطلب إنشاء نظام رعاية صحية متكامل وفعال كما هو الحال في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، فهي الحقيقة يتطلب الأمر تركيزاً دقيقاً وجهوداً مستمرة من قبل قيادتها، إلى جانب جهودك المبذولة في إعداد الهياكل والعمليات والأنظمة، وتشجيع الكوادر وجعلهم مسؤولين عن تقديم خدمات تتوافق مع المعايير العالمية التي وضعتها مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

#### 1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

أنا أشغل منصب رئيسة فريق التمريض في وحدة الرعاية المركزة للأطفال. هدفي الأول هو تقديم الرعاية المثلثي المرضي المصاين بأمراض خطيرة، بالإضافة إلى قيادة وإدارة فريق التمريض لخمام توفير مستويات عالية من خدمات رعاية المرضى والإشراف عليها وتوفير الدعم اللازم. أعمل بجهد على تطبيق المهارات التحليلية وحل المشكلات يومياً، وتقديم التوجيه والإرشاد للمواشرين لممرضى الوحدة لدي. وأغالباً ما أعمل كحلقة وصل بين الموظفين ومستويات الإدارة المختلفة والفريق التنفيذي للمستشفى.

#### 2. من قدوتك في مجال عملك؟

إن المديرين والقادة الذين أمضيت سنوات في العمل معهم هم مثال يحتذى بالنسبة لي. لقد تعلمت منهم الكثير واكتسبت منهم العديد من المهارات الإدارية، وقد ساعدوني في تكوين بُعد قيادي مختلف، يمكنني الاستفادة منه لتنمية المهارات القيادية لدى واستخدام الأساليب والممارسات الأفضل في هذا المجال.

#### 3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

نظرًا للخبرة التي اكتسبتها في هذا المجال لعدة أعوام، فإن هذا الأمر يتيح لي فرصة لتحقيق طموحي طويل المدى والمتمثل في قيادة فرق عمل أكبر في نفس المنظمة. لقد كانت هذه التجربة جيدة وإيجابية. بالإضافة إلى ذلك، أود العمل مع قادة مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، فهم يعملون في إطار من الشفافية والوضوح التام. إنهم يشجعونني ويدفونوني على تحقيق أهدافي والارتقاء بمهاراتي وقدراتي المهنية.



#### 4. ما مزايا العمل في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

توفر مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بيئة عمل صحية لموظفيها، كما أن الإدارة العليا تدعم الموظفين وتشجعهم على قيادة المشاريع وتزودهم بالأدوات التي تسمح لهم بتحقيق النمو والتقدم في بيئه محفزة. لذلك، نجحت في تطوير العديد من المشاريع والخدمات برفقة زملائي من خلال خبرتي في قسم إدارة دورة الإيرادات على مدار السنوات الثلاث الماضية.

#### 5. هل هناك رسالة تودين توجيهها إلى زملائك في العمل؟

أكبر حاجز بينك وبين ثقتك بقدراتك هو عقلك، احرص على أن تكون إيجابياً بتفكيرك ولا تجعل التفكير السلبي يتغلب عليك.

#### 1. ما هو دورك في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان؟

انضممت إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية في عام 2016، في مستشفى صفوفت في ذلك الوقت كمسئول إداري عن صندوق المصاريف الثرية وفوائير المرضى (المدة عام واحد).

وفي بداية أغسطس 2017 انتقلت إلى مستشفى عجمان في المكتب الذلفي لإدارة دورة الإيرادات (التأمين الصحي والتسجيل والفوائير)، وأشغل حالياً منصب كبير مسؤولي شؤون المرضى في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

#### 2. من قدوتك في مجال عملك؟

بصفتي مسؤولة عن شؤون المرضى وأعمل في قسم إدارة دورة الإيرادات، فإن الإدارة التي أعمل فيها وزملائي الذين أعمل معهم بشكل يومي هم مصدر إلهام بالنسبة لي، مما يمكنني من اكتساب معرفة معمقة عن إدارة دورة الإيرادات، في بيئه تتسم بروح التعاون والإدارة الفعالة للقسم.

#### 3. ما الذي يحفزك على أداء دورك في قسمك؟

العمل كفريق واحد لتحقيق هدف مشترك بغض النظر عن المناصب والمستويات الوظيفية.

في المجتمع



11



## التووعية المجتمعية

إلى جانب الفعاليات الداخلية، زارت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان عدة جهات خارجية لعقد فعاليات توعوية مثل المحاضرات الرمضانية في مجلس حتا وببلدية حتا وجامعة عجمان ودار رعاية المسنين في عجمان والتي استهدفت عدداً كبيراً من أفراد المجتمع وموظفي الحكومة.



كما أطلقت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان قنوات تواصل اجتماعية خاصة بها وأصبح لديها أكثر من 80 ألف متابع موزعين بين توiter وفيسبوك ولينكد إن وإنستغرام. وتم استخدام هذه المنصات لنشر التوعية بين الأفراد والتعريف بالطاقم الطبي من أطباء واستشاريين وإلقاء الضوء على الخدمات الطبية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان والإنجازات المبهرة التي حققتها، بالإضافة إلى الترويج للفعاليات الخارجية والداخلية وبرنامج الأطباء الزائرين. كما خضع الموقع الإلكتروني الرسمي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان للتطوير وتم تحديث السير الذاتية والصور الخاصة بالأطباء، وإضافة خدمات محدثة للمستخدمين على الموقع.

## تشقيق المرض

خلال عام 2019، تم نشر أكثر من 20 كتاباً بالإضافة إلى مطبوعات مختصة لتشقيق المرض. وكانت غالبية المنشورات الجديدة تدور حول طب الأطفال والأمومة، وتم نشر مجموعة جديدة من الكتب تتناول مواضيع مرض السكري. بالإضافة إلى المنشورات المطبوعة، يتم استخدام الشاشات الرقمية لعرض مواد تعليمية للمرضى في قاعات الانتظار.

وخلال شهري أكتوبر ونوفمبر، أقيمت مجموعة من الفعاليات التوعوية للزوار مثل الأسبوع العالمي للوقاية ومكافحة العدوى، واليوم العالمي للقلب، ويوم الغذاء العالمي، واليوم العالمي للسكري، واليوم العالمي للحد من التقدرات السريرية الذي أقيم لأول مرة من قبل قسم رعاية الجروح.



كما تم تنظيم فعالية أخرى ناجحة، هي فعالية يوم الطفل الإماراتي، حيث تم التعاون مع قسم التغذية وعيادة نمط الحياة التابعة لمركز راشد للسكري، كان عام 2019 راذاً بالإنجازات على المستوى الداخلي والخارجي، حيث نظمت الأبحاث لعقد فعالية تستهدف طلبة المرحلة الابتدائية. وتم تنفيذ الطلب حول أهمية تطبيق نظام الطبق الصحي على وجباتهم في المدرسة وفي المنزل، بينما ألقى أخصائي التغذية الضوء على أهمية وظيفة الكلية وكيفية الحفاظ على صحة الكلى من خلال اتباع التعليمات الغذائية.



وتم عقد أيضاً عدداً من الفعاليات المجتمعية لموظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان احتفالاً بالمناسبات التراثية الإماراتية مثل يوم السعادة العالمي، الإفطار الرمضاني، يوم المرأة الإماراتية، يوم العلم، واليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة.



في المجتمع

وكما تم تنظيم فعالية أخرى ناجحة، هي فعالية يوم الطفل الإماراتي، حيث كان عام 2019 راذاً بالإنجازات على المستوى الداخلي والخارجي، حيث نظمت الأبحاث لعقد فعالية تستهدف طلبة المرحلة الابتدائية. وتم تنفيذ الطلب حول أهمية تطبيق نظام الطبق الصحي على وجباتهم في المدرسة وفي المنزل، بينما ألقى أخصائي التغذية الضوء على أهمية وظيفة الكلية وكيفية الحفاظ على صحة الكلى من خلال اتباع التعليمات الغذائية.

مدينة الشيخ خليفة الطبية في عقد أكثر من 28 فعالية تم تنظيمها في العيادات الخارجية، ومركز راشد للسكري والأبحاث، ومستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال، ومستشفى الشيخ خليفة في مصفوت، ومستشفى الشيخ خليفة العام ومركز الفحص الطبي "لائق". وقد تناولت الفعاليات موضوعات تتعلق بصحة الطفل والأسرة والمرأة، كما تم تنظيم فعاليات ثقافية للاحتفال بال المناسبات التراثية مع الموظفين والزوار.

## إلقاء الضوء على الفعاليات الناجحة

نظمت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان 4 حملات للتبرع بالدم خلال عام 2019 بالتنسيق مع قسم المختبر، وشارك فيها أكثر من 200 متبرع بالدم.



# خطة المنشأة المستقبلية

12



## زيادة سعة وحدة الرعاية المركزية للأطفال ووحدة الرعاية المركزية لحديثي الولادة

إن زيادة عدد الأسرة في وحدة الرعاية المركزية للأطفال ووحدة الرعاية المركزية لحديثي الولادة في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال أحد أكثر الاحتياجات الضرورية التي أوصكت على الدوائر. لقد تجاوز عدد المرضى السعة الاستيعابية الحالية لوحدة الرعاية المركزية للأطفال ووحدة الرعاية المركزية لحديثي الولادة، وبالتالي أنشأت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مشروعًا يهدف إلى زيادة عدد الأسرة.

### جناح الأطفال - غرف المرضى الفردية

هناك حاجة إلى غرف فردية في جناح الأطفال كي تكون قادرین على تقديم رعاية صحية متميزة تتمحور حول العائلة، لاسيما في حالات الأطفال، حيث أن كل مريض يحتاج إلى وجود أفراد عائلته إلى جانبه، وهذا يعد أمراً في غاية الأهمية خلال الرحلة العلاجية. لذلك وضعت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان خطة لزيادة عدد الغرف الفردية في جناح الأطفال من خلال زيادة حجم الجناح نفسه.

### ربط التوظيف للطاقم الطبي بالتطوير المستقبلي للمنشأة

عمليات التوظيف والموارد الحالية تتعكس في عدد الأسرة الموجودة والمخصصة للمرضى، وتطلب مشاريع التوسيع والتجديد المقترنة توفير موارد إضافية مناسبة وسيتم إجراء مزيد من المناقشات والتخطيط لذلك. وبمجرد الموافقة على مشاريع التوسيع والتجديد، سيتم تقديم نماذج توظيف محددة لكل حالة.

تطلب عملية تطوير خدمات مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان الارتقاء بأداء المرافق بشكل أساسي، مثل مستشفى الشيخ خليفة العام الذي يزيد عمره عن 25 عاماً ولكنه لم يعد يلبي المعايير الحالية والاحتياجات المستقبلية لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

كما يتطلب العدد الحالي لزيارات الطوارئ والتطور الذي شهدته خدمات رعاية الإصابات تخصيص منطقة طوارئ جديدة وواسعة. فيما يشمل التوسيع في الخدمات السريرية زيادة عدد أسرة وحدة الرعاية المركزية، ووحدة الرعاية المركزية للأطفال، ووحدة التباعية العالمية، بالإضافة إلى إنشاء غرف عمليات حديثة وصيدلية ومخابر وغرفة قسطرة تداخلية. إن عدم وجود غرف فردية ووضع معظم المرضى بغرف متعددة الأسرة لا يتوافق مع المبادئ الحديثة، لذلك فإن الحاجة إلى عناير جديدة أو مجددة هو أمر بالغ الأهمية.

هناك عدد من المشاريع الرئيسية التي يجب إنجازها خلال عام 2020 حتى تتمكن مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من رفع مستوى الرعاية الصحية المقدمة.

### إعادة التوزيع الإداري

تسعى مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بالإضافة إلى إنشاء الطابع المركزي على الوظائف الإدارية المشتركة، وخلال عام 2020، من المتوقع أن تبدأ تنفيذ مشاريع في هذا الصدد، حيث يُعد مشروع إعادة التوزيع هذا أمراً أساسياً لزيادة أعداد المرضى في مستشفى الشيخ خليفة للنساء والأطفال، بالإضافة إلى مركزية الوظائف الإدارية بهدف اتباع نهج عمل يعتمد على الفريق بشكل أكبر.

### زيادة التركيز على رعاية المرضى الخارجيين من الأطفال والأمهات

بمجرد الانتهاء من إعادة التوزيع الإداري، سيكون من الممكن استخدام الغرف في عبر التوليد رقم 1، مما سيسمح لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان إما بزيادة عدد الأسرة، أو البحث عن حلول بديلة مثل تجهيز هذا العنبر لاستخدامه كعيادة خارجية للمرضى من الأطفال والأمهات.



افتتاح قسم الطوارئ في مستشفى الشيخ خليفة العام



افتتاح قسم الطوارئ في مستشفى الشيخ خليفة العام



مشروع الاستقبال المركزي في قسم العيادات الخارجية



مشروع الاستقبال المركزي في قسم العيادات الخارجية



افتتاح وحدة العناية التاجية CCU ووحدة التباعية العالمية HDU الجديدين



افتتاح وحدة العناية التاجية CCU ووحدة التباعية العالمية HDU الجديدين

# الاستعداد لعام 2020 وما بعده

13



## تستند مسيرتنا في عام 2020 إلى خمسة محاور استراتيجية

### مراكز التميز

تشكل مراكز التميز الأربعية التابعة لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مزايا أكثر جاذبية للمرضى من لا ينبع من استراتيجية مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان كما أنها تعكس القيمة الأساسية لشركة جي اتش بي سبيشالتي كير وهي "الجودة من خلال الشخص". ومن خلال توفير مسارات مشتركة للمريض وعجلات متخصصة ومتابعة شفافة لحالة كل مريض، توفر فرقنا المتخصصة ومتعددة التخصصات رعاية طبية قائمة على الأدلة مع توفير أحدث طرق الوقاية والعلاج من خلال تغيير نمط الحياة.

- التأكيد من أن جميع مراكز التميز لديها مجموعات محددة من المرضى ومسارات علاجية واضحة للمرضى
- توفير الرعاية من خلال مرافق حديثة لتلبية معايير الاعتماد الخاصة بالهيئات ذات الصلة، وضمان بيئة عمل آمنة تفوق توقعات المرضى
- تعزيز الوعي المجتمعي حول تأثير نمط الحياة على الأمراض وحول الخدمات المقدمة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في كل مركز وتعزيز المعرفة من خلال البحث مع متعاونين خارجيين
- الموافقة على النتائج السريرية وقياسها بما يتماشى مع المعايير الدولية لكل مركز تميز



### لكل نصيحة الخيار الأول لرعاية المرضى

### نقل المعرفة

يعود نقل المعرفة من الشركات الدولية إلى جميع موظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان والارتقاء بقدرات المواطنين الإماراتيين عنصر من العناصر الرئيسية في مبادرات رئيس الدولة ومن المهام الأساسية التي كلفت بها وزارة شؤون الرئاسة من خلال المكتب الطبي شركة جي اتش بي سبيشالتي كير أثناء عملية تشغيل مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

### الاستدامة

- زيادة عدد السويديين العاملين في المستشفيات
- الاستمرار في تطوير بوابة شركة جي اتش بي سبيشالتي كير الدولية الإلكترونية الجديدة من خلال محتوى مصمم خصيصاً لتعزيز نقل المعرفة
- تزويد جميع الموظفين الإماراتيين بفرص تدريبية لتعزيز مهاراتهم وقدراتهم المهنية
- توفير فرص لنقل المعرفة الدولية والتفاهم الثقافي بين السويديين ومواطني دولة الإمارات

### تجربة المريض

### تجربة المريض

يجب أن توفر مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان مزايا أكثر جاذبية للمرضى من خلال توفير خدمات رعاية صحية عالية الجودة تركز على المريض وعلى درجة عالية من الاحترافية وبما يتوافق مع قيم الترحيب والاستقبال والحفاوة.

- ترسیخ ثقافة الضيافة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من خلال التدريب على خدمة العملاء
- تعزيز الصورة المهنية لموظفي مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من خلال الالتزام بقواعد الزي الرسمي الخاصة بنا
- توفير الرعاية من خلال مرافق حديثة لتلبية معايير الاعتماد الخاصة بالهيئات ذات الصلة، وضمان بيئة عمل آمنة تفوق توقعات المرضى
- تعليم استبيانات رضا المرضى بدقة وشفافية، واتخاذ الإجراءات اللازمة حالها ومتابعة عملية التحسين والتطور
- زيادة الوعي بمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان والخدمات المقدمة لزيادة أعداد المرضى

### التميز في عمليات التشغيل

تلزم مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بإدارة واستخدام الموارد بالطريقة المثلث لتحقيق الأداء المالي. وستركز الإدارة التشغيلية في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان بشكل متزايد على العمليات الفعالة مع مواصلة تحسين مستوى الإنفاقية.

- إنشاء عمليات تشغيلية فعالة من خلال توفير لوحات المعلومات التشغيلية على مستوى الأقسام
- تحسين التحكم في التكاليف والكافأة في كافة عمليات المستشفى، مثل عمليات مفادرة المستشفى وفي المختبر
- تحسين عمليات التوثيق والفوایر وتحصيل الإيرادات
- الاستفادة من البيانات المعرفة والمؤكددة لدعم القرارات التشغيلية والاستراتيجية في المنظمة
- استخدام حلول تقنية المعلومات المشتركة والمتكاملة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان

# زيارة سمو الشيخ ولي عهد عجمان



14



## زيارة سمو الشيخ ولی عهد عجمان

في الرابع والعشرين من نوفمبر 2019، تشرفت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان وشركة جي اتش بي سبيشالتي كير باستقبال سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي، ولی عهد عجمان رئيس المجلس التنفيذي، في أول زيارة رسمية له إلى مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وذلك بحضور سعادة هنريك لاندر هولم سفير مملكة السويد لدى دولة الإمارات العربية المتحدة الذي ألقى كلمة حول الرعاية الصحية السويدية عالمية المستوى. كما حضر الحفل المكتب الطبي وجميع الموظفين الإمارتيين العاملين في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان.

افتتحت السيدة عائشة كاجور النعيمي الحفل وادحتته، والذي تضمن أيضاً كلمة القاها الرئيس التنفيذي لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، الدكتور إريك واسبيرج، ألقى الضوء فيها على الإنجازات الأخيرة في مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، لاسيما التطورات في مجالات التعليم والتدريب والبحث وال المجالات السريرية حيث تمكنت مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان من التفوق على المعايير الدولية.

كانت هذه الزيارة خطوة مهمة ضمن خطوات عمليات التطوير المستمرة التي تقوم بها شركة جي اتش بي سبيشالتي كير لمدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان، وأشاد سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي ولی عهد عجمان رئيس المجلس التنفيذي بالإنجازات المتميزة التي حققتها مدينة الشيخ خليفة الطبية - عجمان في المجال السريري ونقل المعرفة، والتي تم نشرها أيضاً في الأخبار المحلية.



# مدينة الشيخ خليفة الطبية | عجمان

مستشفى الشيخ خليفة - العام



مستشفى الشيخ خليفة - النساء والأطفال



مركز راشد للسكري والأبحاث

مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت

- [www.skmca.ae](http://www.skmca.ae)
- +971 6 711 7777
- P.o.Box: 5166
- Ajman, U.A.E
- @SKMCAUAE
- Sheikh Khalifa Medical City Ajman